

## **El Taller para la Educación Superior desde la visión del profesor facilitador**

Servín Rivas Ilhuicamina Trinidad  
Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica Zacatenco  
Instituto Politécnico Nacional

### **Resumen:**

Uno de los retos que enfrenta el Instituto Politécnico Nacional para consolidar la aplicación del modelo educativo que se ha propuesto desde 2002, es la formación y actualización de su personal docente. A fin de dar una respuesta a este desafío, se articuló una propuesta, en la que se integró a un grupo de docentes que han trabajado en diplomados de formación del personal académico y a egresados de estos diplomados, concretándose en el denominado "Taller para la Educación Superior, el modelo educativo hoy y mañana", en el que mediante doce sesiones presenciales, una por semana, se abordó el trabajo de diferentes temáticas relacionadas con el modelo, con un enfoque vivencial, incentivando la participación de grupos numerosos de profesores en actividades de aprendizaje colectivo. Este Taller se realizó en dos ocasiones durante el año escolar de 2006.

En este contexto, este trabajo busca compartir algunas experiencias y reflexiones derivadas de la participación como facilitador del autor en estos Talleres.

Palabras clave: Formación de docentes, formación de formadores, cambios educativos.

### **Abstract:**

*In order to consolidate the application of the educative model that has been proposed since 2002, one of the challenges that the National Polytechnic Institute faces is the formation and updating of its educational staff. For the purpose of giving an answer to this challenge, a proposal was articulated, in which a team of teachers who have worked on specialization training courses for the academic staff and teachers who had taken these courses were integrated, concreting the denominated "Workshop for the Superior Education, the educative model today and tomorrow".*

*This Workshop was achieved in two opportunities during the scholar year of 2006, each one consisting in twelve presence sessions, one by week, where it was treated the work of different topics related with the model, with a living approach, encouraging the participation of numerous groups of teachers in collective learning activities. In this context, this paper is intended for sharing some experiences and reflections derived from the participation of the author as trainer in these Workshops.*

*Key words: Training of teachers, training of trainers, educative changes.*

### **Introducción.**

Como cualquier institución de educación superior, el Instituto Politécnico Nacional enfrenta el reto que significa contar con una planta docente permanentemente actualizada, tanto en aspectos disciplinares como pedagógicos, que dé una respuesta educativa a la sociedad, acorde con las exigencias que impone un mundo en continuo cambio, debido a fenómenos

como la globalización, el uso de las tecnologías en información y comunicación, y a los nuevos enfoques en los procesos educativos a nivel mundial.

En la ESIME Zacatenco, por ejemplo, si se consideran las dos últimas décadas, se tiene referencia de varios esfuerzos para atender el rubro de la formación docente, dentro de los que se podrían mencionar el Programa Academo de 1993 y el Diplomado en Didáctica de la Ciencia y la Tecnología en el periodo de 2003 a 2007, entre otros, así como cursos sobre Pedagogía, Didáctica, y temas afines ofrecidos en los periodos ínter semestrales de los últimos años. En el propio I.P.N., durante el mismo periodo, pueden citarse el Diplomado en Docencia para Profesores de Enseñanza Superior impartido de 1991 a 1997 por la Dirección de Estudios Profesionales, y el Diplomado de Formación en Docencia ofrecido a partir del año 2001 por la entonces Dirección de Estudios Profesionales en Ingeniería y Ciencias Fisicomatemáticas.

Sin embargo, si bien hay que reconocer que estos esfuerzos resultan loables, también es cierto que en ocasiones se han tratado de intentos aislados, carentes de continuidad, de un diagnóstico acerca de las necesidades a cubrir, y de la evaluación del impacto que tienen en la comunidad académica; asimismo han presentado falta de seguimiento en lo individual y en lo colectivo, y lo que puede ser cuestionable: en ocasiones han acabado reproduciendo aquello que buscan cambiar. Por otra parte, admitiendo que la formación de docentes es una exigencia natural de las instituciones de educación superior, usualmente se presenta el conflicto de atender a la formación disciplinar o a la pedagógica, o bien, establecer un compromiso equilibrado entre ambas, lo cual no ha sido del todo resuelto. Además, no siempre las escuelas o la administración central conservan un registro adecuado de lo que acontece en estos eventos, por lo que usualmente se tiene memoria de los mismos solo por los docentes que han participado en ellos como aprendices o como instructores.

En el marco de la formación de docentes, el Taller para la Educación Superior, realizado en dos ocasiones durante 2006, tuvo su origen en una iniciativa que promovió la Dirección de Educación Superior, que integró a un grupo de profesores que han estado participando en la organización e impartición de cursos y diplomados de formación docente en varias escuelas del I.P.N., quienes tuvieron a su cargo la coordinación del Taller. Asimismo, en el primer Taller se incorporaron como profesores facilitadores, encargados de realizar labores de apoyo, a egresados del Diplomado en Didáctica de la Ciencia y la Tecnología y del Diplomado de

Formación en Docencia, y a otros docentes del Instituto; en el segundo Taller participaron también como profesores facilitadores egresados de la primera generación de dicho Taller.

### **Descripción del Taller para la Educación Superior.**

El Taller para la Educación Superior se concibió con una duración de doce sesiones, una por semana, de cinco horas cada una, en modalidad presencial. La primera vez se realizó en dos sedes, la Escuela Superior de Economía y la E.S.I.M.E. Culhuacán, en el turno matutino y en el vespertino. La segunda ocasión tuvo lugar en la Biblioteca Nacional de Ciencia y Tecnología y en la UPIICSA, igualmente en ambos turnos.

Dentro de los principales objetivos planteados en el Taller pueden destacarse: a) Familiarizar a los profesores con los conceptos del modelo educativo institucional. b) Propiciar el uso de un lenguaje común entre los profesores participantes. c) Incentivar la práctica del trabajo colaborativo con los pares de diferentes unidades académicas. d) Vivenciar un modelo de docencia fundamentado en los conceptos del modelo educativo propuesto. e) Identificar las características y necesidades generales de los estudiantes de los distintos niveles del Instituto. f) Indagar el estado actual de aplicación del modelo educativo. g) Generar propuestas para fortalecer la aplicación del modelo educativo en sus diferentes ámbitos. h) Promover condiciones para la generación de redes de trabajo interpolitécnicas alrededor de los temas de interés para los participantes.

Los temas que se abordaron en el Taller buscaron propiciar que los profesores conocieran, recuperaran o precisaran los planteamientos principales acerca del modelo educativo del I.P.N., teniendo un acercamiento a los mismos mediante el trabajo grupal. Estos tópicos se determinaron por parte de la coordinación, tomando en cuenta las prioridades institucionales, siendo los siguientes: 1) El modelo educativo del Instituto. 2) El diseño curricular y las unidades de aprendizaje. 3) El aula y la docencia alternativa. 4) El estudiante de nivel superior y sus facetas. 5) Las tutorías y sus estrategias. 6) Las academias y su nuevo rol. 7) La evaluación en los sistemas educativos. 8) Los indicadores de calidad y 9) Las redes y el trabajo colaborativo.

El Taller ofreció además la creación de un espacio de encuentro para los docentes del I.P.N., que permitió trasponer las fronteras de su cotidianidad, al posibilitar la apertura para trabajar de manera vivencial con otros académicos de la institución, abriendo oportunidades para el

intercambio de opiniones y experiencias acerca de los temas relevantes del modelo educativo, así como para la construcción de aprendizajes significativos en torno a los mismos, en un ámbito de interacción multidisciplinaria.

El diseño general de cada una de las sesiones consideró cuatro momentos de trabajo: 1) Durante la primera hora se realizaron actividades de sensibilización, introducción, o recuperación de la experiencia de los profesores participantes sobre el tema de la sesión. 2) En el caso del Taller I, se propuso asistir a una conferencia durante la segunda hora, presentada usualmente por profesores del I.P.N., especialistas en el tema. En el Taller II, esta actividad fue sustituida por una mesa redonda, aunque para algunos temas prevaleció el formato de la conferencia. 3) En las dos horas siguientes se realizaron trabajos en cuatro o cinco grupos, que a su vez se dividieron en subgrupos, para la construcción colectiva del tema a tratar. 4) En la última hora se llevó a cabo una reunión plenaria para comentar los resultados de cada subgrupo y su integración o reflexión teórica.

### **Profesores participantes en el Taller.**

En su versión inicial, el Taller estuvo dirigido principalmente a los profesores del nivel superior de todas las escuelas del I.P.N., aunque también asistieron algunos profesores de postgrado y de nivel medio superior. En la segunda ocasión, estuvo abierto a los profesores de los tres niveles referidos y a personal del área central, lo cual permitió la riqueza de la diversidad.

En el primer Taller participaron aproximadamente 600 profesores y en el segundo participaron cerca de 400, lo cual dimensiona el reto de poder atender la formación de grupos numerosos de profesores. En la mayoría de los casos, se logró identificar que las principales motivaciones de los profesores asistentes fueron la superación personal y el deseo de mejorar su práctica docente.

Las actividades del taller permitieron a los profesores ensayar los diversos aspectos que a su vez deberán poner en práctica con sus grupos, por ejemplo: el trabajo colaborativo, la construcción de aprendizajes significativos, y el saber cómo iniciar el trabajo en redes.

La manera en que se integraron los subgrupos se modificó de una sesión a otra, aplicando diferentes criterios, tales como el de agrupar por apellidos, por edades, por antigüedad en el

servicio, por temas de interés, etc., con la finalidad de propiciar el intercambio y la oportunidad para el encuentro entre todos los participantes. Al variar los subgrupos, se buscó generar un lenguaje común con respecto al tema de la docencia, así como la posibilidad de la construcción conjunta. Además, con estos cambios, de forma implícita se buscó provocar la desarticulación de actitudes inerciales que algunos profesores manifiestan con resistencias y descalificaciones hacia lo que se les presente.

### **Evaluación del Taller.**

Con respecto a la evaluación, al inicio del Taller, se solicitó a los profesores participantes dar respuesta a un instrumento de evaluación diagnóstica que incluyó unas preguntas para explorar las creencias de los profesores acerca de los docentes y los alumnos, y otras preguntas referidas a los temas a trabajar a lo largo del mismo. A la mitad, se aplicó otra evaluación, en la que se incluyeron las actividades de aprendizaje, la metodología, los temas tratados, los cambios de los profesores en las aulas, niveles de impacto y aspectos de organización del propio Taller. En la última sesión, se aplicó una evaluación más, que incluyó los mismos aspectos de la evaluación diagnóstica, así como la apreciación de los docentes sobre sus propios aprendizajes, sobre el logro de los objetivos, y su opinión acerca de los aspectos logísticos y metodológicos del Taller.

Adicionalmente, desde el inicio del Taller se les solicitó a los profesores participantes la realización de una bitácora que se iría construyendo de una sesión a otra, para recuperar lo que ocurre en cada sesión con respecto a las actividades de aprendizaje, la aplicabilidad en sus aulas, su propia experiencia en el trabajo con otros y sus respuestas desde el nivel emocional, así como la identificación de sus áreas de oportunidad. El concepto de bitácora estuvo orientado a la propia reflexión e interiorización del profesor. Para la realización de ésta, se brindó a los profesores la libertad de seleccionar el formato que a cada uno le fuera más cómodo; el único requisito considerado fue la entrega de la bitácora en la última sesión del Taller.

### **Profesores facilitadores**

Los profesores facilitadores estuvieron encargados fundamentalmente de dos funciones: coordinar la realización de las actividades de aprendizaje de cada sesión y efectuar la actividad

de observación. Para desarrollar estas funciones se contó con el apoyo de dos guías escritas, elaboradas previamente por la coordinación para cada tema, una denominada guía de la sesión y otra identificada como guía de observación. En la guía de la sesión se incluyeron los objetivos, los contenidos y la descripción de las actividades de aprendizaje. La guía de observación sirvió para recabar diferentes aspectos que se presentan en la interacción de los participantes, sus opiniones, la forma de trabajo que se da en cada actividad y la recuperación de lo expresado por ellos durante el trabajo del día, a fin de identificar el impacto de las actividades de aprendizaje. Como parte de la dinámica, se planteó que los profesores facilitadores alternaran las funciones de coordinación y observación, a fin de que se contara con la vivencia de ambas, y se fomentara también el trabajo en equipo entre ellos.

Se pudo observar además, que la actuación de los profesores facilitadores fue más allá de reproducir las indicaciones proporcionadas por la coordinación. De hecho, se convirtieron en los acompañantes del aprendizaje de los profesores asistentes, y aprendices de los procesos educativos en los que estuvieron inmersos. La forma de conservar este acontecer fue también mediante la elaboración de una bitácora, que ha dado cuenta de los procesos de aprendizaje de los profesores que desempeñaron este rol, y de los retos vividos en cada sesión, lo cual ha enriquecido también su formación como docentes.

Es destacable la excelente disposición que se tuvo por parte de todos los profesores facilitadores, lo cual logró crear un ambiente de camaradería y colaboración. Este hecho facilitó el poder lograr acuerdos rápidamente en cuestiones como la definición de los roles de los facilitadores antes de cada sesión, en cuanto a la coordinación o la observación, o en dar pronta respuesta a la necesidad de hacer ajustes en el momento de realizar las actividades, por exigencias mismas de las dinámicas que se presentaron en cada subgrupo.

Asimismo, al finalizar cada sesión se tuvo una reunión de trabajo con todos los profesores facilitadores y la coordinación, para analizar lo ocurrido y preparar la siguiente sesión, considerando el proceso que se estaba viviendo en cada uno de los subgrupos.

### **Actividades de aprendizaje.**

Respecto a las actividades de aprendizaje, estas se caracterizaron por enfatizar el aspecto vivencial, lo cual constituyó un rasgo distintivo del Taller, a través del recurso lúdico, la

construcción grupal, la recuperación de las historias personales, el destacar el papel que tiene las emociones en los procesos de aprendizaje, y el favorecer la interacción.

Las diferentes actividades incluyeron entre otras: el diseño y construcción de modelos físicos para representar modelos conceptuales, el empleo de frases incompletas, sociometrías en acción, elaboración de tarjetas de presentación, ejercicios de contacto físico, metáforas, composición de cuentos, diseño de actividades de aprendizaje, representaciones dramáticas, elaboración de rompecabezas y sopas de letras, ejercicios de preguntas de indagación sobre el otro, propuestas de acciones de mejora, frases de acción con pelota o costalitos, debate, representación corporal de redes, y solución de problemas prácticos con retos graduados.

Cada actividad de aprendizaje se diseñó a partir de identificar los conceptos, las habilidades y las implicaciones propias de cada tema; por ejemplo, en la actividad relativa a los factores que influyen en el aprendizaje, primero se recuperaron las experiencias y emociones personales ante una situación de aprendizaje confrontadora como lo es el escribir con la mano contraria a la que se usa normalmente, de ahí se pasó al trabajo en equipos para comentar las diferentes experiencias individuales, y posteriormente éstas se compartieron con el resto del grupo.

Como material de consulta, a todos los profesores se les proveyó con dos discos compactos, en los que se incluyeron selecciones de textos de libros y artículos sobre educación, así como las presentaciones de las conferencias.

## **Resultados.**

Mediante la realización del Taller para la Educación Superior se logró la participación del orden de 1000 profesores de las diferentes escuelas del I.P.N., durante en un periodo de 24 semanas, correspondientes a un total de 120 horas, sin afectar la actividad docente normal de los profesores. Cabe mencionar que se contó también con el apoyo de un total de 90 profesores facilitadores en las dos generaciones del Taller.

El Taller ha representado una excelente oportunidad para trabajar con otros docentes del I.P.N., tanto con los profesores que han participado como alumnos, como con los profesores que lo han hecho como facilitadores. Se puede afirmar con base en los testimonios que son productos del Taller, como las bitácoras o los formatos de evaluación, que este encuentro ha resultado

gratificante y aleccionador para la mayoría de los concurrentes, permitiendo además descubrir en algunos casos, o redescubrir en otros, a la comunidad académica del Instituto, mediante el trabajo colectivo, lo cual ha abierto la perspectiva para el futuro trabajo en redes temáticas con un interés común.

Respecto a la respuesta que se ha tenido por parte de los profesores participantes en el Taller, valdría la pena mencionar que debido a la naturaleza de las estrategias empleadas, al inicio la mayoría suele tener reacciones de descalificación, resistencia o duda ante las actividades propuestas. Desde el enfoque del grupo operativo, se trata de reacciones propias a la etapa de la pre-tarea, sobre todo cuando los grupos son demasiado heterogéneos. En realidad, crear esta confusión es parte de los objetivos que buscan mover los esquemas referenciales de los profesores, para ofrecer desde el ámbito de la vivencia opciones alternativas para enfrentar la docencia. Sin embargo, a medida que se avanza en el proceso y se va pasando de la pre-tarea a la tarea, los profesores empiezan a flexibilizarse, lo que da como resultado una apertura a la discusión académica y a la construcción conjunta. Lo anterior se confirma al revisar las evaluaciones, en las que los docentes expresan que son los ejercicios grupales los que les han ayudado a reflexionar sobre su práctica docente y que son las estrategias didácticas y su carácter grupal lo que más les ha gustado del Taller.

## **Conclusiones**

El Taller para la Educación Superior ha ofrecido la posibilidad de ensayar algunas experiencias de trabajo colaborativo, pues proporcionó a lo largo de su realización, espacio, temas y tiempos comunes, para la interacción académica grupal de una población importante de profesores.

Asimismo este Taller ha constituido una valiosa experiencia innovadora no solo como una opción para la formación docente en el I.P.N. en torno a la aplicación del modelo educativo, sino al validar que es posible dar atención a la formación de una población numerosa de profesores mediante la modalidad presencial, dando cuenta que dicha modalidad sigue siendo vigente, si incorpora elementos que alienten nuevos paradigmas. En este sentido resulta importante también compartir la puesta en práctica de esta propuesta con otras instituciones de educación superior del país.



Por lo anterior, es deseable que se continúe con este tipo de acciones, y que se busque ampliarlas a experiencias de aprendizaje continuo que permitan una mayor sensibilización y comprensión del modelo educativo de todos los actores involucrados en el mismo.

## Referencias

(1) Pichón Riviere Enrique (1985)

El proceso grupal. Aportaciones a la didáctica de la psicología social  
Ed. Nueva Visión, México

(2) Flores Delgado Rebeca (2006)

Las estrategias didácticas del Taller para la Educación Superior del Instituto Politécnico Nacional  
Memoria del Congreso Alcances del Modelo Académico y Educativo del I.P.N.

(3) Flores Delgado Rebeca (2006)

Taller para la Educación Superior: Eje metodológico  
1er. Foro El impacto de la formación en la innovación educativa. I.P.N. México

(4) Flores Delgado Rebeca, Ramírez Sevilla Rosaura (2007)

Fundamentación y diseño de estrategias didácticas para la formación de docentes del Instituto Politécnico Nacional, México  
Congreso Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado, Barcelona, España

(5) Flores Delgado Rebeca, Ramírez Sevilla Rosaura (2007)

El Taller para la Educación Superior en el Instituto Politécnico Nacional, México  
Congreso Nuevas tendencias en la formación permanente del profesorado, Barcelona, España