



Cursos virtuales: una estrategia más para la formación de tutores en la Universidad Veracruzana

Rosalba Rodríguez Sánchez
Universidad Veracruzana
rosalrodriguez@uv.mx

José Luis Álvarez Martínez
Universidad Veracruzana
josalvarez@uv.mx

Eje temático 2. Ciencia, tecnología y sociedad y su vínculo con los procesos educativos.

Resumen

El presente trabajo es una propuesta para formar a los académicos de la Universidad Veracruzana (UV) que realizan actividades de tutoría o que se van a incorporar a esta actividad, bajo la modalidad de cursos virtuales. Esto implica un esfuerzo más de la Coordinación del Sistema Institucional de Tutorías, para que los académicos que fungen como tutores en nuestra Universidad cuenten con las herramientas necesarias para desarrollar su labor como acompañantes de los estudiantes durante su trayectoria escolar.

El documento describe de manera general a la Universidad Veracruzana, enmarca la actividad de tutorías en la legislación vigente, así como el estado actual de la planta de tutores y la cobertura que se tiene en cuanto a su formación, por último se describe el porqué de la implementación de un curso en línea como estrategia para la formación de tutores, los contenidos del curso y la descripción de la plataforma utilizada (EMINUS) y los resultados que se esperan obtener.

Palabras clave: formación, tutorías, tutores, medios electrónicos, plataforma educativa.

Introducción

La Universidad Veracruzana (UV) es una de las instituciones públicas más importantes del estado de Veracruz. A 67 años de su fundación, está posicionada como una institución sólida y de gran prestigio abierta siempre a los retos que la sociedad demanda; cuenta con presencia en cinco regiones del Estado: Poza Rica-Tuxpan (Zona Norte), Córdoba-Orizaba (Altas Montañas), Veracruz y Xalapa (Centro) y Coatzacoalcos-Minatitlán (Zona Sur), además en cuatro sedes interculturales, Huasteca, Totonacapan, Grandes Montañas y Selvas.

La UV ofrece 74 Opciones profesionales y aborda seis áreas de conocimiento: humanidades, económico-administrativa, ciencias de la salud, ciencias biológicas-agropecuarias, técnica y artes; y de acuerdo a su distribución geográfica regional, cuenta con una planta académica de 6000 docentes, la cual atiende a una población de 58,932 estudiantes.⁹

En 1999 inicia los trabajos para cambiar de un modelo educativo rígido a uno flexible; así en congruencia con el Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) y como una condición para la operación del mismo, se crea la Coordinación Operativa del Sistema Institucional de Tutorías (SIT) institucionalizando la actividad tutorial como una estrategia de trabajo para contribuir a

⁹ Consultado en: <http://www.uv.mx/universidad/info/introduccion.html>



alcanzar los fines del Modelo. Esta Coordinación es la responsable de promover el desarrollo de cursos, seminarios y programas de formación y actualización en el ámbito, pertinentes para la adecuada operación de los programas académicos, así como diseñar y difundir herramientas de apoyo para mejorar el funcionamiento de las tutorías. Una de las líneas de trabajo es la formación y actualización de la plantilla de tutores, sin embargo a la fecha no ha sido posible cubrir al cien por ciento a la planta de tutores, de ahí la necesidad de implementar estrategias a través de medios electrónicos que permitan ampliar la cobertura.

Cuerpo del trabajo

El Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías, 2009 señala que la tutoría es un proceso de acompañamiento, que implica objetivos claros y actividades debidamente programadas. Requiere de la participación y compromiso del estudiante y del académico formado para esta función, de manera que se contribuya a la formación integral del estudiante, favoreciendo su autonomía, permanencia en el programa educativo, así como la conclusión satisfactoria de sus estudios.

Para que los tutores realicen este acompañamiento es necesario, que cuenten con las estrategias adecuadas, pues como señala Torres, 1996

(...) Garantizar y mejorar los aprendizajes de los alumnos implica asegurar a los maestros las condiciones y oportunidades para un aprendizaje relevante, permanente y de calidad que les permita hacer frente a los nuevos roles y objetivos que se les plantea, desempeñar profesionalmente su tarea, y hacerse responsables por ella frente a los alumnos, los padres de familia y la sociedad.

En este marco, la Coordinación Operativo del SIT en conjunto con el Departamento de Competencias Académicas de la UV, ha buscado preparar a los profesores para que realicen la actividad de tutorías, este proceso se ha hecho a través de cursos presenciales simultáneos en todas las regiones, durante los periodos intersemestrales; atendiendo las necesidades de los programas educativos y dependiendo de la evolución de los sistemas tutoriales.



Cursos	2000	2001	2002	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	
Montaje y operación del sistema tutorial	499	154	41					No hay datos		No se solicitaron cursos sobre tutorías			
Taller de seguimiento y evaluación			73										
Taller de implantación del sistema tutorial			171	230	335	140	24		65				
Actualización de los lineamientos operativos del Sistema tutorial						304	232						
Estrategias de innovación del quehacer tutorial									61				
Estrategias para el ejercicio de de la tutoría académica									87			189	104
Estrategias para el desarrollo de la enseñanza tutorial									34			100	
Salud y cultura de los tutorados									73				
Crisis emocionales en los tutorados									93				
Actualización para coordinadores del sistema tutorial													63

Como se puede apreciar en la tabla anterior los primeros cursos fueron para la implementación de los sistemas tutoriales en los programas educativos, y de 2008 a la fecha se ha enfatizado en la formación para el ejercicio de la tutorías y otros temas de apoyo.

Sin embargo la incorporación de los diferentes programas educativos al MEIF, ha hecho imposible formar a los 2464 docentes¹⁰ (profesores por horas y de tiempo completo) que actualmente realizan actividades de tutoría académica, principalmente por:

- La dispersión geográfica de las sedes de la UV en el Estado.
- Los costos que implican el desplazar al personal encargado de esta función.
- La dificultad para conciliar horarios entre los docentes para que tomen el curso.
- La preferencia que tienen la mayoría de los profesores por tomar cursos disciplinarios.

Por lo anterior, y después de considerar varias opciones para cubrir las necesidades de formación, se propone implementar un curso en línea que dote a los docentes de los elementos básicos para realizar la actividad tutorial con responsabilidad, madurez y los recursos teórico-metodológicos adecuados, que además les permitan participar activamente en la mejora de los sistemas tutoriales de su programa educativo, de tal manera que la tutoría satisfaga las demandas de los estudiantes y que al mismo tiempo puedan hacerlo en los horarios y tiempos que consideren pertinentes, sin menoscabo de otras actividades.

¹⁰ Reportes de evaluación del SIT 2011.



El aplicar la modalidad virtual de aprendizaje tiene una serie de ventajas entre ellas:

- Se apoya 100 por ciento en herramientas tecnológicas de comunicación a través de internet.
- Se utiliza una plataforma educativa donde se ofrecen espacios virtuales para la interacción a través de chats, foros, pizarras, recursos compartidos, lo cual permite una retroalimentación y facilita el proceso de aprendizaje.
- Existe la posibilidad de trabajar en tiempo real o bien programar actividades donde no es necesario coincidir en tiempo.
- Los profesores se responsabilizan de su formación y desarrollan a su vez el aprendizaje autónomo apoyado por su facilitador,

Esta modalidad de aprendizaje permitirá:

- Cubrir algunas de las necesidades básicas de formación que exige el dinamismo de la universidad.
- Ampliar las posibilidades de formación que tienen los profesores tutores.
- Eliminar los costos de viáticos y reducir los honorarios de facilitadores.
- Aumentar el número de profesores formados en actividades tutoriales, lo que redundará en una mejor atención a los estudiantes.
- Sentar las bases para cursos posteriores con otras temáticas que son necesarias y que solicitan los coordinadores de los sistemas tutoriales.

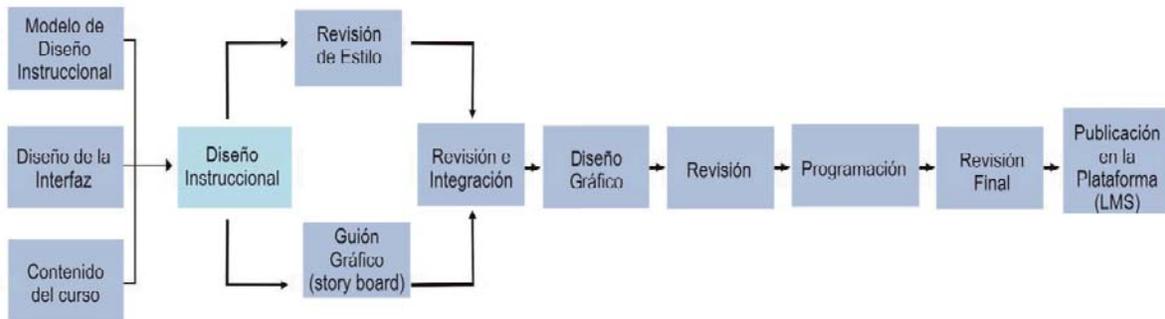
Sin embargo no debemos dejar de lado las desventajas con las que podemos encontramos como son:

- Dominio de las competencias tecnológicas que se requieren por parte de los profesores.
- La actitud de resistencia de algunos maestros hacia el uso de la tecnología. Dejaría esas normas.
- Infraestructura, recursos y apoyo técnico inadecuados.

A continuación se menciona la metodología a seguir para desarrollar el curso en “La tutoría, una estrategia para la formación integral”.

Metodología

- El curso “La tutoría, una estrategia para la formación integral”, se está diseñando bajo los lineamientos de la Universidad Veracruzana Virtual (UV2), que tiene como misión promover la distribución social del conocimiento por medio de acciones innovadoras para la formación de recursos humanos, la actualización,... mediante el uso intensivo y extensivo de las nuevas tecnologías de la información y la comunicación.



- Después de que el curso sea revisado y autorizado por el Departamento de Competencias Académicas y la Comisión Mixta de Capacitación y Adiestramiento de la Universidad, se subirá a la plataforma electrónica utilizada por la UV: EMINUS, que es un sistema de Administración de Ambientes Flexibles de Aprendizaje el cual sirve para presentar cursos en línea para distribuirse en Internet o redes internas.
- Al ser la primera vez que se ofrece un curso en esta modalidad, se elegirán en conjunto con los coordinadores de los sistemas tutoriales, los programas educativos de la región Xalapa que cuenten con el mayor número de tutores que no han tomado cursos sobre tutorías.¹¹
- A través de los coordinadores de los sistemas tutoriales, se hará una invitación a profesores que tengan experiencia en esta modalidad de enseñanza y/o manejo básico de computación para que se inscriban al curso.
- El curso tendrá un cupo de 30 profesores como máximo, con quienes se mantendrá una comunicación constante para ir evaluando la pertinencia de los materiales y las actividades contempladas.
- Se realizará una sesión presencial de inducción.
- Concluido el curso se evaluará la congruencia, la pertinencia, la estructura y los materiales del mismo para, en su caso, hacer las modificaciones necesarias.
- Una vez hechos los ajustes se ofertará a todos los académicos de la UV.

Con este curso se pretende que a través de la revisión de diversos materiales y realización de actividades, el académico (tutor) conocerá los antecedentes de la tutoría, la estructura organizacional del Sistema Institucional de Tutorías, la importancia de la tutoría en la consecución de los objetivos del MEIF y su contribución a la formación integral del estudiante; lo que le permitirá incorporar a su práctica los requisitos, atribuciones e instrumentos de operación de los diferentes tipos de tutorías, desarrollando líneas de trabajo dirigidas a la atención de necesidades de los estudiantes (tutorados), en un ambiente de apertura, respeto y participación activa.

La estructura general del curso será la siguiente:

¹¹ Se contempla solo la región Xalapa, por la facilidad que representa el no tener que desplazarse fuera de la ciudad para tener algunas reuniones presenciales con los asistentes.



- 1. Antecedentes de la tutoría**
 - 1.1. La tutoría a través de la historia
 - 1.2. Fundamentos
 - 1.3. Normatividad
- 2. Fundamentos teóricos de la tutoría**
 - 2.1. Conceptos
 - 2.2. Objetivos
 - 2.3. Modalidades
 - 2.4. Competencias del tutor
- 3. La tutoría en la UV**
 - 3.1. Antecedentes MEIF
 - 3.2. Normatividad en la Universidad Veracruzana
 - 3.2.1. Estatuto de personal docente
 - 3.2.2. Estatuto de alumnos
 - 3.2.3. Reglamento del SIT
 - 3.3. Estructura organizacional del Sistema Institucional de Tutorías
- 4. Tutoría en nivel de estudios profesionales:**
 - 4.1. Concepto de tutoría
 - 4.2. Dimensiones de la tutoría
 - 4.3. Tipos de tutorías:
 - 4.3.1. Tutoría Académica
 - 4.3.1.1. Evaluación en tutoría académica
 - 4.3.2. Enseñanza Tutorial
 - 4.3.3. Tutoría para la apreciación artística
 - 4.3.4. Tutoría para la investigación.
 - 4.4. Estrategias para el trabajo tutorial
 - 4.4.1. Entrevista
 - 4.4.2. Tutoría grupal
 - 4.4.3. Tutoría en línea
 - 4.5. Herramientas de apoyo
- 5. Tutoría en nivel de estudios de posgrado:**
 - 5.1. Tutoría Académica
 - 5.2. Asesoría
 - 5.3. Dirección de tesis

Conclusiones

Consideramos que esta estrategia para formar académicos en actividades tutoriales, ofrece una serie de ventajas entre las que se cuentan principalmente la ampliación de la cobertura de capacitación a tutores en los diversos programas educativos de la Universidad Veracruzana, esperando cumpla con las necesidades y expectativas de los mismos.

El reto por abordar es sensibilizar a la comunidad académica para que tengan apertura e interés para utilizar los nuevos recursos que nos ofrecen las TIC's y disponerse, en su caso, a adquirir las competencias necesarias para ello.



Referencias

- Beltrán, J. y Suárez, J. (2003). El quehacer tutorial. Guía de trabajo. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Caldero, E. (2006). Educación y tecnología. Obtenido el 8 de julio de 2011, desde <http://www.jornada.unam.mx/2006/05/27/index.php?section=opinion&article=024a1pol>
- Delors, J. (1996). La educación encierra un tesoro. Obtenido el 5 de julio de 2011, desde http://www.unesco.org/education/pdf/DELORS_S.PDF.
- Torres, R. (1996). Formación Docente: Reforma Educativa. Consultado en Agosto 25, 2011 en <http://www.fronesis.org/documentos/Clave.doc.pdf>.
- UNESCO. (2008). Estándares de competencias en TIC para docentes. Obtenido el 8 de julio de 2011, desde <http://www.eduteka.org/pdfdir/UNESCOEstandaresDocentes.pdf>.
- Universidad Veracruzana (2011). Legislación Universitaria. Estatuto General. Consultado en Agosto, 29, 2011 en <http://www.uv.mx/universidad/doctosofi/leguni/estatutos/documents/EstGral2011.pdf>.
- Universidad Veracruzana (2011). Tutorías. Consultado en Agosto, 29, 2011 en <http://www.uv.mx/dgda/tutorias/academicos/index.html>.
- Universidad Veracruzana (2009). Reglamento del Sistema Institucional de Tutorías. Xalapa, Veracruz: Universidad Veracruzana.
- Universidad Veracruzana (2011). Formación. Consultado en Agosto 24, 2011 en <http://www.uv.mx/dgda/competencias/quienes/bienvenida.html>.
- Universidad Veracruzana (2011). Universidad Veracruzana Virtual. Consultado en Agosto 24, 2011 en <http://www.uv.mx/univirtual/>
- Universidad Veracruzana. (2011). UV en números. Obtenido el 31 de agosto de 2011, desde <http://www.uv.mx/informacion-estadistica/uv-numeros/documents/UV-en-numeros-junio-2011.pdf>