

La inteligencia emocional como componente del liderazgo: una competencia para el éxito del egresado

M. C. Eduardo Pérez Orta
M.C. Graciela Muñiz Pineda
M.C. Celedonio Aguilar Meza
Instituto Politécnico Nacional

Línea Temática: Nuevas formas de aprender y enseñar.

Palabras clave: Inteligencia emocional, egresado, impulsos, empatía, autoconciencia.

Resumen

La inteligencia emocional en el egresado, constituye una competencia poderosa y revolucionaria en términos de calidad e innovación educativa, hoy es una nueva expresión en el vocabulario, y ha cambiado el cómo se percibe la excelencia profesional; es una forma de interactuar y acoplarse en un mundo global donde los sentimientos juegan un papel decisivo, y el control de los impulsos, la autoconciencia, la motivación, el entusiasmo, la perseverancia, la empatía y la agilidad mental; son rasgos de liderazgo indispensables en su éxito.

La sociedad y las organizaciones en su expansión y crecimiento exigen egresados con un manejo excelente del control asertivo de las emociones, y son importantes en su formación porque les ayudan a tomar decisiones, aunque esto sea imperceptible. Están presentes en su entorno, además les guían para enfrentar cualquier situación complicada y tareas complejas.

Un egresado o líder exitoso, será aquél que sea capaz de reconocer sus emociones y gestionarlas adecuadamente, con el fin de lograr empatía con los colaboradores a su cargo y brindar a éstos la satisfacción que proporciona realizar labores adecuadamente evitando conflictos, por tanto, sabrá crear buenas estrategias para aliviar las emociones cuando estén alteradas en su entorno y lograr equilibrio con los sentimientos de las personas y atrayendo su atención, y así, lograr entornos de comunicación más positivos, generando beneficios para los miembros de las organizaciones.

No son necesariamente los alumnos de diez quienes logran éxito en la vida, eso depende más de lo emocional que de lo racional.

Introducción

Aunque las definiciones clásicas de inteligencia hacen hincapié en los aspectos cognitivos, tales como la memoria y la capacidad para resolver problemas, varios investigadores influyentes en el ámbito del estudio de la inteligencia comenzaron a reconocer hace tiempo la importancia de los aspectos no cognitivos. La siguiente tabla muestra cómo en el tiempo distintos autores han abordado ese tema:



AUTOR	AÑO	IDEA
THORNDIKE	1920	Utiliza el término inteligencia social para describir la habilidad de comprender y motivar a otras personas.
WECHSLER	1940	Describe la influencia de factores no intelectivos sobre el comportamiento inteligente y dijo que los tests de inteligencia no serían completos si no explican tales factores
GARDNER	1983	Publica libro “Inteligencias Múltiples” , e introduce la idea de que los indicadores como el C.I. no explican plenamente la capacidad cognitiva, porque no consideran a la “Inteligencia interpersonal” que es la capacidad para comprender las motivaciones, motivaciones y deseos de otras personas, ni la “inteligencia intrapersonal” que es la capacidad para comprenderse uno mismo, apreciar los sentimientos, temores y motivaciones propios
PAYNE	1985	Tesis doctoral sobre “Un estudios de las emociones: el desarrollo de la inteligencia emocional”
BELDOCH, LEUNER, GREENSPAN, SALOVEY Y MAYER	1964	Proponen un modelo de inteligencia emocional
GOLEMAN	1985	Publica su libro “Inteligencia Emocional”

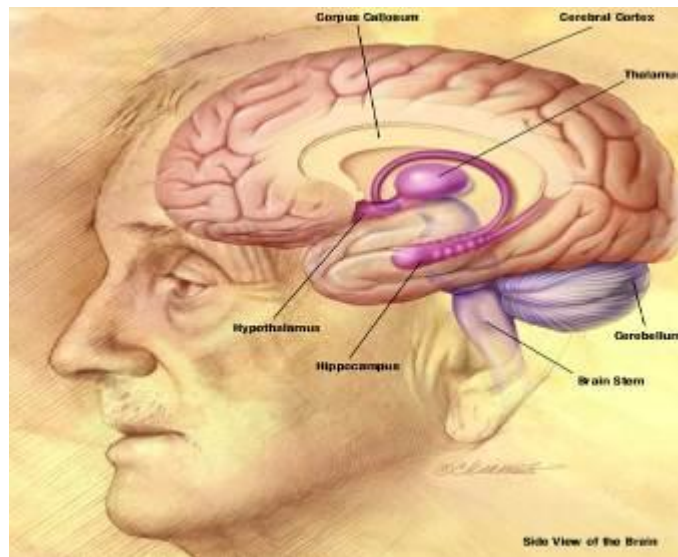


El cerebro emocional

De acuerdo con Goleman, para comprender el gran poder de las emociones sobre la mente pensante —y la causa del frecuente conflicto existente entre los sentimientos y la razón— debemos considerar la forma en que ha evolucionado el cerebro.

La región más primitiva del cerebro es el tronco encefálico, que regula las funciones vitales básicas, como la respiración o el metabolismo, y lo compartimos con todas aquellas especies que disponen de sistema nervioso, aunque sea muy rudimentario. De este cerebro primitivo emergieron los centros emocionales que, millones de años más tarde, dieron lugar al cerebro pensante: el neocórtex. El hecho de que el cerebro emocional sea muy anterior al racional y que éste sea una derivación de aquél, revela con claridad las auténticas relaciones existentes entre el pensamiento y el sentimiento.

El neocórtex permite un aumento de la sutileza y la complejidad de la vida emocional, aunque no gobierna la totalidad de la vida emocional porque, en estos asuntos, delega su cometido en el sistema límbico. Esto es lo que confiere a los centros de la emoción un poder extraordinario para influir en el funcionamiento global del cerebro, incluyendo a los centros del pensamiento.

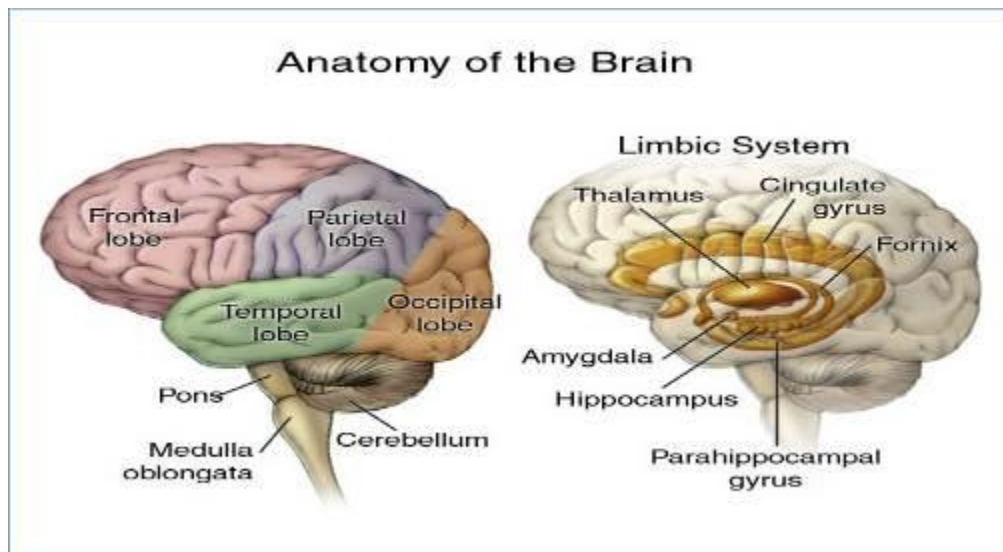


La amígdala cerebral y el hipocampo fueron dos piezas clave del primitivo «cerebro olfativo» que, a lo largo del proceso evolutivo, terminó dando origen al córtex y posteriormente al neocórtex. La amígdala tiene forma de almendra con estructuras interconectadas asentadas sobre el tronco cerebral. Hay dos amígdalas a cada lado del cerebro y la nuestra es la más grande comparada con la de los primates. La amígdala está especializada en las cuestiones emocionales y se considera una estructura límbica muy ligada a los procesos del aprendizaje y la memoria. Si la amígdala es separada del cerebro no es posible apreciar el significado emocional de diversos acontecimientos, lo cual se le conoce como *ceguera afectiva*. Además de la pérdida de afecto y consecuente pérdida de memoria, la amígdala, junto con la circunvolución cingulada, permite la secreción de lágrimas y funciona como un depósito de la memoria por lo que quien vive sin amígdala prácticamente pierde la



memoria, ya que la amígdala guarda aquellos recuerdos que más impacto emocional tuvieron en nuestra vida, como los traumas o nuestros momentos más felices. Constituye una especie de depósito de la memoria emocional. Es la encargada de activar la secreción de dosis masivas de noradrenalina que estimula los sentidos y pone al cerebro en estado de alerta.

LeDoux descubrió que la primera zona cerebral por la que pasan las señales sensoriales procedentes de los ojos o de los oídos es el tálamo y, a partir de ahí y a través de una sola sinapsis, la amígdala. Otra vía procedente del tálamo lleva la señal hasta el neocórtex —el cerebro pensante—, permitiendo que la amígdala comience a responder antes de que el neocórtex haya ponderado la información. Según LeDoux: «anatómicamente hablando, el sistema emocional puede actuar independientemente del neocórtex. Existen ciertas reacciones y recuerdos emocionales que tienen lugar sin la menor participación cognitiva consciente».



Desarrollo

¿Qué es la inteligencia emocional?

Según Sánchez, la educación en los últimos años ha dado especial importancia al razonamiento lógico, enfatizando que el coeficiente intelectual (CI) es lo que hace que una persona tenga mayores posibilidades de triunfar en la vida.

Y que efectivamente el (CI) mantiene un fuerte vínculo con éxito escolar, sin embargo ese hecho no garantiza ningún triunfo en la vida personal, laboral, en las relaciones sociales e interpersonales, la vida afectiva o el manejo de stress.

Las siete inteligencias

De acuerdo con Gardner, se considera a la inteligencia como el conjunto de habilidades esencialmente cognitivas, no obstante reconoce que incluye otras relacionadas con nosotros mismos y los demás. Para Mayer y Goleman estas últimas habilidades sirven para apreciar y expresar de manera justa



nuestras propias emociones y las de los otros, y para emplear nuestra sensibilidad para motivarnos, planificar y realizar de manera cabal nuestra vida; y es lo que en esencia define a la Inteligencia Emocional; estas inteligencias son:

- 1.- Inteligencia Musical
- 2.- Inteligencia Somático-sinestésica
- 3.- Inteligencia Lógico-matemática
- 4.- Inteligencia lingüística
- 5.- Inteligencia espacial
- 6.- Inteligencia interpersonal
- 7.- Inteligencia Intrapersonal

Segal, afirma que la inteligencia emocional es la suma de las dos mitades que forman un todo: la emoción y el intelecto.

Características de la inteligencia emocional

De acuerdo con la International Society of Applied Emotional Intelligence (ISAEI), la inteligencia emocional presenta las siguientes 10 características:

- 1.- Control emocional
- 2.- La autoestima
- 3.- La administración del stress
- 4.- Las habilidades sociales
- 5.- El control de la impulsividad
- 6.- El equilibrio
- 7.- Las habilidades de comunicación
- 8.- La administración de nuestros fines y nuestros objetivos
- 9.- La auto motivación
- 10.- La actitud positiva

Algunas investigaciones han mostrado que los individuos que poseen un elevado nivel de inteligencia emocional tienen más éxito en la vida, son más felices y aprovechan mejor la vida. Tiene relaciones más satisfactorias con su pareja, hijos y amigos. En el plano profesional, cuentan con el respeto de sus compañeros de trabajo y directivos y de esta forma desarrollan un mejor plan de vida y carrera.

Los cuatro momentos de la inteligencia emocional

Primero.- Conocer la emociones

Emoción: Respuesta neurofisiológica, cognitiva y conductual frente a un estímulo percibido del exterior y/o del interior.



Existen tres tipos de emociones

1.- Por su impacto en las personas

Negativas

Positivas

2.- Por su origen

Básicas o Primarias

3.- Por familias

Del enojo, de la rabia, de la cólera, del rencor, del odio, etc.

Las emociones nos preparan para la acción.

Segundo.- Comprender las emociones

Primarias y/o relevantes

- Miedo.
- Ira.
- Tristeza.
- Interés.
- Culpa.
- Disgusto.
- Alegría.
- Sorpresa.
- Envidia.
- Admiración

Tercero.- Regulando las emociones.

- Necesidad de regular las emociones.
- Autocontrol, autenticidad y regulación emocional.
- Inteligencia y desarrollo emocional
 - Conciencia emocional
 - Regulación de emociones
 - Autonomía emocional.
 - Establecer relaciones
 - Domino de habilidades sociales básicas.
 - Practicar la comunicación receptiva.
 - Practicar la comunicación expresiva
 - Aplicar el comportamiento pro social y de cooperación.
 - Practicar la asertividad.
 - Saber gestionar situaciones emocionales.
 - Habilidades de vida y bienestar.
 - Identificación de problemas.
 - Fijar objetivos adaptativos.
 - Solucionar conflictos.



Negociación.
Bienestar subjetivo.
Fluir.

Cuarto. Gestionando las situaciones emocionales de los demás.

- Emoción conflicto y relación interpersonal.
- Estrategias para gestionar las emociones de terceros.
 - El poder del silencio.
 - La empatía.
 - Saber perdonar.

En las situaciones de agresividad hay que saber manejar el tiempo (no responder al primer impulso), eliminar provocaciones, reconstruir experiencia, entretenerse en nuevas habilidades, tolerar cierto nivel de agresividad en algunos casos, tratar de desplazarla hacia otros objetos en otros supuestos, intervenir en las condiciones sociales que generan violencia, mantener el autocontrol, explorar miedos subyacentes, ser pacientes, usar el tono de voz adecuado., en síntesis:

Saber identificar la emoción relevante, por medio de:

- Aportar información.
- Apelar a la razón.
- Simplemente saber estar.
- Conocer la función de la emoción presente.
- El poder del reconocimiento.
- Ver hasta dónde se implica uno.
- Ejercer optimismo.
- Comprender las atribuciones.
- Comprender los impulsos.
- Descubrir el chantaje emocional.
- La escucha activa.
- Saber respetar los ritmos.
- Ser auténtico.
- No enjuiciar.
- Permitir y explorar la ambigüedad.
- Valorar la comunicación no verbal.
- Analizar el discurso.

Conclusión

Se puede concluir que la inteligencia emocional es importante en la vida de las personas, ser equilibrado en una reacción emocional, saber controlar las emociones y los sentimientos, conocerse y auto-motivarse.

Eso da a la persona la capacidad de ser mejor persona, con mejores relaciones, lo que hará en su vida personal y profesional.



El fin es lograr una personalidad madura, que es el conjunto existencial y dinámico de rasgos físicos, temperamentales, afectivos y volitivos propios, que nos hacen ser únicos y originales.

En la Inteligencia emocional ya no se depende del corazón, se depende de las capacidades intelectuales superiores del hombre, ya que un cerebro primitivo como es el sistema límbico debe supeditarse a un cerebro más avanzado, entre más control tengamos de nuestro cerebro, entre más rápido sean nuestras conexiones entre el cerebro primitivo y la corteza cerebral mucho más inteligencia emotiva tendremos.

Para lograr las conexiones tendremos que crear hábitos positivos sobre las emociones, lo que logrará que nuestras sinapsis sean mejores y más rápidas.

Desarrollar la inteligencia emocional nos hará mejores personas, y nos ayudará a que los demás lo sean.

Recomendaciones

A las Instituciones de educación superior:

- Que reconozcan la importancia de las áreas humanísticas en la formación del Ingeniero.
- Integrar en sus planes de estudios una materia terminal denominada: Inteligencia emocional que permita al egresado perfeccionar sus competencias en las áreas humanísticas.

Referencias

Thorndike, R. L.; Stein, S. (1937). «An evaluation of the attempts to measure social intelligence». *Psychological Bulletin* (34): 275-284.

Wechsler, D. (1940). «Non-intellective factors in general intelligence». *Psychological Bulletin* (37): 444-445.

Gardner, Howard (2011). *Inteligencias múltiples: la teoría en la práctica* (1a. ed. en la Biblioteca Howard Gardner edición). Barcelona: Paidós. ISBN 978-84-493-2594-6.

Smith, M. K. (2002) "Howard Gardner and multiple intelligences", the encyclopedia of informal education, Downloaded from <http://www.infed.org/thinkers/gardner.htm> on October 31, 2005.

Payne, W.L. (1983/1986). A study of emotion: developing emotional intelligence; self integration; relating to fear, pain and desire. Dissertation Abstracts International, 47, p. 203A (University microfilms No. AAC 8605928)

Beldoch, M. (1964), Sensitivity to expression of emotional meaning in three modes of communication, in J. R. Davitz et al., *The Communication of Emotional Meaning*, McGraw-Hill, pp. 31-42

Leuner, B. (1966). Emotional intelligence and emancipation. *Praxis der Kinderpsychologie und Kinderpsychiatrie*, 15, 193-203.

Salovey, P., & Mayer, J.D. (1989). Emotional intelligence. *Imagination, Cognition, and Personality*, Vol. 9, No. 3, pp185-211.



Goleman, Daniel (1996). *Inteligencia emocional* (4a ed. edición). Barcelona: Kairos. ISBN 978-84-7245-371-5. Pag. 30-78

Goleman, Daniel: *Inteligencia Emocional*. Editorial Kairós. (Junio de 2001) ISBN 84-7245-371-5

Sánchez, R. María del rocío, La inteligencia emocional, diplomado en desarrollo de habilidades directivas, México 2012

Contacto

Eduardo Pérez Orta, eperezo@ipn.mx



Anexo: Cartel de ponencia.



IX CONGRESO INTERNACIONAL DE INNOVACIÓN EDUCATIVA

TENDENCIAS Y DESAFÍOS

21 AL 23 DE OCTUBRE DE 2015
BOCA DEL RÍO VERACRUZ

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL COMO COMPONENTE DE LIDERAZGO: UNA COMPETENCIA PARA EL ÉXITO DEL EGRESADO

M.C. EDUARDO PÉREZ ORTA (AUTOR) eperezo@ipn.mx
M.C. GRACIELA MUÑOZ PINEDA (CO-AUTORA) gmuniz@ipn.mx
M.C. CELEDONIO AGUILAR MEZA (CO-AUTOR) cele_ag@hotmail.com

RESUMEN

LA INTELIGENCIA EMOCIONAL EN EL EGRESADO, CONSTITUYE UNA COMPETENCIA PODEROSA Y REVOLUCIONARIA EN TÉRMINOS DE CALIDAD E INNOVACIÓN EDUCATIVA, HOY ES UNA NUEVA EXPRESIÓN EN EL VOCABULARIO, Y HA CAMBIADO EL CÓMO SE PERCIBE LA EXCELENCIA PROFESIONAL; ES UNA FORMA DE INTERACTUAR Y ACOPLARSE EN EL MUNDO GLOBAL DÓNDE LOS SENTIMIENTOS JUEGAN UN PAPEL DECISIVO, Y EL CONTROL DE LOS IMPULSOS, LA AUTOCONCIENCIA, LA MOTIVACIÓN, EL ENTUSIASMO, LA PERSEVERANCIA, LA EMPATÍA Y LA AGILIDAD MENTAL, SON RASGOS DE LIDERAZGO INDISPENSABLES EN SU ÉXITO.

INTRODUCCIÓN

AUNQUE LAS DEFINICIONES CLÁSICAS DE INTELIGENCIA HACEN HINCAPIÉ EN LOS ASPECTOS COGNITIVOS, TALES COMO LA MEMORIA Y LA CAPACIDAD PARA RESOLVER PROBLEMAS, VARIOS INVESTIGADORES INFLUYENTES EN EL ÁMBITO DEL ESTUDIO DE LA INTELIGENCIA COMENZARON A RECONOCER HACE TIEMPO LA IMPORTANCIA DE LOS ASPECTOS NO COGNITIVOS.



INTELIGENCIA EMOCIONAL

DE ACUERDO CON GARDNER, SE CONSIDERA A LA INTELIGENCIA COMO EL CONJUNTO DE HABILIDADES ESENCIALMENTE COGNITIVAS, NO OBTANTE RECONOCE QUE INCLUYE OTRAS RELACIONADAS CON NOSOTROS MISMOS Y LOS DEMÁS. UN EGRESADO O LÍDER EXITOSO, SERÁ AQUEL QUE SEA CAPAZ DE RECONOCER SUS EMOCIONES Y GESTIONARLAS ADECUADAMENTE, CON EL FIN DE LOGRAR EMPATÍA CON LOS COLABORADORES A SU CARGO Y BRINDAR A ÉSTOS LA SATISFACCIÓN QUE PROPORCIONA REALIZAR LABORES ADECUADAMENTE EVITANDO CONFLICTOS.

CONCLUSIONES

SE PUEDE CONCLUIR QUE LA INTELIGENCIA EMOCIONAL ES IMPORTANTE EN LA VIDA DE LAS PERSONAS, SER EQUILIBRADO EN UNA REACCIÓN EMOCIONAL, SABER CONTROLAR LAS EMOCIONES Y LOS SENTIMIENTOS, CONOCERSE Y AUTO-MOTIVARSE. ESO DA A LA PERSONA LA CAPACIDAD DE SER MEJOR PERSONA, CON MEJORES RELACIONES, LO QUE HARÁ EN SU VIDA PERSONAL Y PROFESIONAL.

RECOMENDACIONES

A LAS INSTITUCIONES DE EDUCACIÓN SUPERIOR QUE RECONOZCAN LA IMPORTANCIA DE LAS ÁREAS HUMANÍSTICAS EN LA FORMACIÓN DEL INGENIERO. INTEGRAR EN SUS PLANES DE ESTUDIOS UNA MATERIA TERMINAL DENOMINADA: INTELIGENCIA EMOCIONAL QUE PERMITA AL EGRESADO PERFECCIONAR SUS COMPETENCIAS EN LAS ÁREAS HUMANÍSTICAS.

