

El Docente, elemento estratégico para la innovación en el modelo centrado en el estudiante.

DRA. NORMA PATRICIA MALDONADO REYNOSO
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería en
Tecnologías Avanzadas (UPIITA) –IPN

RESUMEN

La presente ponencia parte de una investigación mayor que realiza la autora. Aquí se presenta una discusión sobre la importancia de una capacitación docente integral en el marco actual de los nuevos modelos educativos, particularmente de aquellos centrados en el estudiante que pretenden que este actor no sólo adquiera información y la transforme en conocimientos, sino también deberá tener ciertas habilidades y competencias propias del siglo XXI en el ámbito de una sociedad de la información y del conocimiento donde el estudiante es el propio sujeto activo para su desarrollo integral. A la fecha existen diversos programas para fomentar en el estudiante estas competencias, pero son pocos los que ven como prioritario estas mismas competencias en el docente. Se presentan los principales resultados de una investigación al respecto en el caso mexicano, a fin de no olvidar la importancia que el docente juega, pues son dos actores en el proceso educativo: estudiante-docente.

KEY WORDS: Docente, competencias docentes, estrategias para la innovación, nuevos modelos educativos.

ABSTRACT

The present paper, is a part of a biggest research from the author. In this paper the author talk about the importance of the teachers qualify. The new educative models, particularly when the students are the center of the educative process, wish that the students have skills and competences for the century XXI in this society of information and knowledge. This paper presents the main results of a research of the Mexico case. The conclusions suggest some ideas about to considerer to design of course for teachers for develop these competences.

Key words: Teachers, teacher's competences, educative innovation, educative models.

INTRODUCCIÓN

Las tecnologías digitales han ido ingresado en las distintas esferas de la sociedad desde los años 80 del siglo XX, cambiando las prácticas sociales, revolucionando el concepto de tiempo y espacio. En el ámbito de la educación, las tecnologías digitales han ingresado y modificado algunas de sus diversas prácticas. Es importante puntualizar, que no sustentamos la teoría del determinismo tecnológico que menciona que serán exclusivamente estas tecnologías las que determinen el cambio

en el campo educativo, sin embargo, es un elemento importante a considerar en todo el engranaje de los nuevos modelos educativos, donde el docente, el estudiante y los contenidos articularán el resultado social. La incorporación de las tecnologías *per se* no implica la transformación o actualización de las formas en que tradicionalmente se ha llevado a cabo la educación. Es por ello que podemos ver actualmente en las aulas el uso de una computadora, tal y como si fuera un simple pizarrón.

Se podría suponer que los países con gran desarrollo y apropiación tecnológica, dicho proceso educativo fueran diferentes. Sin embargo, estamos hoy en día en proceso de transformación a nivel mundial, por ello la importancia de los debates e intercambios profesionales al respecto, pues bajo las tendencias de la llamada “Sociedad de la Información y el Conocimiento” o “Era Digital”, pareciera que el hecho de no autorizar o alentar su uso, sobrevendría el retraso educativo.

Entre las tendencias actuales educativas resalta el modelo de centrado en el aprendizaje y no en la enseñanza, donde el estudiante es la figura central del proceso. Plantea la necesidad de formar a los estudiantes integralmente, es decir, no sólo se refiere a incrementar su información, sino fortalecer sus actitudes, así como desarrollar sus habilidades y competencias propias para el siglo XXI bajo la tendencia de *educación para la vida*.

Por modelo pedagógico se concibe al conjunto de premisas teóricas y metodológicas que subyacen en los elementos fundamentales del proceso de enseñanza-aprendizaje y que guían la práctica educativa mediada por la tecnología.

Aspectos como la estructuración y organización del contenido, la determinación del tipo de conocimiento que se quiere alcanzar, la identificación de los contextos de uso del conocimiento y la aplicación del mismo en situaciones colaborativas, la selección de medios y formas de presentación de contenidos y la determinación de las estrategias de evaluación del aprendizaje y el desempeño, requieren de un marco explicativo y prescriptivo que les de organicidad y aporte principios prácticos para su operacionalización. (Ogalde y Guzmán, 1998).

Este modelo educativo trae un cambio en los paradigmas tradicionales de trabajo en la educación superior, la UNESCO (Document ED-98/CONF.202/14, en: www.unesco.org/education/educprog/wche/index.html) indica que esos cambios se caracterizan por:

- *De una enseñanza centrada en el profesor al aprendizaje orientado a recursos y al estudiante.*
- *Del trabajo pedagógico de masas al trabajo individualizado.*

- *De sistemas cerrados a sistemas abiertos sin parámetros formales.*
- *Del currículum basado en el proveedor a uno basado en el usuario.*
- *Del aula de clases al trabajo y el rendimiento basado en contextos de aprendizaje.*
- *Del aislamiento a ambientes reticulares.*
- *De la enseñanza unidireccional a la interactiva.*
- *De la gerencia educativa resistente al cambio a una gerencia anticipatoria*

Por su parte, José Silvo (2000: 235-236), indica:

La comunicación mediante computadora facilita una nueva práctica pedagógica asociada a ese paradigma debido a las facilidades que ofrece para la comunicación con menos restricciones espaciales, temporales y organizacionales, la interactividad que se establece entre los actores implicados en el proceso de enseñanza y aprendizaje y una accesibilidad más abierta a las fuentes de conocimientos.

Específicamente en México, desde finales del siglo XX, vemos ya explícitamente en los programas nacionales de desarrollo la preocupación por las tendencias de la modernización educativa. Ejemplo de ello es en la administración 1995-2000 (Lic.Salinas de Gortari), pues se observa en el Programa Nacional de Educación, en su capítulo referente a la educación media superior y superior, se apoya en el desarrollo de las nuevas modalidades de educación abierta y a distancia, alentando la formación de estudiantes en el área de cómputo e informática, lenguas extranjeras, entre otros. También fomenta el uso de redes interinstitucionales de teleinformática a fin de optimizar el intercambio de experiencias y desarrollar programas de formación y actualización docente. Otro ejemplo es en el sexenio anterior (2000-2006), cuando la Coordinación del Área Educativa del Equipo de Transición del Presidente Electo Vicente Fox Quesada (Bases para el Programa Sectorial de Educación 2001-2006, 2000: 58) indicaba que a largo plazo se deseaba que México contara con un nuevo enfoque en la educación superior pues menciona lo siguiente con relación a los estudiantes: *“Este enfoque educativo [...] los hará protagonistas de su propio aprendizaje y los ayudará a relacionarse y a transformar con responsabilidad su realidad.”*

La innovación tecnológica se considera como elemento esencial y estratégico para el crecimiento del país. Niosi y Bellon (citado en Licha, 1996:44) consideran que al producirse la cooperación internacional, se produce también competencia entre firmas o compañías que

promueven una aceleración del cambio tecnológico, situación que pone en riesgo a los países que quedan excluidos de este avance al no participar en el proceso.

Como ya se hemos mencionado, las nuevas tendencias educativas ven como un elemento trascendental la incorporación tecnológica, que permite la interacción de los individuos a través de redes computacionales, facilitando algunos procesos propios de las Instituciones de Educación Superior (IES), entre los espacios virtuales que facilitan esta interacción se encuentran:

- Aulas virtuales
- Oficinas virtuales
- Bibliotecas virtuales
- Laboratorios virtuales
- Campus virtual
- Universidad virtual

Una parte interesante en las nuevas tendencias educativas es la conformación de comunidades virtuales, las cuales no se fundan en la presencia física, sino por la posibilidad de interacción que les brindan las redes de telecomunicación, para lo cual se requiere tener la habilidad de trabajar en equipo, bajo consenso y en base a la consecución grupal de un objetivo.

Jorge Martínez Peniche y Alejandro Pisanty Baruch, complementan al respecto:

La telecomunicación educativa es un proceso que se funda en un principio de interacción del sujeto con otros sujetos mediado por tecnologías y lenguajes artificiales de comunicación. El sistema de referencia de esta acción comunicativa involucra los tres mundos y los tres modos de existencia: 1) el mundo real de los objetos materiales, 2) el mundo social de las disposiciones de comportamiento para la acción y, 3) el mundo cultural de los contenidos del pensamiento y de las relaciones simbólicas. (citado en: Didriksson, 1998: 46)

Pierre Lévy, profesor de la Universidad de París, al reflexionar sobre el futuro de los sistemas de educación y capacitación en la actual *cibercultura* considera necesario analizar los cambios que experimenta nuestra relación con el conocimiento, situación que promueve modificaciones a los paradigmas tradicionales de la educación. Lévy (1998, conferencia) los engloba en 3 puntos:

1. La velocidad de la renovación del saber y del saber hacer, *“por primera vez en la historia de la humanidad la mayor parte de los conocimientos adquiridos por una persona al inicio de su vida profesional, serán obsoletos al final de su carrera”*.
2. La nueva naturaleza del trabajo en la transacción de conocimientos, cobra cada vez mayor importancia.
3. El ciberespacio constituye un soporte para las *tecnologías intelectuales* que amplifican exteriorizan y modifican numerosas funciones cognitivas del ser humano: memoria (bases de datos, hiperdocumentos), imaginación (simulaciones), percepción (telepresencia, RV), razonamiento (inteligencia artificial, modelización de fenómenos complejos). Con estas *tecnologías intelectuales* se favorecen, las nuevas formas de acceso a la información: hiperdocumentos, búsqueda de información gracias a los *navegadores*, mapas dinámicos de datos y nuevos estilos de razonamiento y conocimiento. Ahora la apropiación del conocimiento, no sólo se basa en la deducción lógica ni en la experiencia directa, sino también en el uso de los simuladores o de la RV.

Este autor considera que los Sistemas de Educación deben afrontar dos grandes reformas:

*“En primer lugar, la adaptación e integración de los dispositivos y la filosofía del Aprendizaje Abierto y a Distancia (AAD) a las prácticas habituales de la educación. El AAD utiliza ciertas técnicas de enseñanza a distancia, incluyendo los hipermedios, redes de comunicación interactivas y todas las tecnologías intelectuales de la cibercultura. Pero lo esencial reside en un **nuevo estilo pedagógico**, que favorece, al mismo tiempo, el aprendizaje personalizado y el aprendizaje cooperativo en red. En este contexto, quien enseña debe estimular la inteligencia colectiva de sus estudiantes en vez de ser un mero proveedor de conocimientos.*

La segunda reforma se refiere al reconocimiento de lo adquirido. Si las personas aprenden en sus experiencias sociales y profesionales, si la escuela y la universidad pierden progresivamente su monopolio en la creación y transmisión de conocimientos, los sistemas de educación pueden al menos asumir una nueva misión: orientar las carreras individuales en los espacios del saber y contribuir al reconocimiento del conjunto de capacidades de los individuos, incluidos los conocimientos no académicos.

Los docentes que se involucran en estas nuevas tendencias educativas necesitan ser capaces de asesorar a los estudiantes a distancia, proponer estrategias constructivistas de enseñanza-aprendizaje, evaluar su trabajo con estas nuevas tendencias, facilitar las discusiones con y entre los alumnos, invitarlos a que el alumno tome responsabilidad en su propio desarrollo y que sea a partir de sus propios intereses, el que busque la resolución a sus dudas. Deberán seleccionar no uno, sino varios métodos de trabajo para alcanzar los objetivos propuestos en este nuevo paradigma educativo brindando una comunicación fluida con el alumno.

El hecho de vivir en la denominada “Sociedad de la Información y el Conocimiento, provoca que independientemente de la necesidad de estar actualizado en el uso pero sobre todo con los beneficios que pueden ofrecer las nuevas tecnologías en el ámbito educativo, se deba contar con Competencias Informativas ante el amplio panorama de información existente. Jesús Lau (2007, conferencia), considera que las Competencias Informativas que debe tener un alumno (y por tanto, que yo propongo también debe tener el docente), son las siguientes:

1. **Entender información.** Comprender la estructura del conocimiento y la información
2. **Identificar necesidad.** Determinar la naturaleza de su necesidad informativa
3. **Localizar.** Plantear estrategias efectivas para buscar y encontrar información
4. **Recuperar.** Recuperar información eficientemente
4. **Evaluar.** Analizar y evaluar información
5. **Usar.** Integrar, sintetizar y utilizar la información
6. **Comunicar.** Comunicar adecuadamente los resultados de su trabajo
7. **Ética.** Respetar la propiedad intelectual y los derechos de autor

Y complementa que para la construcción del conocimiento deberán ser capaces de tener habilidades para:

- Autoestudio
- Aprendizaje significativo
- Investigación
- Experimentación
- En equipo basado en proyectos
- Solución de problemas
- Basado en evidencia
- Organización de un servicio

JUSTIFICACIÓN

Es de observar, que los nuevos modelos educativos hacen hincapié en la necesidad de un estudiante que busque su propio crecimiento y por tanto, hacen referencias a las habilidades y competencias propias para ello. En este mismo marco, se habla de un docente con las capacidades de un asesor. A través de mi investigación, he podido constatar la falta de capacitación real de los docentes en su papel como asesores, facilitadores del aprendizaje (Maldonado, 2000), y tal pareciera que estos docentes que se enfrentan a ser parte de los “nuevos” modelos educativos ya tenemos esas habilidades y competencias necesarias, para poderlas transmitir a los educando, cuestión que no es así.

Por ello, la presente ponencia, se abocó a investigar la existencia de aquellos educadores en el ámbito de la educación superior, a fin de identificar si contaban con las competencias que se les pide a los propios estudiantes en relación a la gestión del conocimiento. El corroborar la hipótesis de la ausencia de estas competencias docentes, nos permite desarrollar propuestas para que los actores de estos nuevos modelos educativos realmente cuenten con los conocimientos y habilidades para que lleguen a cumplir su objetivo educativo.

METODOLOGÍA

La presente ponencia surge a partir de una línea de investigación mayor de la autora, que data del año 2000. Específicamente para evaluar la relación entre las competencias docentes y las competencias del estudiante se aplicó en el primer semestre del año 2007 el instrumento denominado *entrevistas cualitativas a informantes clave* o *cualificados*. Se denomina informante clave a todo individuo especialista en el área de estudio, razón por la que se le denomina informante cualificado. Las entrevistas fueron aplicadas tanto a docentes como a estudiantes. Dichas entrevistas cualitativas abordaron 3 ejes principales a fin de conocer el punto de vista de los informantes clave sobre las competencias que poseían los mismos, el cómo las adquirieron y si sus docentes las tenían. Algunos de los principales resultados se presentan a continuación. Los docentes entrevistados pertenecen a IPN, UNAM, UAM. Los alumnos entrevistados, pertenecen a las mismas instituciones educativas anteriores.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

En resumen (por espacio propio de la ponencia), tras realizar las entrevistas a estos informantes clave, se vislumbraron 3 temáticas principales de acuerdo con nuestros intereses de investigación, es de mencionar que no existieron diferencias en cuanto a la institución de la que provenían los entrevistados:

CAPACITACIÓN DOCENTE:

Entre los 10 docentes entrevistados, se observa que han tomado diversos cursos de capacitación, pero principalmente en su propio ámbito profesional, (cómputo, física, manejo de determinado software, etc.). Han tomado cursos para docentes (cabe mencionar que principalmente teoría de la educación, estrategias educativas para el proceso enseñanza-aprendizaje), pero ninguno en específico para saber usar tecnología educativa y sus beneficios para que de manera detallada puedan identificar las diversas formas de su aplicación. Tampoco han tomado algún curso/taller para generar en ellos competencias informativas y de construcción de conocimiento. Su acercamiento a las tecnologías es con cierto respeto y dudan en algún momento del beneficio que pudieran traer.

COMPETENCIAS ESTUDIANTILES

Los 15 estudiantes entrevistados, mencionaron que las competencias obtenidas para la obtención de información y gestión de conocimiento se han dado por ellos mismo. Lo cual no es negativo, finalmente ello implica su auto-desarrollo en este aspecto, pero sobresale la ausencia educativa formal de formación en estas competencias y habilidades. Ellos mismo se autoevalúan con mejores habilidades y competencias para la búsqueda de información y participación en comunidades virtuales que sus profesores. Su acercamiento a la tecnología es amplia y sin temor, en la mayoría de ellos la propician en otros ámbitos fuera del educativo en caso de no contar con ella. Comparten entre sus compañeros estrategias de búsqueda de información para aquellos temas de interés.

REDES

Los docentes en su mayoría no han participado en comunidades virtuales, muy pocos tienen experiencias en redes educativas. Algunos de ellos su experiencia se limita a algún curso tomado donde se les pidió participar en foros, sin embargo, este tipo de foros no tuvieron intercambios reales entre los diversos participantes, menos en lo que se refiere a participación en trabajos colaborativos a distancia. Por su parte los estudiantes generan ellos mismos la participación en común en redes y/o espacio virtuales, aproximadamente el 50% de ellos cuenta con su propio blog, sitio común, o participa activamente en chats temáticos. En ocasiones son los propios docentes los que piden a sus alumnos orientación sobre búsqueda de información, manejo de equipo y/o software.

CONCLUSIONES

Por tanto, ante tantas habilidades y competencias requeridas para el estudiante, es necesario las habilidades y competencias docentes, no de manera teórica, sino práctica. No pretendemos minimizar los diversos cursos para la formación actual docente, pero proponemos complementarlos, a fin de una construcción nuevas actitudes y competencias docentes, para la

transformación y mejora de la educación. Las tendencias innovadoras requieren de una formación integral de los actores educativos, sin privilegiar sólo a uno de ellos.

Por lo anterior coincidimos con Cayetallo de la Lella, (1999), quien indica que:

Los modelos y tendencias de formación docente predominantes en el contexto iberoamericano en los albores del milenio proporcionan ciertas pistas para responder a esos y otros cuestionamientos claves y nutren con sentidos muy distintos las diversas estrategias tendientes a la profesionalización docente. Aproximándonos a su consideración, veamos como puede concebirse la formación docente, tanto inicial como continua, la practica docente, la misma profesionalización y las principales dimensiones del quehacer.

Las nuevas tendencias educativas,

- Implican una mayor responsabilidad e independencia en los sujetos, pues no requiere de una supervisión física para que cada persona cumpla con sus responsabilidades. Lo anterior modifica los roles tradicionales entre profesor - alumno, y a su vez produce un cambio del modelo centrado en el profesor, ubicado en un campus físico (sujeto que brinda el conocimiento en las aulas respectivas). Ahora se trata de un *Modelo Centrado en el Alumno* (sujeto activo del aprendizaje).

Debemos fomentar las habilidades entre ambos actores del proceso enseñanza - aprendizaje. Si aprovechamos las comunicaciones entre docente-alumnos y contenidos, las IES contribuirían, al desarrollo de una nueva economía del conocimiento.

Se puede decir, ya sea en la modalidad formal o informal, que la educación de fines del siglo XX se enfrenta a nuevos escenarios y las nuevas tecnologías es uno de los elementos que ha propiciado estos cambios, pero para ello habrá que estar capacitado..

En el caso de México, a través de la presente investigación encontramos estamos ante el reto de conocer y evaluar sistemáticamente estas experiencias que emplean estas nuevas tecnologías pues están transformando la educación superior mexicana y con ello nuestra sociedad. Los investigadores del área de las ciencias de la educación tenemos ahora este amplio y nuevo campo de estudio, el resultado de estos trabajos permitirá transformar y perfeccionar el uso de estas alternativas comunicativas que hacen que los individuos puedan participar de los procesos educativos de una forma no tradicional.

SEPTIEMBRE, 2007

BIBLIOGRAFÍA

- Coordinación del Área Educativa del Equipo de Transición del Presidente Electo Vicente Fox Quesada (*Bases para el Programa Sectorial de Educación 2001-2006* México, 2000, p. 58).
- De Lella, C. *Modelos y tendencias de la Formación Docente*: I Seminario Taller sobre Perfil del Docente y Estrategias de Formación. (Lima, Perú, septiembre de 1999).
- Didriksson, A. (Coord). *Escenarios de la Educación Superior al 2005*. México, CESU-UNAM, 1998.
- Ogalde, I. y F. J. Islas Guzmán. "Un modelo pedagógico para un sistema de educación a distancia". Conferencia presentada en el Seminario de Educación a Distancia para América Latina y el Caribe. Consejo Internacional de Educación Abierta y a Distancia. México, octubre de 1998.
- Lau, J. *Cómo fomentar el uso de la información en Aprendedores*. Conferencia. Seminario de Administración del Conocimiento y la Información. 2007, México, IPN.
- Lévy, P. "La cibercultura y la educación". Ponencia presentada en la Conferencia: La Universidad en la Sociedad de la Información. Sao Paulo, Brasil. 23-25 Oct. 1998.
<http://www.infoage.ontonet.be/levy>
- Licha Isabel, *La Investigación y las Universidades Latinoamericanas en el Umbral del Siglo XXI: Los Desafíos de la Globalización*. Colección UDUAL 7 (Unión de Universidades de América Latina), México, UDUAL, 1996.
- Niosi y Bellon "The Global Interdependence of National innovation System: Evidence, Limits and Implications", Technology in society . EE.UU., Vol. 16, N, 2, pp. 173-197
- Secretaría de Educación Pública (SEP), *Programa Sectorial de Educación 1995-2000*. Capítulo Educación Media Superior y Superior. 7 de Noviembre de 1995.
- Silvo, J. *La virtualización de la universidad: ¿cómo transformar la educación superior con la tecnología?* Caracas, IESALC/UNESCO, 2000. P. 235-236
- UNESCO, *Higher education for a new society: a student vision*. World Conference on Higher Education. Paris. (Document ED-98/CONF.202/14)
(www.unesco.org/education/educprog/wche/index.html)

Título de la Ponencia:

El Docente, elemento estratégico para la innovación en el modelo centrado en el estudiante.

Autora:

DRA. NORMA PATRICIA MALDONADO REYNOSO
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería en Tecnologías Avanzadas
(UPIITA) – IPN

Dirección:

Palomar # 43, Col. General. Anaya, 03340, Deleg. Benito Juárez, Méx. D.F.

Telef.

IPN: 57-29-6000 ext. 56863

Celular: 044-55-17-97-02-30

e-mail:

nmaldonador@ipn.mx

norpamal@hotmail.com

Lista de necesidades:

Computadora, cañón para presentación en Power Point. (WINDOWS XP), con lector de USB y/o CD.

CURRÍCULUM ABREVIADO DE LA AUTORA:

**DRA. NORMA PATRICIA MALDONADO REYNOSO
(UPIITA- IPN)**

Es profesora de Tiempo completo en la Unidad Profesional Interdisciplinaria en Ingeniería y Tecnologías Avanzadas del Instituto Politécnico Nacional DESDE donde fue presidenta de la Academia de Ciencias Sociales.

Egresada de la Lic. En Psicología. tiene tres Diplomados, uno en Comunicación Organizacional y Manejo de Recursos Humanos (Universidad Latinoamericana), otro en Sistemas de Educación Abiertos y a Distancia (CUAED/UNAM) y otro en Formación y Actualización docente para el Nuevo Modelo Educativo (IPN). Tiene su Licencia de Locución para Radio y Televisión.

Obtuvo su maestría en Ciencias de la Comunicación y actualmente es Candidata a Doctora en Ciencias Políticas y Sociales en la Universidad Nacional Autónoma de México.

A nivel laboral a sido conductora y productora de Radio en el Sistema Morelense de Radio y Televisión, en el Estado de México y en el Distrito Federal. Ha trabajado en Administración y Recursos Humanos en la empresa privada.

En el ámbito académico a laborado como docente a nivel Superior y de Posgrado en reconocidas instituciones: Universidad Intercontinental, Universidad Latinoamericana, UNAM-Facultad de Ciencias Políticas y Sociales., entre otras. Ha sido Coordinadora Académica de Licenciatura en la Carrera de Ciencias de la Comunicación, en la Universidad Latinoamericana, ha impartido diversos Cursos de Capacitación.

Sus principales líneas de investigación son las Nuevas Tecnologías de Comunicación e Información aplicadas en la Educación Superior, la Sociedad de la Información y el Conocimiento, la Radiodifusión, entre otras. Ha participado en equipos de Investigación de proyectos apoyados por el CONACYT, y por DGAPA/UNAM. Ha participado en conferencias a nivel Nacional e Internacional.

Ha sido la coordinadora académica del Diplomado Institucional “Formación y Actualización Docente para un Nuevo Modelo Educativo” en UPIITA-IPN, en dos ocasiones.

Obtuvo el premio ANUIES 2001 mejor Tesis de Maestría sobre la Educación Superior, tesis que lleva por título “La Universidad Virtual en México .Incorporación de las Nuevas tecnologías de Comunicación en la Modernización Educativa Superior:”, publicada por la ANUIES, 2002.

Fue la presidenta de la Asociación Mexicana de Investigadores de la Comunicación, AMIC, en el periodo 2001-2003 y fue directora del Comité Académico de la Asociación Mexicana de Creadores e Investigadores de la Radio, A.C.

Obtuvo Medalla Alfonso Caso, otorgada por la UNAM, otorgada por excelencia en sus estudios de Maestría, año 2003.

Ha coordinado dos libros de Investigación y tiene artículos publicados en el ámbito de la Educación, Radio y Nuevas Tecnologías.

EJE TEMÁTICO EN EL QUE SE INSCRIBE LA PONENCIA:

EJE: CULTURA DE LA INNOVACIÓN

TEMA: AGENTES DE CAMBIO PARA LA INNOVACIÓN