

Estrategias que desarrollan competencias con Programación Neurolingüística (PNL) en el IPN

Patricia Acevedo Nava
ESCA Tepepan
pacevedon@ipn.mx
Rebeca Flores Delgado
ESIME Zacatenco
rbk08@hotmail.com
Adelia Copas Osio
ESIME Zacatenco
acopasuy@yahoo.com

Resumen

Para el año 2008 se cambian los planes de estudio de las Carreras de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales, reestructurados con base en el Modelo Educativo del IPN, en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Tepepan, lo que genera la necesidad de implementar estrategias innovadoras que permitan facilitar la interacción entre profesor - alumno y mejorar el aprendizaje, por lo que se pensó utilizar elementos de Programación Neurolingüística (PNL), para auxiliarnos en este nuevo giro del proceso enseñanza-aprendizaje apoyando el crecimiento y desarrollo de los alumnos en el nuevo Plan de estudios, acorde al modelo educativo que plantea el I.P.N.

Esta investigación se realiza con el objetivo de desarrollar competencias específicas en estudiantes de 3er semestre de la carrera en Contaduría en la asignatura de Herramientas de Administración, y determinar si estas competencias influyen en la estructura de comunicación con Programación Neurolingüística (PNL).

Palabras claves: Estrategias docentes, técnicas de PNL, competencias específicas, enseñanza aprendizaje, modelo educativo, estudiantes.

Abstract

In 2008 changing the curriculum of the Program in Accounting and Bachelors of Foreign Trade, restructured educational model based on the IPN in the College of Business and Management ESCA Tepepan, creating the need for implement innovative strategies to facilitate interaction between teacher - student learning and improving, so it was thought to use elements of Neuro-Linguistic Programming (NLP), to help us with this new turn of the teaching-learning process to support the growth and development of students in the new curriculum, according to the educational model posed by the IPN.

This research is conducted with identifying and develop specific skills that students develop 3rd semester course in Accounting in the Administration Tools, with NLP (PNL).

Key words: Teaching Strategies, PNL Technique, Specific skills, teaching and learning, Educational Model, Students.

Introducción

En el año 2008 se cambian los planes de estudio de las Carreras de Contador Público y Licenciado en Relaciones Comerciales, reestructurados con base en el Modelo Educativo del IPN, en la Escuela Superior de Comercio y Administración (ESCA) Tepepan, lo que genera la necesidad de implementar estrategias que permitan facilitar la interacción en el aula, por lo anterior, se pensó utilizar loa aportes de Programación Neurolingüística (PNL), para auxiliarnos en el proceso enseñanza-aprendizaje, apoyando el crecimiento y desarrollo de los alumnos en el nuevo Plan de Estudios, acorde al modelo educativo que plantea el I.P.N.

Planteamiento del problema

La demanda profesional debe quedar incorporada explícitamente en el plan de estudios, vinculando las competencias técnicas, científicas y humanísticas al desarrollo de las actividades profesionales del Contador Público a través, de un esfuerzo por integrar mediante el razonamiento y la práctica dichos aspectos. Esta investigación se centra en el Plan de Estudios de la Carrera de Contador Público que se desarrolla a partir del año 2008 en la ESCA Tepepan. Se determinará cómo los alumnos de Contaduría del 3er semestre aprenden las competencias específicas de materia de Herramientas de la Administración aplicando estrategias desarrolladas con la técnica de programación Neurolingüística deseando comprobar si esta apoya el desarrollo de las competencias específicas señaladas.

Pregunta de Investigación

¿Qué competencias específicas desarrollan los alumnos al cursar la materia de Herramientas de Administración con estrategias desarrolladas con la metodología de la Programación Neurolingüística (PNL)?

Objetivo General

Obtener un listado de competencias que le permitan, al docente validar el avance que el alumno tiene durante el proceso de enseñanza aprendizaje, mismo que persigue el Instituto en el proceso de formación del alumno. La investigación nos dejará saber si se enriquece la asignatura del docente al aplicar la herramienta de PNL en el aula.

Estado del Arte de competencias, definiciones

Iniciaremos abordado el tema sobre qué es lo se entiende por el término Competencia. Encontramos el origen del término competencia en el verbo latino "*competentia*" (*ir al encuentro una cosa de otra, encontrarse*) para pasar también a acepciones como "*responder a, corresponder*" "*estar en buen estado*" "*ser suficiente*", dando lugar a los adjetivos "*competens-entis*" (*participio presente de competo*) en la línea de *competente, conveniente, apropiado para* y los sustantivos "*competio-onis*" *competición en juicio* y "*competitor-oris*" *competidor, concurrente, rival*". (Diccionario de la Real Academia Española, Obra escrita, Ed. 2001.)

Por tanto, actualmente relacionamos la palabra Competencia con lo adecuado o apto. El concepto de competencias es complejo. En términos más específicos en el ámbito educativo, podemos entenderla como el conjunto de conocimientos, habilidades, destrezas y aptitudes adquiridos en la práctica que permiten a una persona realizar determinada actividad, es decir desempeñar un trabajo con éxito y de acuerdo con las normas que aseguran eficiencia y calidad, tal y como lo demanda el mundo actual envuelto en tendencias de alta competitividad, productividad, capacitación continua para la vida.

El aprendizaje por competencias, por tanto, no es una mera tecnología educativa orientada al desempeño inmediato de habilidades, sino que contempla la educación integral del estudiante, pues aborda tanto los conocimientos teóricos como las habilidades o conocimientos prácticos o aplicativos así como las actitudes o compromisos personales, que van del "saber" y "saber hacer" al "saber ser o estar" "Saber conocer" y "Saber comunicar".

Técnicas de Aprendizaje con Programación Neurolingüística (PNL)

1.1.- Etapas del aprendizaje

Desde la PNL el aprendizaje de una habilidad tiende a seguir cuatro etapas generales:

Incompetencia inconsciente: no sólo ignora lo que ha de hacer, sino que tampoco tiene ninguna experiencia de ello. Esta es la etapa de ignorancia dichosa (es un misterio).

Incompetencia consciente: ha empezado a hacerlo y no tardan en surgir los problemas, esta etapa exige toda su atención consciente. Es la más incómoda, pero también es la etapa en que más se aprende, aquí es donde se necesita todo el apoyo de parte de profesor

Competencia inconsciente: en la que es capaz de hacerlo, pero aplicando atención y concentración.

Competencia consciente: la habilidad se convierte en una serie de hábitos automáticos y su mente consciente queda en libertad para escuchar la radio, mirar, etc.

1.2 Crear un entorno para el aprendizaje

Para la PNL la comunicación es mucho más que las palabras que emitimos; estas forma solamente una pequeña parte de nuestra expresividad como seres humanos. Las investigaciones demuestran que en una presentación ante un grupo de personas, el 55% del impacto viene determinado por el lenguaje corporal -postura, gestos y contacto visual-, el 38% por el tono de voz y sólo el 7% por el contenido de la presentación.

Otro de los puntos importante es el concepto de escuchar, la comunicación humana para Echeverría tiene dos facetas: hablar y escuchar. Generalmente se piensa que es más importante el hablar, ya que éste parece ser el lado activo de la comunicación, mientras que al escuchar se le suele considerar como pasivo.

1. Metodología de trabajo para la enseñanza de la asignatura:

La forma de trabajar con los alumnos: se observo, escucho y pregunto, para PNL (Visual, auditivo y kinestesico).

a) Al inicio del semestre

Se preguntan los conocimientos básicos para la materia que se imparte.

Se realiza examen diagnóstico,.

b) Generalmente en cada clase

Se observa el comportamiento de cada uno de los alumnos, por ejemplo:

Atención

Conversación con los compañeros del tema

Revisión de los temas investigados

Expresiones (gestos)

Tono de voz utilizado en las presentaciones de clase.

La clase se empieza analizando la parte conceptual del tema, después relacionamos con la parte de la vivencia cotidiana, para poder plantear los ejemplos, y remarcando que estos son casos particulares de lo que se discutió. Posteriormente se hacen algunos ejemplos clave y siempre cuidado que todos estemos atentos en la clase, esto se ha logrado con hacer cambios en el tono de voz, ejemplos gráficos en el pizarrón con colores, para desarrollar los ejercicios generalmente escribo con un solo color los

procedimientos que ellos ya deben dominar y de otro calor lo nuevo, porque para los visuales se les facilita clasificar la información.

Se deja una investigación documental previa del tema que tiene requisitos clave solicitados a los alumnos, como revisión de determinadas lecturas previamente escogidas.

En equipos pequeños exponen sus conclusiones, pasan al frente a leerlas y se les pregunta del tema, de manera personal explican con sus palabras lo aprendido y se realiza una reflexión acerca de los avances en el conocimiento adquirido.

c) Evidencias de avance

Generalmente cada 4 sesiones ellos realizan mapas conceptuales en clase de lo que aprendieron en las 3 clases pasadas.

Se identifican por medio del trabajo colaborativo las dudas en caso de haberlas del tema y presentan sus trabajos.

En el caso de las presentaciones se les proporciona una calificación en la rúbrica diseñada para el tema.

Todo lo anterior, se realiza con el fin de que los alumnos asimilen el aprendizaje con vivencias dinámicas y reales en cada sesión y como consecuencia lógica apruebe la materia. A lo largo del semestre se trabaja con los alumnos con una serie de actividades como las señaladas en esta investigación, al final del periodo se determina el avance en el desarrollo de las competencias.

Muestra

Se aplica el instrumento denominado rúbrica a 4 grupos de 3er semestre ene-jun. 2010 que son: 1RMA, 1RMD, 1RM7 y 1RM8.

Se aplica a 80 alumnos de 4 grupos con promedio de 25 estudiantes por grupo. La muestra es representativa ya que representa un 20% de la población total de grupos del 3er semestre de la licenciatura en este periodo.

Resultados

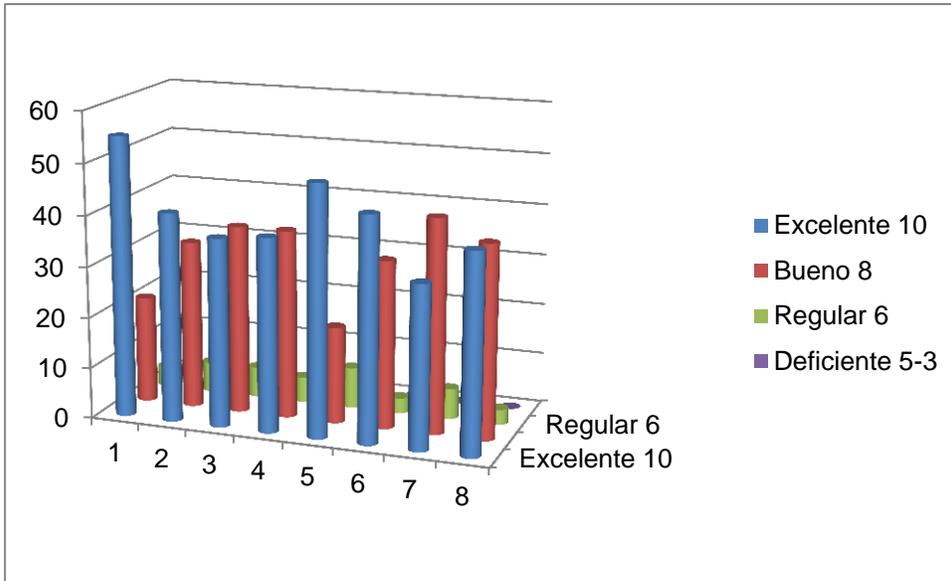
Los criterios y porcentajes que se miden son:

CRITERIOS	%
1) Conoce el proceso administrativo	10%
2) Señala la importancia del Liderazgo	10%
3) Identifica la herramientas que se utilizan en Planeación	15%
4) Menciona las importancia de la Organización	15%
5) Señala la relación entre el proceso administrativo y la carrera de Contador Público	15%
6) Sabe en donde buscar información de Administración	10%
7) Menciona como cambio su actitud respecto a conocer el	10%

proceso administrativo	
8) Conoce actividades de reclutamiento y selección de personal.	15%

A continuación se muestran los resultados de todos criterios de las rubricas.

Criterios total de rubricas



Es importante recordar que estamos identificando las **competencias específicas** de la asignatura de Herramientas de Administración donde se destaca el conocimiento en esta área. Se determina el avance logrado por medio de estrategias desarrolladas con PNL que demuestran como los estudiantes asimilan los conocimientos administrativos enseñados por los sentidos y la comunicación mejora sustancialmente en clase.

Se cumple con el objetivo de identificar competencias específicas como son:

Conoce el proceso administrativo

Identifica las herramientas que se utilizan en Planeación

Menciona la importancia de la Organización

Conoce actividades de reclutamiento y selección de personal.

Conoce el Procesos Administrativo

Conclusiones

Resalta el avance general de los grupos por medio del método de PNL en el aula, entender, comprender y diseñar estrategias apoyadas con la Programación Neurolingüística demuestra avances sustanciales para que el Modelo Educativo del Instituto, que privilegia las competencias se aplique utilizando métodos que apoyan la comunicación en el aula.

La mejora sustancial de los alumnos es importante ya que como se aprecia en la grafica la mayoría se ubican entre 10 y 8 de calificación.

El capacitar al docente con técnicas de PNL apoya su labor el aula y provoca que los estudiantes participen en su aprendizaje de forma colaborativa, destaca la observación empática, escucha activa, congruencia en la aplicación de Mapas Mentales, mejora de técnicas de Investigación Documental son áreas a resaltar.

El evaluar las competencias por medio del instrumento denominado rubrica favorece la retroalimentación en el grupo y a los alumnos les queda claro el porqué de su calificación.

Se logran el objetivo y esto es importante para la investigación ya que nuestra el camino a otros docentes que se pueden apoyar para desarrollar estrategias con el método de PNL.

Referencias

- Carlino, P. (2007) "*Competencias Académicas*". Presentación en Seminario de la Administración del Conocimiento y la Información. IPN México
- Delgado Montoya, A. (2003) "*Competencias Educativas*". Artículo. Abril. 3, [http:// web.elporvenir.com.mx/notas.asp? nota_id=59543](http://web.elporvenir.com.mx/notas.asp?nota_id=59543).
- Dilts, R. y Epstein T. (1997) "*Aprendizaje Dinámico con PNL*", España, Ed. Urano
- Echeverría, R. (2003) "*Ontología del Lenguaje*", 6ta, Edición, Chile, Ed. J. C. Sáez.
- Flores Esparza M. (2004) "*Competencias de los ingenieros en Comunicaciones y Electrónica*". Una demanda que la industria debe dictar a las universidades ESCA TEPEPAN ponencia del 4to Congreso Internacional de Metodología y la ciencia de la investigación.
- Jabil, C. (2003-2005). Tesis doctoral accesible a texto completo en <http://www.eumed.net/tesis/>.
- O'Connor J. Seymour J. (1995) "*Introducción a la Programación Neurolingüística (PNL)*", 8ta. Edición, España, Ed. Urano.
- Puy R. (2007) "*Seminario de evaluación de competencias proyecto Tunnign*" Pucón_ Marzo <http://www.uctemuco.cl/docencia/seminario/presentaciones/rpey.pdf>
- Rodríguez García G (2006) "*Mercados de trabajo, calificación y competencias laborales en la industria electrónica en la Zona Metropolitana de Guadalajara.*" El Caso de Jabil Circuit. Tesis doctoral accesible a texto completo en <http://www.eumed.net/tesis/2006/grg/>.
- Tejada Fernández José. (2003) "*Competencias profesionales*". Documento publicado en dos artículos de la Revista Herramientas, Acerca de las competencias profesionales (I), núm. 56 (pp. 20-30) y Acerca de las competencias profesionales (II) 57 (8-14).
- Rubrica. (s.f.) Disponible 29 de Julio 2008 de <http://fannybarrientos.blogspot.com/2008/07/la-rubrica-un-instrumento-para-evaluar>.