

## El docente - tutor en nivel de educación superior, percepción de su acción

M. en C. Aidé Nidia Reyes Loyola  
C.P. Susana Flores Ayala  
Instituto Politécnico Nacional

**Línea Temática:** Gestión para la innovación educativa.

**Palabras clave:** Docente, tutoría, Educación Superior, percepción.

### Resumen

La acción tutorial en México es considerada como una estrategia de mejora y de obtención de calidad en la Educación Superior, autores como Fresan y Romo (2011), reconocen el camino andado y los avances obtenidos, sin embargo resaltan la resistencia de los actores de la tutoría: Institución, tutorado (alumno) y tutor (docente).

Este primer apartado presenta información conceptual y referencial de lo que es un Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el nivel de Educación Superior, posteriormente se delimita al análisis del PIT en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN) finalmente mediante la aplicación del instrumento diseñado por Romo, Alejandra (2011), presentando la percepción que alumnos de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, tiene sobre la acción tutorial.

Dentro de los resultados obtenidos se resalta que a pesar de que en el IPN, el trabajo de tutorías se ha llevado a cabo, dando cumplimientos a requisitos internacionales en la calidad de la Educación, durante más de una década este trabajo adquiere una formalización, estructura y claridad en durante el periodo 20012- 2013.

La percepción del programa de tutorías proporcionó información interesante del total de encuestados el 28 % de los alumnos manifestó no tener conocimiento del programa , del 72% que refirió haber participado en el PIT, el 60% consideran que ha sido útil la información y acompañamiento recibido durante el tiempo que llevan en la escuela, se sienten respaldados por su tutor.

Un dato interesante es que la aceptación del programa va a incrementando conforme el alumno va avanzando en su trayectoria escolar. Sin embargo dentro de las observaciones y sugerencias los alumnos demandan una mayor difusión del programa, que el docente tutor cuente con espacios y horarios en donde pueda realizar su función.

La presencia del tutor en la Educación Superior es una necesidad legítima para los alumnos, su acción es considerada de utilidad, instituciones como el IPN ha trabajado en formalizar y operar adecuadamente, es importante revisar resultados y conocer la percepción de cada uno de los actores del proceso, en este primer planteamiento los usuarios del programa alumnos solicitan y sugieren mejoras que se deben considerar.



## Introducción

La tutoría en México a pesar de estar considerada como una estrategia de mejora y de obtención de calidad en la Educación Superior desde hace más de dos décadas, resulta aún para muchos un tema nuevo, un campo de estudio y de desempeño docente, poco explorado.

Autores como Fresan y Romo (2011), reconocen el camino andado y los avances obtenidos durante más de 20 años, sin embargo resaltan la resistencia de los actores de la tutoría: Institución, tutorado (alumno) y tutor (docente), sobre todo la de éste último como un factor importante que ha limitado el que la tutoría logre sus objetivos.

La experiencia como docentes de una Institución de Educación Superior, que sin haber tenido ningún referente de un programa institucional de tutorías y que mediante oficio recibían la notificación de ser asignados como tutor, cambia radicalmente cuando se cursa un diplomado en competencias tutoriales, el cual permitió identificar y clarificar las metas del programa, pero al mismo tiempo generó nuevas inquietudes: “en un proceso ¿se puede señalar a un solo actor?”.

Esta investigación parte de la base de que todos los actores de la tutoría deben contar con información y formación en el tema para poder dar cumplimiento al objetivo de la misma, relacionándose para ello.

Este primer apartado presenta información conceptual y referencial de lo que es un Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el nivel de Educación Superior, posteriormente se delimita al análisis del PIT en una unidad académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN) finalmente mediante la aplicación del instrumento diseñado por Romo, Alejandra (2011), presentando la percepción que alumnos de la Escuela Superior de Comercio y Administración Unidad Tepepan, tiene sobre la acción tutorial.

Dentro de los resultados obtenidos se resalta que a pesar de que en el IPN, el trabajo de tutorías se ha llevado a cabo, dando cumplimientos a requisitos internacionales en la calidad de la Educación, durante más de una década este trabajo adquiere una formalización, estructura y claridad en durante el periodo 20012- 2013. Se crea la Coordinación Institucional de Tutorías y el portal del PIT de la institución tiene una transformación de 180 grados, proporcionando de manera clara y segmentada información valiosa para conocer, comprender y operar el programa.

La percepción del programa de tutorías proporcionó información interesante del total de encuestados el 28 % de los alumnos manifestó no tener referencia del PIT, es decir son alumnos que no conocen el programa, este porcentaje corresponde a los alumnos del primer nivel, se sugiere el reciente ingreso como posible causa.

Del 72% que refirió haber participado en el PIT, el 60% consideran que ha sido útil la información y acompañamiento recibido durante el tiempo que llevan en la escuela, se sienten respaldados por su tutor. Un dato interesante es que la aceptación del programa va a incrementando conforme el alumno va avanzando en su trayectoria escolar. Sin embargo dentro de las observaciones y sugerencias los alumnos demandan una mayor difusión del programa, que el docente tutor cuente con espacios y



horarios en donde pueda realizar su función y sobre todo que sea una actividad que no se limite a entrega de formatos.

La información obtenida es base para la segunda parte del estudio, conocer el nivel de información y formación que los Docentes tutor de ESCA Tepepan, en relación al PIT.

Lo anterior permitirá relacionar los elementos y establecer propuestas de mejora del Programa Institucional de Tutorías,

## **Desarrollo**

A nivel internacional existen organismos que buscan mediante diálogos y acuerdos, establecer propuestas de estrategias entre los países a fin de conseguir desarrollo global, bajo este tenor a finales de la década de los noventa la United Nations Educational Scientific and Cultural Organization (UNESCO), contempla en materia de educación a la Tutoría como un factor clave para alcanzar mejorar los resultados en la misma. Siendo a partir de esas fechas en que el término tutoría comienza a ser trabajado con un estatus de indispensable en la educación internacional. Siendo UNESCO el organismo que estableció descripciones de los elementos claves de tutorías los cuales se presenta a continuación.

Tutoría: Es un proceso de acompañamiento mediante una serie de actividades organizadas que guía al estudiante o grupo de estudiantes para recibir atención educativa personalizada e individualizada de parte de un profesor, de manera sistemática, por medio de la estructuración de objetivos, programas, organización por áreas técnicas de enseñanza apropiadas e integración de grupos conforme a ciertos criterios y mecanismos de monitoreo y control, para ofrecer una educación compensatoria o enmendadora a los alumnos que afrontan dificultades académicas.

Alumno. Es la persona matriculada en algún programa académico que se ofrezca en cualquier nivel educativo y modalidad educativa que brinda el IPN.

Tutor: Académico de carrera que interviene en el diagnóstico y en la operación del programa, participa en el seguimiento de sus efectos y en su evaluación; está capacitado para identificar la problemática de índole académica, psicológica, de salud, socioeconómica y familiar del alumno y en función de ella, ofrece alternativas para solución: ayuda al alumno a explorar sus capacidades y/o comprender sus deficiencias, propugnando por la autoformación con base en el apoyo mutuo y en el trabajo común. Es importante destacar que el tutor canaliza al alumno con el experto correspondiente cuando las diversas problemáticas rebasan su capacidad o formación.

En México la tutoría ha quedado reconocida como un factor de vital importancia, legitimándola dentro el plan de el Plan Nacional de Desarrollo 2007 - 2012, dentro del eje 3 sobre "Igualdad de Oportunidades", apartado 3.3 referente a la "Transformación Educativa" donde se menciona que existen rezagos considerables en el sistema educativo nacional entre los que destacan la falta de oportunidades de gran parte de la población para acceder a una educación de calidad con los avances en materia de tecnología e información y la desvinculación entre la educación media superior y superior y el sistema productivo; por lo que establece estrategias que promueven tanto el mejoramiento



educativo para dotar a alumnas y alumnos de una formación sólida en todos los ámbitos de su vida, incluidos el buen desempeño en su trabajo, la plena participación social y política y el valor de la realización personal como el mejoramiento material y profesional del personal docente, haciendo énfasis en el logro de los aprendizajes.

La Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, ANUIES,(2006) precisa el concepto de tutoría, como un proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de docentes competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

La tutoría se define como el acompañamiento y apoyo docente de carácter individual, basada en una atención personalizada que favorece una mejor comprensión de los problemas que enfrenta el estudiante, por parte del docente, en lo que se refiere a su adaptación al ambiente universitario, a las condiciones individuales para un desempeño aceptable durante su formación y para el logro de los objetivos académicos que le permitirán enfrentar los compromisos de su futura práctica profesional (ANUIES,2000).

Para el Instituto Politécnico Nacional (IPN, 2005) es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico.

La tarea fundamental de la tutoría es proveer orientación sistemática al estudiante, realizada a lo largo del proceso formativo; desarrollar una gran capacidad para enriquecer la práctica educativa y estimular las potencialidades para el aprendizaje y el desempeño profesional de: los docentes y los estudiantes.

El modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN) contempla a la tutoría actividad clave, el Programa Institucional de Tutorías ( PIT), del IPN, contempla 13 objetivos que en su conjunto pretenden fortalecer la formación integral del estudiante, brindando apoyo a lo largo de su trayectoria académica.

La Directora del IPN, la Dra. Yoloxóchitl Bustamante Díez, ha insistido que mediante el PIT, esta institución brinda a los estudiantes una atención personalizada que acrecienta sus competencias y el desarrollo de valores, actitudes, hábitos y habilidades. Este tipo de acciones han ayudado a revitalizar la práctica docente en las diferentes unidades académicas del IPN.

Dentro de los resultados obtenidos se resalta que a pesar de que en el IPN, el trabajo de tutorías se ha llevado a cabo, dando cumplimientos a requisitos internacionales en la calidad de la Educación, durante más de una década este trabajo adquiere una formalización, estructura y claridad en durante el periodo 20012- 2013. Se crea la Coordinación Institucional de Tutorías y el portal del PIT de la institución tiene una transformación de 180 grados, proporcionando de manera clara y segmentada información valiosa para conocer, comprender y operar el programa.



## **Percepción de la acción tutorial en esca tepepan**

ESCA Tepepan unidad académica del área de ciencias sociales, oferta tres carreras: Contador Público, Licenciado en Relaciones Comerciales y Licenciado en Negocios Internacionales. Existe dentro del organigrama y el sitio web, de la unidad académica información en relación a la actividad de tutoría, siendo la ubicación del área en el primer piso del edificio de gobierno.

### **Metodología**

El presente planteamiento considera que los actores de la tutoría: Institución, docente y alumnos deben contar con información y formación en el tema para poder dar cumplimiento al objetivo de la misma. En donde los tres tienen el mismo peso y responsabilidad para lograrlo.

Autores como Alvarado, Manuel ( 2009) , establece que las características particulares que tome en cuenta el perfil del alumno, las diferencias en los ritmos de aprendizaje, las condiciones sociales, de los recursos disponibles , el perfil de tutor , los mecanismos y medios de comunicación , la planeación académica administrativa de cada institución deben ser consideradas para la elaboración de un diagnóstico, que permita plantear estrategias de acción tutorial que de respuesta a necesidades reales. Este primer apartado está enfocado al alumno.

Objetivo: Conocer la percepción de los estudiantes de la Escuela Superior de comercio y Administración Unidad Tepepan, sobre la acción tutorial para poder establecer estrategias de acción relacionando.

Tipo de investigación: La presente investigación es descriptiva y transversal. Abarcando un periodo de tiempo determinado junio- diciembre 2013.

Instrumento: Se utilizó el instrumento diseñado por Romo, Alejandra, retomado de la obra “La Percepción del estudiante sobre la acción tutorial” ANUIES, 2010.

Muestra: Del total del total de población estudiantil inscrita para el semestre agosto- junio 2013, se estableció un muestreo del 15% de los alumnos.

### **Recursos y procedimiento**

- Alumnos del Programa Institucional de tutorías, apoyo de los alumnos del grupo 4CM6 de la carrera de Contabilidad de la ESCA Tepepan para la aplicación del instrumento.
- Se consideró que el instrumento fuese aplicado en las tres carreras, ambos turnos.
- Presupuesto asignado por SIP.

### **Resultados**

Se aplicaron instrumentos 836 instrumentos.

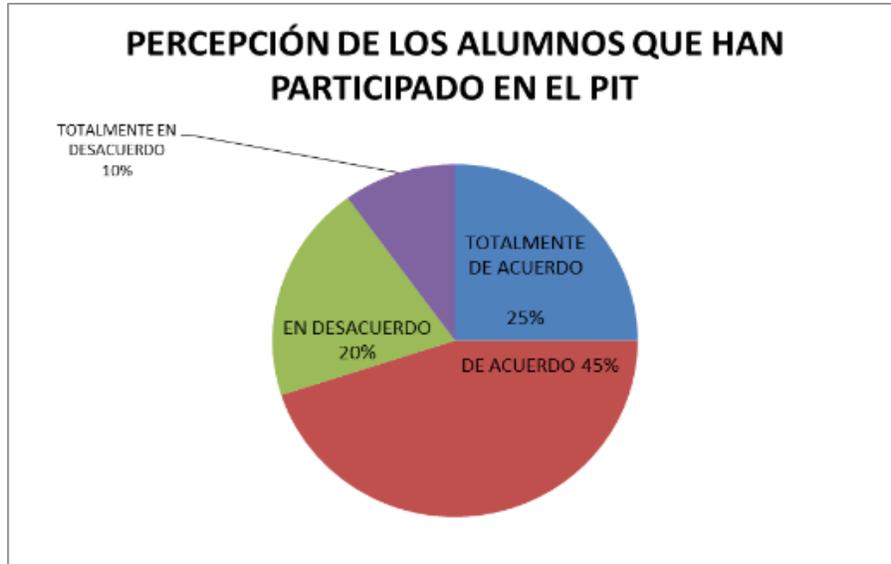
La percepción del programa de tutorías proporcionó información interesante del total de encuestados el 28 % de los alumnos manifestó no tener referencia del PIT, es decir son alumnos que no conocen el



programa, este porcentaje corresponde a los alumnos del primer nivel, se sugiere el reciente ingreso como posible causa.

Del 72% que refirió haber participado en el PIT, el 60% consideran que ha sido útil la información y acompañamiento recibido durante el tiempo que llevan en la escuela, se sienten respaldados por su tutor.

Un dato interesante es que la aceptación del programa va a incrementando conforme el alumno va avanzando en su trayectoria escolar.



Sin embargo dentro de las observaciones y sugerencias los alumnos demandan una mayor difusión del programa, que el docente tutor cuente con espacios y horarios en donde pueda realizar su función y sobre todo que sea una actividad que no se limite a entrega de formatos.

### Conclusiones y sugerencias

La función de tutorías es identificada por los alumnos que cursan del tercer semestre en adelante, considerando que la actividad ha sido útil al proporcionar información y apoyo en su formación, sin embargo demandan una mayor y mejor atención por parte de los tutores.

Es importante resaltar que los alumnos que manifestaron no haber tenido ningún contacto con el área, sean los alumnos de recién ingreso. Difusión del programa en todos los semestres, enfatizando en los alumnos de reciente ingreso a la unidad académica, es un área de oportunidad que se sugiere al área de tutorías tomar acciones al respecto, a fin de que los alumnos se acerquen.

La información obtenida es base para la segunda parte del estudio, conocer el nivel de información y formación que los Docentes tutor de ESCA Tepepan, en relación al PIT.

Lo anterior permitirá relacionar los elementos y establecer propuestas de mejora del Programa Institucional de Tutorías.



## Referencia

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior ANUIES (2006), México,

Fresan, Magdalena Programas de institucionales de tutoría una propuesta de la ANUIES 3era. Edición 2011 México.

Instituto Politécnico Nacional (2005). Programa Institucional de Tutorías, México, 2005,

Lázaro, A.; Asensi, J. (1987). Manual de Orientación y Tutoría, Narcea

Real Academia Española. (2001). Diccionario de la lengua española (22.a ed.). Madrid, España.

Romo, Alejandra La percepción del estudiante sobre la acción tutorial ANUIES Primera Edición 2010 México.

Romo, Alejandra La tutoría ANUIES Primera Edición 2011 México.

Sánchez Puentes, R. y Méndez, J. (1999, 1 de noviembre). La tutoría y el sistema tutorial en los programas de posgrado de ciencias experimentales de la UNAM. Trabajo presentado en el V Congreso de Investigación Educativa en Aguascalientes 2011 México.

[www.anui.es.mx](http://www.anui.es.mx)

[www.tutorias.ipn.mx](http://www.tutorias.ipn.mx)

## Semblanza

**Aidé Nidia Reyes Loyola**, Maestra en Ciencias en Administración de Negocios y Contador Público, egresada del Instituto Politécnico Nacional (IPN). En el ámbito empresarial se ha desempeñado en el área de Costos y como asesora de Pymes. En el ambiente educativo es docente - investigador del IPN, en la Escuela Superior de Comercio y Administración unidad Tepepan, pertenece a la Asociación de Latinoamericana de Facultades y Escuelas de Contaduría (ALAFEC), ha sido premiada por trabajos de investigación financiera por la Asociación Nacional de Escuelas de Contaduría y Administración (ANFECA), se ha desempeñado como Coordinadora de asignaturas afines del área de Administración, Jefe de materia de Finanzas, Coordinadora de programas de investigación para la formación de estudiantes investigadores, Directora de Tesis de Nivel Superior y ponente de seminarios de titulación, así como jurado en premios académicos, es participante del programa de Tutorías del IPN, como tutor grupal e individual. [anreyes@ipn.mx](mailto:anreyes@ipn.mx)

**Susana Ayala Flores**, Contador Público, egresada del Instituto Politécnico Nacional (IPN), en el ámbito educativo se ha desempeñado en el área de Economía. En la investigación ha obtenido grandes resultados en la formación de investigadores en la Escuela Superior de Comercio y Administración, al tener a cargo la coordinación dos programas ejes: Programa de Institucional de Formación de Investigadores (PIFI) y el Programa de Investigación del Pacífico (DELFIN).

