

# Los Centros de Apoyo Psicopedagógico en la Universidad Autónoma de Chiapas: una innovación para impulsar la calidad del aprendizaje y el cambio institucional

*Psychopedagogic Support Centers in the University of Chiapas: an innovation to impel the quality of education and institutional change.*

González Velázquez Lilia, Santiago Gómez Gredis, Velasco Espinosa Elsa  
Universidad Autónoma de Chiapas  
México

## RESUMEN

La sociedad del conocimiento y del aprendizaje impone a las universidades grandes desafíos en su misión de formar a los hombres y mujeres del siglo XXI, capaces de enfrentar la incertidumbre y la competencia. Bajo este escenario de cambios acelerados, el presente trabajo describe el proyecto de gestión de los centros de apoyo psicopedagógico (CAPPs) que la Universidad de Chiapas ha impulsado en todas sus facultades como una macro estrategia que apoya a alumnos, maestros y autoridades para dar asesoramiento para impulsar el aprendizaje de la institución desde el currículo, la tutoría, el desarrollo de las competencias y la atención a la diversidad.

## PALABRAS CLAVE

Psicopedagogía      Universidad      Centros      estudiantes

## *Abstract*

*The educated society imposes a great challenge to large universities in order to develop capable men and women in the twenty first century who are able to face both, uncertainty and competition. In this fast moving scenario, the work described herein is an innovative managerial program used by the psychopedagogic support centers (Centros de Apoyo Psicopedagógico or CAPP) and is being promoted by the University of Chiapas in all its campus as a macro strategy in order to develop smart organizations destined to develop students in an integral manner so they can face today's challenges in the work field. The program assists the students in how to be more competitive and special attention is given to understand the needs of diversity. The program also assists the staff members in designing the tools and methodology to tutor the students, promote the curriculum centered in learning skills and assists the academic board members in their decision making of fundamental issues.*

## KEY WORDS

*Psychopedagogic      Support Centers      University      Students*

## **Introducción**

La sociedad del conocimiento y del aprendizaje del siglo XXI está marcada por la imperante necesidad de la innovación en múltiples ámbitos de la vida económica, social y educativa. El reto que se plantea en estos momentos de transición es generar estrategias que ayuden a comprender y manejar las situaciones cambiantes que están transformando los viejos paradigmas. Un componente relevante en estos tiempos es sin duda el valor que adquiere el conocimiento como un elemento fundamental en los procesos productivos y en las economías que se basan cada vez más en la disponibilidad del conocimiento. Casas (2005:2) señala que “si el siglo XX fue el siglo de las certezas científicas y del desarrollo acelerado de las diferentes disciplinas del conocimiento humano, el presente siglo está llamado a ser el siglo de la incertidumbre y la interdisciplinariedad”. En este escenario, las universidades tienen un papel de gran importancia ya que por su naturaleza son espacios dedicados al cultivo del conocimiento y el aprendizaje. Sin embargo, el proceso de cambio en las instituciones de educación superior aún es lento por lo que deben incorporar elementos innovadores para acelerar su proceso hacia cambios más profundos y significativos que sean pertinentes y con responsabilidad social.

En México como en muchos otros países, la universidad debe enfrentar, además de estos desafíos, el hecho de la creciente demanda de miles de jóvenes con orígenes y necesidades cada vez más diversos a los cuales debe formar con programas educativos de calidad y en instituciones flexibles, capaces de gestionar el cambio del paradigma centrado en la enseñanza hacia el paradigma centrado en el aprendizaje y donde el rol del docente debe cambiar a ser un mediador que acerca al estudiante herramientas cognitivas, tecnológicas, y culturales para aprender a aprender.

En este escrito se describe la creación de los centros de apoyo psicopedagógicos en la Universidad Autónoma de Chiapas como una innovación educativa para gestionar el cambio desde el interior de cada una de sus facultades; se presentan los antecedentes de este tipo de servicios, los aportes de la psicopedagogía como disciplina emergente, el rol del psicopedagogo como el profesional en este campo; por último se describen los objetivos y funciones de esta iniciativa.

## **La psicopedagogía en la sociedad del conocimiento y el aprendizaje en los escenarios del siglo XXI**

La psicopedagogía y sus profesionales, los psicopedagogos tienen como principal campo de conocimientos al aprendizaje humano desde múltiples referentes. Coll (1999) señala que la

psicopedagogía esta llamada a ser la interdisciplina emergente que requiere la construcción de la sociedad del conocimiento y del aprendizaje. Para Martínez (1999), la psicopedagogía es una disciplina que busca resolver las necesidades sociales, basada en la ética social, en la justicia y en la solidaridad para ayudar a los otros de forma equitativa e igualitaria. Por tanto, los profesionales de esta área tienen como tarea básica dinamizar y colaborar en la educación institucionalizada, en sus aspectos organizativos y curriculares, que además de asesorar, atiende los problemas leves de aprendizaje, integración y diversidad.

La actividad fundamental de la psicopedagogía tiene que ver con la manera como aprenden y se desarrollan las personas tanto cuando el proceso es regular como cuando se encuentran con dificultades para llevar a cabo nuevos aprendizajes para lo cual realiza las intervenciones necesarias; en general, esta interdisciplina impulsa actividades especialmente pensadas, planificadas y ejecutadas para que las personas aprenden más, mejor y significativamente. En este sentido, puesto que la acción psicopedagógica es un proceso para el cambio o transformación de la realidad, el psicopedagogo es un **agente de cambio** que tiene una función importante para promover una acción que se dirija al cambio y transformación personal, social y organizativa. En la comunidad escolar, el psicopedagogo ayuda a la instrumentación del currículo centrado en el aprendizaje y en las competencias profesionales, identifica las áreas prioritarias de la formación psicopedagógica de los docentes, diseña programas e instrumentos para potenciar el aprendizaje y las inteligencias, orienta las acciones de los tutores y del programa institucional de tutorías, además de brindar atención individual a alumnos y docentes. (García Nieto, 1999; citado en Martínez Clares, 2002).

Es conocido que los cambios educativos no son fáciles ni inmediatos, con frecuencia generan resistencias, problemas y ansiedad en los docentes y demás agentes educativos, al respecto Jiménez y Porras (1997) identifica otra competencia del psicopedagogo como un investigador de conflictos, un embajador que respeta la soberanía e independencia de los poderes de sus consultantes superando su tradicional rol de curador y sanador para adentrarse en prácticas pluralistas complejas. En consecuencia, en los centros educativos este especialista es un asesor por excelencia pues desde este rol contribuye a formar a los agentes mediadores para que trabajen con él de forma colaborativa; como innovador educativo apoya cualquier iniciativa directa o indirecta que permita la profundización cultural que suponen los cambios educativos, favoreciendo la concientización y la toma de decisiones fundamentada.

Por último, habría que mencionar que el profesional de la psicopedagogía mantiene una concepción del conocimiento como una construcción y no como un producto acabado; a la

inteligencia como múltiple, incrementable y modificable y, al aprendizaje, como una cualidad humana compleja, diversa, permanente y significativa.

### **Los servicios psicopedagógicos como innovación educativa para la gestión académica en la Universidad.**

La innovación es un término polisémico que refiere a algo nuevo que produce mejora, sin embargo, es evidente que no todo lo nuevo produce cambio y no todo cambio es innovador. Puede establecerse que la innovación es algo más planeado, más deliberado, más sistematizado y más obra de nuestro deseo que el cambio, el cual es generalmente más espontáneo. La ANUIES (2000) considera que la innovación en la educación superior:

“Surge de un proceso dinámico, transformador, impacta en el ideario institucional, en su quehacer científico, tecnológico y humanista y fundamentalmente pretende la construcción de escenarios alternativos que favorezcan nuevas articulaciones entre el ser, el saber y el hacer. Implica la transformación reflexionada, planeada y dirigida de los contenidos, métodos y prácticas y medios de socialización del saber, y del abordaje de las diferentes disciplinas, modificando a un mismo tiempo las formas de la gestión y organización institucional, la actividad docente, el rol de los estudiantes y las técnicas de evaluación, involucra la redefinición institucional”

A pesar de que la actividad de los departamentos de orientación educativa tiene una trayectoria considerable en el sistema escolarizado, en general, su impacto institucional quedó reducido, en la mayoría de los casos, a la atención en gabinete de los alumnos con problemas de conducta o aprendizaje. No tuvieron ingerencia importante en los procesos de gestión de la organización educativa ni en los profesores, el currículo y la evaluación del aprendizaje. Se podría decir que no pudieron innovar suficientemente a la organización escolar. En cambio, la perspectiva psicopedagógica está asumiendo mayor protagonismo ya que responde directamente a las políticas educativas actuales destinadas a impulsar programas y acciones para impulsar un modelo educativo centrado en el aprendizaje con calidad y pertinencia.

Sin embargo, en la mayor parte de las instituciones educativas del nivel superior no está presente este profesional y el servicio que puede ofrecer debido, en parte, a que en México son pocos los centros e investigadores educativos que se preocupan por analizar y atender de manera profunda las dificultades que ponen en riesgo la permanencia y progreso de la formación profesional de los estudiantes, también existe el hecho de que muchos docentes y autoridades universitarias aun tienen fuertes creencias de que los alumnos como adultos jóvenes ya están formados y pueden por si mismos resolver cualquier problema por lo que la universidad sólo debe preocuparse transmitir los conocimiento disciplinario y la eficiencia

terminal. En las universidades, según Sánchez (2005), el fracaso escolar es consecuencia de problemas personales y económicos, más que de problemas de aprendizaje, pobre motivación o falta de apoyo familiar, factores ampliamente descritos como de gran influencia en grados inferiores de escolaridad.

En años recientes, hay una tendencia de las universidades, especialmente en los países desarrollados europeos, ha reconocer que para propiciar el desarrollo integral del estudiante y alcanzar los propósitos señalados en foros internacionales como la UNESCO (2004) y la OCDE (2005), es necesario brindar una variedad de ayudas a los jóvenes del siglo XXI. Una estrategia de amplio impacto para este propósito es la creación de servicios de atención psicopedagógica en la universidad que toman diferentes denominaciones pero que en sus objetivos y funciones son similares. Algunos autores (Bisquerra, 1998; Marchesi y Martí, 1998; Rodríguez, 1995), identifican las funciones de un centro psicopedagógico como un espacio de sinergias donde convergen los esfuerzos de los docentes y grupos de profesionales responsables de mejorar la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje con base a los principios o pilares propuestos por la UNESCO en 1998 para el desarrollo del aprendizaje escolar: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser (Delors, 1997).

Las demandas de la sociedad del conocimiento y el aprendizaje están dejando en claro que es el alumno el actor principal del hacer de la universidad, por lo tanto se deben crear las condiciones institucionales que apoyen una formación a la altura de los actuales tiempos de cambio, que van más allá de la atención a los alumnos con problemas de rendimiento académico o de comportamiento.

### **Los centros de apoyo psicopedagógicos en la Universidad Autónoma de Chiapas. Una respuesta al reto de la calidad en la educación superior.**

Los antecedentes de la psicopedagogía y los centros psicopedagógicos en Chiapas y en particular en la Universidad Autónoma de Chiapas se registran desde el año de 1987, cuando se tuvo la necesidad de crear espacios y servicios para atender a la población estudiantil universitaria y a la población del nivel medio superior. En ese año se fundó el Departamento de Orientación Educativa y en 1989 cambio el nombre a Departamento de Orientación Educativa y Exámenes de Selección. Para 1990 de nuevo hay cambios como Departamento de Orientación Vocacional y Profesional estableciéndose en algunas las escuelas y facultades de la Universidad como módulos de atención de orientación educativa. En la Facultad de Medicina Humana, se creó la Clínica de Atención Psicológica y el Módulo de Orientación Educativa en la

Facultad de Humanidades que en 1998 se convirtió en el primer Centro Psicopedagógico Universitario. En ese mismo año se organiza el Módulo de Orientación Educativa en la Facultad de Ingeniería Civil, sin embargo, deja de funcionar en el mes de octubre de 1991. El módulo de la Facultad de Contaduría Pública en 1990 y deja de funcionar en el año de 1995. En 1990, las facultades de Ciencias Químicas, Contaduría y Administración aperturan sus módulos, donde se brindaba atención al estudiante en los aspectos psicológico y pedagógico, se impartían talleres de estudio y se atendía a estudiantes del nivel medio superior que deseaban estudiar esta carrera.

En 1993, el Departamento de Orientación Educativa de la Universidad pasa a ser la Unidad de Orientación Educativa, derivándose una serie de servicios como los de orientación vocacional, profesiográfica, visitas a las instituciones del nivel medio superior, talleres de hábitos de estudio para los alumnos universitarios y cursos de inducción a la universidad para los alumnos de nuevo ingreso, además la Unidad de Orientación Educativa era responsable de la aplicación del proceso de selección a los aspirantes a ingresar a la universidad. En 1999 se fundó el Centro Psicopedagógico Universitario en la Facultad de Humanidades de la UNACH el cual persiste hasta la fecha con el propósito de coadyuvar al mejoramiento de la calidad de los procesos de enseñanza y aprendizaje, proporcionar atención individualizada a los alumnos y docentes. Los responsables de este servicio, cada vez más demandante y prioritario, captó desde un principio la necesidad de formar profesionales capaces de impulsar procesos de innovación en la organización educativa por lo que se integró un equipo multidisciplinario y en 2002 se abrió la maestría en psicopedagogía que actualmente tiene 5 promociones, dos de ellas con apoyo de PIFOP. Sin embargo, durante casi 10 años, solo se aperturaron dos centros más, en la facultad de medicina humana y en la extensión de la facultad de humanidades en la ciudad de Tapachula, las razones de esa situación son tanto de índole financiera como de una clara posición de las autoridades para implementar un nuevo modelo de educación.

Esta situación cambia UNACH con la nueva administración que presenta, con determinación, un nuevo modelo de docencia en el Proyecto Académico 2006- 2010, pero con proyección a largo plazo al 2018 donde “La formación integral de los estudiantes se concibe a partir de entender el proceso de la formación como el cultivo del ser, con cualidades para el poder ser y el poder hacer, de tal manera que despliegue su capacidad de reconocer la complejidad de la realidad en su tránsito por la Universidad, ampliando sus horizontes con la construcción y reconstrucción de sus saberes.” (p. 49); además pretende “Dinamizar los planes y programas de estudio mediante la consideración de nuevas estrategias educativas y realizar su seguimiento y evaluación, para que se orienten a la formación integral y el desarrollo de competencias

profesionales, acordes a los nuevos tiempos y al compromiso universitario con el desarrollo de Chiapas.

Para hacer viables estos propósitos, la Universidad tuvo a bien incluir en su Proyecto en subprograma Centros de Apoyo Psicopedagógico (CAPPs) con el propósito de “proporcionar de manera integrada y permanente servicios de apoyo en cada facultad para la atención integral del estudiante, a los comités curriculares y a la formación psicopedagógica de los docentes, brindar asesoría permanente y especializada a docentes, alumnos y autoridades de cada DES, para la mejora de la práctica educativa.

El objetivo fundamental de los CAPPs es mejorar la calidad de la educación superior, para lo cual brindan asesoramiento psicopedagógico a estudiantes, docentes y gestores académicos con el fin de consolidar el modelo de docencia centrado en el aprendizaje de calidad y en el desarrollo integral del estudiante, a través de la docencia, consultoría, investigación y vinculación universitaria, estableciendo redes de colaboración con organizaciones estatales, nacionales e internacionales que le ayuden a cumplir misión.

Las principales funciones de los CAPPs son de consultoría, asesoramiento y colaboración entre las que se pueden mencionar:

- I. Apoyar los procesos de innovación y cambio destinados a incrementar la calidad y pertinencia de los procesos educativos en las escuelas y facultades.
- II. Asesorar a los docentes para que adquieran las competencias psicopedagógicas necesarias para la mejora constante de la calidad de su práctica educativa.
- III. Apoyar a los directores y secretarios académicos en la toma de decisiones fundamentadas vinculadas al desarrollo integral del estudiante y la mejora de la calidad de las prácticas educativas.
- IV. Apoyar a los tutores en su función de acompañamiento de los alumnos para asegurar una formación y permanencia exitosa en la Universidad.
- V. Diseñar programas de intervención psicopedagógica para el desarrollo de habilidades cognitivas, sociales y afectivas desde el enfoque de competencias y atención a la diversidad.
- VI. Brindar atención personalizada a alumnos con problemas de aprendizaje y socioafectivos.
- VII. Realizar diagnósticos psicopedagógicos de diversa índole que explican el desempeño académico de los estudiantes y las necesidades de formación de los profesores.

- VIII. Establecer redes de colaboración con personas e instituciones vinculadas con los alumnos y docentes.
- IX. Constituirse en un espacio para el intercambio de experiencias e ideas innovadoras con los comités vinculados a la docencia, academias y demás iniciativas que velen por la calidad de los procesos de aprendizaje
- X. Realizar investigación psicopedagógica y definir sus propias líneas de investigación que respondan a la realidad y problemática del aprendizaje en los escenarios actuales y futuros.

A partir del decreto de creación, en enero de 2008, empezarán a operar los primeros 13 CAPPs en el mismo número de facultades distribuidas en los campus universitarios en el estado; cada uno de estos centros estará bajo la responsabilidad de un profesional de la psicopedagogía con grado de maestría como mínimo y de dedicación de tiempo completo. En este momento se están habilitando los espacios físicos necesarios. Los CAPPs dependen técnicamente de la Dirección de Desarrollo Académico de la Universidad quien, conjuntamente con los coordinadores de las DES, será responsable de su planeación estratégica, del diseño del plan de desarrollo, de su seguimiento y evaluación integral.

### **Reflexiones finales**

Como todo proyecto que intenta innovar para el cambio, existe un gran entusiasmo y a la vez cierta expectación por las inercias e incomprensiones que se suscitarán por docentes y directivos que pueden ver con escepticismo el impacto que se pueda alcanzar y en el que ellos no se ven identificados. También hay preocupación por lo contrario, es decir, que se creen demandas y expectativas enormes que deleguen todas la responsabilidad del cambio a los CAPPs, sin entender que el compromiso de la mejora continua del aprendizaje de los alumnos es responsabilidad de todos, que es un proceso gradual y complejo que no se dan por decreto ni de manera aislada. De cualquier forma, estamos convencidos del gran acierto de esta iniciativa y que necesariamente contribuirá a la construcción de organizaciones inteligentes, flexibles y atentas a los nuevos escenarios del siglo XXI, a la construcción de una sociedad democrática y responsable socialmente.

### Referencias

ANUIES [www.anui.es.mx/j\\_educativawordpress.com/](http://www.anui.es.mx/j_educativawordpress.com/) recuperado el 05/10/07

Bisquerra, R. (Coord.) (1998). *Modelos De Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: Editorial Praxis.



- Casas, M. (...) Nueva universidad ante la sociedad del conocimiento (artículo en línea) *Revista de la Universidad y la Sociedad del Conocimiento* (RUSC) (Vol. 2, No. 2) fecha de consulta 10/08/07, <http://www.uoc.edu/rusc/2/2/dt/esp/casas.pdf>>ISSN 1698-580X
- Coll, C. (1999). Psicopedagogía: confluencia disciplinar y espacio profesional. En C. Monereo e I. Solé. *El asesoramiento psicopedagógico una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza.
- Delors, J. (1997). *La educación encierra un tesoro*. México: UNESCO.
- Jiménez, R., y Porras, R. (1997). *Modelos de acción psicopedagógica: entre el deseo y la realidad*. Málaga: Aljibe.
- Marchesi, A. y Martín, E. (1998). *Calidad de la enseñanza en tiempos de cambio*. Madrid: Alianza Editorial.
- Martínez, P. (2002). *La orientación psicopedagógica: modelos y estrategias de intervención*. Madrid: EOS.
- Martínez, J. (1999). *Aportaciones desde la psicopedagogía a las necesidades sociales*. En F., Peñafiel, D., González, D., y J.A Amescua, J. A. (coordinadores.). *La intervención en Psicopedagogía*. España: Grupo Editorial Universitario.
- Monero, C., y Solé, I. (Coords.) (1999). *El asesoramiento psicopedagógico: una perspectiva profesional y constructivista*. Madrid: Alianza Editorial.
- Rodríguez, M. L. (1995). *Orientación e Intervención Psicopedagógica*. Barcelona: CEAC.
- Sanz, R. (2001). *Orientación psicopedagógica y calidad educativa*. Madrid: Pirámide.
- Sánchez, P., Vales, J., y Galván L. A. (2005). Necesidades de orientación en estudiantes de licenciatura: diferencias regionales. *Revista Mexicana de Orientación Educativa*, Volumen II, Número 4.
- UNACH. (2006) *Proyecto Académico de la UNACH 2006-2010, Universidad para el Desarrollo*. Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
- UNESCO (1998). *Conferencia mundial sobre la educación superior. La educación superior en el siglo XXI: Visión y acción*. París, 5-9 de octubre.
- UNESCO (2004). *Hacia las sociedades del conocimiento*. París: UNESCO.
- OCDE (2006).Brunner, J.J., Santiago, P., García, C., Gerlach,J., y Velho,L. *Análisis temático de la educación terciaria*. México

**TITULO DEL TRABAJO:**

Los Centros de Apoyo Psicopedagógico en la Universidad Autónoma de Chiapas: una innovación para impulsar la calidad del aprendizaje y el cambio institucional.

**AUTORES:**

González Velázquez Lilia, Grelidis Santiago, Velasco Espinosa Elsa

**INSTITUCIÓN: UNIVERSIDAD AUTÓNOMA DE CHIAPAS**

**DIRECCIÓN:**

Andador La Cintal 10, Col. Fovissste 3, Terán, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, México

Teléfono: (961) 67 1 56 75

Fax: (961) 61 5 35 33

e mail: lilglez@gmail.com

**EJE TEMATICO: AMBITOS DE INNOVACION EDUCATIVA, GOBIERNO, DIRECCIÓN Y GESTIÓN INSTITUCIONAL**

**REQUERIMIENTOS: CAÑÓN**

## CURRICULUM VITAE

### **Lilia González Velázquez** (Resumen)

Lugar y fecha de nacimiento: Toluca Estado de México, 31 de Julio de 1955  
Domicilio: Andador La Cintal # 10, Fovissste, Terán, Tuxtla Gutierrez, Chiapas, México  
Telf. 67 1 56 75  
E Mail: lilglez@hotmail.com

#### **Formación Académica**

- Licenciatura en Pedagogía- UNAM: Tesis: Ideología y Educación Indígena en Chiapas. Título con Mención Honorífica
- Maestría en Educación con Especialidad en Desarrollo Cognoscitivo ITESM Campus Chiapas, México (título)
- Experto en Programas para la Mejora de la Inteligencia. Facultad de Psicología, Universidad Complutense de Madrid, España (título)
- Doctorado en Filosofía y Ciencias de la Educación en el programa: Psicología Escolar y Desarrollo, Facultad de Educación, Universidad Complutense de Madrid, España (título: sobresaliente cum lauden, por unanimidad).
- Múltiples diplomados y cursos de actualización disciplinaria.
- Inglés

#### **Experiencia profesional**

- 24 años de experiencia profesional en el campo de la educación en diferentes niveles de educación.
- Asesora Académica en la Universidad Pedagógica Nacional (1981 a 1998, plaza ganada por concurso abierto de oposición nacional).
- Orientadora Educativa y fundadora del Departamento de Orientación Educativa. Escuela Preparatoria de I Estado No. 1, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas (1984 – 1990).
- Profesora de tiempo completo Titular C (20 años) en licenciatura y posgrado de la UNACH
- Directora de la Facultad de Humanidades, Campus VI, UNACH (1990-1994).
- Fundadora y Coordinadora de la Maestría en Psicopedagogía, UNACH (2000 a la fecha)
- Fundadora y Coordinadora del Centro Psicopedagógico Universitario, UNACH (1999 a la fecha).
- Coordinadora en el equipo central para la consulta universitaria y en la elaboración del Proyecto Académico 2000 – 2006 de la UNACH
- Líder del Cuerpo Académico “Currículo, Evaluación y Psicopedagogía”.
- Directora de tesis de licenciatura y posgrado
- Directora de proyectos de investigación psicopedagógica
- Instructora de cursos de formación docente para el desarrollo de competencias.
- Ponente en múltiples congresos nacionales e internacionales.

### **Líneas de investigación:**

- Inteligencia Humana
- Métodos para mejorar las habilidades intelectuales, cognitivas, afectivas y sociales (ámbitos educativos y laborales)
- Formación de profesores estratégicos para enseñar a pensar
- Inteligencia emocional y valores
- Procesos de autorregulación y aprendizaje
- Currículo basado en competencias
- Teorías implícitas, imaginarios y representaciones sociales

### **Ocupación actual**

**2007 a l fecha: Directora de Desarrollo Acadèmcio de la Universidad Autònoma de Chiapas-**

## CURRICULUM VIATE

GRELDIS GISELDA SANTIAGO GÓMEZ

Dirección: 4ª. Norte – Poniente #953. Col. Centro. Tuxtla Gutiérrez, Chis.

Teléfono: Particular 61 3 29 74, Celular 961 12 3 55 03

Correo Electrónico: saoz5@hotmail.com

### ESTUDIOS PROFESIONALES

LICENCIATURA EN PEDAGOGÍA por la Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades, Campus VI.

DIPLOMADO en Tópicos en Psicopedagogía con una duración de 240 horas, efectuado del 23 de mayo al 13 de agosto de 2003.

**Maestría en Psicopedagogía. Cuarta Promoción Agosto 2005—Julio 2007. BECARIA CONACYT.** Titulación en trámite por la Universidad Autónoma de Chiapas. Facultad de Humanidades, Campus VI.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL

- Terapeuta de Lenguaje y Aprendizaje en el Centro de Desarrollo Humano.
- Tallerista en la Promoción de Verano de 2004 en el Centro Cultural de Chiapas “Jaime Sabines”.
- Atención a alumnos con dificultades de lenguaje y aprendizaje y Orientación Psicopedagógica.
- Orientadora Psicopedagógica en la Escuela Secundaria del Estado.
- Mtra. Del Curso—taller “Estrategias de enseñanza en el campo de la Ingeniería” dirigido a los docentes de la Facultad de Ingeniería.
- Coordinadora del Proyecto “Creación del Centro de Apoyo Psicopedagógico de la Facultad de Ingeniería”

Curriculum vitae			
Nombre	ELSA VELASCO ESPINOSA		
Género	Femenino		
RFC	VEEE520923		
CURP	VEEE520923MLSLSLO2		
Nacionalidad	Mexicana		
Fecha de nacimiento	23/09/1952		
IES de adscripción	Universidad Autónoma de Chiapas		
Dirección personal	14 Poniente Sur 1039, Col. Xamaipak, Tuxtla Gutiérrez, Chiapas. CP 29060		
Teléfono particular	(961) 6113858		
Estudios realizados			
Nivel de estudios	Maestría M en E		
Estudios en	Educación		
Área ----> Disciplina	Educación, Humanidades y Arte ----> Pedagogía		
Institución otorgante	Instituto Tecnológico Y De Estudios Superiores De Monterrey		
País	Fecha de inicio de estudios	Fecha de fin de estudios	Fecha de obtención del título o grado
MÉXICO	05/08/1991	30/05/1996	21/12/2002

Nivel de estudios	Licenciatura LP		
Estudios en	Licenciatura en Pedagogía		
Área ----> Disciplina	Educación, Humanidades y Arte ----> Educación		
Institución otorgante	Universidad Nacional Autónoma De México		
País	Fecha de inicio de estudios	Fecha de fin de estudios	Fecha de obtención del título o grado
MÉXICO	01/03/1972	30/08/1976	13/02/2000

Nivel de estudios	Especialidad EOE		
Estudios en	Especialidad en Orientación Educativa		
Área ----> Disciplina	Educación, Humanidades y Arte ----> Educación		
Institución otorgante	Universidad Autónoma de Chiapas		
País	Fecha de inicio de estudios	Fecha de fin de estudios	Fecha de obtención del título o grado
MÉXICO	01/09/1993	30/08/1994	01/05/1995

Datos laborales	
Nombramiento	Profesor de tiempo completo
Tipo de nombramiento	Definitivo
Dedicación	Tiempo completo
Institución de Educación Superior	Universidad Autónoma de Chiapas
Dependencia de Educación Superior	FACULTAD DE HUMANIDADES - CAMPUS VI
Unidad Académica	FACULTAD DE HUMANIDADES - CAMPUS VI, Sede Tuxtla Gutiérrez, Chiapas
Inicio del contrato	28/01/1998

Nombramiento	Comité central de Desarrollo Curricular
Tipo de nombramiento	Docente
Dedicación	Tiempo completo
Institución de Educación Superior	Universidad Autónoma de Chiapas
Dependencia de Educación Superior	Coordinación de Desarrollo Curricular
Unidad Académica	Facultad de Humanidades, Campus VI
Inicio del contrato	01/05/2003
Fin del contrato	26/01/2006

Nombramiento	Directora
Tipo de nombramiento	Administrativo
Dedicación	Tiempo completo
Institución de Educación Superior	Universidad Autónoma de Chiapas
Dependencia de Educación Superior	FACULTAD DE HUMANIDADES - CAMPUS VI
Unidad Académica	FACULTAD DE HUMANIDADES
Inicio del contrato	27/01/2006
Fin del contrato	26/01/2010

---

Nombramiento	Vocal de la Comisión Asuntos Académicos del H. Consejo Universitario UNACH
Tipo de nombramiento	Honorífico
Dedicación	Tiempo parcial
Institución de Educación Superior	Universidad Autónoma de Chiapas
Inicio del contrato	20/06/2007
Fin del contrato	20/06/2009

Área y disciplina a la que se dedica

Área	Educación, Humanidades y Arte
Disciplina	Educación

---