



LA COMBINACIÓN DE MODALIDADES DE ESTUDIO PARA ATENDER DIFERENTES PERFILES DE ESTUDIANTES

Mtro. Ramón Gutiérrez y Muñoz
Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla

Resumen

La preocupación del sector público por aumentar la cobertura de los servicios de educación de una forma eficiente pero al mismo tiempo económica, ha obligado a buscar los modelos y modalidades educativas que lo permitan, por supuesto sin sacrificar la calidad de los conocimientos y habilidades que se espera el estudiante adquiera.

En este contexto toman mayor relevancia los multimedios pues se considera que éstos pueden ser determinantes en el acercamiento de los servicios educativos a regiones de difícil acceso o marginadas, sin embargo si los multimedios no cuentan con un soporte pedagógico que permita alcanzar estándares mínimos de calidad educativa su aportación será prácticamente nula.

Por otro lado las condiciones geográficas, económicas, sociales y educativas del Estado de Puebla, así como la diversidad de perfiles que presentan los aspirantes a realizar estudios de nivel medio superior y superior, obligan a contar con un Modelo Académico flexible, que igual sea capaz de atender a una persona que inicia sus estudios como a aquellos que por diversas situaciones los truncaron y se vieron obligados a entrar al mercado laboral y por ende han adquirido experiencia laboral.

Así es como surge la Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla (UNIDES) con un Modelo Académico que permite la atención a diversos perfiles de estudiantes apoyándose en diversas modalidades educativas, lo que permite ofertar estudios de calidad con una amplia cobertura y a bajo costo.

Introducción

El fin de siglo, el inicio de un nuevo milenio, la tecnología, la ciencia, la política, el desarrollo sustentable y el consumismo, cambios, alteraciones, modificaciones, desaparición de un sistema y surgimiento de otros..... y el hombre?

La era de las comunicaciones esta evolucionando y revolucionando todos los sistemas, entre estos se encuentra el relacionado con la educación, el cual con el establecimiento de nuevas modalidades educativas permite incorporar las herramientas de la comunicación a sus diversos procesos.

La Universidad del Desarrollo del Estado de Puebla se funda como Organismo Público Descentralizado, por Acuerdo del H. Congreso del Estado de Puebla publicado en el periódico oficial el 4 de julio de 1997 y considera.



- Que la educación permanente sustentada por el Programa Educativo Poblano, promueva aprendizajes que respondan a los avances actuales de la ciencia y la tecnología, articulándolos con el mejoramiento de la calidad de vida y la producción para asegurar la equidad en la oferta y el acceso a la educación en todos los ámbitos de la geografía poblana, como parte de la sociedad en proceso de actualización.
- Que la escuela es lugar estratégico para promover, desde ella, procesos educativos y de transformación tecnológica hacia toda la sociedad y en especial hacia las zonas indígenas y grupos marginados.
- Que una nueva manera de promover procesos educativos es la conversión de los equipos de producción o instrumentos de aprendizaje, para no alejar la enseñanza de la realidad.
- Que es necesario crear un organismo con un nuevo modelo educativo, que ofrezca servicios de educación en todos sus tipos y modalidades, sustentando el desarrollo personal y colectivo mediante el conocimiento de la realidad social, económica y cultural comunitaria a fin de maximizar la apertura social en la educación y contribuir a abatir el rezago acumulado de la escolarización.

Modelo académico unides

En atención a su Decreto de Creación, de ofrecer diversas modalidades de educación a mayores de 16 años de edad, la Universidad del Desarrollo del estado de Puebla en su Campus Central en Puebla ofrece Bachillerato, Licenciatura, Maestría y Doctorado en modalidad de Educación Abierta; en su Sistema de Campus ofrece Licenciaturas en la modalidad semiescolarizada y abierta, en su Sistema de Bachilleratos ofrece Bachillerato General con Diplomado Técnico en la modalidad semiescolarizada.

La UNIDES es por tanto una institución con una modalidad de **Educación Mixta** en el sentido de que retoma los elementos de las modalidades escolarizada (asesoría presencial en Bachilleratos y Campus), los elementos de la modalidad abierta (asesoría flexible, autoestudio y autoaprendizaje), la modalidad a distancia (asesoría vía correo electrónico, cursos en línea o en CD y en general la intención del uso intensivo de la tecnología).

Sin embargo, todo modelo pedagógico, independientemente de su contenido, necesita de un soporte teórico general que oriente los programas de acción que de él pudieran derivarse. Así en la UNIDES toma mayor relevancia *los cuatro pilares de la educación* propuestos en el informe ante la UNESCO por la Comisión Internacional sobre la Educación para el Siglo XXI, en 1996, por considerar que su contenido es fundamental dentro de las corrientes actuales del pensamiento en educación, así el *aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos y aprender a ser*, forman parte de una concepción de desarrollo integral del ser humano que concierne sus dimensiones cognitiva, activa, social, afectiva y espiritual, respectivamente.



Con base en lo cual el Decreto de Creación de la UNIDES considera que:

- "...La Universidad tendrá los siguientes objetivos: Contribuir a la prestación de los servicios educativos en todos los tipos y modalidades; dar cabida a toda persona mayor de 16 años que cubra los requisitos señalados en el Reglamento de Ingreso.; diseñar escenarios de desarrollo educativo personal y social, que garanticen desempeños autogestivos y participativos; contribuir a abatir el rezago acumulado de educación, mediante ofertas educativas incluyentes todos aquellos que contribuyan a la consolidación del modelo educativo de la Universidad."
- "La Universidad tendrá las siguientes atribuciones: ofrecer educación, en todos los tipos y modalidades de conformidad con los planes y programas de estudios correspondientes; planear, programar y ejecutar las acciones de apoyo al desarrollo educativo; determinar y formular planes y programas específicos de estudio, para responder a las necesidades individuales y colectivas de aprendizaje; editar libros y producir materiales didácticos que respondan al modelo educativo; revalidar y otorgar equivalencias de estudios; establecer equivalencias y escalas que acrediten los saberes adquiridos en forma autodidacta o a través de la experiencia laboral.

Dicho de otra manera y con el fin de cumplir cabalmente con su decreto de creación la UNIDES busca contribuir, en el marco de la educación permanente, a preparar personas con conocimientos científicos, tecnológicos, humanísticos, de integración personal y social, con capacidad de reflexión, creatividad, análisis y autogestión, para coadyuvar a la solución de problemas sociales, económicos y culturales del estado, principalmente en zonas rurales y marginadas, construyendo propuestas a través del uso crítico del conocimiento de manera transdisciplinaria¹.

Dado lo anterior es importante resaltar los elementos que la UNIDES considera para ofrecer sus diferentes servicios académicos acorde a las exigencias actuales:

<p>La Globalización:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ El comercio crece al triple del Producto Interno Bruto mundial ➤ El comercio crece en alta tecnología y disminuye en baja tecnología ➤ La economía de escala es substituida por la economía de alcance <p>La revolución electrónica:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ La caída de los costos de comunicación ➤ El aumento de computadoras y líneas telefónicas por cada 1,000 habitantes ➤ El uso de internet de banda ancha (multimedia y e-video conferencia) 	<p>Los Requerimientos del Conocimiento:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Niveles más altos de calificación ➤ Capacitación y actualización permanente ➤ Habilidades de aprender a aprender, a hacer, a ser, a coexistir <p>Crecientes Requerimientos educativos basados en:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Estándares basados en los de las empresas ➤ Competencias esperadas ➤ Estándares de competencias ➤ Calidad educativa (éxito en el aprendizaje; aseguramiento de
---	---

¹ Objetivo de formación establecido en diferentes sesiones de trabajo del área académica

<p>La evolución de la Información en conocimiento caracterizada por su creciente:</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Alta complejidad ➤ Alto dinamismo ➤ Crecientes aspiraciones ➤ Nuevas formas de acceso a la información y al conocimiento ➤ La participación activa del alumno como motor del aprendizaje 	<p>calidad en la enseñanza y el aprendizaje)</p> <ul style="list-style-type: none"> ➤ Exámenes a tomar por los graduados (para contratación; evaluación institucional) ➤ Nuevas maneras de aprender ➤ Normalización y certificación
---	--

Con esta visión la UNIDES busca fomentar habilidades y actitudes que faciliten el proceso de enseñanza-aprendizaje tales como:

- Facilidad en la comunicación oral y escrita,
- Facilidad para la comunicación a través de multimedios,
- Búsqueda, selección y organización de información,
- Disposición al aprendizaje cooperativo y a distancia,
- Aprendizaje de nuevas formas de aproximación al conocimiento científico y tecnológico,
- Aceptación y valorización de la diversidad cultural humana y geográfica y
- Aprendizaje permanente y autónomo.

Lo anterior se esta logrando con la mezcla adecuada de los siguientes elementos:

- los medios humanos para el desarrollo académico de los materiales didácticos y el sistema de evaluación y acreditación,
- los medios tecnológicos para la mejor consulta de dichos materiales, evaluación y acreditación del estudiante, y
- los medios administrativos para la incorporación de nuevos estudiantes.

Soportes de apoyo a la operación de las modalidades de estudio

Caracterización de los perfiles de estudiantes a atender

La UNIDES ha diseñado un esquema de atención eficiente y de bajo costo, que permite minimizar el número de visitas de los estudiantes a las instalaciones, las características de este sistema son:

- Se considera el sistema de créditos como el acorde a su modelo pues cuenta entre otras con las siguientes ventajas: Permite la adopción de calendarios académicos diferentes, Permite que los estudiantes obtengan un grado, de acuerdo con su propio ritmo, Reduce los costos porque permite la incorporación de créditos por examen o por aprendizaje previo, Puede ampliar las oportunidades educativas si se reconocen créditos por estudios independientes y por formas no convencionales de educación, Individualiza el plan de estudios.



- Se observa las disposiciones legales establecidas por la Secretaría de Educación Pública Federal y Estatal tales como: La existencia de periodos de acreditación, El respeto a la seriación y requisitos establecidos para cada materia del plan de estudio, los antecedentes académicos.
- Se caracterizó el perfil de las personas que se atienden en el Campus Central así tenemos aquellas que inician una carrera, que cuentan con poca experiencia laboral y por tanto la evidencia, Portafolios de Productos, de los conocimientos adquiridos es escasa o nula o bien personas con carrera trunca, con amplia experiencia laboral con evidencia o sin esta, en el siguiente cuadro se resumen las diversas situaciones:

Inicia Carrera	Carrera Trunca	Amplia experiencia laboral	Evidencia (Portafolios de Productos)
Si		No	No
Si		Si	No
Si		Si	Si
	Si	No	No
	Si	Si	No
	Si	Si	Si

- En tanto que en los Bachilleratos y Campus se atienden a personas que inician sus estudios y que cuentan con poca experiencia laboral.

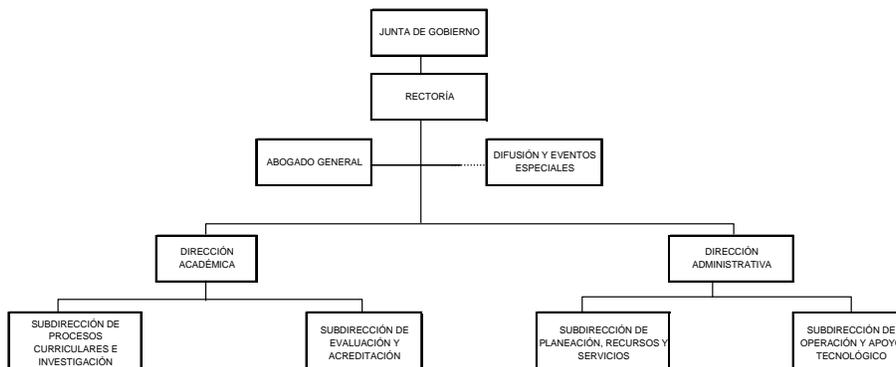
Si bien las actividades de estudio son responsabilidad del estudiante ya que el modelo se sustenta en el autodidactismo y el autoaprendizaje para oficinas centrales y en menor medida en los campus, la UNIDES ha construido los siguientes soportes de apoyo

Soporte Administrativo

Con la idea de eficientar los recursos humanos y materiales con los que cuenta la institución se identificaron las funciones directas, compartidas o coordinadas, de cada una de las áreas que forman parte del actual sistema operativo de la Universidad y a partir de esto establecer un organograma eficiente y eficaz, que permita obtener resultados concretos de eficiencia administrativa tanto en su área sustantiva como subjetiva, que represente con objetividad la vinculación entre sus diferentes niveles y que clarifique y simplifique las líneas de autoridad entre los diferentes niveles.

Así, el Modelo Académico de la UNIDES se sostiene con una estructura Organizativa Sólida (aunque no muy amplia) y Funcional, Regionalizada de los Servicios Educativos; con la operación de CAMPUS y la aplicación de servicios de educación a distancia vía internet;





En las oficinas centrales se diseñan y supervisan las políticas que permitan el adecuado manejo de la institución, se establecen relaciones con los sectores público, social y privado; se dirige, administra y coordina el desarrollo de las actividades técnicas, de vinculación, académicas y administrativas de la universidad, las políticas de operatividad de la institución, vigilando el cumplimiento del plan de desarrollo institucional y los planes y programas de trabajo establecidos anualmente.

Soporte Metodológico

PLAN DE ESTUDIOS

Los planes de estudio de la UNIDES cuentan con una breve descripción de cada una de sus materias y la referencia bibliográfica para estudiarla, actualmente se trabaja en la elaboración de Programas de Estudio de cada una de las materias de las doce licenciaturas más demandas que contenga: Objetivo general de la materia, objetivos específicos, unidades, temas y subtemas, sugerencias de estudio, bibliografía básica y complementaria así como estrategias de asesoría y evaluación.

GUÍA DE TRABAJOS ACADÉMICOS

Se han desarrollado dos guías: Guía para la Elaboración de Trabajos Académicos que permite que el estudiante acredite materias de su plan de estudios a través de la elaboración de un trabajo académico serio; y la Guía para la Elaboración de Tesis que permite orientar al estudiante en la elaboración de su trabajo recepcional.

ASESORÍA ELECTRÓNICA Y EN LÍNEA

Se mantiene contacto con el estudiante vía correo electrónico con el fin de aclarar dudas generales respecto a la temática de las materias, referencias bibliográficas, elaboración de trabajos académicos, elaboración de tesis. La capacidad de respuesta se puede incrementar en la medida que se contrate más personal y se establezca asesoría en línea.

Soporte Bibliográfico





BANCO DE REACTIVOS

Actualmente se cuenta con el banco de reactivos de 33 materias integrado por preguntas de opción múltiple con cuando menos cuatro opciones para que aleatoriamente por sistema de cómputo pueda integrarse el examen, cada Reactivo maneja niveles, no necesariamente los mismos, éstos se definen por quienes elaboran el examen tomando en cuenta el tipo de estudiantes, los niveles de escolaridad, los contenidos a evaluar, las competencias que se requieren y los objetivos de la evaluación.

La evaluación se ha automatizado a través de la generación de una prueba que toma de entre 120, 40 reactivos para una materia, esto ha generado los siguientes beneficios: permite el conocimiento inmediato de la nota una vez que se ha concluido la evaluación, genera un proceso de evaluación objetivo, disminuye costos (actualmente se aplican 120 exámenes mensual con base en estos bancos), permite repasar los contenidos de la materia. Este trabajo se logró con los recursos disponibles y se sigue trabajando, con limitaciones, en otro número importante de materias.

CURSOS EN LÍNEA

Son cursos diseñados para introducir a los estudiantes al modelo educativo de la Universidad, así como para acreditar materias vía Internet y no tienen ningún costo.

Los cursos están agrupados en tres categorías:

- Interés General: Te apoyan a desarrollar habilidades de lectura, autoestudio, trabajo en equipo, planeación, toma de decisiones, desarrollo de proyectos, etc.
- Tronco Común y Materias de Especialización: Ayudan a acreditar materias de la carrera y es indispensable cursar y aprobar al menos uno, ya que es parte de la formación que se requiere de nuestros estudiantes. Contando con un presupuesto extraordinario en el año 2002 se logro el diseño de 33 cursos en línea.

DIGITALIZACIÓN DE TEXTOS

Se plantea la necesidad de contar con materiales de apoyo al estudiante por lo que se esta diseñando el esquema y fuentes de financiamiento que permita adquirir y digitalizar libros de texto para consulta vía internet.

Soporte Tecnológico

SISTEMAS DE CÓMPUTO

Existe poco equipamiento en la institución situación que se agudiza en los campus, en gran parte debido a lo limitado del presupuesto, sin embargo se busca nuevas fuentes de financiamiento que permita atender esta necesidad.

ACCESO A INTERNET





Se cuenta con un ancho de banda de 512 kbps en oficinas centrales y en 7 de los 9 Campus (Huejotzingo, Tetela de Ocampo, San Nicolás de los Ranchos, Nopalucan de la Granja, Yahonacuac, Jonotla y Zacatlán) se cuenta con servicio de conexión a internet que va de los 56 a los 512 kbps, sin embargo la falta de equipo limita las posibilidades de acceso.

PROGRAMACIÓN DE EXÁMENES VÍA INTERNET

Es el proceso mediante el cual el alumno informa mensualmente a la Universidad que materias piensa acreditar mediante una evaluación. La programación de exámenes escritos u orales se realiza por Internet en www.e-ducacion.unides.edu.mx/cita utilizando la cuenta asignada por el área de Operación y Apoyo Tecnológico cuando te inscribiste.

Operación de las modalidades de estudio

Sistema Abierto

Opera en oficinas centrales de la UNIDES, la cual evalúa y acredita los conocimientos previos del estudiante, ya sea que estos conocimientos los haya adquirido de manera autodidacta, a través de la experiencia laboral, debido a estudios con validez oficial o sin ésta tales como: licenciatura o maestría trunca, diplomados, seminarios, talleres, etc. Por otro lado promueve la formalización de conocimientos a través del autoestudio y el aprovechamiento de la experiencia laboral.

Las formas de acreditar son: por Revalidación, para lo cual el estudiante debe presentar certificado oficial de estudios al mismo nivel del que pretende revalidar; por Exámenes a Título de Suficiencia para aquellas materias de las que tiene un conocimiento previo, por Proyecto para aquellas materias que desconoce y por Portafolios de Productos para aquellas con las que cuenta con evidencia de su dominio o manejo.

Una vez inscrito el estudiante, se le entrega un cuadro de dictaminación en el cual indicará qué materias considera que se le pueden revalidar, qué materias presentará por Examen a Título de Suficiencia, que materias presentará por Proyecto y, por último de las que cuenta con evidencia y de cuales deberá aportar los elementos para su acreditación por Portafolios de Productos.

En el caso de exámenes éstos los solicita el estudiante a través de la página web de la UNIDES y se aplican en los últimos sesenta días del mes.

En el caso de Proyectos se entregan los temas a evaluar o incluir en cada proyecto para cada materia con la referencia bibliográfica.

Para estudiantes con limitaciones de tiempo o dificultades para asistir a la UNIDES se recomienda que trabajen por proyecto, ya que las asesorías se pueden realizar vía Internet y la versión definitiva de proyecto se puede enviar por correo certificado o alguna mensajería y no es necesario que el estudiante asista a la UNIDES a defenderlo.

