



EL SEMINARIO DE TITULACIÓN ELEVA LA EFICIENCIA TERMINAL (CASO IPN-UPIICSA)

Elías Alvarado Affantranger *

Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales Administrativas
SEMINARIO DE TITULACIÓN

Resumen

Las instituciones de educación superior (I.ES) al ser evaluadas en su eficiencia terminal, deben adoptar opciones que les permitan calificar adecuadamente en este rubro. En el Instituto Politécnico Nacional (IPN), la Unidad Profesional de Ingeniería y Ciencias Sociales Administrativas (UPIICSA) de 2002 a la fecha, mas del 60% de sus egresados se han titulado por esta opción.

Este documento divulga las experiencias obtenidas en el “Enfoque Integral de administración y desarrollo de personal”, seminario que a la fecha ha titulado alrededor de noventa ingenieros y administradores. Las investigaciones se realizan en empresas reales, producto de investigaciones de campo.

Se han presentado a mayo de 2006, cinco ponencias en Congresos y Seminarios derivadas de este seminario de titulación.

Este año 2006 se aprobó el proyecto de Investigación CGPI- 20061547, donde se contemplan trabajar con cuatro alumnos en servicio social y dos de PIFI., así como abrir la opción a titular por dirección de tesis a alumnos de las cinco carreras de la UPIICSA.

* Profesor investigador, CBI-UPIICSA
eliasalvarado@yahoo.com.mx.



ANTECEDENTES Con el propósito de elevar su eficiencia terminal, las Instituciones de Educación Superior (IES) de nuestro país, siguiendo las políticas que marca la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES) al respecto, tienen varias opciones de titulación para sus egresados.

DEMANDA HISTÓRICA El Instituto Politécnico Nacional (IPN), es puntal tecnológico de las Instituciones de Educación Pública Superior (IEPS), y su Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería Ciencias Sociales y Administrativas (UPIICSA), que forma parte de sus Escuelas, Centros y Unidades (ECU's) cuenta actualmente con cinco carreras como siguen: tres carreras de Ingeniería: Industrial, Informática y de Transporte; así como dos de: las Licenciaturas de Ciencias Sociales y Administrativas.

Según datos históricos¹ la demanda por las opciones de titulación a partir del año 2002 en la UPIICSA indica que tiene vigentes nueve opciones de titulación para sus egresados que se reúnen en el cuadro¹ con los datos siguientes:

CUADRO 1² OPCIONES DE TITULACIÓN EN LA UPIICSA (2002 A MARZO 2005):

	AÑO 2002	AÑO 2003	AÑO 2004	ENE-MAR 2005	SUMA
PROYECTOS DE INVESTIGACIÓN	2	9	22	0	33
TESIS	189	366	523	37	815
MEMORIA DE EXPERIENCIA PROFESIONAL	53	34	55	15	157
EXAMEN DE CONOCIMIENTO POR AREAS	102	55	3	0	160
CRÉDITOS DE POSTGRADO	9	12	19	4	44
ESCOLARIDAD	38	42	48	26	154
SEMINARIO DE TITULACIÓN	914	659	672	155	2400
CURRICULA	0	0	0		0
PRÁCTICAS PROFESIONALES	0	0	3		3
SUMA	1307	1177	1307	237	3764

¹ Datos proporcionados por el Departamento de Titulación de la UPIICSA.

² Cuadro elaborado por el titular de esta ponencia.

La opción que cuenta con el mayor número de titulados es la del Seminario de Titulación, que consistentemente desde el año 2002 hasta Marzo de 2005, ha contribuido con los porcentajes del Cuadro 2 que siguen:

CUADRO 2 TITULADOS POR SEMINARIO DE TITULACIÓN EN LA UPIICSA DESDE 2002 HASTA MARZO DE 2005.

AÑO	TOTAL DE TITULADOS	TITULADOS POR SEMINARIO	PORCENTAJE POR SEMINARIO
2002	1307	914	69.93
2003	1177	659	63.76
2004	1307	672	51.41
2005*	237	155	65.40
TOTAL	3764	2420	64.29

GRAFICA 2 TITULADOS POR SEMINARIO DE TITULACIÓN EN LA UPIICSA DESDE 2002 HASTA MARZO DE 2005.

Actualmente existen varios Seminarios registrados, de entre ellos el **“Enfoque Integral de Administración y Desarrollo de Personal”**, está dirigido tanto al Área de las Ingenierías como al Área de las Ciencias Sociales y Administrativas.

¿Qué es un SEMINARIO DE TITULACIÓN?

Para efectos de proporcionar una idea general de un seminario de titulación nos referimos a los puntos básicos siguientes:

- 1 **CONCEPTO** Es un **trabajo académico** que se utiliza como recurso técnico para la investigación, formación y desarrollo intelectual del egresado cuyo objetivo es el de analizar temas específicos relacionados entre sí, para obtener la titulación en una Institución de Educación Superior (IES), en este caso de la UPIICSA. Su característica principal es que lo efectúan equipos interdisciplinarios de aprendizaje que recopilan, procesan, analizan, resumen y presentan informes en un clima de amplia colaboración.
- 2 **PROCESO** Consta al menos de las cuatro etapas siguientes:
 - Identificación de la **idea**.
 - Formulación de **objetivos y reglamento**.
 - Planeación de las **reuniones** (encuesta, tests, entrevista, observación directa, investigación documental, material audiovisual, resumen de conferencias, pláticas con expertos, discusión con especialistas). Breve evaluación.
 - **Informe final**. Cronograma.

3 **PRINCIPALES CARACTERISTICAS** Aun cuando cada seminario es diferente se puede decir que constan al menos de los nueve aspectos que siguen:

- 1 Equipo interdisciplinario limitado y pequeño (Máximo cinco).
- 2 Reuniones periódicas y de duración flexible.
- 3 Reglamento interno.
- 4 Aborda temas específicos relacionados entre si con resultados claros y precisos.
- 5 El clima donde se desarrolla es creativo.
- 6 No se admiten observadores externos.
- 7 Tareas de investigación y análisis que superan en calidad la suma de las investigaciones.
- 8 Foro crítico y auto- crítico.
- 9 Presenta resultados de la investigación final.

Un Seminario se puede tipificar según su duración en Eventual ó Permanente. Por supuesto que el Seminario de Titulación tiene una duración eventual, en la UPIICSA se establecen seis y tres meses, según se trate del Distrito Federal (dos días a la semana, con tres horas diarias) o Foráneo (sábados y domingos seis horas diarias).

CASO ESPECIAL El Seminario de Titulación denominado: “**Enfoque Integral de Administración y Desarrollo de Personal**”, que hemos impartido del 2003 a la fecha se basa en las Teorías que siguen:

- Teoría de Sistemas.
- Teoría de la Creación del Conocimiento en las organizaciones
- Teoría de Gestión del Conocimiento (Nuevo modelo educativo del IPN).

Su programa comprende once funciones o “subsistemas internos” (hacia dentro de la organización) como siguen:

- 1 Planeación y organización
- 2 Reclutamiento, selección, inducción e integración.
- 3 Nombramiento compensación y pago.
- 4 Formación y superación de personal.
- 5 Prestaciones y servicios.
- 6 Relaciones jurídico- laborales y sindicales.
- 7 Motivación y satisfacción.
- 8 Ambiente laboral, protección civil y seguridad.
- 9 Comunicación interna y cooperación.
- 10 Control de incidencias.
- 11 Evaluación y seguimiento.

Estas funciones o subsistemas se interrelacionan en la organización, hacia fuera interactúa con siete dimensiones externas:

- 1 Económica
- 2 Política
- 3 Social
- 4 Cultural
- 5 Económica
- 6 Ecológica
- 7 Tecnológica.

Los equipos interdisciplinarios se integran con un máximo de cinco egresados y se realiza una detección de necesidades en las áreas de oportunidad de la empresa u organización a investigar, de ahí se desprende el tema de investigación.

El avance en las reuniones teóricas y prácticas es paralelo en cada equipo, así es como se propicia la gestión del conocimiento, teniendo mucho cuidado de crear el nuevo conocimiento enriqueciéndolo con las experiencias y aportaciones individuales y por equipos.

A esta fecha se han concluido tres Seminarios dos en UPIICSA y uno foráneo en Minatitlán, Veracruz que nos permiten obtener los resultados que siguen:

Lugar de impartición :	INSCRITOS	TITULADOS	INGENIEROS TITULADOS	% de Ingenieros
UPIICSA (1)	30	30	15	50.00
MINATITLÁN, VERACRUZ	³ 25	24	21	87.50
UPIICSA (2)	29	29	13	44.83
Sumas	84	83	49	59.03

CUADRO 3 DATOS GENERALES DE LOS SEMINARIOS CONCLUÍDOS.

Del cuadro anterior se destaca lo que sigue:

- 1 El número de Egresados titulados tiene resultados terminales del 98.81%, es decir se han titulado 83 de 84 inscritos, que podemos considerar como muy satisfactorios.
- 2 La composición de los titulado muestra que de las Ingenierías son 49 de 83, las que constituyen el 59.03%, un alto porcentaje ya que está abierto el seminario de forma natural para las ciencias sociales.

³ En el Seminario de Minatitlán, Veracruz se inscribieron 25 Egresados aspirantes a su Titulación, sin embargo una de ellos eligió hacerla en la Universidad Tecnológica, por lo que no aparece como resultado para la UPIICSA.

Actualmente está en desarrollo otro seminario en UPIICSA (DF - 3) que pretende titular a 28 egresados más con seis tesis en diversos temas de personal.

Con el objeto de conocer en que subsistemas o **funciones** de la Administración de los Recursos Humanos han sido detectados en las empresas investigadas por nuestros profesionistas se elabora la TABLA 3 Subsistemas de oportunidad en organizaciones investigadas:

Funciones	Equipos DF - 1	Equipos DF - 2	Equipos Minatitlán 1	Total Tesinas	Peso porcentual
1		2	1,4	3	15.790
2	2,5	4		3	15.790
3			3 ⁴	0.5	02.632
4	3,4,6,7	3,5,7	5	8	42.104
5					
6					
7	1	1		2	10.526
8			2,3	1.5	07.895
9					
10		6		1	05.263
11					
No. Tesinas	7	7	5	19	100.000

Las áreas que se han detectado como más favorables a desarrollar en las organizaciones diagnosticadas, son las tres que siguen:

- 1 La función de Formación y superación de personal ha resultado clave en cuanto a las áreas de oportunidad a reforzar.
- 2 Planeación y Organización, así como Reclutamiento, selección, inducción e integración están en segundo lugar de las áreas investigadas.

Por otro aspecto, la *importancia de titularse por este Seminario* radica en que además de que es un curso de actualización para los egresados de las tres **Ingenierías** que imparte la UPIICSA: Industrial, en Informática y en Transporte, ya que no habían cursado unidades de aprendizaje, por no estar contempladas en su curricula. El área de

⁴ El equipo 3 de Minatitlán se suma en dos subsistemas ya que incidió de esa manera, pero para efectos de esta Tabla se prorateo en cada subsistema o función con el 50% que le corresponde a cada equipo.



Sociales y Administrativas también resulta beneficiada puesto que el seminario incluye temas que tampoco están dentro de las materias que llevaron en su carrera.

Para ambas áreas es importante ya que ahora tendrán dado que están en contacto con el personal dentro de las organizaciones en que trabajan cotidianamente, les es de gran utilidad para su desempeño laboral y les proporciona un valor agregado a su perfil profesional, poniéndolos en ventaja sobre otros egresados.

CONCLUSIONES: Por todo lo anterior consideramos que la inclusión de esta opción de titulación expuesta anteriormente, contribuye a mejorar el desempeño de las IES, colocándolas en mejores condiciones de excelencia y permitiéndoles obtener mayor reconocimiento, beneficiándose todos quienes intervenimos en este proceso: egresados, profesores, autoridades, padres de familia, empresas y organizaciones en general, el sector gobierno y el sector social.

RECOMENDACIONES:

- 1 Este modelo permite eficiencia terminal por lo que es deseable se implemente en otras ECU's del IPN así como en otras IES.
- 2 El seminario está diseñado para llevarse a cabo en tres o seis meses. Esto se debe cumplir para ser efectivo.
- 3 El cronograma establece los tiempos y actividades que deben cumplirse para no perder el control. Esto debe ser un compromiso que establezcan voluntariamente todos los integrantes sin excepción.
- 4 Diseñar que todas las tesis comprendan una estructura similar que permita la retroalimentación para la creación del conocimiento.
- 5 Las actividades del seminario se deben realizar con la integración de equipos diferentes, para propiciar la gestión del conocimiento.

