

# La página web de tutorías de la ENM y H.; una experiencia en el uso de las TIC'S en el IPN

ISIDRO MARTÍN MARTÍNEZ RICO  
*Coordinador del Plan de Acción Tutorial de la ENM y H.*

FERNANDO ZARATE MONDRAGON  
*Profesor Asesor en el Plan de Acción Tutorial de la ENMYH.*

Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía  
Guillermo Massieu Helguera 239, Fraccionamiento "La Escalera", Ticomán.  
Teléfono Laboral 57-29-60-00 Ext. 55563, 55516 y 55556. Correo electrónico:  
[imartinezr@ipn.mx](mailto:imartinezr@ipn.mx) ; [zarate\\_nando@hotmail.com](mailto:zarate_nando@hotmail.com)

## RESUMEN

El Instituto Politécnico Nacional en base a su modelo educativo que está centrado en el estudiante, promueve que se utilicen otras metodologías de enseñanza, manteniendo una prioridad en la innovación y creatividad; así como el uso de tecnologías de información y comunicación, que logren incrementar la calidad en el proceso de aprendizaje.

Un elemento fundamental para este modelo es el Programa Institucional de tutorías, que propone una atención personalizada a cada uno de sus alumnos; para diversas Unidades académicas es difícil llevarlo a cabo, aún con las tutorías grupales. Este es el caso de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, debido a que el número de tutores y asesores es limitado y un problema para el estudiante es la incompatibilidad de sus horarios de clase y la disponibilidad del maestro tutor. Además el creciente número de alumnos becarios complica otorgar una atención personalizada, por ello, se utilizó las tecnologías de información y comunicación para el PIT.

La finalidad, de este trabajo es dar a conocer las experiencias favorables sobre la utilidad de la página Web de tutorías, ya que se atendieron 100 alumnos tutorados, 59 alumnos asesores, 171 alumnos becarios PRONABES, 10 tutores y 34 asesores, dando un total de 374 personas de la ENM y H, que participaron en el PAT.

Palabras clave: TIC, pág. de Tutorías, ENM y H, Alumnos regulares, irregulares, con dictamen, Becarios.

## INTRODUCCIÓN

Las actuales circunstancias en el ámbito político, económico y social, han originado cambios que impactan a todos los países; en consecuencia el área de la educación no queda fuera de este nuevo contexto, estos cambios generan elementos y condiciones necesarias para entrar a un mundo globalizado que implica un conjunto de relaciones de la que nadie escapa. Lo anterior ha generado una competitividad cada vez mayor, donde los países que no posean las condiciones necesarias o que no deseen participar en esta transformación, tendrán grandes dificultades para integrarse a los requerimientos actuales, quedando al margen de todo progreso.

El Instituto Politécnico Nacional con una visión respecto a las nuevas circunstancias del proceso educativo, promueve una formación integral y de alta calidad, orientada hacia el estudiante y a su aprendizaje; con una diversificación de los espacios y la implementación de metodologías de enseñanza que otorguen prioridad a la innovación, la capacidad creativa y el uso intensivo de las tecnologías de información y comunicación. (Instituto Politécnico Nacional, 2004, p. 53).<sup>i</sup> Todo ello, beneficiará el desempeño académico de los alumnos, pero además una atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistematizadas e integradas a los procesos formativos que acompañen al alumno en toda su formación profesional, son fundamentales para reconocer sus diferentes capacidades y ritmos de aprendizaje, permitiendo al estudiante avanzar de acuerdo a sus posibilidades y necesidades. (p. 82).<sup>ii</sup>

Para lo cual, se estructuró e implemento en el Instituto el Programa Institucional de Tutorías (PIT), para todas sus unidades académicas de nivel medio superior, superior y posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación durante su trayectoria escolar.

Pero no se debe olvidar que una de los problemas que padecen las escuelas respecto al PIT, es la participación insuficiente de docentes, son diferentes los motivos por los que aún, no se han incorporado al programa; por tal motivo, una realidad es que las instituciones educativas deben optimizar los recursos humanos, materiales y la infraestructura de cada escuela, para atender la demanda estudiantil y lograr los objetivos establecidos del PIT como del propio Instituto.

En la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENM y H), se ha implementado el PIT a través del Plan de Acción Tutorial (PAT), de acuerdo a las necesidades específicas de su comunidad estudiantil, paulatinamente la coordinación de tutorías, las autoridades y los docentes que participan como tutores o asesores, conforme a sus recursos, experiencias e infraestructura, buscan brindar una verdadero apoyo al estudiante; por ello, se han establecido estrategias que den una respuesta pronta y eficiente a un número mayor de alumnos que cada día solicitan una atención tutorial.

Una de esas estrategias que la coordinación del PIT consideró, fue utilizar como una herramienta las tecnologías de información y comunicación actuales, debido a la incompatibilidad de horarios que los estudiantes tienen para asistir a sus sesiones tutoriales; como una primera etapa se realizó una encuesta para conocer entre la comunidad estudiantil sus necesidades y sugerencias para elaborar un diseño de la página web de tutorías que respondiera a estas inquietudes. A partir del periodo escolar de enero a junio del año en curso, se implementó la utilización de esta página, como medio para atender a los alumnos que solicitan asesorías académicas, tutorías e información académico – administrativas; además de brindar una mejor atención a los alumnos con dictamen y becarios PRONABES o TELMEX.

De la experiencia obtenida durante este periodo, en el que los alumnos han utilizado esta página, como medio de información y comunicación en el ámbito del PIT, hemos obtenido lo siguiente: mayor acercamiento con el alumnado, ya que antes les era difícil acudir a sus asesorías, o solicitar información fuera de los horarios establecidos de atención, conocer los periodos de exámenes, solicitar materiales de apoyo para sus asignaturas, identificar a los docentes tutores o asesores y localizarlos en sus horarios disponibles para esta actividad; pero además se facilitó el estar en contacto con alumnos que se encuentran realizando su internado en diferentes estados de la república, que tenían varias inquietudes y eran poco atendidas por la dificultad para asistir de forma presencial a la escuela.

Lo antes descrito confirma, la necesidad de evaluar y realizar los ajustes correspondientes a esta página de tutorías, para que aún se mejoren los servicios que brinda a los alumnos de la ENM y H.; como medio de comunicación y enlace entre alumnos regulares, irregulares y becarios con la coordinación del PAT.

## MARCO DE REFERENCIA

Las pautas de la transformación de las universidades en los países del mundo desarrollado, para Eduardo Ibarra Colado, investigador de la Universidad Metropolitana-Iztapalapa, se deben a factores como la globalización de los mercados, la modernización de los sistemas productivos y la reforma de las organizaciones empresariales, e invita a reflexionar sobre la transformación universitaria en México a fin de interpretar su sentido y entender su orientación. (Berumen, 2003, p. 8).<sup>iii</sup>

Hoy podemos asegurar que: "...una de las características de la sociedad contemporánea es el auge de las tecnologías de la información y las comunicaciones". "Cabe, entonces, examinar el impacto de dichas tecnologías en el ejercicio de todas las funciones de la educación superior, incluyendo la de extensión, difusión y servicios a la comunidad" (Tünermann, 2003, p. 282).<sup>iv</sup>

Una muestra de ello fue la declaración mundial sobre la educación superior en el siglo XXI respecto a las nuevas tecnologías de la información y la comunicación describiéndolo de la siguiente manera: "Los rápidos progresos de las TIC, seguirán modificando la forma de elaboración, adquisición y transmisión de los conocimientos. También es importante señalar que estas tecnologías brindan posibilidades de renovar el contenido de los cursos y los métodos pedagógicos, además de ampliar el acceso a la educación superior. No hay que olvidar, sin embargo, que la nueva tecnología de la información no hace que los docentes dejen de ser indispensables, sino que modifica su papel en relación con el proceso de aprendizaje, y que el diálogo permanente que transforma la información en conocimiento y comprensión pasa a ser fundamental. Las Instituciones de educación superior han de dar el ejemplo en materia de aprovechamiento de las ventajas y el potencial de las nuevas tecnologías de la información y de la comunicación, velando por la calidad con un espíritu de apertura, equidad y cooperación internacional". (p. 284).<sup>v</sup>

En España en este sentido se emite la Declaración de Roa considerando lo siguiente:

"La efectiva incorporación de la sociedad de la Información y la comunicación debe de ser un objetivo prioritario del sistema educativo para cualquier país; donde la institución educativa debe asumir la responsabilidad de conseguir la alfabetización digital y el acceso de la ciudadanía a las TIC.

El profesorado reunido en Roa realiza la siguiente declaración por la integración de las TIC en la enseñanza:

- 1.- La incorporación de las TIC facilita el aprendizaje y la comunicación de toda la comunidad educativa, y resulta un objetivo irrenunciable.
- 2.- Es necesaria una política decidida de las administraciones educativas para que las TIC formen parte del currículo y se integren en él con competencias definidas.
- 3.- Resulta necesaria la implementación de un sistema de evaluación de los modelos de integración existentes y los que se puedan poner en marcha.
- 4.- Se debe dotar a todos los centros educativos de medios técnicos y funcionales. Es prioritario el acceso a Internet mediante banda ancha.
- 5.- La dotación de medios debe ir siempre acompañada del personal técnico especializado. Además, consideramos necesaria la creación de la figura del animador/a TIC, que promueva estas tecnologías, y guíe a quienes se inician.
- 6.- Debe fomentarse el uso y desarrollo del software libre, puesto que está sirviendo de soporte para las experiencias innovadoras, que resultan económicamente inviables con herramientas comerciales, y porque facilita el acceso a las TIC.
- 7.- La formación del profesorado requiere un cambio en las TIC como objeto y como medio de formación e incorpore modelos pedagógicos para su aplicación en el aula.
- 8.- Es necesario incentivar al profesorado comprometido con la innovación, no solo económicamente.
- 9.- Se debe fomentar la creación de comunidad profesional modelo, que incluya a las redes sociales que permitan la formación entre iguales, la transición de buenas prácticas y el trabajo cooperativo.
- 10.- Se debe difundir el uso de esquemas abiertos de propiedad intelectual y gestión de derechos de autor que fomenten el trabajo en colaboración y faciliten el acceso a repositorios de recursos educativos.

Roa de Duero, 7 de julio 2006 (orientasiloe, 2006).<sup>vi</sup>

El haber revisado lo anterior y las consideraciones de la Coordinación General de Servicios Informáticos de la Dirección de Cómputo y Comunicaciones, con respecto a las nuevas tecnologías de la información y Comunicación consideradas como herramientas de soportes y canales para el tratamiento y acceso a la información; constituyen nuevos medios para dar forma, de registrar, almacenar y difundir contenidos informacionales". (Navarro, 2007).<sup>vii</sup>

Aunque esta misma Coordinación General de Servicios Informáticos establece que México se posesiona en el lugar 49 respecto al uso de las TIC; la coordinación de tutorías, reafirma la utilidad y las ventajas obtenidas al implementar la página web de tutorías de la ENM y H., utilizada como medio de comunicación y de trabajo entre los alumnos y docentes que participan en el PIT.

## JUSTIFICACIÓN

Acorde a la transformación en la educación superior a nivel internacional y prestando atención a los cambios sociales, económicos, culturales y educativos en nuestro país, es fundamental para el Instituto Politécnico Nacional lograr un desarrollo integral en cada uno de sus estudiantes, promoviendo la utilización de las tecnologías de información y comunicación actuales en beneficio de un aprendizaje autogestivo, es decir; que cada alumno tome la iniciativa y responsabilidad de su proceso formativo, siendo más trascendente con los alumnos que tienen dificultades académicas y requieren urgentemente un apoyo por parte de sus maestros. Para facilitar esta tarea, se establece el Programa Institucional de Tutorías, que favorece no solo el logro de los objetivos del estudiante, también le proporciona apoyo académico, durante su trayectoria escolar que será de gran utilidad para su desarrollo profesional y personal.

El propósito del PAT en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía es incrementar la calidad y el alcance en la acción tutorial, por que los estudiantes que solicitan el apoyo del PIT, cada día se incrementa un ejemplo de ello en el ciclo escolar de enero a junio del año en curso fue los siguiente: se atendieron 100 alumnos tutorados, 59 alumnos asesores, 171 alumnos becarios PRONABES, 10 tutores y 34 asesores, dando un total de 374 personas que por lo menos deber realizar tres acciones durante todo el semestre en la coordinación de tutorías.

Lo antes descrito, por si sólo justifica la utilización de la página web de tutorías, como un medio de comunicación e información, accesible y con una capacidad de respuesta a las necesidades de la ENM y H.; pero lo más interesante es qué, la comunidad estudiantil y el profesorado a través de su trabajo en conjunto, están dándole el dinamismo necesario, para que esta página sea vuelva interactiva y con mejores resultados para la comunicación entre el docente y el alumno.

## CONTEXTO DE LA EXPERIENCIA

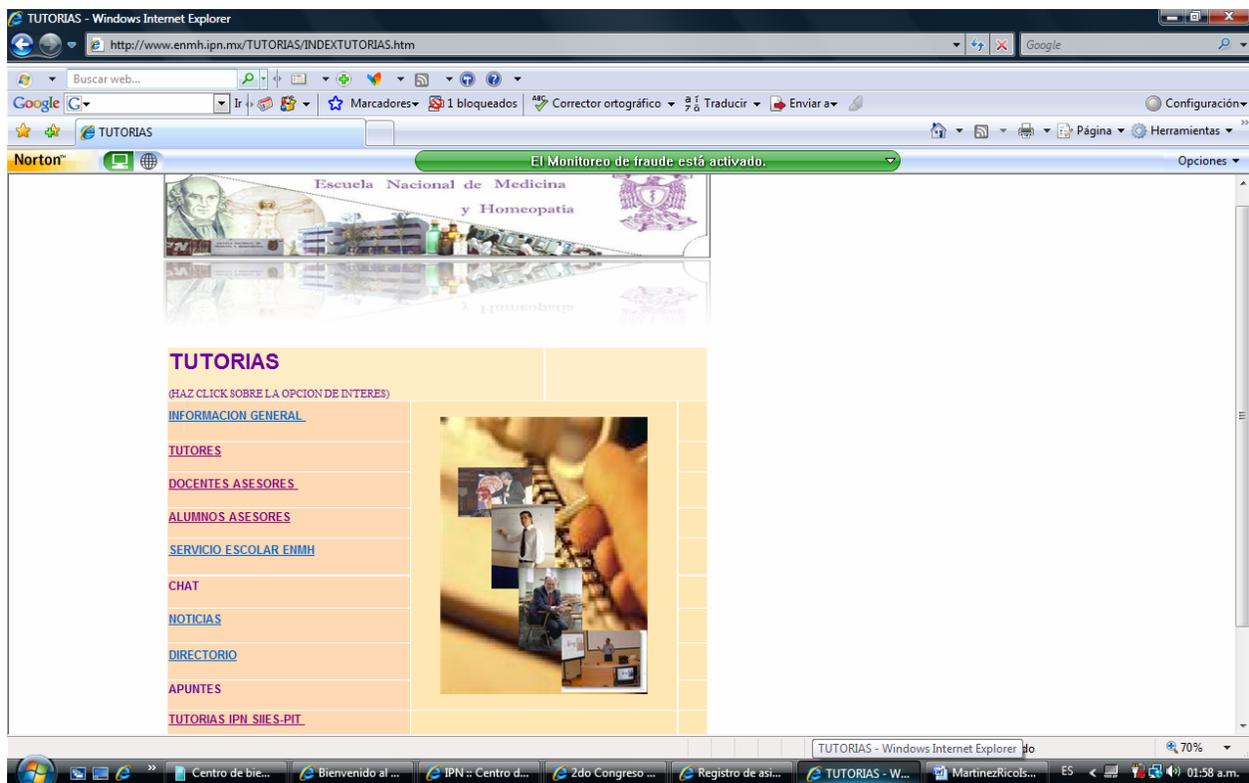
Con una experiencia de dos años como tutor y tres como coordinador del Plan de Acción Tutorial en la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía, me ha permitido identificar las circunstancias que dificultan el desarrollo adecuado del Programa Institucional de tutorías. Un aspecto importante a considerar en algunas Unidades académicas del Instituto, como en la ENM y H. son:

- a) El número insuficientes de maestros tutores, con tiempo completo.
- b) Los docentes de medio tiempo o un poco más, están en la escuela únicamente el tiempo programado para impartir sus asignaturas, ya que laboran en la tarde o por la mañana en otra actividad.
- c) Algunos maestros no conocen aún, el objetivo del PIT y su trascendencia en el desarrollo a nivel profesional y personal en el estudiante.
- d) Los alumnos no cuentan con tiempo adicional para dedicarlo a la tutoría; o su horario de clases, no coincide con el tiempo disponible que cede el maestro.
- e) Ser un estudiante irregular implica en algunos casos, sólo asistir a clases los días programados y el resto del tiempo lo ocupan para trabajar.

Sí además, consideramos que los alumnos de la Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía (ENM y H), tienen otras limitantes como:

- a) Un horario mixto que puede ser de 7:00 am. hasta 7:00 pm.
- b) En el traslado de un hospital a la escuela invierten de una a dos horas.
- c) El alumno irregular en ocasiones no se compromete con la actividad, por que no desea responsabilizarse de su desarrollo académico.
- d) Varios docentes imparten su asignatura en hospitales y solamente acuden a la escuela en contadas ocasiones.
- e) La mayoría de los tutores se encuentran en la Unidad académica durante el turno matutino.
- f) Son insuficientes los espacios disponibles para efectuar asesorías individuales.
- g) Los alumnos recursadores piensan que, como ya la cursaron una vez, solamente es necesario que asistan a los exámenes para acreditar dicha materia.

Lo antes citado, son algunas de las circunstancias que propician dificultades para que los alumnos tutorados, participar activamente en el programa, pero viéndolo desde otro ángulo; el acercamiento que se ha tenido por parte del alumnado que aún no reprueba la asignatura, pero tienen serias dificultades en esta, ha originado la solicitud a la coordinación de asignarles un tutor o asesor, para lo cual se ha utilizado la página de tutorías, donde pueden obtener datos como: nombre del tutor/asesor, horario y lugar donde lo pueden encontrar. También ha servido como medio de comunicación con los alumnos que están en el internado en diferentes estados de la república mexicana o cuando por sus horarios de clase y los horarios de atención no coinciden.



(Imagen No. 1)

Además, se estableció un apartado en la página Web de tutorías para realizar a través de correo electrónico, foros de discusión o el Chat la *tutoría en línea*, la cual es de manera semi-presencial para los alumnos irregulares y a distancia para regulares; esta innovación en la escuela, ha propiciado mayor uso de las tecnologías de información y comunicación; al mismo tiempo de ser un medio más entre tutores y tutorados.

Esta página cuenta con otros rubros que le permiten al alumnado, estar informado sobre las noticias o eventos académicos, realizados específicamente para alumnos regulares o irregulares. Es importante decir que se está haciendo una costumbre, revisar la dirección electrónica de la página: <http://www.enmh.ipn.mx/TUTORIAS/INDEXTUTORIAS.htm> (Ver Imagen 1).

## CONCLUSIONES

El afirmar que el estudiante constituye la razón de ser de los esfuerzos institucionales, no debe quedar solamente en un buen deseo o palabras superficiales, es necesario buscar otras alternativas para que la perspectiva este más allá de cualquier retórica, que la actividad tutorial, se consolide más para que se fortalezca el modelo educativo del Instituto.

Una alternativa para evitar que los docentes esperen al alumno y este no llegue, porque su horario de clases se lo impide, y resolver de alguna manera la falta de lugares físicos para realizar las asesorías; es seguir utilizando la página de tutorías, pero además evaluarla para resolver u optimizar su contenido y uso entre docentes o alumnos. De esta manera el Programa Institucional de Tutorías, contará con un elemento más que propicie un desarrollo integral y una atención que favorezca reducir los índices de reprobación, deserción y rezago educativo, logrando un incremento en la eficiencia Terminal en cada una de las carreras de la ENM y H.

Son tiempos de cambio y las Instituciones de Educación Superior deben estar más comprometidas con las necesidades de su país, con una visión acorde a los tiempos de actuales en la educación. Es urgente comprender que para realizar una tutoría realmente eficiente, es necesario optimizar el tiempo tanto de los alumnos como de los docentes, de esta manera se verá favorecido el trabajo en conjunto de ambos repercutiendo en un mejor rendimiento académico y ejercicio profesional del estudiante para su vida.

## REFERENCIAS

---

- <sup>i</sup> Instituto Politécnico Nacional. (2004). Materiales para la Reforma. Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN. México. p. 53
- <sup>ii</sup> Opcit p. 82
- <sup>iii</sup> Berumen Barbosa Miguel E. (2003, Agosto). Efectos de la Globalización en la Educación Superior en México. Consultado el 13 de octubre de 2007, de <http://www.eumed.net/coursecon/ecolat/mx/mebb-educa.htm>
- <sup>iv</sup> Tünermann Bernheim. (2003). La Universidad Latinoamericana ante los restos del siglo XXI. México. Unión de Universidades de América Latina. p. 282
- <sup>v</sup> Opcit. p. 284
- <sup>vi</sup> orientasiloe.com (2006). Consultado el 12 de octubre del 2007, <http://www.orientasiloe.com/declaracion-de-roa.html>
- <sup>vii</sup> Navarro Daniela. (2007 Mayo). Agencia noticias de ciencia y tecnología. Consultado el 13 de octubre de 2007, de <http://www.conacyt.mx/Comunicacion/Agencia/notas/Educacion/infotec-maestria.htm>