

Análisis de resultados obtenidos al incluir la plataforma blackboard en cursos impartidos en la facultad de contaduría y administración Tijuana.

Resumen.

Este trabajo muestra la manera en como los alumnos perciben la introducción de cursos semipresenciales (en ingles blended-learning=b-learning) o mixtos, siendo estos de gran importancia ya que desencadenan creatividad, productividad, expresión de sentimientos en escritos, valores y principios que deben estar presentes al manejar este tipo de cursos.

Este estudio nos muestra que tan preparados están los alumnos, maestros y la arquitectura de la herramienta utilizada: Blackboard, teniendo como resultado que los alumnos consideran que los maestros están preparados para impartir cursos, así como también ellos para recibirlos, demuestra que la herramienta resulta favorecida en la mayoría de los aspectos analizados como son la sencillez en su manejo, la liberación de tiempo para el maestro como para el alumno en un espacio y hora específicas, son algunos de los puntos que favorecen a los cursos semipresenciales o mixtos ya que podemos comunicarnos sin necesidad de estar frente a frente sino que podemos estar geográficamente dispersos, pero electrónicamente cerca lo cual da como resultado la realización de estudios donde estaremos en contacto vía electrónica y en ocasiones de manera presencial, llevando estas características a ser una parte fundamental en el avance y aprovechamiento de la educación en México y el mundo.

Abstract.

This work shows the way in as the students perceive the introduction of semipersonal courses, blended-learning or b-learning or compounds, being these of great importance since they trigger writing creativity, productivity, expression of feelings, values and principles that must be present when handling this type of courses. This study shows to us that so prepared they are the students, teachers and the architecture of the used tool: Blackboard, having like result that the students consider that the teachers are prepared to distribute courses, as well as they to receive them, demonstrates that the tool is favored in most of the analyzed aspects as they are simplicity in his handling, the liberation of time for the teacher as for the student in a space and hour you specify, are some of the points that favor to the semipersonal or mixed courses since we can communicate with no need to be face to face but that we can be geographically dispersed, but electronically close which gives like result the accomplishment of studies where we will be in contact via electronics and sometimes personally, taking to these characteristics to be a fundamental part in the advance and advantage of the education in Mexico and the world.

Palabras clave: Educación abierta, Educación a distancia, Blackboard, e-learning, b-learning, Semipresencial, enseñanza, aprendizaje.

Introducción.

En respuesta a la necesidad urgente de formar recursos humanos competentes para implementar actividades a distancia con base en medios electrónicos y de telecomunicaciones, en la Facultad de Contaduría y administración se ha iniciado una preparación de maestros para impartir clases a distancia utilizando la plataforma Blackboard apoyados por el Centro de Ecuación Abierto y desde el año 2006 éstos maestros han aplicado esos conocimientos en sus cursos.

La característica del aprendizaje a distancia es la Combinación de educación y tecnología para llegar a su audiencia a través de grandes distancias. Esto viene a ser un medio estratégico para proporcionar entrenamiento, educación y nuevos canales de comunicación para negocios, instituciones educativas, gobierno y demás personas .

En los últimos años, las computadoras, redes y capacidad de almacenamiento se han desarrollado de una manera acelerada .

Estos desarrollos han sido una fuerza que ha afectado a la educación en general y especialmente a la educación a distancia, proporcionándole un nuevo, poderoso e interactivo medio para reducir las barreras de tiempo y espacio, para poder llegar a sus objetivos.

La escuela y el instructor controlan la educación a distancia pero el aprendizaje es responsabilidad del estudiante. El estudiante es responsable de obtener el conocimiento, comprensión o aplicación a través del proceso educativo.

Las universidades de educación abierta y a distancia son de aparición reciente en comparación con las universidades convencionales. De acuerdo con algunos especialistas, el concepto y las primeras experiencias formales a nivel mundial surgieron en los años sesenta del siglo XX. Popa Lisseanu refiere que la Universidad de Sud-Africa (UNISA), una universidad convencional en sus orígenes, se dedicó en 1951 exclusivamente a la enseñanza por correspondencia para convertirse en un primer ejemplo de este tipo de educación. Hoy en día la UNISA es considerada como una de las principales mega universidades a distancia que atiende a más de 130,000 estudiantes.

Al hablar de educación abierta, sin embargo, es común tomar como modelo representativo a la Open University del Reino Unido, creada en 1969 .Constituyó el modelo que adoptaron diversos países conforme a necesidades propias, dando como resultado un amplio espectro de posibilidades.

En México, el primer antecedente que se tiene sobre educación abierta y a distancia es la fundación del Instituto Federal de Capacitación del Magisterio en 1947, encargado de capacitar a los maestros en servicio haciendo uso de la estrategia a distancia para no interrumpir las labores cotidianas. Otros antecedentes son: los Centros de Educación de Adultos (CEBA) que para 1968 estaban encargados de alfabetizar y ofrecer educación primaria a mayores de 15 años (principio de democratización de la educación); y la creación de la Tele secundaria (1971) para subsanar la carencia de escuelas y maestros en el ámbito rural (uso de los medios de comunicación). Pero la instauración efectiva de la modalidad abierta en México se da a finales de la década de los años sesenta y principios de los setenta.

E-learning también llamada "enseñanza virtual" son situaciones totalmente a distancia desarrolladas a través de las redes telemáticas. Fomenta el uso intensivo de las TIC facilitando la creación, adopción y distribución de contenidos, así como la adaptación del ritmo de aprendizaje y la disponibilidad de las herramientas de aprendizaje independientemente de límites horarios o geográficos. Permitiendo al alumno intercambiar opiniones y aportes a través de las TIC. Con e-learning (aprendizaje electrónico) se aprovechan las ventajas de Internet los usuarios pueden adquirir las habilidades y conocimientos que precisan con independencia de horarios y desplazamientos, desde su puesto de trabajo o aun desde su domicilio.

Actualmente existe otra tendencia, derivada de la integración de los servicios en línea y la educación tradicional, a la que se ha llamado b-learning es la abreviatura de Blended Learning, término inglés que en términos de enseñanza virtual se traduce como "Formación Combinada" o "Enseñanza Mixta". Se trata de una modalidad semipresencial de estudios que incluye tanto formación no presencial (cursos on-line, conocidos genéricamente como e-learning) como formación presencial.

Se está empezando a adoptar este modelo de formación on-line en nuestro país, ya que combina las interesantes ventajas de la enseñanza on-line (aulas virtuales, herramientas informáticas, Internet) con la posibilidad de disponer de un profesor como supervisor de los cursos.

Como ejemplo del b-learning tenemos el Blackboard(BB) porque una plataforma destinada al aprendizaje virtual empleando un sistema para la administración de cursos, un portal personalizable, comunidades en línea dentro del Campus, así como una arquitectura que permite una fácil integración de múltiples sistemas administrativos.

El ambiente de integración académica en línea entre profesor y estudiante proveído por BB, es reconocido por el diseño basado en el principio de facilidad de uso; rápida adopción; flexibilidad pedagógica y diseño que propicia experiencias de uso intuitivo.

Los profesores tienen un ambiente de enseñanza-aprendizaje en línea constituido por cuatro áreas primarias:

Administración de contenidos: información relevante, elementos y documentos de apoyo al curso, así como publicación de materiales digitales e información personal.

Comunicación: Herramientas de colaboración y comunicación sincrónica y asincrónica.

Evaluación: herramienta completa para el diseño de exámenes, evaluaciones, sondeos, auto-exámenes y publicación de calificaciones.

Control: servicios de administración por unidades para el profesor.

Como se ha mencionado el alumno es el responsable de adquirir el conocimiento, la institución se encarga de proveer lo necesario para que esa adquisición de conocimientos se lleve a cabo de manera óptima.

Justificación.

Aunque se le ha dado apoyo a la educación abierta en las instituciones de educación superior, sabemos que nos falta bastante camino por recorrer, en la Facultad de contaduría y administración desde hace dos años se está utilizando b-learning como herramienta didáctica en algunos cursos mediante la plataforma blackboard.

Al utilizar cualquier herramienta didáctica es importante saber si está cumpliendo con las expectativas, de que manera el alumno lo está percibiendo, las dificultades con que se enfrenta y que es lo que hace falta para que este tipo de educación semipresencial tenga mayor aceptación por los beneficios que representa a todo el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Metodología.

Después de utilizar la plataforma BB por un año y medio en diferentes cursos, se aplicó un sondeo que involucró a alumnos de las diferentes carreras de la facultad: Lic. En Contaduría, Lic. En Administración de empresas, Lic. En informática y Lic. En negocios internacionales con los que se buscó determinar la percepción general de la plataforma por los alumnos, incluyendo preguntas referentes a aceptación de la herramienta, grado de dificultad percibido, nivel de

participación y aprovechamiento por parte del alumno; y por último consideraciones éticas al formar parte de curso semipresencial.

Análisis de Resultados.

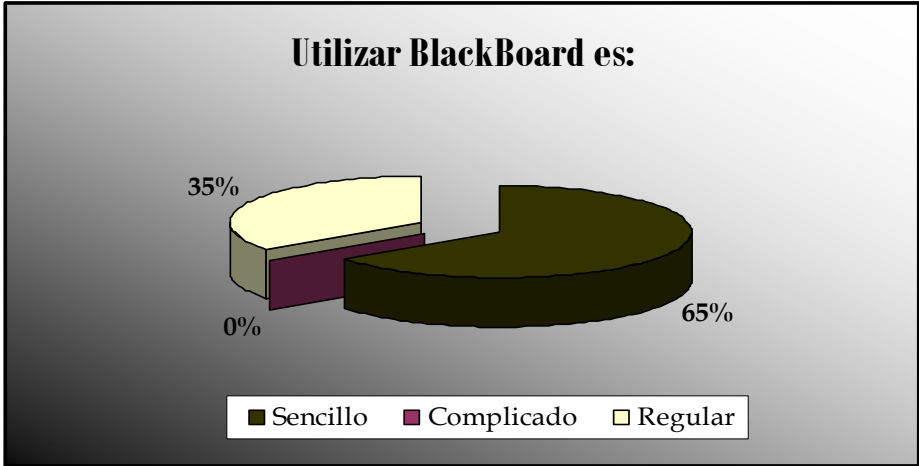
Para obtener la información necesaria se utilizaron diferentes fuentes de información: encuestas, entrevistas, material didáctico, etc. Fueron alumnos de las 4 carreras y grupos de diferentes materias de la FCA de UABC Lic. Contaduría, Lic. En Administración de empresas, Lic. En Informática y Lic. En Negocios Internacionales, obteniendo los siguientes resultados:

Referente a la complejidad de la plataforma, la mayoría de los alumnos encuestados 65% consideran sencillo utilizar la plataforma BlackBoard en un curso determinado, mientras que el 35% lo considera regular (Grafica 1). La forma y manera en que los alumnos perciben las instrucciones de BlackBoard son algo confusas, les falta mayor claridad (Grafica 2). Mas de la mitad de los alumnos encuestados consideran regular e insuficiente las instrucciones que les brinda el asesor del curso BlackBoard para manejarlo (Grafica 3).

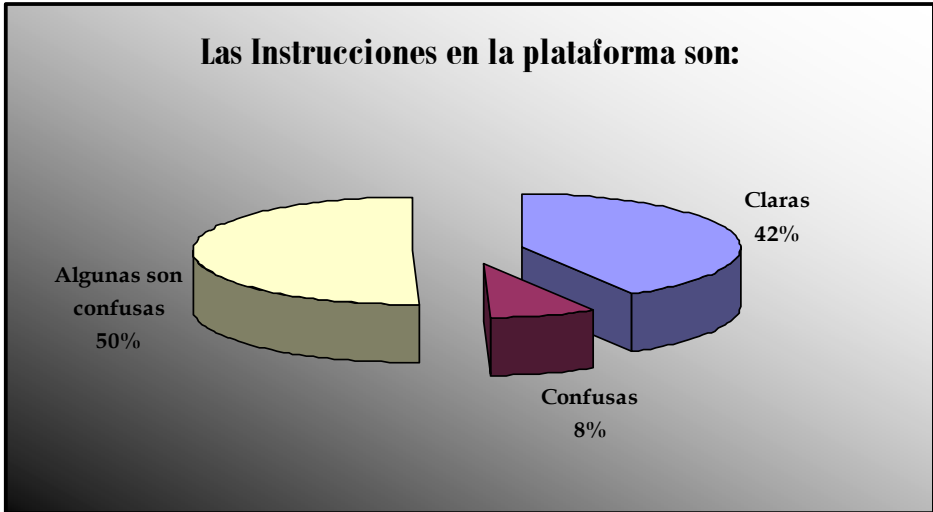
En el aspecto de la utilidad de la plataforma los resultados obtenidos son: El 46% consideran que al utilizar la plataforma blackboard hace más productiva la clase, pero el 40% la considera igual no observa cambios, por lo tanto esto es una alarma para los instructores del curso ya que los alumnos no ven ningún beneficio al utilizarlo (Grafica 4). El nivel de participación de los alumnos en las diferentes actividades que se implementaron para la materia donde se utilizó o utiliza BlackBoard fue alta, la mayoría participo en todas las actividades. La actividad más utilizada en la plataforma es el envío de tareas con un 62%, mientras que el 23% utiliza casi todas las actividades (Grafica 5).

Es importante mencionar que el maestro utiliza la plataforma para complementar su clase presencial sin sustituir esta misma. La utiliza como una herramienta de ayuda para su materia. Al utilizar BlackBoard solo el 35% de los alumnos incremento su interés por la educación a distancia, mientras que el 46% solo mostró un poco de interés.

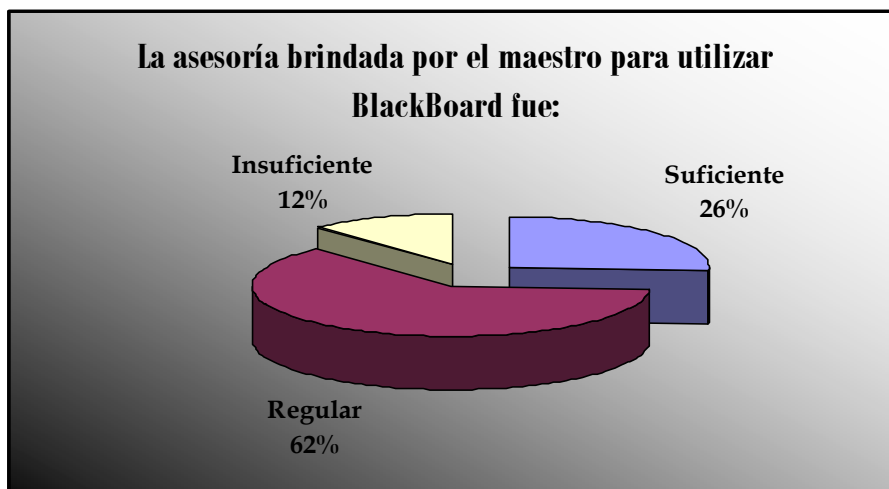
Otro aspecto importante es mencionar que los alumnos no se sienten preparados para tomar un curso completamente en línea siendo el 38% debido a la falta de información de este y el 36% si están seguros de llevar el curso (Grafica 6). Pero en los que todos estamos de acuerdo es que es necesario utilizar o conocer los cursos en línea ya que nos muestra el uso de las tecnologías de información en nuestros tiempos (Grafica 7).



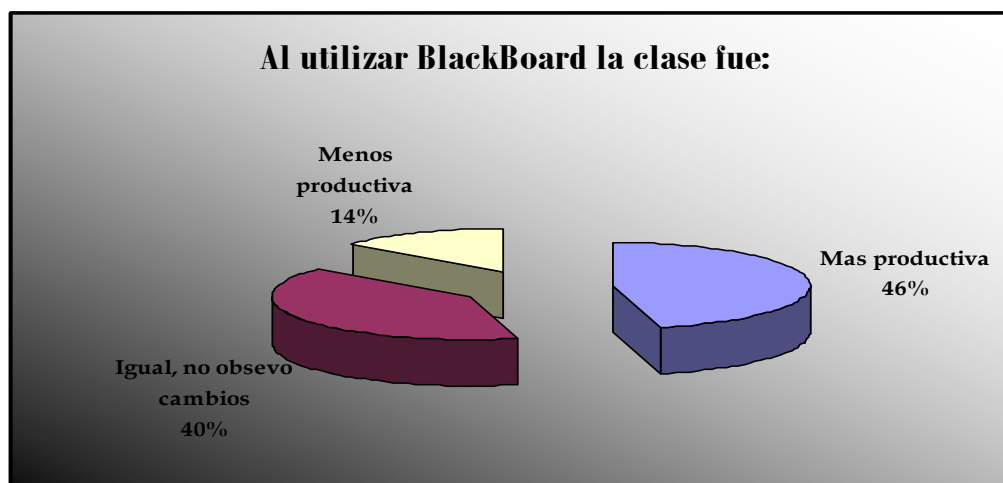
Gráfica 1



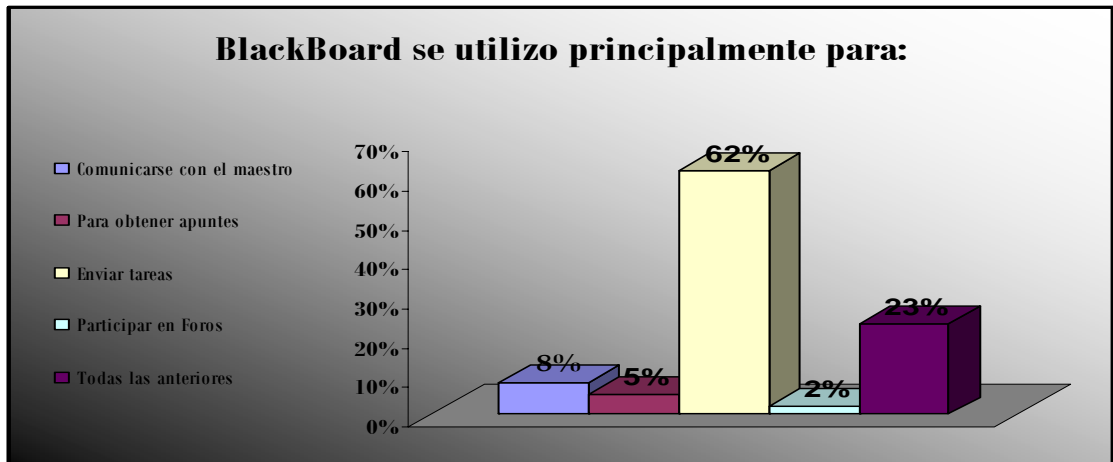
Grafica 2



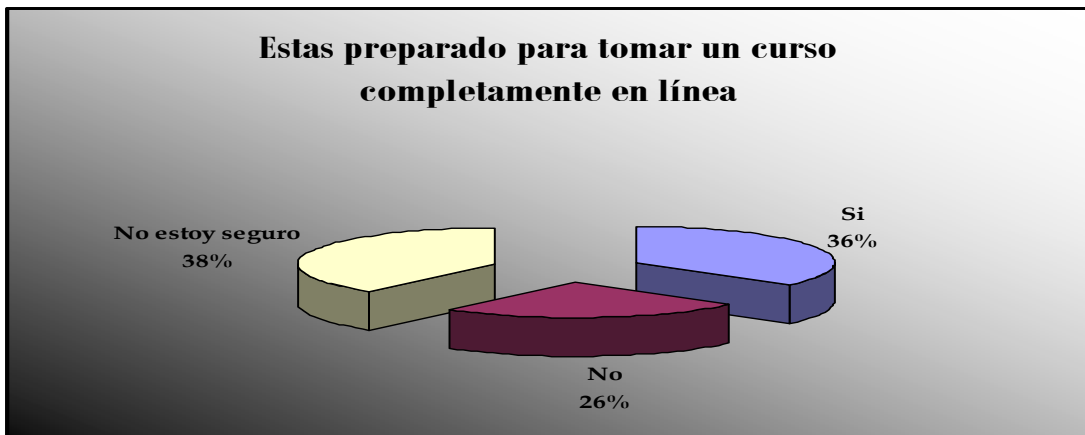
Grafica 3



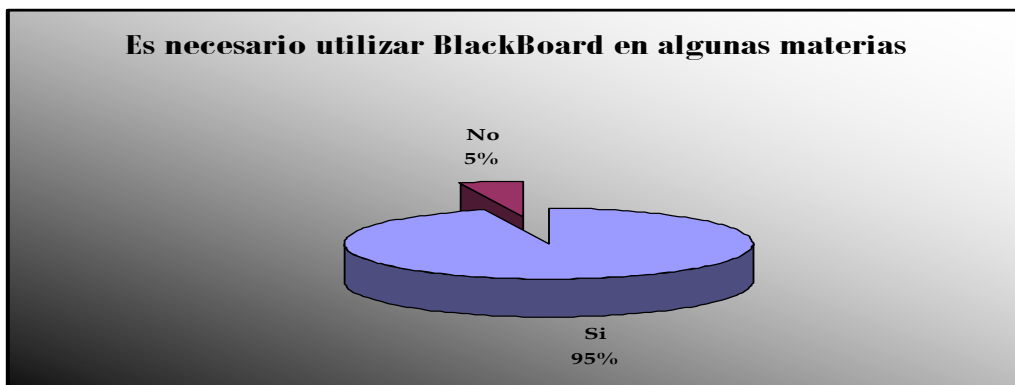
Gráfica 4



Grafica 5



Gráfica 6



Gráfica 7

Conclusiones.

Lo que concluimos sobre el tema es que siendo parte de una sociedad globalizada la educación abierta, virtual y semipresencial es un tema de actualidad y de suma importancia.

Teniendo en cuenta los avances tecnológicos y las necesidades en ambientes educativos y de trabajo, las universidades tenemos la obligación de involucrarnos en conocer y manejar estas tecnologías y explotarlas lo mejor posible. Lo importante es lograr los objetivos planteados, hacer que la plataforma sea de fácil utilización para los alumnos con el apoyo y asesoría necesaria por parte de los maestros. Todo lo anterior es con el único fin de lograr elevar la calidad del proceso enseñanza-aprendizaje y estar en el nivel de competitividad que se requiere actualmente para sobresalir y tener el éxito deseado.

Bibliografía:

Roldán Olivia(2005). Educación superior abierta y a distancia. Recuperado el 9 de octubre de 2007, de http://www.organizacionessociales.segob.gob.mx/UAOS-Rev2/educacion_superior_abierta.html

Red Telemática de salud en cuba (1998). Apoyo a la Educación. Recuperado el 9 de octubre de 2007, de <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>

Quipus,s.a. . La tecnología en la Enseñanza. Recuperado el 9 de octubre de 2007, de <http://www.sld.cu/libros/distancia/cap1.html>

Análisis de resultados obtenidos al incluir la plataforma blackboard en cursos impartidos en la facultad de contaduría y administración Tijuana.

AUTORES:

-M.C.C.C. Maricela Sevilla Caro

Correo electrónico: mary_sevilla@uabc.mx

Dirección: Calle Fray Daniel #627 Fracc. Las californias, Tijuana, B.C.

Tel. 664-683-64-31

- M.C.C.C. Nora del Carmen Osuna Millán

- M.C.C.C. Hilda Beatriz Ramírez Moreno

M.C.C.C. Maricela Sevilla Caro

Licenciatura en Informática, egresada del Instituto Tecnológico de Tijuana.

Especialidad en Docencia, cursada en la UABC.

Maestría en Ciencias en Ciencias Computacionales, en el Instituto Tecnológico de Tijuana.

Actualmente maestra de la carrera de Lic. En Informática y administradora del centro de cómputo de la FCA UABC Tijuana.

- M.C.C.C. Nora del Carmen Osuna Millán

Licenciatura en Sistemas Computacionales, egresada de la Universidad de Occidente.

Maestría en Ciencias en Ciencias Computacionales, en el Instituto Tecnológico de Tijuana.

Actualmente maestra de la carrera de la Lic. En Informática y Coordinadora del área de Ciencias Computacionales de la FCA UABC Tijuana.

- M.C.C.C. Hilda Beatriz Ramírez Moreno

Licenciatura en Informática, egresada de la Universidad Autónoma de Baja California.

Maestría en Ciencias en Ciencias Computacionales, en el Instituto Tecnológico de Tijuana.

Actualmente maestra de la carrera de la Lic. En Informática y Coordinadora del área de Sistemas de Información de la FCA UABC Tijuana.

EJE TEMATICO: Ámbitos de innovación educativa.

Modalidades alternativas para el aprendizaje (educación a distancia, virtual).

Requerimientos: Computadora con CD-ROM o USB y cañón para la proyección de presentación.