

La Innovación en la Gestión del Capital Humano en el IPN

Pedro Guevara López¹, Fernando Arellano Calderón², María Julia Teloxa Flores³

^{1, 2, 3} DGCH – IPN

¹ CICATA – IPN

Resumen. La política de innovación y calidad de la Secretaría de Educación Pública (SEP) tiene como base proporcionar al sector educativo contar con estructuras organizacionales, manuales administrativos y tecnología en materia de innovación y calidad que contribuyan a una mejora continua en los servicios proporcionados a los usuarios. Esto se refleja en el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) y en la modernización de sus procesos de gestión, que responden a las necesidades que la sociedad exige, utilizando los avances de las Tecnologías de la Información y Comunicaciones (TIC's). Éstas son el cuarto motor de la globalización. En el contexto de innovación en la gestión, El IPN y su Dirección de Gestión del Capital Humano (DGCH) participan activamente con proyectos innovadores utilizando las TIC's y la infraestructura disponible en el instituto; todo dentro del marco del Gobierno Digital y Descentralización de Procesos en la Línea 6 del PIMP 2007-2009.

Palabras Clave – Innovación, gestión, competitividad, DGCH, capital humano.

Abstract. The innovation and quality policy of the Secretaría de Educación Pública (SEP) has as it bases to the educative sector to count on, organization structures, administrative manuals and technology in the matter of innovation and quality that the users contribute to a continuous improvement in the provided services. This is reflected in the educative model of Instituto Politécnico Nacional (IPN) and in the modernization of its processes of management, that respond to the necessities that the society demands, using the advances of the Technologies of the Information and Communications (TIC' s). These are the fourth motor of the globalization. In the context of management innovation, the IPN and their Direction of Management of Capital Humano (DGCH) they participate actively with innovating projects using TIC' s and the infrastructure available in the institute; everything within the frame of the Digital Government and Decentralization of Processes in Line 6 of PIMP 2007-2009.

Keywords – Innovation, management, competitiveness, DGCH, human capital.

I. Introducción

Las directrices para la innovación y la competitividad son estrategias que contribuyen a la mejora continua del proceso de gestión del capital humano. Las entidades públicas y privadas, deben responder a las necesidades que el mercado o la sociedad imponen dentro de un marco globalizado. A partir de estos, se forma un marco de descubrimiento, entendimiento y acción para quienes desempeñan puestos directivos que están facultados para trazar, orientar y modificar los rumbos y objetivos institucionales.

Las instituciones de educación superior y entre ellas el Instituto Politécnico Nacional, se encuentran involucradas en procesos de cambio que están orientados; de conformidad con las directrices internacionales y de la Secretaría de Educación Pública en nuestro país, hacia modelos educativos y de gestión con calidad y excelencia, con el fin de brindar un mejor servicio a los educandos, al personal académico y al de apoyo a la docencia.

El gran impulsor de la innovación tecnológica en el mundo globalizado son las Tecnologías de la Información (TIC's), éstas son el cuarto motor de la globalización; brindan una plataforma de servicios, basada fundamentalmente en la red mundial de internet y sus componentes de comercio y negocios electrónicos, que ayuda una organización en sus actividades productivas, le facilita la administración, procesamiento y aprovechamiento de la información de origen interno y externo.

II. Administración, Gestión y Calidad

Administración se puede definir como el proceso de crear, diseñar y mantener un ambiente en el que las personas laboren o trabajen en grupos y alcancen con eficiencia metas seleccionadas. El proceso administrativo es el conjunto de fases o etapas sucesivas a través de las cuales se efectúa la administración, mismas que se interrelacionan y forman un proceso integral.

Gestión es la capacidad de la institución para definir, alcanzar y evaluar sus propósitos, con el adecuado uso de los recursos disponibles. La gestión de proyectos implica la planificación, supervisión y control del personal, del proceso y de los eventos que ocurren mientras que

evoluciona el software desde la fase preliminar a la implementación operacional. El Personal debe estar organizado para desarrollar el trabajo con efectividad.

Los procesos y los procedimientos de gestión, conforman uno de los elementos principales del sistema de administración; por lo cual, deben ser plasmados en manuales prácticos que sirvan como mecanismo de consulta permanente. Un *proceso* es el conjunto de acciones de carácter general que se establecen para cumplir con un objetivo, indicando quiénes participan en ellas, así como las responsabilidades que asumen. Los *procedimientos* son los pasos a seguir que en forma específica se señalan como parte de un proceso.

Gestión de la Calidad significa disponer de una serie de elementos como Procesos, Manual de la Calidad, Procedimientos de Inspección y Ensayo, Instrucciones de Trabajo, Plan de Capacitación, Registros de la Calidad, etc., todo funcionando en equipo para producir bienes y servicios de la calidad requerida por los clientes. Los elementos de un sistema de gestión de la calidad deben estar documentados por escrito. Un Sistema de Gestión de Calidad, en términos familiares, es la colección de medidas que la organización toma para asegurar que se cumplen consecuentemente los requerimientos del cliente.

III. La gestión del capital humano del IPN

El Instituto Politécnico Nacional se organiza dentro de un régimen de autogestión académica y administrativa. Sus autoridades ejercerán las atribuciones que les confieren la Ley Orgánica, el Reglamento Interno y las demás disposiciones aplicables. En este sentido, en el Programa de Desarrollo Institucional a Mediano Plazo (PIMP) se define la política educativa que orienta el quehacer del instituto en todos los ámbitos y niveles de la vida académica del mismo. Su integración es producto de las propuestas de numerosas personas e instancias involucradas en cada uno de los temas, así como de aportaciones derivadas del proceso de consulta a la comunidad, en las escuelas centros y unidades del Instituto.

La Dirección de Gestión del Capital Humano (DGCH), tiene el compromiso de planificar, coordinar y controlar la administración y desarrollo del capital humano del Instituto para contar con personal calificado y mantener la armonía en las relaciones laborales. Una de las funciones de la DGCH consiste en dirigir, administrar, controlar, custodiar y evaluar los sistemas de personal, nómina, pago de remuneraciones, servicios de apoyo y atención a las necesidades de

información de terceros, de acuerdo con la normatividad aplicable. Para realizar esta labor se apoya en las Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (TIC's) que brinda la infraestructura del Instituto.

La misión de la DGCH ser la responsable de la gestión del capital humano, cuyas funciones se orientan a proporcionar al personal sus remuneraciones, prestaciones y servicios, a través de procesos racionales, transparentes y eficientes. Su misión es ser un modelo integral de gestión del capital humano, centrado en la autoridad del conocimiento y en el desarrollo del personal del IPN bajo el predominio de los criterios de certificación, transparencia, flexibilidad, equidad y eficiencia, con procesos desconcentrados y automatizados.

IV. La innovación como filosofía en el IPN

Una primera aproximación al concepto de innovación es el de "introducción de algo nuevo que produce mejora". La innovación es la selección, organización y utilización creativas de recursos humanos y materiales de maneras nuevas y propias que den como resultado la conquista de un nivel más alto con respecto a las metas y objetivos previamente marcados. Para ser considerada como tal, necesita ser duradera, tener un alto índice de utilización y estar relacionada con mejoras sustanciales de la práctica profesional.

La política de innovación y calidad de la Secretaría de Educación Pública tiene como base proporcionar servicios de asesoría que permitan al sector educativo contar con estructuras organizacionales, manuales administrativos y tecnología en materia de innovación y calidad que contribuyan a una mejora continua en los servicios proporcionados a los usuarios y en la eficacia del sistema de gestión de la calidad basándose en los requisitos de la norma ISO 9001. En este sentido, el Instituto Politécnico Nacional (IPN) se supera permanentemente a fin de continuar a la vanguardia educativa del país. Esto se refleja en su nuevo modelo educativo y en la modernización de sus procesos de gestión, que responden a las necesidades que la sociedad exige, utilizando los avances de la ciencia y la tecnología.

En el libro 8 de Materiales para la Reforma: "Estrategia para impulsar el trabajo en red en el IPN", se habla de *Redes de Gestión*; se explica que serán redes enfocadas a la gestión de las funciones sustantivas y a favorecer su adecuada planeación, seguimiento y evaluación, así

como al intercambio y disposición de información actualizada y confiable. Su papel será de coordinación y enlace. Los puntos que propiciarán la gestión en el IPN son:

- Interacciones estables y continuadas,
- Intercambio de información de interés mutuo, así como la creación de bases de datos.

En el caso específico de que estas redes de gestión, existirá la posibilidad de que, de acuerdo a la naturaleza del proyecto, ellas mismas las desarrollen.

En el libro 19 de Materiales para la Reforma: “Convenio por la calidad y la innovación” del IPN se describen los objetivos del Convenio por la Calidad y la Innovación, éste tiene como propósito genérico articular los esfuerzos entre las unidades académicas y la administración central. Sus objetivos relacionados a la gestión en el IPN son:

- Constituirse como un mecanismo de apoyo al desarrollo de las propuestas de innovación del trabajo académico, la gestión y la administración de las unidades académicas,
- Favorecer la reforma administrativa y disponer de un nuevo sistema de asignación de recursos, basado en el establecimiento de compromisos entre las unidades académicas y la administración central, a fin de dar continuidad al proceso de cambio institucional; estimular el desempeño y esfuerzo de las unidades académicas y garantizar el equilibrio presupuestal del IPN,
- Optimizar los recursos y asegurar los necesarios para apoyar los proyectos de mejora continua de las unidades académicas, de tal modo que se contribuya a: lograr la visión institucional del futuro, elevar sustancialmente la calidad de los servicios educativos, incrementar y diversificar las oportunidades de vinculación con el entorno y la gestión interna.

V. Propuestas de la Dirección de Gestión del Capital Humano

Uno de los objetivos del Nuevo Modelo Educativo del IPN es: “incrementar sustancialmente, la calidad de los procesos de generación, transmisión y difusión del conocimiento científico y tecnológico. La Ley Orgánica afirma que “Una de las finalidades del Instituto Politécnico Nacional es Realizar investigación científica y tecnológica con vista al avance del conocimiento, al desarrollo de la enseñanza tecnológica y al mejor aprovechamiento social de los recursos

naturales y materiales”. El Reglamento Interno dice que: “El Instituto Politécnico Nacional es un órgano... encargado de contribuir, a través de la educación, a consolidar la independencia económica, científica, tecnológica, cultural y política para alcanzar el progreso social de la Nación ...”.

En este sentido, la DGCH tiene la capacidad de participar con investigación y desarrollo tecnológico, a través de productos innovadores de alto nivel, de acuerdo a la Línea 6 “Consolidación y modernización de la gestión institucional”, establecida en el Programa Institucional a Mediano Plazo 2007-2008, donde se tienen objetivos como:

- Consolidar los sistemas de evaluación y seguimiento,
- Promover la transparencia y la rendición de cuentas, fortalecer los procesos técnicos y administrativos,
- Mejorar la proyección de la imagen y quehacer institucional,
- Favorecer la corresponsabilidad de las unidades académicas en la mejora del desempeño y productividad, entre otros.

En el Instituto Politécnico Nacional, el recurso más importante es su comunidad, en este caso, alumnos, personal docente y personal de apoyo a la docencia; en la Dirección de Gestión del Capital Humano los dos últimos son de primordial importancia. Esto se resume en dos procesos importantes: La gestión de la información relacionada con el personal y la ejecución de la nómina. Es entonces donde juega un papel importante la innovación a través de las TIC's, estas son una plataforma de servicios que ayudan a las organizaciones en sus actividades productivas, le facilita la administración, procesamiento y aprovechamiento de la información, tanto de origen interno como externo.

Por ello, la DGCH participa activamente con proyectos innovadores utilizando las TIC's y la infraestructura disponible en el instituto. Dentro del marco de Gobierno Digital y Descentralización de Procesos en la Línea 6 del PIMP 2007-2009 una de las prácticas innovadoras más importantes es el *Sistema Único de Institucional (SUI)*. Este integrará un curriculum único del personal docente y de apoyo a la docencia, descentralizado y electrónico, disponible en todo momento para evitar la redundancia de la información en procesos de promoción docente, estímulos al desempeño a la investigación (EDI), estímulo al desempeño docente (EDI), promoción horizontal, etc. Con este sistema, se integrará una red de gestión

entre la DGCH, el área central (nivel medio superior, superior y posgrado) y las Escuelas, Centros y Unidades, facilitando su comunicación y coordinación.

En el Instituto Politécnico Nacional y en la Dirección de Gestión del Capital Humano, el uso de las nuevas tecnologías de la Información y el Internet es una estrategia y una práctica innovadora en el cumplimiento de la Agenda del Buen Gobierno y la Línea 6 del Programa de Desarrollo Institucional a Mediano Plazo 2007-2009. Actualmente la DGCH está participando actualmente para contar con un mayor número de servicios en línea, apoyados en la infraestructura de hardware y comunicaciones del instituto; todo ello con el fin de proporcionar servicios de calidad al personal docente y de apoyo a la docencia, colaborando con el fortalecimiento académico de los niveles medio superior, superior y posgrado.

Referencias

- [1] Instituto Politécnico Nacional (2007): www.ipn.mx
- [2] Sánchez Soler, María Dolores, et. al. Diseñemos el futuro. México, IPN, 2003.
- [3] Arellano-Calderón F. (2006), "Innovación y competitividad del conocimiento en la educación media superior del instituto politécnico nacional", Tesis para obtener el grado de Maestro en Administración, Instituto de Estudios Superiores en Administración Pública, México D. F.
- [4] Instituto Politécnico Nacional (2000), "Materiales para la reforma, Libro 8, Estrategia para impulsar el trabajo en red en el IPN", México D.F. 2000
- [5] Instituto Politécnico Nacional (2000), "Materiales para la reforma, Libro 19, Convenio por la calidad y la innovación", México D.F. 2000
- [6] Presidencia de la República (2001), Programa Nacional de Educación 2001-2006, México, p. 159 y 161.
- [7] Instituto Politécnico Nacional (2001), Programa de Desarrollo Institucional 2007-2009. México D.F. 2003.
- [8] Real Academia Española (1987), "Diccionario de la Real Academia Española" España, 1987.
- [9] Piattini M., Calvo-Manzano J., Cervera J., Fernández L. (2004) "Análisis y Diseño de Aplicaciones de Gestión, una perspectiva de ingeniería de software", Ed. Alfa Omega – RAMA, México D. F.

- [10] Rodríguez J., (2003), "Introducción a la Administración con Enfoque de Sistemas", Ed. Thompson, México D. F.
- [11] Chiavenato I. (2004), "Comportamiento Organizacional", Ed. Thompson, México D. F.
- [12] Instituto Politécnico Nacional (2007), "Compromisos para la Consolidación", San Miguel Regla, México.

La Innovación en la Gestión del Capital Humano en el IPN

Pedro Guevara López. Doctor (2004) y Maestro en Ciencias (1999) de la Computación, Ingeniero Electricista (1997) del IPN. También cuenta con los títulos honoríficos de Doctor en Filosofía de la Educación Iberoamericana (2007) y Magister en Gestión Educativa (2007) del CIHCE. Es Profesor Titular e Investigador Nacional Nivel I, asesor de ciencia y tecnología en la Dirección de Gestión del Capital Humano y Profesor Invitado del Centro de Investigación en Ciencia Aplicada y Tecnología Avanzada. Sus áreas de investigación son: Sistemas en Tiempo Real, Modelado de Sistemas Dinámicos, Investigación Educativa e Innovación Administrativa.

Adscripción: Dirección de Gestión del Capital Humano (DGCH), Centro de Investigación en Ciencia Aplicada y Tecnología Avanzada (CICATA) - IPN, México D.F.

Correo-e: pguevara@ipn.mx

Teléfono: 5516776459

Fernando Arellano Calderón. Es Maestro en Administración Pública (2006) del Instituto de Estudios Superiores en Administración, es Ingeniero Químico Industrial (1976) de la Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas. Actualmente es Director de Gestión del Capital Humano (2007-), fue Coordinador de Asesores de la Subsecretaría de Educación Media Superior (2005-2007), Director de Educación Media Superior (2004), Director del CECyT No. 8 (1997-2003), Subdirector Académico (1994-1997), Profesor de Carrera (1976-).

Adscripción: Dirección de Gestión del Capital Humano (DGCH) - IPN, México D.F.

Correo-e: farellanoc@ipn.mx

Teléfono: 57296000 ext. 51111

María Julia Teloxa Flores. Es Ingeniera en Ciencias Computacionales.

Adscripción: Dirección de Gestión del Capital Humano (DGCH) – IPN, México, D.F.

Correo-e: jteloxta@ipn.mx

Teléfono:

Eje temático: Ámbitos de innovación educativa.

Equipo para la presentación: PC Pentium 4 con Windows XP y Proyector de Cañón, pantalla blanca.