

## EL PROCESO DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE EN EL MÓDULO 4° LA ADMINISTRACIÓN: IDENTIDAD Y EVOLUCIÓN, DE LA LICENCIATURA EN ADMINISTRACIÓN DE LA UNIVERSIDAD AUTÓNOMA METROPOLITANA XOCHIMILCO

Margarita Pérez Barroso<sup>1</sup>  
Jorge O. Rouquette Alvarado<sup>2</sup>

### Descripción del problema

¿Cómo influye la creación de los mapas mentales, el análisis de las reseñas del periódico y la asistencia de los empresarios a las replicas de investigación, en el proceso aprendizaje de los alumnos que cursan el 4° módulo “La Administración: identidad y evolución de la licenciatura en administración en la Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco?”

### Objetivos

- Analizar la influencia de los mapas mentales como técnica gráfica para obtener mejoría en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento durante el proceso de enseñanza aprendizaje
- Aplicar los conocimientos teóricos adquiridos en aula y llevarlas a la práctica en el análisis de las noticias del periódico relacionadas con el tema que se ve en ese momento.
- Fomentar la vinculación industria-universidad con la realización de los trabajos de investigación y la asistencia de los empresarios a las replicas de investigación
- Realizar una Línea del Tiempo de las tres unidades que integran la parte teórica del módulo 4° “La Administración: identidad y evolución”

### Metodología

- Revisión de la entrega de mapas mentales en forma individual por mes.
- Revisión de la entrega de las reseñas de noticias por alumno mensual.
- Elaborar una base de datos que contengan las calificaciones de los exámenes escritos y la entrega de los mapas mentales y las reseñas de noticias.

<sup>1</sup> Profesora investigadora del departamento de producción económica de la UAMX

<sup>2</sup> Profesor investigador del departamento de política y cultura de la UAMX



- Realizar un análisis de la influencia de los mapas mentales y reseñas de noticias entregadas con las calificaciones de los exámenes escritos.
- Comprobar si los exámenes que obtienen las mejores calificaciones son de los alumnos que realizan tanto los mapas mentales como las reseñas de noticias.

## Marco teórico

### EL SISTEMA MODULAR XOCHIMILCO

El sistema modular plantea desde sus inicios romper con el paradigma clásico que se usaba en la enseñanza por disciplinas, que consistía en la asistencia de los estudiantes a clases para aprender por medio de materias aisladas, sin relación entre ellas y con una acumulación de conocimientos no entendiendo la relación entre ellas ni su aplicación a un problema de la realidad que se relacione con su práctica profesional.

El sistema modular, sin embargo, propone una forma diferente y nueva de ordenar los conocimientos y con ello, define a la enseñanza a partir de su vinculación con la realidad. La enseñanza se organiza a partir de los problemas de la realidad, que se convierten en objetos de estudio; también conocidos como objetos de transformación los cuales se estudian en forma interdisciplinaria y mediante la investigación científica. “Esto permite que el docente y los estudiantes conozcan, discutan y experimenten, por ellos mismos, los diversos elementos que intervienen en el proceso de construcción del conocimiento”<sup>3</sup>

#### *Características esenciales del sistema modular Xochimilco*

El modelo Xochimilco tiene las siguientes modalidades:

- ✓ Vinculación de la educación con los problemas de la realidad.
- ✓ Organización global del proceso de enseñanza-aprendizaje por medio de “Módulos” estudiando un problema de la realidad, abordándolo de manera interdisciplinaria, utilizando el método científico para resolverlo.
- ✓ Las clases modulares se imparten mediante técnicas educativas tales como trabajo de grupo y en equipo lo que les permite a los estudiantes experimentar las ventajas y desventajas de trabajar con los demás, y les permite valorar su trabajo en función del trabajo de otros.
- ✓ Participación activa de los estudiantes en el proceso de enseñanza aprendizaje, donde asumen la responsabilidad personal en su formación por medio de su participación activa en el trabajo, donde el estudiante no memoriza sino que cuestiona y razona todo el tiempo.

<sup>3</sup> Berruecos Villalobos Luis. Conceptos Fundamentales del Sistema Modular. Lecturas Básicas V. Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco. Segunda edición. México 1999. 91 páginas



- ✓ Existe una nueva concepción de la función que desempeña el profesor universitario, ya que en el sistema modular éste sirve de guía y organizador del proceso de enseñanza-aprendizaje. Ahora el docente es el coordinador del módulo, el que modera las discusiones que se dan en el aula y no es la única fuente de información; su función radica en orientar a los alumnos para que sean capaces de acudir a otras fuentes de información.
- ✓ Existe además una combinación de la teoría con la práctica por medio de la realización de la investigación modular que se desarrolla cada trimestre y de su aplicación en una práctica de servicio.

Queremos resaltar los siguientes elementos que nos ayudan a entender el funcionamiento del sistema modular:

- Vinculación con la sociedad por medio de la investigación científica
- Organización de la enseñanza por módulos
- Trabajo de grupo
- Trabajo en equipo
- Participación de los alumnos en su formación como seres creativos, críticos y que respondan a las necesidades de la sociedad
- Participación en clase
- El profesor se convierte en docente coordinador del proceso enseñanza-aprendizaje.

#### *Modulo 4° La administración: Identidad y Evolución*

El objetivo general de la Licenciatura en Administración de la U.A.M.X .es de formar profesionales con una preparación sólida, teórico-práctica que les permita comprender, adaptar, desarrollar, y aplicar conceptos, métodos y técnicas para proyectar, construir y gobernar el desarrollo de organizaciones productoras de bienes y servicios capaces de lograr sus objetivos sociales y económicos en forma eficaz y eficiente. Para ello se consideran las debilidades y fortalezas de tales organizaciones, así como las oportunidades y restricciones que les ofrece e impone el contexto en que desenvuelven, para definir con esa base, su estructura y funcionamiento operativo y estratégico.

El modulo 4° La administración: identidad y evolución, tiene como objetivo general comprender las condiciones que impulsaron la consolidación de la administración como practica profesional y como disciplina de intención científico-social, precisando las diferentes posiciones y razones de su surgimiento, repasar los elementos de álgebra elemental e introducir al alumno en el conocimiento y aplicación del álgebra lineal para ordenar y procesar grandes volúmenes de información por medio de arreglos matriciales.

Como objetivos particulares se encuentran:



- Comprender las condiciones actuales de ésta disciplina en México y su desfase en las teorías y prácticas, así como los nuevos retos que se tienen para el desarrollo.
- Analizar críticamente las corrientes del pensamiento administrativo y su aplicación en México.
- Distinguir entre los conceptos de organización y métodos y diseñar de acuerdo a las funciones básicas de la administrativas y a las áreas funcionales manuales administrativos de acuerdo a las técnicas existentes.
- Realizar operaciones con matrices; resolver sistemas de ecuaciones lineales matriciales y aplicar éste conocimiento a la administración de las organizaciones (Matemático-Computacional).
- Diseñar y desarrollar trabajos de investigación que describan y analicen formas de gestión en organizaciones concretas, dentro del marco de las temáticas de la U.E.A.

El módulo está formado por cuatro partes:

- Marco teórico-conceptual
- La investigación aplicada
- Marco teórico-práctico
- Lenguaje matemático-computacional

Para la realización del presente trabajo se analizaran solo las dos primeras partes.

#### *El marco teórico-conceptual*

Está formado por tres unidades: la primera se refiere al surgimiento de la administración como práctica y como objeto de estudio; la segunda unidad estudia la evolución del proceso de trabajo y su impacto en el desarrollo de las organizaciones; y la tercera se refiere al surgimiento de la administración en México, su enfoque y evolución.

#### *La investigación aplicada*

Se refiere a que el alumno debe integrarse a un equipo de entre cuatro y cinco personas y buscar una empresa micro, pequeña, mediana o grande que se encuentre funcionando para aplicar los conocimientos vistos en la parte teórico-conceptual, teórico-práctica y matemática logrando que en el trabajo de investigación se integren las cuatro partes que forman el módulo.

#### *Mapas mentales*

Elaboración y contenido



El sistema de mapa mental fue creado por Tony Buzan, es una técnica para tomar apuntes, solucionar problemas, aumentar la memoria, visualizar los datos de manera total y estimular el aprendizaje. Su diseño parte del pensamiento irradiante, ya que lo visualizamos en su totalidad y segmenta los contenidos de información a partir de palabras gatillo.

Para Tony Buzan (2002) el mapa mental es una expresión del pensamiento irradiante y, por tanto, una función natural de la mente humana. Es una poderosa técnica gráfica que nos ofrece una llave maestra para acceder al potencial del cerebro. Se puede aplicar a todos los aspectos de la vida, de modo que una mejoría en el aprendizaje y una mayor claridad de pensamiento puedan reforzar el trabajo del hombre.

El mapa mental sigue siempre el principio de la sinapsis trabajando con la memoria, o sea que todas las partes del mapa se comunican entre sí a través de conexiones. La característica básica de todo mapa mental es que este pletórico de colores fosforescentes y brillantes ya que a través de los impactos de color segrega dopamina y motiva a una lectura agradable; el punto axial siempre está ubicado en la parte central del espacio superior de la hoja utilizada en forma apaisada, debe tener además un orden lógico siguiendo las manecillas del reloj a partir del punto axial.

El mapa mental se utiliza en forma apaisada por que llena el campo visual del observador y mientras mas lleno esté mas se desarrolla y estimula al lado derecho e izquierdo del cerebro permitiendo mayor concentración; mientras mas colorido haya mas se estimula al lado derecho del cerebro para estudiar.

El orden ramificado de los mapas mentales sirven para jerarquizar la información ya que en cada mapa se establece un tema principal y cada rama secundaria los subtemas derivados del tema principal.(ver figura1 y 2)

**Reseñas de noticias:** estas pueden ser de periódicos, libros ó revistas especializadas en el tema.

Una reseña es una “nota que se toma de los rasgos distintivos de una persona, animal o cosa para su identificación....descripción sucinta de una cosa por escrito”<sup>4</sup>

## Desarrollo

El sistema modular como ya se explico anteriormente tiene como base la participación de los alumnos en su formación por lo que consideramos que las técnicas que aplicamos se complementan para su éxito.

---

<sup>4</sup> Diccionario escolar básico. Grupo editorial Norma. Pág. 304.1999.





Al inicio del curso se presenta la forma en que se va a trabajar, se explican los objetivos tanto de la licenciatura en Administración como del módulo que se va a trabajar ese trimestre, así como la forma de evaluación y bibliografía que se utilizará. Se plantea la forma de trabajo, la realización de los mapas mentales y las reseñas de noticias.

Se informa que tanto los mapas como las reseñas son técnicas recientes de programación neurolingüística que se utilizan para que los conocimientos teóricos sean aprendidos con mayor facilidad y la teoría encuentre su aplicación en empresas actuales.

Hay que mencionar que el sistema modular solo funciona en la U.A.M.X. , que los alumnos vienen de un sistema de enseñanza tradicional y que desde su ingreso a la universidad se tienen que enfrentar a un nuevo paradigma de enseñanza-aprendizaje ya que durante su formación básica y básica superior llevaron otro sistema y el adaptar los mapas y las reseñas al sistema modular también es un cambio de paradigma.

Hay que hacer énfasis en que el sistema modular no se altera ya que continúa la participación individual, la participación en equipo, la participación activa de los alumnos en el proceso de aprendizaje, se forman seres críticos y pensantes y con una responsabilidad hacia el entorno que los rodea y su compromiso con la sociedad.

## MAPAS MENTALES

Ya en clase, se analizan los mapas mentales para ver si reúnen los requisitos solicitados, entre ellos se encuentran que se realicen con la mayor cantidad de imágenes y no solo palabras claves para ayudar a recordar la idea que se quiere expresar.

Existen diferentes formas de presentación y va a depender principalmente del compromiso que tenga el alumno y la creatividad personal, sin embargo influye en gran parte la actitud del alumno.

Se les pide que lo presenten en cualquier tipo de papel, cartulina o posters reciclado ya que se pegan alrededor del salón de clase al inicio de la misma, por lo que todos los alumnos tienen oportunidad de observar lo que sus compañeros realizan y así grabar en la memoria los dibujos mas creativos o significativos. (Ver foto)

Los alumnos explican en clase sus mapas mentales lo que les ayuda tener una expresión oral más fluida, comparando la crítica a la lectura que se hizo previamente.

Cabe mencionar que en una primera instancia se tiene que leer el texto, seguido de la elaboración de un mapa conceptual la cual resume la lectura y los ayuda a la realización del mapa mental y la elección de palabras clave y dibujos o recortes de revistas o periódicos para así facilitar a los que no tienen habilidad en el dibujo. Por lo anterior nos



podemos dar cuenta que por lo menos revisaron el tema cuatro o cinco veces y con esto el proceso de aprendizaje es exitoso.

Los alumnos mediante los mapas logran plasmar la crítica de la lectura que se hace para cumplir los objetivos temáticos y específicos del programa que se plantea para el módulo.

### **RESEÑAS DE NOTICIAS**

Se tiene que leer el periódico por lo menos los días en donde se revisa la teoría y buscar una noticia que se relacione con los temas vistos en ese momento. Se tiene que recortar, analizar y realizar la crítica con los contenidos teóricos expuestos anteriormente.

Este análisis se comenta en voz alta una vez a la semana, deben de tener como mínimo tres noticias. (ver foto)

El primer objetivo que persigue la aplicación ésta técnica es ayudarles a leer el periódico de una manera diferente ya que a partir de ahora no solo leerán el periódico sino que lo harán críticamente, el segundo objetivo es motivarlos a leer mas y así ampliar su cultura y por último, no menos importante es aplicar los conocimientos teóricos a la realidad actual de México, ver que los contenidos teóricos tienen una aplicación práctica en las empresas en nuestro país, ya sean empresas que pertenezcan al sector industrial, comercial o de servicios, o empresas de bienestar social, con diferente giro y tamaño.

### **LÍNEA DEL TIEMPO**

Esta es una técnica que se desarrolla al final del trimestre, se prepara para una sesión larga ya que tiene como objetivo integrar los conocimientos adquiridos en el módulo La administración: identidad y evolución, para su elaboración se lleva papel kraf u otro que mida aproximadamente 15 metros de largo por 1.50 metros de ancho, tijeras, colores, plumones fluorescentes, crayolas, reglas, papel de colores etc. se pega en la pared del aula y se divide por la mitad haciendo separaciones de un metro de largo por cada 10 años; se trata de abarcar un período de 1850 a 2000, la parte superior va a estar ocupada por los contenidos de la unidad 1, que es la revolución industrial y la evolución de las teorías de la administración; en la parte de en medio se ubica la unidad 2, que es la evolución del proceso de trabajo; y en la parte de abajo se ubican los contenidos de la unidad 3, que son los relacionados con la Administración de las organizaciones en México. Con la elaboración de ésta línea del tiempo se plasman todos los contenidos teóricos, se trabaja en equipo y en grupo y se logra el aprendizaje.



## Conclusiones

Estas técnicas las hemos aplicado en los últimos años pero hasta el momento no las habíamos formalizado ni compartido.

A manera empírica se ha comprobado que si funcionan, ya que los alumnos que han realizado tanto los mapas como las reseñas nos han comentado que si les han servido para la realización no solo del examen escrito sino para la realización de la investigación.

El proceso de enseñanza aprendizaje se enriquece con las técnicas aplicadas.

## Bibliografía

Berruecos Villalobos Luis. Conceptos Fundamentales del Sistema Modular. Lecturas Básicas V. Universidad Autónoma Metropolitana Xochimilco. Segunda edición. México 1999. 91 páginas

Diccionario escolar básico. Grupo editorial Norma. Pág. 304.1999.

Buzan Tonu. El libro de los mapas mentales. Editorial Urano.2002. 350 páginas.

