

Percepción, conocimientos y disposición que tiene la comunidad escolar del Centro de Lenguas y Lingüística Aplicada (CELLAP-UAMCEH-UAT) sobre la educación a distancia y las TIC.

Humberto Rodríguez Hernández, Virginia Elizabeth Alanís Marroquín,
Nali Borrego Ramírez e-mail, (1) hrodrigu@uat.edu.mx; (2) elizabeth_alanis@hotmail.com
(3) nborrego@uat.edu.mx

Unidad Academia Multidisciplinaria de Ciencias Educación y Humanidades de la
Universidad Autónoma de Tamaulipas, Centro Universitario "Adolfo López Mateos" A.P.
476, C.P. 87149, Cd. Victoria Tamaulipas, México.

Resumen

El presente trabajo es un informe sobre los resultados de un estudio exploratorio en torno a supuestos de percepción, conocimientos y disposición con respecto a la educación a distancia y las TIC, aplicado a alumnos y maestros del Centro de Lenguas y Lingüística Aplicada, de la Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades de la Universidad Autónoma de Tamaulipas, que estudian el idioma inglés, período primavera 2009, así como a 55 profesores imparten clases en dicho centro.

Con esta comunicación se propone una reflexión sobre el papel que ha desempeñado la aplicación de las TIC en los programas formativos ofertados por la UAT. Así como la valoración que tienen alumnos y docente del paradigma de enseñanza llamado educación a distancia.

Palabras claves: Educación a Distancia, TIC, aplicación y valoración,

Abstract

This paper intends to outline results on an exploratory research done around perceptual assumptions, knowledge and willingness to adopt distance education models and ICTs. The exploratory research was held at the Centre of Languages and Applied Linguistics, which belongs to the Unidad Académica Multidisciplinaria de Ciencias, Educación y Humanidades (Sciences, Education and Humanities School) at the Universidad Autónoma de Tamaulipas – UAT (Autonomous University of Tamaulipas State). By drawing on the



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

opinions of students of English as foreign language have, enrolled in the semester Spring 2009, as well as 55 language instructors teaching at the institution.

This work also contributes with some thoughts regarding to the role of the ICT implementation performed in the formative programmes offered at UAT. Furthermore, it provides information on students and language instructors' opinions collected in the evaluation held about the educational paradigm known as distance education.

Key words: Distance Education, ICT, implementation, and evaluation.

Metodología

Para el estudio exploratorio transversal, la muestra se seleccionó de acuerdo a Izcará (2007), el acercamiento al objeto de estudio, estadísticamente requiere 322 alumnos de un total de 2043. Asimismo se entrevista al total de 55 docentes. La técnica de recolección es la encuesta y el instrumento es un cuestionario-alumno y un cuestionario-docente, validado mediante piloteo aplicado a docentes y alumnos de la UAMCHE-UAT, en periodo invierno 2008. Sustentados en los supuestos: percepción con respecto a la modalidad a distancia, disposición y conocimientos sobre las TICS e Internet.

Análisis de Resultados

Recurso de comunicación en la red:

Conocimiento del correo electrónico

En cuanto al conocimiento que tienen docentes y alumnos del correo electrónico, ambas poblaciones manifiesta que su conocimiento de la herramienta es de un 90%).

Usos del correo electrónico

El 90% de los docentes usa el correo electrónico para comunicarse con sus estudiantes. Los alumnos lo corroboran.

Rendimiento del correo electrónico

El 90% de los docentes lo usan para actividades académicas. Mientras que un 70% de alumnos lo emplean académicamente



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Conocimiento del Chat

Un 63% de alumno conocen el Chat. Mientras un 47.3% de los docentes manifiestan tener conocimiento del tal herramienta

Rendimiento académico con el Chat

El (47.3%) de docentes tiene un aprovechamiento académico en el uso del Chat. Mientras que el (63%) de alumnos no lo definen el uso como académico precisamente.

Percepción de los recursos de la red

Producción/Información

El 90% de los docentes revelan una tendencia hacia la utilización de la red para la producción; mientras que el 100% de alumnos muestran una orientación hacia la búsqueda de información.

Confiabilidad/favorecedoras de aprendizaje

El 90% de los alumnos la confirman y el (41%) de los docentes la reafirman. Muy significativo es que el 100% docentes y el 97.5% de alumnos coinciden en señalar a las TIC como favorecedoras del aprendizaje autónomo.

Educación a Distancia

Plataformas/ ED

De los docentes que han tenido una experiencia en la educación a distancia el (52%) lo ha hecho a través de Internet, por medio de una plataforma, un 44% a través de videoconferencia y solo un 4% por correspondencia

Mientras que el (10.87 %) de los alumnos han tomado algún curso a distancia, de los cuales el recurso más utilizado para estudiar es el Internet, a través de una plataforma.

Experiencia ED

Manifiestan los docentes que la experiencia en esta modalidad educativa ha sido excelente para el (29.4%), mientras para el (41.1%) es buena y solo (29.4%), afirma que es regular ninguno de los docentes participantes menciona que haya tenido una experiencia negativa. El 88.2% manifiestan que volverían a tomar en esta modalidad. Con



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

respecto a los alumnos el 74.3% consideran positiva este tipo de experiencia, solamente un 25.8% la consideran entre regular y pésima.

Preferencia ED

En cuanto a si volverían a utilizar este tipo de modalidad para su formación académica se encuentra que un 88.6% de los alumnos si volvería a inscribirse, y de los docentes un 88.2%, dentro de sus principales razones para inscribirse en las que ambas poblaciones coincidieron es por la flexibilidad que se tiene en tiempo y espacio y por comodidad.

Conocimiento de plataformas

Ambas poblaciones afirman conocer más el Blackboard ya que la utiliza el Campus en Línea de la UAT.

Disposición para el aprendizaje a distancia

La disposición que presentan ambas poblaciones para la enseñanza- aprendizaje a distancia se muestra en un porcentaje de 90% de docentes por el 90% de alumnos a favor.

Conclusiones

La universidad en el mundo se esta transformando, e indudablemente las TIC están contribuyen a ello. Sangrà y Gonzalez (2003) Pág. 15. La UAT no es la excepción.

Los resultados obtenidos del estudio exploratorio ponen de manifiesto, que el CELLAP, dispone de formación en el uso de las TIC en sus docentes y alumnos que los habilitan para enfrentar los retos derivados de la innovación en las formas y generación del conocimiento y hacer frente a los cambios en la docencia que suponen la convergencia de las TIC y la modalidad presencial.

Lo cual nos debe llevar a reflexionar por una parte en las TIC que han modificado el acceso a la información y el aprendizaje en la sociedad en la que vivimos de incidencia en el ámbito del conocimiento. Y por otra parte en la introducción de las TIC cuya funcion, principal y necesaria se observa en cambios en el método de enseñanza y en el contenido. García y Sordo (2007) Pág.3

Especialmente se debe cavilar en una las principales ventajas que se le atribuye a la tecnología, como es la de abrir nuevos mercados o cubrir la demanda existente hasta el



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

momento. Para lo cual la dirección de la institución debería observar el número de estudiantes a los que podría formar a través del uso de tecnologías. Esta estrategia incluirá, no solo los recursos ya disponibles y los estudiantes propios consolidados, sino también el potencial para alcanzar nuevos mercados, como sería el de los estudiantes de formación continua o el de los estudiantes internacionales. Bates (2004) Pág.31-32

No se debe pasar por alto la experiencia de ambas población en la educación a distancia y su disposición a incorporarse a esta modalidad, ya que ED ha empezado a disponer de aproximaciones teóricas que pretenden poner de manifiesto la aparición de cuestiones nuevas vinculadas a un nuevo concepto de enseñanza y aprendizaje. Desde finales de los años sesentas hasta la actualidad se han desarrollado diferentes tentativas en la delimitación de este campo y la conceptualización de las peculiaridades de este fenómeno. Ha de destacarse en este sentido las aportaciones de Otto Peters, Charles A. Wedemeyer, Michael G. Moore, Börje Holmberg, Desmond Keegan y Randy Garrison. Barberà, Badia y Mominó. (2001)Pág.37.

Considerando que este fenómeno solamente se puede interpretar en el marco de la sociedad industrial donde encuentra las condiciones que determinan su aparición y los requisitos indispensables para su desarrollo en los cuales destacan los medios tecnológicos. Para Peters (1994), los modelos de educación a distancia se estructuran sobre la base de los principios de *racionalización del trabajo*, es decir en función de estrategias de *planificación, organización, sistema de evaluación y control de la calidad* destinados a conseguir el mayor grado de eficiencia posibles. Rumble (1995).

También debemos tener muy en cuenta que un buen número universidades públicas de nuestro país, incluyendo la UAT, están incorporando la modalidad de educación a distancia para ofrecer carreras que antes solo se ofertaban en un régimen de asistencia continua. Son Licenciaturas y Maestrías las que encabezan la mencionada oferta educativa. De acuerdo con el Diagnósticos de la Educación Superior Pública a Distancia ANUIES (2001),



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Región	Universidad Autónoma	Medio superior	Licenciatura	Especialización	Maestría	Doctorado
Noreste	Chihuahua	1	7		1	
	Baja California				1	
	Sinaloa				1	
Norte	Sonora				1	
	Inst.Tec. Cd. Madero				1	
	Tamaulipas				3	1
Centro Occidente	Monterrey				1	
	Int.Tec. Colima				1	
	Colima				1	1
	Guanajuato		1			
	Michoacan		1			
	Guadalajara	1	6		2	
Centro Sur	Del Valle Atemajac		1			
	Inst.Tec. Zacatepec		1		1	
	Puebla				1	
	Guerrero				1	
	Hidalgo	1				
	Morelos				1	
Metropolitana	Inst.Pol.Nal.	4			7	2
	UNAM (2006-2007)		6			
	Inst.Tec.Mérida				1	
Sureste	Inst.Tec.Tuxtla				1	
	Vera cruz		1	1	1	3
	Total	7	24	1	27	7

Tabla 1. Fuente. Enríquez y Cols. (2001, Pág. 54-57, Ed. ANUIES, México D. F.; Guía de carreras UNAM 2006-2007 Dirección General de Orientación Vocacional, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, Universidad Nacional Autónoma de México.

En este campo resulta de relevante importancia lo que constituye una fortaleza, el esfuerzo realizado por la UAT al implementar el Proyecto del Campus en Línea en el 2001. Con la intención de acercar la tecnología a toda la comunidad universitaria, en el año 2002 se emprendió el Programa de Certificación de Habilidades en el Manejo del Campus en Línea (PCHMCL), el cual sigue siendo hasta hoy, un motor de promoción para la incorporación de las tecnologías de información como apoyo didáctico a los procesos educativos presenciales en los niveles de posgrado, licenciatura y nivel medio superior de la UAT. Otra de las fortalezas consiste en que la UAMCEH cuenta con normatividad para Régimen de Asistencia Libre. Ambas fortalezas favorecen ampliamente el desarrollo de proyectos de educación a distancia.

No obstante se reconoce que la Educación Distancia no tiene que ver únicamente con cuestiones relacionadas al uso efectivo de medios, técnicas para el diseño de cursos o la instrucción; sino que también es fundamental la eficiencia de normas existentes o de mecanismos que permitan estudios de factibilidad para detectar realmente necesidades de oferta educativa. En la actualidad no se ha podido apreciar el avance de la ED



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Superior en materia de incorporación de las funciones sustantivas de la universidad como lo son la investigación, extensión y vinculación. Esta modalidad no tendrá sentido si no contribuye a mejorar la calidad del trabajo académico, de sus procesos, productos y actividades que potencien el aporte de dicho trabajo al mejoramiento de la calidad de vida en general. Borrego, Rodríguez, Walle y Ponce (2008) Pág. 12. Lo cual constituye un reto para la UAMCEH-UAT, ya que como Unidad de Educación le corresponde explorar en su vida académica el campo de la Educación a Distancia y dar razón de sus realizaciones y no realizaciones con respecto a calidad educativa.

Referencias

Barberà, Badia y Mominó. (2001) *La incógnita de la educación a distancia*. Pág.37. Ed. Horsori, Barcelona

Borrego, Rodríguez, Walle y Ponce (2008) Educación Superior Virtual en América Latina: Perspectiva Tecnológica-Empresarial. Revista Formación Universitaria, Vol. 1(5), 3-14 (2008) doi:10.1612/form.univ.4039fu.08 Pág. 12. <http://www.citchile.cl/revista-formacion/v1n5fu/art02.pdf>. (consultado 13/07/09:19:00)

Enríquez y Cols (2001), *Diagnósticos de la Educación Superior Pública a Distancia*, Ed. ANUIES, México D. F. Pág. 54-57

Izcarra. (2007). *Introducción al muestreo*, en Lozano Rodríguez y Burgos Aguilar (Comp.). (2007). *Tecnología educativa en un modelo de educación a distancia centrado en la persona*. México: Editorial LIMUSA, S.A. de C.V.

García y Sordo (2007) Pág.3, en Infante, De la Macorra y Sanz (2007), *Innovación en el campus virtual*, Ed. Cmplutense, S.A. Madrid, España

Rumble (1995), en Barberà, Badia y Mominó. (2001) *La incógnita de la educación a distancia*. Pág.37. Ed. Horsori, Barcelona, España. Pág.37-40

Sangrà, González y Bates(2004), *Transformación de las Universidades a través de las TIC: Discursos y prácticas*. Ed. Universidad Oberta de Cataluña, España, Pág.,15,31-32,

Documentos

Guía de carreras UNAM 2006-2007 Dirección General De Orientación Vocacional, Dirección General de Orientación y Servicios Educativos, Universidad Nacional Autónoma de México



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Estadista de Uso del Campus en Línea, <http://www.campusenlinea.uat.edu.mx>,
(consultado 02/07/09.13.00).

Humberto Rodríguez Hernández

Ante el nuevo milenio hay dos escenarios innovadores que están provocando una revolución en la humanidad: las comunicaciones y la biotecnología. En ambos casos el impacto en los mercados es significativo y nos debemos ir preparando para su dinámica creativa y adaptarnos a la nueva situación dado que una resistencia numantina puede ocasionarnos serios prejuicios.

En este marco la UAMCEH-UAT está llevando a cabo estudios exploratorios en las determinadas poblaciones de las Licenciaturas y posgrados que ofrece, con el propósito de encontrar indicadores de factibilidad para el impulso de proyectos de incubación destinados a primeras etapas de desarrollo de nuevas empresas educativas, con la condición de que su factor competitivo sea el conocimiento por medio de las TIC. Tal es el caso del CELLAP, en donde los resultados del estudio apuntan a una fase de la factibilidad como lo es la predisposición favorable de las poblaciones de alumnos y docentes hacia un aprendizaje mediado por las TIC, y sobre todo para la Educación a Distancia.

Virginia Elizabeth Alanís Marroquín,

Las telecomunicaciones a través de Internet suponen una concepción de las relaciones internacionales, llegando a individualizarse de forma directa y sin intermediarios. El objeto de este estudio es exponer de manera sencilla la forma en que alumnos y docentes están conviviendo con las TIC y la Educación a Distancia y cuál es su opinión al respecto.

Desde luego los resultados obtenidos en el CELLAP nos llevan a reflexionar en las TIC y la Educación a Distancia, suponiendo que aun es temprano, es decir aun en nuestro Estado existe no gran desarrollo educativo mediado. Sin embargo lo puede haber en un futuro no lejano y la UAMCEH- UAT por la naturaleza de conocimiento que imparte no puede quedar al margen.

Nali Borrego Ramírez

El estudio en el CELLAP está caracterizado por la exploración, cuyos resultados son alentadores a la implementación de algunos desarrollos educativos mediados por las TIC, en los cuales la Educación a Distancia presenta amplias posibilidades. No obstante no es suficiente con la capacidad física o de formación. Se requiere de todos los protagonistas



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

tengan la voluntad de hacerlo y no pongan barreras para consumir acuerdos. Tal requerimiento amerita un estudio exploratorio mas entre mucho otros que han de necesitarse.

El marketing de los desarrollos en educacion debe encaminarse a satisfacer demandas, lo que a su vez significa conocer los deseos del cliente. La UAMCEH-UAT, aprovechando las fortalezas que representadas por el campus en línea y la normatividad de Régimen de Asistencia Libre tiene la posibilidad de ir buscando posicionarse en el mercado de la educacion.

