

El docente y su rol como tutor, diplomado virtual para la generación de competencias tutoriales

Lilian Marisa Méndez Ravina,
Escuela Superior de Turismo
mendezravina@gmail.com
Jessie Paulina Guzman Flores
Escuela Superior de Computo
guzman.jessie@gmail.com

Eje temático: Nuevos roles de la Docencia en las IES:

1. Introducción/Resumen

En las unidades académicas del Instituto Politécnico Nacional se lleva el programa de tutorías, al indagar en éstas se encuentra que en ocasiones los tutores son designados entre los docentes que gustan participar, entre aquellos que requieren puntos para promoción, becas o estímulos.

Lo anterior lleva a que una gran parte de los tutores son docentes especialistas en sus áreas pero sin la preparación y sensibilidad necesaria para desempeñar esta función tutorial.

Por esto es tan importante saber los aspectos generales en que necesitan acompañamiento los alumnos y las necesidades de capacitación de los tutores para crear un binomio de éxito.

Después de la investigación realizada se propone el diplomado virtual para la generación de competencias tutoriales en los docentes

2. Justificación /Antecedentes

De 1200 alumnos que obtuvieron un lugar en agosto del 2011, se les solicitó contestaran el cuestionario y en el periodo del 22 al 29 de septiembre respondieron 228 (32.7%) obteniéndose los siguientes resultados:

Sólo una parte, 35% de la población que ingresa, vive con ambos padres, un 45 % vive sólo con su madre, un 8% con su padre y el 12% restante con otros familiares, amigos, o solos, lo que

contrasta con que un 65 % de los alumnos encuestados refieren que la mayor parte del tiempo se encuentran solos en su casa.

La baja autoestima de los alumnos se puede apreciar en que el 79% considera que su opinión no es tomada en cuenta, aunado a esto refieren que su preparación académica no es un hecho importante en su casa y el 80% refiere que no se expresa con espontaneidad en su hogar, por lo cual se los debe de motivar para que continúen sus estudios y eleven su autoestima.

Sólo el 12% de los alumnos trabaja mientras que el 78% refiere, que no les es suficiente el dinero que sus padres les dan para los gastos inherentes a traslados y gastos escolares, adicionalmente un 30% cursó la secundaria con beca, el 60% está interesado en tener beca y el 98% desconoce los planes de becas por lo cual deben de ser orientados y motivados a participar en los programas de becas.

En promedio 3 horas las dedican a estar con sus amigos, menos de una hora a hacer tareas, una y media a jugar y menos de media hora a leer, el 23% fuma, el 25% toma bebidas alcohólicas y sólo un uno por ciento refiere que ha probado alguna droga. La gran mayoría refiere no mantener relaciones sexuales sin protección, por lo cual la capacitación en aspectos de salud, técnicas de estudios, valores, manejo del estrés, relaciones interpersonales y responsabilidad es fundamental.

Técnicas de estudio, autoconocimiento, tipos de inteligencias y desarrollo de habilidades son aspectos fundamentales en que se deben de apoyar a estos alumnos, ya que un 87% no está satisfecho con sus resultados de la preparatoria y el 76% considera que deben de mejorarlas.

En cuanto a las estrategias que utilizan, un alto porcentaje contestó que aprender de memoria y un 30% respondió que ninguna.

Tomando en cuenta que un 40% no ven en su futuro continuar estudiando, se debe de orientar a los alumnos para la inmersión al mercado laboral.

En cuanto a lo que responden los maestros, la mayoría de los maestros tutores tienen más de tres años desempeñando la función.

Más del 80% de los tutores no han tomado el Diplomado de Competencias Tutoriales, aducen que es por falta de tiempo y que no se ha dado en la unidad académica de su adscripción.

La mayoría muestran interés de tomar el diplomado si se les imparte en modalidad virtual.

Tomando en cuenta las necesidades de apoyo de los estudiantes encuestados, el diplomado para la generación de competencias tutoriales debe de abordar las siguientes temáticas:

- Tutoría: definición, principios, importancia, tutorías en el Politécnico, perfil del tutor, funciones del tutor, etc.
- Identidad politécnica
- Proyecto de vida
- Personalidad
- Etapas del desarrollo adolescente autoconocimiento
- Inteligencias múltiples
- Valores
- Relaciones humanas
- Comunicación
- Motivación
- Estrés
- Relaciones humanas de los grupos
- Estrategias de enseñanza y de aprendizaje
- Liderazgo académico
- Vida estudiantil
- Tipos de titulación
- Incorporación al mercado laboral

3. Contenido Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN

La propuesta se basa en el desarrollo del plan de capacitación virtual en el cual se tendrá una primera reunión presencial para capacitar a los participantes en el uso de la plataforma Moodle,

informarles sobre el cronograma de desarrollo de los módulos, las reuniones de asesoría y las normas del participante.

Las actividades de cada uno de los módulos estarán organizadas de acuerdo al enfoque constructivista. Para lo cual se plantearán actividades de inicio para motivar y recoger los saberes previos (videos, preguntas, imágenes), de proceso para construir los aprendizajes (link, PPT, foro, chat, etc.) y de salida para consolidar y verificar el logro de los aprendizajes (tareas, glosarios, wikis, cuestionario, etc.).

En todo momento contarán con el apoyo de los tutores de curso para atender sus dudas, dificultades, de tal manera que se cumplan con los objetivos del curso. Un detalle importante a destacar es que al finalizar cada módulo los participantes desarrollarán un cuestionario de evaluación.

Los contenidos del diplomado serán divididos en cuatro módulos, los cuales serán abordados bajo diferentes y variadas modalidades: chat, foro, lecturas, debates, videos, revisión de bibliográfica, los cuales podrán ser realizadas de manera asíncrona. Todos los contenidos incluyen una primera parte teórica, que será la base de aplicación y/o experiencia que se deberá considerar como parte principal del curso de formación.

Se considera como parte de la metodología la programación de cinco semanas de trabajo tutorial por módulo, que tendrá como finalidad facilitar la comunicación entre el docente y los participantes.

La propuesta de trabajo considera tres momentos dentro de las unidades de aprendizaje: motivación, actividad de construcción y aplicación y la evaluación. Para ello se utilizarán diferentes herramientas y recursos que permitirán desarrollar el curso de manera constructiva. A continuación precisamos algunos:

- **Plataforma educativa Grupo:** esta plataforma está diseñada especialmente para los participantes del diplomado, allí encontrarán ambientes de comunicación como el chat, el foro, videos, correo electrónico, las pruebas de evaluación, etc.
- **Tutorial de la plataforma educativa:** explica el acceso y uso de todos los recursos disponibles en la plataforma del aula.

- **El encuadre del diplomado:** detalla los objetivos, capacidades y conocimientos a desarrollar con cada uno de los temas, la metodología y el sistema de evaluación.
- **La ruta de aprendizaje:** Para el abordaje de cada módulo se consideran tres momentos dentro del proceso para el logro de los aprendizajes esperados: Motivación, Desarrollo de los Contenidos Básicos y Evaluación o aplicación.
- **El cronograma de ejecución del diplomado,** en el que se detalla la duración de los módulos.

Para desarrollar la capacitación virtual se requiere de los siguientes recursos:

Una plataforma Moodle versión 1.9 o 2.0.

La evaluación será continua e integral en base a criterios e indicadores de evaluación según los aprendizajes esperados planificados para cada módulo. Se considerará como instrumentos de evaluación las tareas, los foros y los cuestionarios de evaluación en línea programados para cada módulo. Las tareas tendrán un valor del 90% y la prueba de evaluación un 10% de la evaluación final.

Será cualitativa, continua e integral enfocada a los logros de los participantes según los aprendizajes esperados para cada módulo.

Consistirá en el envío de sus trabajos a través de la plataforma virtual.

La dinámica del curso contempla una autoevaluación, continua e integral, que considera trabajos prácticos aplicativos como control de las entregas teóricas. Estos trabajos prácticos deberán ser contrastados con la función que desempeña como docente y como tutor.

Así mismo se considera como parte de las evaluaciones: los controles de lectura, trabajos individuales de reflexión de su práctica docente y/o tutorial en relación al grado que tiene a su cargo y las pruebas de evaluación al finalizar cada módulo.

Como criterios de evaluación se consideran la participación sostenida a lo largo de los módulos, las entregas puntuales de los trabajos prácticos, la participación crítica en los foros y chat y el manejo de información.

Conclusiones

La función tutorial es una labor de acompañamiento permanente y orientación al alumno durante el aprendizaje. Es una parte fundamental de la formación educativa, que permite el establecimiento de una relación individual con el alumno por lo tanto implica un proceso individualizado de educación.

La tutoría crea un espacio entre el docente y el alumno a fin de que éste último sea atendido, escuchado y orientado en relación a diferentes aspectos de su vida personal, poniendo especial atención a sus necesidades afectivas. Es un servicio que complementa la acción educativa; apoyando las acciones realizadas por las diferentes áreas curriculares y asignaturas en su tarea de promover el logro y desarrollo de las competencias básicas en los alumnos.

El Instituto Politécnico Nacional pone especial atención a que esta función se cumpla de la mejor manera y para eso se imparten en varias unidades académicas el Diplomado en Competencias Tutoriales, pero por las dimensiones del Instituto los cursos que se imparten no son suficientes para todos los docentes que cumplen esta tan valiosa función para el desarrollo de los estudiantes.

En el presente trabajo se propone que el diplomado sea impartido de manera virtual, con actividades que en su mayoría sean autoevaluables para poder capacitar a un mayor número de docentes ocupando pocos asesores.

Realizar esta investigación, permitió comprobar la necesidad de apoyo y seguimiento que tienen los alumnos, lo cual deja una gran satisfacción por el deber cumplido en quienes desarrollan día a día con esa función.

Referencias

Branden, N. (1995). *Los seis pilares de la autoestima*. Paidós, México.

Cárdenas, N. (2001). *La educación y el autodesarrollo de la personalidad*. Curso precongreso, Pedagogía 2001. La Habana, Cuba.

Castañeda, L. (2004). *Excelencia Juvenil*. Poder, México.

Cornejo, M. A. (2004). *El poder del líder*. Miguel Ángel Cornejo Editores. México.

Delors, J. (1997). *Los cuatro pilares de la educación en: La educación encierra un tesoro*. Ed. UNESCO, México.

Enríquez, A. L.; Enríquez, A y Martínez, R. (2003). *Ponencia: "Educares templar el alma para la vida"*. Primer Congreso de investigación NMS del IPN ,México, D.F.

Guía del Maestro Tutor (2002). Secretaría de Apoyo Académico. Dirección de Apoyo a Estudiantes. División de Orientación Juvenil.

Martínez, R. (2001). *Autoconcepto, fracaso y contexto escolar*. Tesis de Maestría. Instituto Superior Pedagógico "Enrique José Varona", La Habana, Cuba.

Martínez, R. (2004). *Ponencia: "La participación docente en la formación de competencias"*. XI Semana de ciencia y tecnología del C.E.C. y T. No. 1, Méx. D.F.

Papalia, D. y Wendkos. (1992). *Psicología del desarrollo*. McGraw-Hill, México.

Paquete de documentos informativos y disposiciones generales del PIT (2003). Coordinación Operativa del PIT-IPN

Romero, Z. (2004). *Ponencia: "Sensibilización de los alumnos ante el PIT"*. XI Semana de ciencia y tecnología del C.E.C. y T. No. 1, México, D. F.

Sacristán, G. y Bejarano, P. (1973). *Aproximación experimental a la relación educativa: Congruencia entre el alumno modelo y el compañero modelo*. Revista española de Pedagogía. Vol. XXXI, No. 124, (pp. 461-493).

Huerta Cuervo, R. Tríptico del PIT: *"Durante la trayectoria escolar... lo primero eres tú"*. Como responsable de la Coordinación Operativa del PIT.

Materiales para la reforma (2004). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN*. Módulo 3 del Diplomado en Formación y actualización Docente para un Nuevo Modelo Educativo. México.

www.ipn.mx