

Percepciones sobre la Enseñanza de la Facultad en Ciencias de la Computación.

Cerón Garnica María del Carmen. Martínez Torres Rodolfo Alberto.

Resumen-Las necesidades en el campo de la investigación educativa para apoyar la labor de la tutoría que los docentes desempeñan en las instituciones educación superior requieren aplicaciones de la computación que apoyan dicha actividad. El propósito de este artículo es presentar el análisis de las percepciones de estudiantes sobre SU estilo aprendizaje y estilo de enseñanza que perciben de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Computación de la BUAP. Se diseñó un sistema Web para obtener la información utilizando cuestionarios en línea, los cuales contestaron una muestra de la población de la Facultad de Ciencias Computación principalmente estudiantes de nuevo ingreso. El sistema Web se diseño usando la tecnología ASP. Este sistema obtendrá resultados que permita establecer estrategias para la función de los tutores en la Facultad.

I. INTRODUCCIÓN

Las personas aprenden de diferente forma. Estas diferencias dependen de muchos aspectos: quiénes somos, dónde estamos, cómo nos visualizamos y qué demandan las personas, (Mc Carthy, 1987). Cada uno de nosotros procesamos la información de acuerdo con el estilo de preferencia. aprendizaje de preferencias responden en la forma en que se procesa la información en nuestro cerebro. En los estudios realizados por el Dr. Roger Sperry y asociados (1960), ellos encontraron que los dos hemisferios cerebrales procesan la información de manera diferente, que somos especies con dos cerebros, cada uno con un proceso mental diferente y, por último, que ambos hemisferios son igualmente importantes. Esto implica que el aprendizaje depende del balance de ambos hemisferios. Por lo tanto, la meta en educación debe ser ayudar a nuestros estudiantes a desarrollar el uso de ambos hemisferios del cerebro y a desarrollar e integrar varios estilos de aprendizaje.

Es decir, debemos proveer experiencias de aprendizaje que permitan a los estudiantes memorizar, interactuar, demostrar, practicar, preguntar, reflexionar, evaluar, crear, desarrollar y aplicar sus potencialidades.

El aprendizaje nos abre a nuevas formas de pensar y de hacer las cosas. Eso significa salirnos de nuestra zona cómoda y flexibilizarnos ante nuevas experiencias. Nos permite abrazar lo confuso y errático, a admitir que no tenemos todas las respuestas, a estar dispuestos a descomponer las cosas en sus partes para crear nuevas combinaciones.

El contexto del proceso de enseñanza – aprendizaje depende de características sociales, físicas y personales del aprendiz, así como del contenido y del ritmo para aprender. Un elemento importante para facilitar el proceso de enseñanza - aprendizaje es ayudando al aprendiz a reconocer su estilo de aprendizaje.

Los estilos de aprendizaje son una combinación de características cognoscitivas, afectivas y una conducta psicológica que sirven como indicadores relativamente estables sobre cómo los aprendices, perciben, interactúan y responden a su ambiente (Sims, 1995). Los estilos de aprendizaje se ajustan dependiendo de la tarea a realizarse y al

















estilo de enseñanza que se utiliza en el salón de clase.

Los estilos de aprendizaje han sido tema de estudio en el campo de la educación y han servido para iniciar cambios significativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. Varias universidades norteamericanas han adaptado la práctica de identificar los estilos de aprendizaie de los estudiantes con el fin de diseñar estrategias de enseñanza a tono con el perfil del grupo. La Dra. Linda Silverman (1988), recalca que la idea no es enseñar exclusivamente en un estilo, sino todo lo contrario. Se debe exponer a los estudiantes a diferentes experiencias de Para ellos aprendizaie. aue confianza, muestren interés en aprender, desarrollen destrezas de razonamiento. problemas solución de desarrollen otros estilos de aprendizajes. Una buena experiencia de aprendizaje reta las capacidades del aprendiz, por lo tanto, se debe establecer un balance al propiciar maneras alternas para aprender.

La literatura nos señala que existe una brecha cuando los estilos de enseñanza del profesor y los estilos de aprendizaje de los estudiantes no corresponden. Esta situación puede provocar desinterés en el estudiante, pobre aprovechamiento académico, pobre participación, poca asistencia, bajas e insatisfacción, en general.

Esta información nos hace reflexionar que debemos estar más conscientes sobre las diferencias entre los estilos de aprendizaje y las estrategias de enseñanza que tenemos disponibles. Implica que el educador debe ser atento, flexible y receptivo a las necesidades del aprendiz. (Brundage and Mackaracher, 1980). El balance entre ambos aspectos estimula la colaboración y la participación del aprendiz en el proceso de enseñanza - aprendizaje, haciendo que sea más significativo y efectivo.

II. DESARROLLO

lα literatura reconoce los trabajos realizados sobre este tema por varios teorizantes como: Mumford E. Honey, Rose, Felder, and Silverman L.K., Howard Gadner, Bernice McCarthy, y otros. Si bien es cierto que cada teorizante describe los estilos de aprendizaje de forma diferente, existen puntos convergentes y para efectos de esta investigación. utilizaremos el modelo propuesto por Kolb (1984) establecía dos ciclos de aprendizaje: la experimentación activa y la observación reflexiva. Una de las clasificaciones más conocidas, adoptada también por Alonso et al. (2002), es la de P. Honey y A. Mumford (1986), basada en el trabajo de Kolb. Honey y Mumford establecen cuatro preferencias o estilos de aprendizaje: activo, reflexivo, teórico, v pragmático, que se describen del siguiente modo:

- Activos. Las personas que tienen predominancia en estilo activo se implican plenamente v sin prejuicios en nuevas experiencias. Son de mente abierta, nada escépticos y acometen con entusiasmo las tareas nuevas. Son gentes del aquí y ahora encanta vivir nuevas les experiencias. Sus días están llenos de actividad. Piensan que por lo menos una vez hay que intentarlo todo. Tan pronto como desciende la excitación de una actividad. comienzan a buscar la próxima. Se crecen ante los desafíos que suponen nuevas experiencias, y se aburren con los largos plazos. Son personas muy de grupo que se involucran en los asuntos de los demás y centran a su alrededor todas las actividades.
- Reflexivos. A los reflexivos les gusta considerar las experiencias y observarlas desde diferentes perspectivas. Reúnen datos,















analizándolos con detenimiento antes de llegar a alguna conclusión. Su filosofía consiste en ser prudente. no dejar piedra sin mover, mirar bien antes de pasar. Son personas que considerar todas gustan las alternativas posibles antes de realizar un movimiento. Disfrutan observando la actuación de los demás, escuchan a los demás v no intervienen hasta aue se adueñado de la situación.

- Crean a su alrededor un aire ligeramente distante y condescendiente.
- Teóricos. Los teóricos adaptan e integran las observaciones dentro de teorías lógicas y complejas. Enfocan los problemas de forma vertical escalonada, por etapas lógicas. Tienden a ser perfeccionistas. Integran los hechos en teorías coherentes. Les gusta analizar y sintetizar. Son profundos en su sistema de pensamiento, a la hora de establecer principios, teorías y modelos. Para ellos si es lógico es bueno. Buscan la racionalidad y la objetividad huvendo de lo subjetivo v ambiguo.
- Pragmáticos. El punto fuerte de las personas con predominancia de estilo pragmático es la aplicación práctica de las ideas. Descubren el aspecto positivo de las nuevas ideas y aprovechan la primera oportunidad para experimentarlas. Les gusta actuar rápidamente y con seguridad con aquellas ideas proyectos que les atraen. Tienden a ser impacientes cuando hay personas que teorizan. Pisan la tierra cuando hay que tomar una decisión o resolver un problema. Su filosofía es: siempre se puede hacer mejor, si funciona es bueno.

Tanto Kolb Honey y Mumford como plantean los estilos como fases de un aprendizaie. proceso cíclico de relacionan los estilos directamente con la inteligencia, pues hay gente inteligente con predominancia en diferentes estilos de aprendizaje. Resaltan que los estilos no se dan de forma exclusiva en el individuo sino que suele haber mezcla de preferencias o estilos con predominancia de alguno o algunos de ellos. Cada estilo conlleva un campo de destrezas y estrategias que lo define con claridad.

A nuestro modo de ver, las diferentes tipologías se solapan unas con otras v no son mutuamente excluyentes. Nuestra propuesta sería adoptar una perspectiva ecléctica que tenga en cuenta clasificación u otra según las necesidades de cada situación pedagógica concreta. Por otro lado, Alonso et al. (2002: p. 44) señalan que el estilo de aprender es un concepto también muy importante para profesores, porque repercute en su manera de enseñar. Es frecuente que un profesor tienda a enseñar como le gustaría que le enseñaran a él, es decir, enseña como a él le gustaría aprender, en definitiva enseña según su propio estilo de aprendizaje». Se trataría de un proceso interno inconsciente en la mayoría de los profesores. Cuando el estilo de enseñar del profesor es disonante con respecto a la mayoría de estilos de aprender de los alumnos en una clase determinada. éstos pueden sentirse desmotivados y frustrados.

Resulta evidente aue el rendimiento académico está relacionado con aprendizaie. procesos de ΕI alumno aprenderá mejor cuando utiliza el estilo con el que se encuentra más cómodo. En la que nuestro método en medida enseñanza se pueda acomodar a las preferencias de aprendizaje de los alumnos, el número de alumnos que tendrá éxito será mayor. Por otra parte, el alumno eficaz es















aquél que puede expandir sus estilos, desarrollando las habilidades necesarias para aprender también en estilos diferentes. El profesor puede lograr este objetivo proponiendo tareas que involucren estilos de aprendizaje específicos y mixtos, que requieran completar el ciclo de aprendizaje incorporando todos los estilos, o diseñando tareas de tipo holístico.

III. Aplicación de los Instrumentos

Se genero el cuestionario en el sistema Web basados en el cuestionario de estilos de aprendizaje propuestos por P. Honey y A. Mumford (1986). Este tipo de cuestionario consta de 80 preguntas donde el alumno escoge alguna de las dos posibles respuestas: Mas (+) o Menos (-), la cual considere que se acerque mas a su estilo. A continuación se presenta las preguntas en la tabla 1.

Cuestión	Más (+)	Menos (-)
1. Tengo fama de decir lo que pienso claramente y sin rodeos.	E	
2. Estoy seguro/a de lo que es bueno y lo que es malo, lo que está bien y lo que está mal.	E .	D .
3. Muchas veces actúo sin mirar las consecuencias.		П
4. Normalmente trato de resolver los problemas metódicamente y paso a paso.	C	
5. Creo que los formalismos coartan y limitan la actuación libre de las personas.	C	

	1	
6. Me interesa saber cuáles son los sistemas de valores de los demás y con qué criterios actúan.	0	В
7. Pienso que el actuar intuitivamente puede ser siempre tan válido como actuar reflexivamente.		
8. Creo que lo más importante es que las cosas funcionen.		0
9. Procuro estar al tanto de lo que ocurre aquí y ahora.	D .	0
10. Disfruto cuando tengo tiempo para preparar mi trabajo y realizarlo a conciencia.		0
11. Estoy a gusto siguiendo un orden, en las comidas, en el estudio, haciendo ejercicio regularmente.	D D	
12. Cuando escucho una nueva idea enseguida comienzo a pensar cómo ponerla en práctica.		C
13. Prefiero las ideas originales y novedosas aunque no sean prácticas.	D .	a
14. Admito y me ajusto a las normas sólo si me		















sirven para lograr mis objetivos.		
15. Normalmente encajo bien con personas reflexivas, y me cuesta sintonizar con personas demasiado espontáneas, imprevisibles.		E
16. Escucho con más frecuencia que hablo.		
17. Prefiero las cosas estructuradas a las desordenadas.		
18. Cuando poseo cualquier información, trato de interpretarla bien antes de manifestar alguna conclusión.		0
19. Antes de hacer algo estudio con cuidado sus ventajas e inconvenientes.		
20. Me crezco con el reto de hacer algo nuevo y diferente.	D	D D
21. Casi siempre procuro ser coherente con mis criterios y sistemas de valores. Tengo principios y los sigo.	ם	
22. Cuando hay una discusión no me gusta ir con rodeos.	U	
23. Me disgusta implicarme afectivamente en		П

and market to t		
mi ambiente de		
trabajo. Prefiero		
mantener		
relaciones		
distantes.		
24. Me gustan más		
las personas		
realistas y		
concretas que las		
teóricas.		
25. Me cuesta ser		
creativo/a, romper		
estructuras.		
26. Me siento a		
gusto con	B_4	B.a
personas		
l ·		
espontáneas y divertidas.		
	p	p-1
27. La mayoría de		
las veces expreso		
abiertamente cómo		
me siento.		
28. Me gusta		
analizar y dar		
vueltas a las		
cosas.		
29. Me molesta		
que la gente no se		
tome en serio las		
cosas.		
30. Me atrae		
experimentar y		
practicar las		
últimas técnicas y		
novedades.		
31. Soy		
cauteloso/a a la		
hora de sacar		
conclusiones.		
32. Prefiero contar		
con el mayor		
número de fuentes		
de información.		
Cuantos más datos		
reúna para		
reflexionar, mejor.		
33. Tiendo a ser	p-1	p-1
perfeccionista.		















34. Prefiero oír las opiniones de los demás antes de		a
exponer la mía.		
35. Me gusta		
afrontar la vida	E-3	B-2
espontáneamente		
y no tener que		
planificar todo		
previamente.		
36. En las		
discusiones me		
gusta observar		
cómo actúan los		
demás		
participantes.		
37. Me siento		
incómodo/a con las		
personas calladas		
y demasiado		
analíticas.		
38. Juzgo con		
frecuencia las		
ideas de los demás		
por su valor		
práctico.		
39. Me agobio si		
me obligan a		
acelerar mucho el		
trabajo para		
cumplir un plazo.		
40. En las		
reuniones apoyo		
las ideas prácticas		
y realistas.		
41. Es mejor gozar		
del momento		
presente que deleitarse		
_		
pensando en el pasado o en el		
futuro.		
42. Me molestan	p-1	
las personas que		Back.
siempre desean		
apresurar las		
cosas.		
43. Aporto ideas		17
1		

		1
nuevas y		
espontáneas en		
los grupos de		
discusión.		
44. Pienso que son		
más consistentes		
las decisiones		
fundamentadas en		
un minucioso		
análisis que las		
basadas en la		
intuición.		
45. Detecto		
frecuentemente la	6.4	B-A
inconsistencia y		
puntos débiles en		
las		
argumentaciones		
de los demás.	-	-
46. Creo que es		
preciso saltarse las		
normas muchas		
más veces que		
cumplirlas.		
47. A menudo		
caigo en la cuenta		
de otras formas		
mejores y más		
prácticas de hacer		
las cosas.		
48. En conjunto		
hablo más que		
escucho.		
49. Prefiero		0
distanciarme de los		
hechos y		
observarios desde		
otras perspectivas.		
50. Estoy		
convencido/a que	6.4	BA
debe imponerse la		
lógica y el		
razonamiento.		
	B	p
buscar nuevas		
experiencias.	 	
		7.7
52. Me gusta experimentar y	B-3	















aplicar las cosas.	
53. Pienso que	
debemos llegar	
pronto al grano, al	
meollo de los	
temas.	
54. Siempre trato	
de conseguir	
conclusiones e	
ideas claras.	
55. Prefiero discutir	
cuestiones	
concretas y no	
perder el tiempo	
con charlas vacías.	
	B-1
56. Me impaciento	
cuando me dan	
explicaciones	
irrelevantes e	
incoherentes.	
57. Compruebo	
antes si las cosas	
funcionan	
realmente.	
58. Hago varios	
borradores antes	
de la redacción	
definitiva de un	
trabajo.	
59. Soy consciente	
de que en las	
discusiones ayudo	
a mantener a los	
demás centrados	
en el tema,	
evitando	
divagaciones.	
60. Observo que,	
con frecuencia, soy	
uno/a de los/as	
más objetivos/as y	
desapasionados/as	
en las discusiones.	
61. Cuando algo	
va mal, le quito	
importancia y trato	
de hacerlo mejor.	
62. Rechazo ideas	177

originales y espontáneas si no las veo prácticas.		
63. Me gusta sopesar diversas alternativas antes de tomar una decisión.	E	
64. Con frecuencia miro hacia adelante para prever el futuro.	E	0
65. En los debates y discusiones prefiero desempeñar un papel secundario antes que ser el/la líder o el/la que más participa.	E	
66. Me molestan las personas que no actúan con lógica.	E	
67. Me resulta incómodo tener que planificar y prever las cosas.		
68. Creo que el fin justifica los medios en muchos casos.		П
69. Suelo reflexionar sobre los asuntos y problemas.	E	П
70. El trabajar a conciencia me llena de satisfacción y orgullo.		D.
71. Ante los acontecimientos trato de descubrir los principios y teorías en que se basan.	E	С
72. Con tal de conseguir el		















objetivo que	
pretendo soy	
capaz de herir	
sentimientos	
ajenos.	
73. No me importa	
hacer todo lo	
necesario para que	
sea efectivo mi	
trabajo.	
74. Con frecuencia	
soy una de las	
personas que más	
anima las fiestas.	
75. Me aburro	
enseguida con el	
trabajo metódico y	
minucioso.	
76. La gente con	
frecuencia cree	
que soy poco	
sensible a sus	
sentimientos.	
77. Suelo dejarme	
llevar por mis	
intuiciones.	
78. Si trabajo en	
grupo procuro que	
se siga un método	
y un orden.	
79. Con frecuencia	
me interesa	
averiguar lo que	
piensa la gente.	
80. Esquivo los	
temas subjetivos,	
ambiguos y poco	
claros.	

Tabla 1. "Cuestionario de Estilos de Aprendizaje"

IV. RESULTADOS

La prueba del sistema se realizó mediante una prueba piloto con un grupo de estudiantes aproximadamente doscientos cincuenta alumnos, su aplicación la realiza el coordinador de tutores, el sistema genera las preguntas y las presenta al alumno para ser contestadas según su preferencia Figura 1.



Fig. 1 "Cuestionario de la evaluación".

Este cuestionario al final presenta al alumno los estilos de aprendizajes que de acuerdo a las preguntas respondidas se acerca más a cada estilo. A continuación se muestra la auto evaluación que realiza el propio estudiante, Figura 2



Fig. 2 Resultados de la evaluación terminada

Así también se aplico el cuestionario para percepciones de la enseñanza del profesor, para analizar los diferentes enfoques de enseñanza de los profesores de la facultad de Ciencias de la Computación como se visualiza en Figura 3.

















Fig. 3. Percepciones sobre la enseñanza de profesores



Fig.4. Cuestionario sobre las Percepciones sobre la enseñanza de profesores

V. CONCLUSIONES

El sistema Web de evaluación es una herramienta que permita el acceso flexible a la información sobre la evaluación de diversos parámetros en relación del proceso de enseñanza-aprendizaje Este sistema sirve como apoyo a la toma de decisiones para identificar los estilos de aprendizaje de los estudiantes y los estilos de enseñanza de los profesores de la Facultad de Ciencias de la Computación.

El sistema fue piloteado con una muestra de 250 alumnos correspondientes a distintas materias.

De manera final se concluye con la construcción de un sistema de información que cumple con los requerimientos para poder realizar la identificación de estilos de aprendizaje y enseñanza que apoyen a identificar perfiles de estudiantes profesores de la Facultad de Ciencias de la Computación utilizando la tecnología Active Server Pages, permitió desarrollar un aplicación Web totalmente dinámica con un código optimizado que garantiza una buena eiecución, que se muestra consistente v confiable por las condiciones en las cuales se aplico este sistema Web.

Para el campo de la Tutoría la identificación de los estilos de enseñanza se identificó lo siguiente:

Los estilos de enseñanza, en la Facultad de Ciencias de la Computación son: cognocitivistas un 30%, conductistas un 60% y contructivistas 10%.

Los estilos de aprendizaje en los estudiantes de la Facultad de Ciencias de la Computación son: activo15%, reflexivo 20%, teórico 50%, pragmático 15%.

Estos resultados apoyaran a los tutores para realizar junto con sus alumnos una identificación de las estrategias aprendizaje un mejor para obtener aprovechamiento y establecer líneas de investigación par mejorar la tutoría universitaria.

VI. TRABAJO FUTURO

De acuerdo a los resultados obtenidos, se requiere realizar un estudio sobre el efecto que tiene el estilo de enseñanza al estilo de aprendizaje del profesor, así como demostrar que estrategias de mejora en el

















proceso-enseñanza-aprendizaje se pueden establecer entre profesor y alumno.

VII. REFERENCIAS

- [1] Mc Carthy (1987), High-tech schools and low-tech teaching. Education Week, 16, 34, 38-41.
- [2] Pere Marques. (2005), http://dewey.uab.es/pmarques
- [3] Cristina Cachero, Irene Carrigos and Jaime Gómez, (2000) "Personalización de Aplicaciones en OO-H Departamento de Lenguajes y Sistemas Informáticos, Universidad de Alicante. España.
- [4] Lenguaje de Modelado Unificado, UNAM,

- http://www.mcc.unam.mx/~cursos/Objetos/Cap1/ cap1.htm.
- [5] Jesús Vegas, Creación de un Portal Web Docente, Departamento de Informática. http://www.infor.uva.es/~jvegas/ cursos/buendia/pordocente/pordocente.html
- [6] Bobadilla, Alcocer, Alonso, Gutiérrez, "HTML Dinámico ASP y JavaScript a través de ejemplos", Alfaomega, 1990.
- [7] Burch, Grudnitski, Diseño de Sistemas de Información, Limusa 1986.
- [8] Piroz Mohseni, Web DataBase Primer Plus, Waite Group Press.
- [9] Nathan Meyers, Programación en Java, Prentice Hall
- [10] Prakash Ambegaonkar, Kit de Recursos de Intranet, Mc. GrawHill













