



Psicopedagogía online como entorno de aprendizaje en la educación superior: dimensión e innovación educativa

Graciela Martínez Gutiérrez
Universidad del Centro México UCEM
gmartinez@ucem.edu.mx

Karol Romo Bolaños
Universidad del Centro México UCEM
kromo@ucem.edu.mx

Lucila Berenice Martínez Tapia
Universidad del Centro México UCEM
coordinación_uvirtual@ucem.edu.mx

Eje temático 1. El impacto de la innovación educativa en ciencia, tecnología y sociedad.

Resumen

El presente proyecto hace referencia a un entorno de aprendizaje creado en la plataforma virtual de la Universidad del Centro de México UCEM. El objetivo fue generar un nuevo módulo de innovación educativa, como herramienta de enseñanza para preparar egresados capaces de afrontar los retos que el mundo actual exige. Psicopedagogía online constituye un espacio de comunicación, colaboración y contenidos, donde los estudiantes interactúan virtualmente y construyen en conjunto, saberes, conocimientos sobre temáticas establecidas, ayuda psicológica y foros de aproximación social. Los resultados indican que el módulo de psicopedagogía online forma parte del eje articulador que favorece la integración del conocimiento en esta área, pero también crea nexos con la realidad social, y con las diversas carreras de los estudiantes.

Palabras clave: innovación educativa, psicopedagogía online, entorno de aprendizaje, Universidad Virtual.

Introducción

Los cambios en la dinámica de la producción del conocimiento y los procesos educativos se orientan cada vez más a objetos prácticos de aprendizaje, a fomentar el desarrollo tecnológico y con este la innovación. En ese sentido, el contexto universitario constituye el escenario donde se conforman diversos modos de observar, interpretar e intervenir la realidad profesional, y su relación con la actividad científico-tecnológica. Por lo tanto, la labor de las instituciones de nivel superior es proporcionar visiones cada vez más desarrolladas y amplias sobre la actividad científico-tecnológica, de modo que promuevan una actitud ética y responsable en sus estudiantes (Domingo, 2005).

En un mundo dominado por la información, la sociedad requiere una mayor demanda de procesos educativos orientados a la apertura de mercados laborales y por ende, al logro de condiciones exitosas que alcancen un impacto favorable en la calidad y nivel de vida de la población. La Universidad del Centro del México UCEM, responde a estas demandas a través de su plataforma en el Campus Virtual, y con la creación de módulos educativos que ofrecen una cobertura a las



necesidades integrales de formación de los universitarios. Psicopedagogía online surge con base en un proyecto institucional (Romo, Martínez y Martínez, 2010) de innovación educativa flexible, pertinente y eficaz, que permite a los estudiantes discutir situaciones del entorno, abordar, proponer temas y así contribuir a la construcción de su aprendizaje (IPN, 2003).

Innovación educativa

La innovación puede interpretarse desde diversos enfoques. Desde una perspectiva funcional puede ser entendida como la incorporación de una idea práctica y novedosa orientada a generar cambios en determinadas esferas para luego disgregarse al resto del sistema. Desde otra perspectiva menos reduccionista, podemos considerar la innovación como una forma creativa de selección, organización y utilización de los recursos humanos y materiales, donde se busca obtener como resultado el logro de objetivos previamente marcados (Salinas, 2004). En pocas palabras, se trata de generar y articular cambios que produzca mejora, cambios que respondan a un proceso planeado, deliberativo, sistematizado e intencional, no de simples novedades, de cambios momentáneos o propuestas visionarias.

Con respecto a la utilización de los espacios virtuales en la docencia universitaria, la innovación suele partir la mayoría de las veces, de las disponibilidades y soluciones tecnológicas existentes. Sin embargo, una equilibrada visión del fenómeno debería llevarnos a la integración de las innovaciones tecnológicas en el contexto de la tradición de nuestras instituciones, sin olvidar la importante función educativa en los procesos de enseñanza y dentro del margen de la dinámica de la sociedad (Salinas, 2008). Asimismo, debemos considerar la idiosincrasia de cada una de las instituciones al integrar las soluciones tecnológicas, ya que como cualquier innovación educativa, estamos ante un proceso con múltiples facetas en las que intervienen factores políticos, económicos, ideológicos, culturales y psicológicos, y afecta a diferentes planos contextuales, desde a nivel de aula, hasta nivel institución.

Psicopedagogía online

Se trata de una modalidad que parte de la visión por crear un entorno virtual educativo e innovador, con el propósito de lograr un ambiente de aprendizaje interactivo, sincrónico y asincrónico, para encausar aspectos psicológicos, cognoscitivos, ideológicos y sociales. A nivel institucional, Psicopedagogía online representa un compromiso con la mejora en el aprendizaje de sus alumnos, por lo que a través de estos espacios la Universidad cumple un papel de facilitador. Por su parte, los estudiantes se convierten en actores de cambio con habilidades y modos de trabajo innovadores en los cuales utilizan tecnologías de vanguardia, materiales didácticos, recursos de información y contenidos digitales a su alcance (Ramírez, 2008). De acuerdo con Salinas (2004), la innovación debe ir asociada a la planificación y mejora de herramientas que permitan la selección, organización y utilización creativa de recursos humanos y materiales de formas novedosas y apropiadas, que den como resultado el logro de los objetivos previamente marcados.

El proyecto inició con un análisis de los entornos virtuales existentes en la plataforma de la universidad virtual. Adicionalmente, se trabajó con entornos nuevos a partir de repensar los ya existentes. Fue un trabajo en equipo donde las coordinaciones de áreas académicas y de universidad virtual unieron esfuerzos para evaluar y crear nuevos módulos, que pudieran



enriquecer y ofrecer al alumno más opciones de contenido para su enseñanza. Un aspecto prioritario para crear Psicopedagogía online, fue el de proporcionar un valor agregado a los ambientes virtuales, y ha significado un cambio importante para la áreas y directivos involucrados en su rol como facilitadores de procesos de enseñanza, más que en los mismos alumnos. Ahora con la incorporación de este espacio ha aumentado el soporte en el desarrollo de habilidades interactivas de aprendizaje, y un planteamiento de escenarios donde se responde a problemáticas planteadas por los alumnos.

Para la implementación y desarrollo del módulo de Psicopedagogía Online se consideraron dos dimensiones: 1) la dimensión psicoeducativa teniendo en cuenta los principios, estrategias, actividades y recursos didácticos, y 2) la dimensión tecnológica, que se centra en el uso de la plataforma virtual. En el caso de la segunda dimensión puede decirse que proporciona variadas posibilidades comunicativas y configura un nuevo sistema de enseñanza e innovación educativa, que incluye Foros de discusión, Ayuda psicológica, Chat y Pensando en ti que brinda talleres de desarrollo de habilidades profesionales. Aunque se maneja de manera específica la información, estos espacios se concretan en sistemas de enseñanza organizados alrededor de las redes interactivas, y en la utilización de tecnologías de la comunicación, para lograr entornos de aprendizaje efectivos que promuevan la interacción en línea entre estudiantes y psicopedagogía.

Queremos subrayar que el modelo educativo debe sustentar la educación en línea, lo cual implica un cambio sustancial en los paradigmas tradicionales, una reexpresión de la currícula y una reorganización en los roles de los actores educativos. Se hace conveniente por tanto la aplicación de nuevos conceptos en la educación superior, destacando que la información no sólo debe presentarse en la modalidad verbal, sino que el aprendizaje se puede estimular además con una modalidad no verbal. En estos tiempos de cambio se debe impulsar una oferta educativa flexible, pertinente y de mayor cobertura, basada en el estudiante y en el desarrollo de sus competencias académicas, incorporando el uso inteligente de las tecnologías de la información y la comunicación.

Método

Metodología de la investigación

Se siguió un diseño empírico-analítico de corte mixto (cuantitativo y cualitativo), considerando como el más ajustado a los requerimientos de la información (Arnal, Rincón, y Latorre, 1994), ya que el diseño metodológico de una investigación debe atender aspectos fundamentales como: los objetivos básicos planteados y las características de los datos obtenidos.

Población y muestra

La muestra estuvo compuesta por 162 estudiantes de 12 licenciaturas de la Universidad del Centro de México UCEM, con edades entre 18 y 31 años. Del total de la muestra 104 son mujeres y 58 hombres.

Instrumento de colección de datos

Se aplicó una encuesta diseñada para analizar y evaluar el conocimiento de los alumnos sobre el módulo de psicopedagogía online, considerando al mismo tiempo la dimensión educativa y la dimensión tecnológica. La misma encuesta incluye reactivos para conocer la opinión, pertinencia



e intercambio de experiencias de los propios alumnos, así como la efectividad de los temas de discusión, la atención confidencial personalizada alumno-psicóloga, y como recurso para enriquecer el aprendizaje. Los datos se recogieron en el periodo primavera-verano 2011. Las encuestas fueron administradas por los autores del estudio en el campus universitario, dando instrucciones respecto a la forma de responder las cuestiones, insistiendo en la sinceridad de la contestación. Al inicio del cuestionario se hicieron explícitos los objetivos del estudio y el carácter voluntario, garantizando la confidencialidad y anónimo de las respuestas.

Análisis de resultados

Para obtener la obtención de resultados, se realizó un análisis de la encuesta de opinión sobre el módulo de Psicopedagogía-online. Para dicho análisis se consideraron las siguientes variables: edad, sexo, conocimiento sobre el módulo, conocimiento sobre la ayuda, efectividad, opinión por licenciatura y temas de preferencia.

Con respecto a la opinión de los estudiantes sobre la pertinencia del módulo de Psicopedagogía online, los resultados indican que dentro del proceso educativo es una incursión importante en el campo de la educación Universitaria. En lo que concierne al desarrollo de la experiencia del Chat, los alumnos consideran que obtienen beneficios ya que les permite conectarse e interactuar sin tener que hacerlo de manera presencial. Además el hecho de vivir lejos del campus, les da la posibilidad de hacer consultas en línea, la distribución e intercambio de información, el aprendizaje colaborativo y la socialización.

En el caso de los foros de discusión, los resultados muestran que para los estudiantes forma parte de uno de los componentes esenciales (discusiones sincrónicas), ya que junto con los materiales instruccionales en línea, este espacio les permite dar su opinión sobre algún tema, o aportar alguna idea.

Para el espacio de ayuda psicológica, se puede observar que los estudiantes lo consideran pertinente, ya les ofrece la posibilidad de realizar una consulta sobre temas relacionados con la su carrera, dificultades escolares, familiares, consejos online, si tienen dudas, inquietudes o simplemente si desean acercarse más a la psicología y pueden abarcar otro tipo de temas en los cuales pueda estar interesado.

En el área de pensando en ti, de acuerdo con el análisis de resultados resulta evidente que los estudiantes muestran un interés por este espacio, y consideran importante el que se siga publicando los talleres que ofrece la Coordinación de Psicopedagogía, talleres pensados especialmente en el desarrollo académico de los alumnos.

De acuerdo con los resultados anteriores, consideramos que las posibilidades que ofrece el módulo de Psicopedagogía online para la formación del estudiante UCEM no dependen exclusivamente de la potencialidad instrumental de la red utilizada, ni del hardware o software empleado, sino también de otras variables tales como: el diseño instruccional utilizado, las estrategias didácticas, el diseño de materiales empleados, los contextos organizativos donde se desarrollen y el apoyo institucional que se les otorgue.



Conclusiones

Para valorar la conveniencia del módulo de Psicopedagogía online como entorno de aprendizaje, se hace necesario analizar el funcionamiento de diferentes elementos que condicionarán su eficacia: humanos, tecnológicos, conceptuales, organizativos, actitudinales, administrativos y normativos. Por otro lado, creemos que es indispensable considerar que el contexto de este entorno de aprendizaje es fuertemente tecnológico, de forma que los resultados que se consigan dentro del mismo van a estar influidos también por la calidad de los instrumentos técnicos que se utilicen y de las herramientas de comunicación que se manejen.

De acuerdo a anterior, coincidimos con Quinn (2007) en el sentido de que el módulo de Psicopedagogía online se presenta como una gran oportunidad para los estudiantes, sin embargo, se requiere pensar diferente sistemáticamente, ver al mundo desde una perspectiva más amplia con respecto al desempeño, en el mundo de la magia. Los límites ya no son las tecnologías, el límite es nuestra imaginación, y las nuevas capacidades ya vienen en el camino. Entonces debiéramos fomentar a través de estos espacios las posibilidades de acción que brindan la innovación tecnológica a los universitarios. Por lo que el módulo de Psicopedagogía se abre como una invitación a explorar esas acciones, a investigar sus efectos, posibilidades, impactos, relaciones, y las competencias que puedan generar conocimiento.

En conclusión, lo realmente importante para el éxito de estos espacios innovadores de aprendizaje es la capacidad de combinar los distintos elementos tecnológicos y pedagógicos en el diseño global de estos ambientes. Los espacios virtuales como herramienta de innovación educativa permiten: La realización de trabajos de investigación conjuntos, Establecer nexos de unión entre investigadores interesados o involucrados en un mismo problema para elaborar estrategias y proyectos de investigación comunes, Favorece la innovación educativa y Propicia una actitud abierta al uso de las nuevas tecnologías.

Referencias

- Arnal, J., del Rincón, D. y Latorre, A. (1994): *Investigación educativa. Fundamentos y metodología*. Barcelona: Labor.
- Domingo, Á. (2005). TIC, Internet, innovación y cambio educativo: estudio de casos [trabajo de doctorado en línea]. UOC. (Trabajos de doctorado; TD05-007) <http://www.uoc.edu/in3/dt/esp/domingo0605.html>
- IPN (2003). Un nuevo modelo educativo para el IPN, Propuesta (versión 16). Documento de trabajo, México.
- Quinn, C. (2007). Mobile Magic: Think Different by Design. Ciclo de conferencias de la Escuela de Graduados en Educación y Centro de Innov@te del Tecnológico de Monterrey.
- Ramírez, M. M. S. (2008). Dispositivos de mobile learning para ambientes virtuales: implicaciones en el diseño y la enseñanza. *Apertura*, 8(9), 82-96.
- Romo, K. B., Martínez, T. L. B. y Martínez, G. G. (2010). Virtual Rally. Proyecto Institucional UCEM. Desarrollo y aplicación y concepción de los espacios virtuales, colaboración, asesoría y experimentación para la plataforma del Campus Virtual.
- Salinas, J. (2004) "Los recursos didácticos y la innovación educativa". En *Comunicación y Pedagogía*, nº 200, pp. 36 - 39.
- Salinas, J. (2008). Los entornos tecnológicos en la universidad. *Revista de Medios y Educación*.