

El Sistema de Información Integral del Estudiante, para Fortalecer la Tutoría Académica.

LSC. Reyna Isabel Roa Rivera.
Dr. José de Jesús Zamarripa Topete.

Resumen.

La presente investigación, tema de tesis de maestría, se realizó con el propósito de diseñar y desarrollar un programa de cómputo que permitiera articular y organizar la información académica del estudiante para fortalecer la práctica tutorial y generar conocimiento de los perfiles de ingreso y las principales características descriptivas de los alumnos de la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, UABC. Se diseñaron siete dimensiones de estudio, donde el alumno captura la información correspondiente a cada dimensión. La utilización de las Tecnologías de la Información como herramienta de innovación, fue fundamental para llevar a cabo el proceso de implementación del "Sistema de Información Integral del Estudiante" a cada uno de los tutores de los grupos.

Abstract.

The present investigation, topic of master thesis, was carried out with the purpose of to design and to develop a program of compute that it allowed to articulate and to organize the student's academic information to strengthen the practical tutorial and to generate knowledge of the entrance profiles and the main ones characteristic descriptive of the students of the Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, UABC. There are seven study dimensions were designed, where the student captures the information corresponding to each dimension. The use of the Technologies of the Information like innovation tool, were fundamental to finish the process of implementation of the "System of Integral Information of the Student" to each one of the tutors of the groups.

Palabras Clave: Educación superior, estudiantes, trayectoria escolar, intervención tutorial, tecnologías de la información y comunicación

Key words: Higher education, Students, scholar training, tutoring approach, technologies of the information and communication

Introducción

En el ámbito educativo, los servicios institucionales que ofrecen las instituciones de educación superior, han registrado profundas transformaciones tanto en su estructura institucional como en el enfoque. Cada año las instituciones de educación superior enfrentan diversas problemáticas relacionadas al entorno que rodea al estudiante, como actor principal del proceso educativo. Uno de los temas que preocupa a las Instituciones de Educación Superior, son los relacionados a los problemas o causas que originan la deserción, rezago y reprobación del estudiante universitario. Tinto (1989, en ANUIES, 2000, p.19), refiere que la deserción es una forma de abandono de los estudios superiores, que toma distintos comportamientos que afectan la continuidad de la trayectoria escolar del estudiante.

Es así como, la deserción escolar, el rezago estudiantil y la eficiencia terminal es un tema que llama la atención a las Instituciones de Educación Superior, IES (Romo López, 2005, p.3). Es un problema académico que ha sobrepasado las medidas para abatirlo y prevenirlo y, desafortunadamente, cada vez se presenta más continuo el rezago académico y abandono escolar del estudiante, preocupando a nuestra y otras instituciones.

En la actualidad, existen estudios sobre este tipo de temas que en los diferentes contextos donde se presentan, estas orientan a desarrollar metodologías específicas al acercamiento de este fenómeno educativo. Queda claro que los actores involucrados en estos estudios son los estudiantes, el maestro y la institución, este último factor determinante para gestionar acciones dirigidas a la mejora de la calidad educativa y de atención al estudiante.

Insistir en la necesidad de formar profesionistas pertinentes a la nueva sociedad que demanda retos de carácter global, en el año 2000 oportuna y pertinente al contexto, La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior diseña y expone una metodología de estudio al campo de las tutorías, como estrategias de intervención tutorial y estudio de las trayectorias escolares de los alumnos. El propósito de este documento editado en el 2000, fue lograr una mayor comprensión sobre problemas o causas que afectan la eficiencia terminal.

Este organismo ANUIES propone como medida para la búsqueda de la calidad educativa y formativa del estudiante que las IES implementen un Sistema Institucional de Tutorías, donde el tutor-docente apoye al alumno en la conclusión de los estudios de licenciatura, informándoles acerca de las opciones curriculares, así como, dar un seguimiento del aprovechamiento académico y orientarlo en su proceso formativo.

De lo anterior y apoyando la idea propuesta por ANUIES, Romo y Fresán (2001. p.112), señalan que cada institución debe *“diseñar estrategias e instrumentar acciones que tengan como propósito incrementar la calidad del proceso formativo integral de los estudiantes, aumentar su rendimiento académico, reducir la reprobación y la deserción escolar, y lograr índices de aprovechamiento y eficiencia terminal satisfactorios”*.

En la Universidad Autónoma de Baja California, el tema de deserción académica como factor principal en la eficiencia terminal, tiene diversos motivos que van de lo social a lo económico, de lo personal a lo colectivo, de lo académico a lo extracurricular. Reconocer los enormes retos que enfrenta la educación superior para mejorar la calidad, diversificar la oferta, ampliar el acceso y la cobertura con equidad y elevar la eficiencia, La Universidad Autónoma de Baja California a través del Plan Desarrollo Institucional 2003-2006 (PDI 2006, p.22-25), trabajó, promovió y articuló esfuerzos para avanzar en una visión de la educación superior hacia el año 2025.

Con la iniciativa de centrar los esfuerzos hacia una “Formación Integral del Estudiante”, a través de la acción tutorial, en la mejorar del rendimiento académico de los estudiantes y coadyuvar en el logro de su formación profesional, e incidir en las metas institucionales relacionadas con la calidad educativa, la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, pone en marcha nuevas acciones y estrategias de intervención tutorial.

Lo anterior, enfocado principalmente en áreas de orientación educativa, para fortalecer diversos procesos educativos, como lo son la formación integral del estudiante, el rendimiento académico, detectar de manera temprana las causas de la reprobación para evitarla y la característica de la deserción.

Por otra parte, el interés de la institución educativa por desarrollar un instrumento electrónico que permita al tutor observar y consultar de forma organizada, ordenada y articulada toda aquella información académica del alumno.

El presente trabajo incluye la descripción de cómo se implementó la primera fase del proyecto, el sistema de cómputo conceptualizado como “*Sistema de Información Integral del Estudiante*” (SIIE) para generar conocimiento acerca de las características específicas del estudiante que ingresa a las filas universitarias, se forma y transita a lo largo del proceso educativo.

Además, otra de las características a evaluar fue determinar la eficiencia y operación de este programa, al realizar procesos de análisis de información para diagnóstico y predicción de factores que pueda afectar significativamente el tránsito del estudiante por la institución educativa ó las razones por la que abandonan los estudios, para así ofrecer propuestas y alternativas que genere estrategias y procedimientos que se incorporen en las tareas institucionales de planeación y atención a los estudiantes, encaminadas a la mejora de la calidad del proceso educativo en la institución.

Justificación

En términos de enfrentar retos que impone el nuevo mundo globalizado, poblaciones estudiantiles tan heterogéneas, las Instituciones de Educación Superior (IES) trabajan y encauzan sus esfuerzos en la atención y orientación al estudiante universitario, generando mecanismos y estrategias de intervención tutorial pertinentes al contexto que desarrolla y vive el estudiante en la institución educativa.

En la actualidad la actividad tutorial se adopta en algunas instituciones de educación superior como una estrategia fundamental para potenciar la formación integral del estudiante, al respecto Rodríguez (2004, p.35), sugiere que “*la formación universitaria ha de estar orientada al desarrollo y mejora de todas las dimensiones de la personalidad del alumno con el fin de potenciarle como persona capaz de aprender a lo largo de su vida*”.

Otro aspecto importante por fortalecer en el proceso tutorial, es el rol que desempeña y desarrolla el docente al asignarle el papel de tutor, para este efecto es determinante la capacidad del tutor en la identificación de los problemas o situaciones escolares que presente el alumno para agilizar y canalizar a las instancias pertinentes la prevención o estudio del caso.

A parte, Malbran (2004, p.8) aconseja que el tutor debe facilitar al estudiante durante el proceso de enseñanza-aprendizaje a desarrollar una metodología de estudio apropiada a las exigencias del primer año de la carrera y crear un ambiente de confianza en la interacción tutor-tutorado que permita conocer características específicas del estudiante que influyen directa o indirectamente en la formación integral del mismo.

Para que lo anterior funcione y se pueda ejercer una decisión de orientación o bien canalización del tutorado, es necesario que el tutor tenga a disposición los mecanismos e instrumentos de información proveedora de las principales características específicas del alumno, datos generales, datos familiares, posición socioeconómica del estudiante, el perfil de ingreso, condiciones de salud, los estilos de aprendizaje que trae el estudiante que ingresa, así como los hábitos de estudio y la carga académica actual del alumno.

Visto así, en el año 2005 la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales sugiere la idea de articular, integrar y organizar toda información académica pertinente y específica del alumno que apoye de manera efectiva a la actividad tutorial del docente. Aunado a esto, utilizar las tecnologías de la información y comunicación (TIC's) como medio innovador y estratégico para el desarrollo e implementación del "Sistema de Información Integral del Estudiante", que a su vez genere conocimiento sobre las características particulares del universitario que ingresa a la nivel superior y que permita eficientizar procesos, actividades tutoriales, tiempos de atención y orientación del alumno durante su trayecto universitario.

En el aspecto social, se considera que el proyecto puede aumentar la vinculación y participación de los tutores en la formación integral del estudiante, dentro y fuera de la institución; asimismo, puede contribuir en la integración profesional del estudiante con su entorno académico. Como señala Rodríguez Espinar (2004, p.34) en su libro *"El profesorado tiene ante sí nuevos retos: el afrontar la diversidad del alumnado universitario, el acompañarle en sus procesos de aprendizaje y facilitarle un desarrollo integral que le prepare para la vida"*.

De ahí que este proyecto resulte de interés para la institución, para generar mejores alternativas de atención, formación y seguimiento académico del estudiante, relacionadas estrechamente con la filosofía educativa, las metas y objetivos institucionales. El cual, crearía beneficios a los principales actores universitarios: alumnos, maestros e instituciones, toda vez que, los alumnos obtendrían una tutoría más personalizada en su seguimiento escolar desde que ingresan a la carrera hasta que egresan de la misma.

Por último, la posibilidad de explotar al máximo las ventajas que ofrece aplicar las tecnologías de la información en procesos educativos. Para la institución es construir y desarrollar a través de un software computacional, un programa de cómputo que permita electrónicamente observar y consultar en forma organizada y eficiente toda información relacionada al entorno y contexto del alumno como: los datos generales, perfil socioeconómico y académico, carga académica, hábitos y estilos de aprendizaje, estado de salud y datos familiares, de la cual, se espera poder obtener de forma integral una aproximación al conocimiento del perfil del estudiante e identificar los elementos más relevantes y necesarios para poder incrementar la capacidad de retención estudiantil y fortalecer las actividades tutoriales de la institución.

Esto representa un primer acercamiento a un campo de estudio que se inicia en la institución, permitiendo aumentar el grado de familiaridad con el fenómeno relativamente desconocido, esto, ofrecerá las bases informativas sobre la posibilidad de llevar a cabo una investigación más completa y profunda sobre el tema.

La pertinencia es fundamental para la continuación del proyecto. Determina la posibilidad de encaminar los esfuerzos a mejorar el instrumento, incluir otras variables, modificar, quitar, incluso integrar otras dimensiones aun no reconocidas o desconocidas que puedan afectar la trayectoria del estudiante.

Metodología

La diversidad que existe de metodologías para realizar la tutoría, permite generar propuestas para elaborar programas diversificados de atención, con el objetivo de mejorar la calidad de las tutorías. ANUIES, recomienda "diseñar una estrategia que permita generar indicadores básicos de perfil de los estudiantes y ponerlos a disposición de los tutores, con un cierto orden y una intencionalidad precisa" (2000, p.69).

La investigación fue un estudio con un análisis de carácter descriptivo y exploratorio de todas las variables registradas en cada dimensión de estudio por el estudiante, conocer y analizar el comportamiento de estas. Además diagnosticar la eficiencia de la herramienta tecnológica en el ejercicio tutorial al implementar el “Sistema de Información Integral del Estudiante, conceptualizado como **SIIE**” a cada tutor.

Las dimensiones de estudio a registrar en el sistema de cómputo por parte del alumno correspondía a:

- Datos Generales.
- Estudio Socioeconómico.
- Datos Familiares.
- Perfil Escolar.
- Actividades de Estudio y estilos de aprendizaje.
- Carga Académica.
- Salud personal de alumno.

Lugar de análisis: Esta investigación se llevó a cabo en la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales de la Universidad Autónoma de Baja California, Campus Tijuana. En el periodo semestral 2006-2 que corresponde a los meses de agosto-diciembre de 2006.

Los laboratorios de cómputo, se utilizaron para instalar en cada computadora el sistema de cómputo para el registro electrónico de las siete dimensiones de estudio que hizo cada alumno. Se efectuó una agenda de fechas para la asistencia del grupo y el tutor para la captura de la información.

Alumnos que intervienen: Alumnos inscritos en el primer semestre del periodo 2006-2 de las carreras, Economía y Relaciones Internacionales. En la Carrera de Economía, población de alumnos 31, turno matutino y 16 alumnos turno vespertino. Para la Carrera de Relaciones Internacionales, población de alumnos 31, turno matutino y 13 alumnos, turno vespertino. Población total a atender 46 de la carrera de Economía y 47 alumnos de la carrera de Relaciones Internacionales, lo que representó el 100 % del universo para este estudio.

Tutores que intervienen: Participaron exclusivamente los docentes–tutores de los grupos de primer semestre de ambas carreras, asignados por la institución educativa. Dos tutores de la carrera de Economía por cada turno y dos tutores de la carrera de Relaciones Internacionales por cada turno.

Para cerrar de alguna manera esta primera fase de la investigación, se aplicaron dos tipos de entrevistas a los tutores, una semiestructurada o abierta y otra estructurada o cuestionario, la primera trató de consolidar un conocimiento más profundo sobre los estudiantes, a través de una entrevista personalizada al tutor, y poder contribuir a que la institución se conozca más y oriente sus acciones a impulsar un creciente interés y una mayor preocupación por identificar y conocer a los estudiantes y evaluar el rendimiento de ellos. De igual manera, y con la intención de obtener la percepción del tutor sobre el comportamiento del SIIE en su fase de implementación, se utilizó la entrevista estructurada a los cuatro tutores involucrados en el proceso.

Análisis de resultados

Los resultados obtenidos se analizaron y presentaron por cada tutor con el grupo de tutorados que le asignó la unidad académica, en cada una de las dimensiones de estudio. Cada dimensión de estudio, integra una serie de información que capturo el alumno. A parte, se muestran los resultados obtenidos de los tutores, a quienes se les aplicó un cuestionario de opinión sobre la “*Implementación del Sistema de Información Integral del Estudiante*”.

1. Dimensiones de Estudio

- *Datos Generales del Estudiante.*

En general, La Facultad de Economía y Relaciones Internacionales recibió en el periodo escolar 2006-2 a 91 estudiantes, 47 quedaron en la carrera de economía, 31 en turno matutino y 16 vespertino, a la carrera de Relaciones Internacionales ingresaron 44 estudiantes, 31 turno matutino y 13 vespertino. La variable sexo reflejó igual acceso para ambas carreras 46 alumnas 45 alumnos. Solo 3 alumnos de la población en total son casados. En el caso del bachillerato de procedencia, predomina la pública con 77 alumnos y el promedio de calificación de la población total que traían de preparatoria fue de 8.0 a 8.3.

- *Estudio Socioeconómico.*

El medio que utiliza el alumno para transportarse a la institución académica, 59% de la población de alumnos (91) utiliza el transporte público como medio de traslado a la institución. 66% de los 91 alumnos trabajan. Del 34% de los alumnos que trabajan (30), 11 de ellos trabajan menos de 8 hrs. diarias, 9 laboran menos de 8 hrs., 3 en horarios flexible-familiar y 7 que trabajan eventualmente. El ingreso que perciben los alumnos que trabajan contribuye a detectar el grado de dificultad o facilidad para solventar los estudios universitarios. Sobre el ingreso mensual del alumno que trabaja, el 45% de los 31 alumnos registro que reciben de 2,000 a 5,000 pesos mensuales, 26% perciben mensualmente de 1,000 a 2,000 pesos y situación curiosa 7 (23%) alumnos reciben de 5,000 a 8,000 pesos. Hay otros que perciben por beca, este dato arrojó que de 63 alumnos, 54% reciben de 1,000 a 2,000 pesos mensuales, 33% de 2,000 a 5,000 pesos y solo 9% ingresa de 5,000 a 8,000 pesos. Sobre el contexto familiar o personas con la que vive el alumno, 77% de los 91 alumnos que ingresaron, viven con los padres y del 52 % de la población de ingreso la casa donde viven es propia.

- *Perfil Escolar.*

Los resultados que arrojó esta dimensión, fue que de los 91 alumnos que ingresaron en el periodo 2006-2, solo 73 de ellos seleccionaron la carrera deseada al momento de aplicar a UABC, y 18 alumnos no seleccionaron entrar a ninguna de las carreras de la facultad. Sobre el conocimiento de los planes de estudio de las carreras, el 85% de los 91 alumnos si habían revisado el de la carrera que cursan, 15% lo desconocía. En la difusión de los programas educativos que se imparten, el 43% de la población total se enteraron por el Internet, 20% a través de amigos, 14% por el periódico, 4% televisión y 2% radio. Solo el 16% contestó que por otro medio. En las actividades extracurriculares (culturales, sociales, deportivas, artísticas) que en paralelo realizan los alumnos con sus estudios de licenciatura, el 45% de la población de alumnos (91) practican la actividad deportiva, 24% realiza actividad artística, y 20% realizan actividad sociocultural.

- *Salud Personal.*

En esta dimensión “Salud del estudiante”, el estudio arrojó los siguientes resultados que se obtuvieron de los alumnos que ingresaron en el periodo 2006-2. El 45% de los 91 alumnos están inscritos en alguna institución de salud médica IMSS, 21% tienen servicio médico privado, y el 19% restante registro que tenían ISSTECALI, ISSTE, Seguro popular y otro. Solo 10 alumnos se encuentran en tratamiento médico por una discapacidad visual, 1 estudiante contestó que tiene problemas de audición, otro estudiante registró que tiene dificultades motrices.

- *Actividades de estudio y estilos de aprendizaje.*

De un total de 91 alumnos que se encuestaron, 46% de los alumnos dedican de 1 a 2 hrs. de estudio al día, 42% resultó que dedican de 1 a 4 hrs. para estudiar, y solo 4% estudian de 5 a 6 hrs. 31% de la población de alumnos contestaron que siempre organizan su material de estudio o temas de clase, contra un 37% que a veces lo realiza. El 85% de los alumnos, subrayan o extraen los conceptos más importantes de un tema, el 38% analiza, reflexiona y evalúa lo que ve en clase. El 71% de los alumnos no acostumbran a tomar notas al momento de la clase por distracción al tema. El 40% de los alumnos acuden a la biblioteca para cuestiones de búsqueda de información. Solo el 2% de la población encuestada contestó que tiene el hábito de leer antes de clase o informarse de lo que se vera en clase. El 32% de la población registro que estudian en lugares tranquilos, y el 43% de los alumnos encuestados registra participar poco en clase, 14% si hacen activamente su participación en clase.

- *Datos Familiares.*

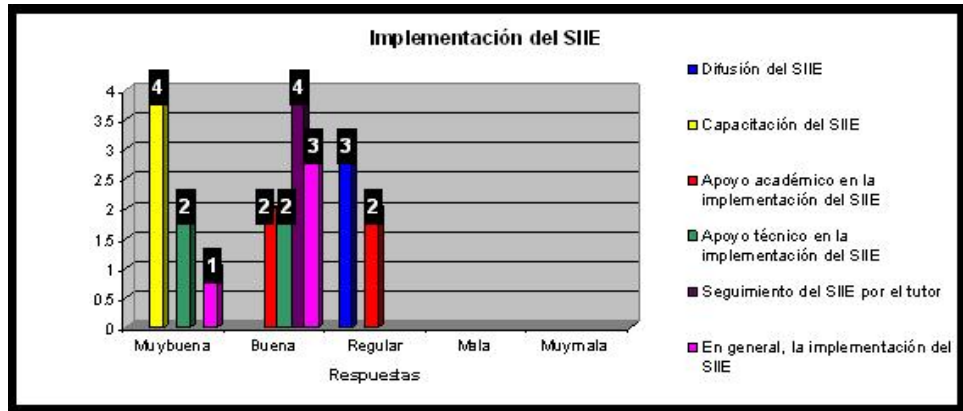
La familia es el principal agente educador, los principios de conducta, los valores adquiridos, las actitudes ante la vida, las tradiciones familiares son ejes orientadores que dan sentido para realizarnos como seres humanos. Los resultados en esta dimensión “Datos Familiares”, arrojaron que de los 71 padres de familia, la edad esta en el rango de 37 a 78 años, 55% menores de 50 años y el resto arriba de los 50 años. La escolaridad de los padres, el 28% tiene estudios arriba de licenciatura, el resto se divide entre preparatoria y primaria. Respecto a las madres de familia, 76% son menores de 50 años y 23% arriba de los 50 años. La escolaridad de las madres, el 12% tiene estudios arriba de licenciatura, el resto se divide entre preparatoria, secundaria y primaria

- *Carga Académica.*

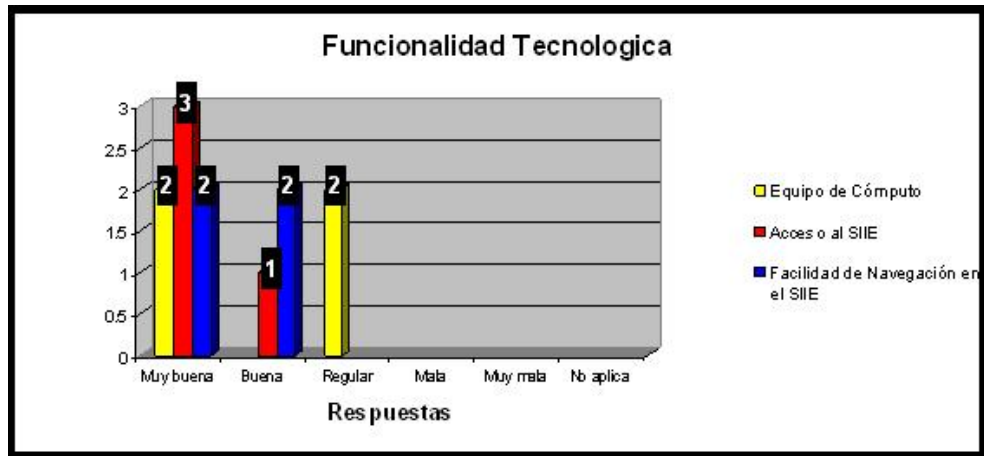
Esta dimensión “Carga Académica”, registra únicamente las materias que están cursando actualmente, el nombre del maestro que la imparte, el desempeño en el que se ubica el alumno (escala de 100 a 50) y cómo considera el desarrollo de la materia en cuanto a contenido y la didáctica (estrategias de enseñanza) que utiliza el maestro en ese momento y comentarios abiertos realizados por los mismos alumnos.

2. Cuestionario aplicado a los Tutores

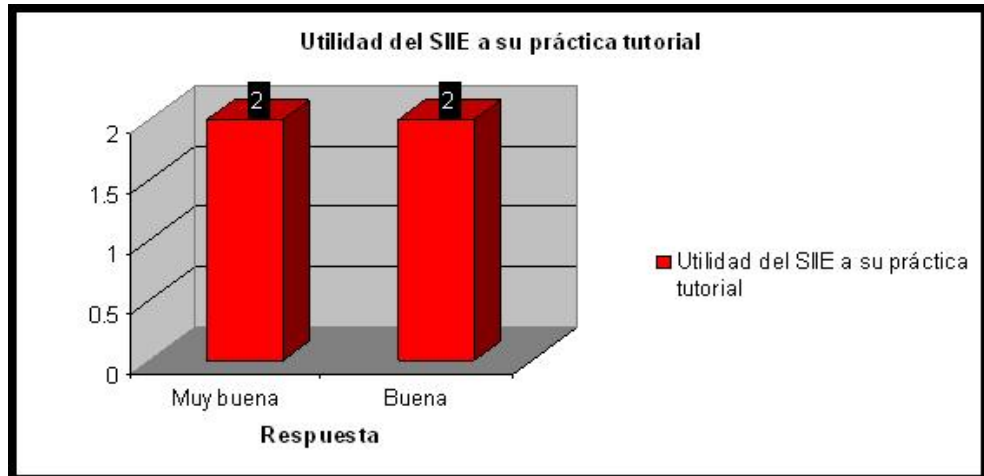
- *Implementación del SIIE.*



- *Funcionalidad Tecnológica del SIIE*



- *Pertinencia del SIIE al proceso tutorial.*



Conclusión

El trabajo de investigación realizado, ha contribuido a proporcionar elementos determinantes que hay que trabajarlos aun y fortalecerlos. Los tres actores principales en esta investigación desempeñan un papel fundamental para que el proceso de la tutoría funcione o cuando menos se practique.

Aquí la atención se centra en la necesidad utilizar al máximo la integración de las tecnologías de la información al ámbito educativo e innovar procesos de generación de conocimientos como fuente de información a las necesidades o requerimientos de la institución educativa. Esta información cada día depende en mayor medida del acceso y manejo de las tecnologías entendido como una herramienta en la investigación para sistematizar comportamientos en las trayectorias escolares de los estudiantes a lo largo de la estancia académica.

En cuanto al proceso de la tutoría, estar continuamente fortaleciendo esta área, identificar e innovar otras alternativas de intervención tutorial, analizarla como campo de estudio. La investigación en este tipo de tema tan complejos, sean aportes para la comprensión y generación de conocimiento que aproximen a encontrar una metodología de estudio en las trayectorias escolares de los alumnos.

Para la institución, ofrecer y crear las condiciones que permita más la participación activa del docente-tutor en los procesos tutoriales y la colaboración en la mejora de la calidad y atención al estudiante. Tomar decisiones, que bien conlleven a cambios estructurales y de organización, romper esquemas tradicionales, conocer las debilidades que se tiene como institución, tutor y alumno.

Aun existe una distancia muy amplia entre la matrícula del alumno y el ser humano, se tienen datos registrados que aportan indicadores, que bien trabajados por una institución preocupada por la atención de los alumnos, gestionaría acciones inmediatas para retener lo más posible la matrícula.

Es favorable que la institución y el tutor bajo en común acuerdo, converjan en más estrategias de intervención tutorial, que permee en la integración del alumno al ámbito escolar, generar conocimiento más cualitativo del alumno que cuantitativo, pensar en el alumno como un ser activo y no pasivo, con el propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional.

Los alumnos vienen con algunos malos hábitos de estudio y estilos de aprendizaje que solo sería cuestión de reacomodarlo en su esquema de aprendizaje. Existen alumnos dispuestos a cambiar, hay que creer en ellos, hace falta darles un voto de confianza. Además resulta necesario impartir talleres o materias de habilidades de pensamiento, de estrategias de estudio que ayuden a los alumnos a ser mas críticos, analíticos, creativos, responsables y éticos.

Es pertinente que los profesores que son seleccionados como tutores, reciban capacitación en el marco de un programa permanente de formación de tutores, reorientar las actividades y articularlas con el programa de tutorías y coordinar la elaboración de materiales de apoyo. De igual manera implementar la coordinación de tutorías un mecanismo de evaluación periódica que arroje el registro de sesiones tutoriales que realizo el tutor durante el semestre, causas a las que se debió la tutoría y sí existió seguimiento o canalización a la causa.

No dejar que la deserción se vuelva algo cotidiano en la institución, trabajar para abatirlo, conocer el porqué se presenta el fenómeno, cómo se genera la deserción y en que momento se espera que se efectúe.

Lamentablemente existen alumnos que no consideran a la tutoría como una práctica importante, ya que regularmente los maestros tienen diferentes actividades dentro de la institución, esto conlleva a no dedicarle el tiempo suficiente a su tutorado. Lo anterior origina que los tutorados desconozcan el concepto de la tutoría, las obligaciones del tutor hacia ellos, así como los reglamentos, derechos y obligaciones que tiene él como tutorado.

El modelo de la tutoría que realiza actualmente la UABC, concibe que el docente-tutor sea capaz de auxiliar u orientar a los alumnos en sus problemas en áreas académica, psicológica, económicas, familiar y de salud. Por ello, la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, como institución generadora de conocimiento, considera importante la acción tutorial, indispensable como el primer acercamiento de confianza entre profesores y alumnos.

El objetivo principal de la institución, abatir índices de reprobación, deserción, y lo más importante encontrar una metodología de estudio de los estudiantes que cursan por las filas de la institución, para así emprender estrategias tempranas que mejoren la calidad educativa y la atención a los estudiantes.

Por último, para comprender el proceso tutorial, es necesario trabajar en conjunto y fortalecer las relaciones académicas, difundir la misión, la visión, los objetivos, las estrategias y metas a todos los maestros de la facultad para que a través de esto se produzca un ambiente de cooperación y respeto mutuo.

Bibliografía

Asociación Nacional De Universidades E Instituciones De Educación Superior, ANUIES (2000). Programa Institucional de tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior, México.

<http://www.anuies.mx/>

Asociación Nacional De Universidades E Instituciones De Educación Superior, ANUIES (2001). Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio, México.

Cuéllar Saavedra., Óscar y Bolívar Espinoza Augusto G. (2006). ¿Cómo estimar la eficiencia terminal en la Educación Superior? Notas sobre su estatuto teórico. Revista de la Educación Superior, México, ANUIES. Vol. XXXV (3), No. 139, Julio-Septiembre de 2006, pp. 7-27.

Chaín, R., Cruz Ramírez, N., Martínez Morales, M. y Jácome, N. (2003). Examen de selección y probabilidades de éxito escolar en estudios superiores. Estudio en una universidad pública estatal mexicana. Revista Electrónica de Investigación Educativa, vol. 5, Num.1. Consultado el 25 de nov de 2006 en:

<http://redie.uabc.mx/vol5no1/contenido-chain.html>

- Latapí Sarré, Pablo (1988). La Enseñanza Tutorial: Elementos para una propuesta orientada a elevar la calidad. Artículo de la Revista de la Educación Superior, Núm. 68, octubre-diciembre, México, ANUIES.
- Malbrán, Maria del Carmen (2004). La tutoría en el nivel universitario. Revista de Informática Educativa y Medios Audiovisuales Vol. 1(1), págs. 5-11. ISSN 1667-8338 © LIE-FI-UBA. Universidad Nacional de La Plata. Universidad de Buenos Aires.
- Roa Rubén, et al. (2005). Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de Educación Superior, en Seminario Internacional "Rezago y deserción en la educación superior", Septiembre de 2005. Estudios y Proyectos ANUIES, México.
- Rodríguez Espinar, S. (2004). Manual de Tutoría Universitaria. Recursos para la acción. Barcelona, España, Ed.:Octaedro, S.L.
- Romo López, A. (Coord.) 2005. Estudio sobre retención y deserción en un grupo de instituciones mexicanas de educación superior. Seminario Internacional "Rezago y deserción en la educación superior" (Septiembre de 2005) ANUIES. México.
- Romo López y Fresán Orozco (2001). Los factores curriculares y académicos relacionados con el abandono y el rezago, en: Deserción, rezago y eficiencia terminal en las IES. Propuesta metodológica para su estudio, ANUIES, México.
- Tinto, V., (1989). Definir la deserción: Una cuestión de perspectiva. En Programas Institucionales de Tutoría. p. 20 México: Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior.
- Universidad Autónoma de Baja California; (2003). Plan de Desarrollo Institucional 2003-2006; Mexicali, Baja Calif.

Información de Autores

Titulo del trabajo:

- El Sistema de Información Integral del Estudiante, para Fortalecer la Tutoría Académica.

Autores:

- LSC. Reyna Isabel Roa Rivera. Correo electrónico: rorr@uabc.mx, holatitos@gmail.com
- Dr. José de Jesús Zamarripa Topete. Correo electrónico: zam@ing.ens.uabc.mx, zamax@prodigy.net.mx

Institución, unidad académica:

- Facultad de Economía y Relaciones Internacionales. Universidad Autónoma de Baja California, campus Tijuana

Dirección: Calzada Tecnológico No. 14418, Mesa de Otay, C.P. 22390, Tijuana, B.C. México.

Teléfonos: (664) 6-820832 y Fax: (664) 6-820832

Lista de equipo de cómputo:

- Sistema Operativo: Windows 2000 o XP
- Paquetería: PowerPoint 2003 o superior
- Proyector
- Cd-Rom
- USB

Currículum de autores:

Nombre: Reyna Isabel Roa Rivera

Licenciatura: Licenciada en Sistemas Computacionales. Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Ingeniería Mexicali.

Grado de escolaridad: Maestría en Docencia Universitaria. Universidad Iberoamericana Noroeste. Tijuana, Baja California, (May 07).

Institución, unidad académica: Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Economía y Relaciones Internacionales.

Puesto actual: Coordinadora de laboratorios de cómputo de la Facultad de Economía y Relaciones Internacionales, UABC, Campus Tijuana

- Cursos en Licenciatura: Estadística Descriptiva, Cómputo
- Cursos para la Facultad de Pedagogía: Paquete estadístico Spss 11.0 y Diseño Instruccional para modalidades a distancia apoyados en las Tecnologías de la Información y Comunicación.
- Diplomado: Certificación de Instructores a Distancia, por la San Diego Global University.
- Participo en proyectos de investigación educativa. Facultad de Contabilidad y Administración, UABC, Tijuana.

Nombre: José de Jesús Zamarripa Topete

Grado de escolaridad: Doctorado en Ciencias de la Educación.

Área de conocimiento: Tecnologías de la Información y Comunicación.

Institución, unidad académica: Universidad Autónoma de Baja California, Facultad de Ingeniería Ensenada.

Dirección: Km 103 carretera Tijuana Ensenada. Ensenada, Baja California. C. P. 22870.

Tel. (646) 174 43 33 ext 64317

Fax. (646) 174 43 33 ext 64350

Correo electrónico: zam@ing.ens.uabc.mx, zamax@prodigy.net.mx

- Cursos en doctorado: Innovación educativa, Futurística y planeación educativa. Dependencia: Universidad Iberoamericana Noroeste.
- Cursos en maestría: Actividades de investigación, Investigación y desarrollo tecnológico.
- Cursos en licenciatura: Proyecto Electrónico, Diseño y Evaluación de Proyectos Electrónicos, Circuitos Lógicos III, Electrónica digital II, Electrónica I. Dependencia: Universidad Autónoma de Baja California.

Eje temático de la ponencia:

- **Ámbitos de innovación educativa.** *Uso de las tecnologías de la Información y la Comunicación en la Educación*