

Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

Aurora Estrada García
Escuela Superior de Comercio y Administración, U.S.T.
Instituto Politécnico Nacional
aurisestrada@hotmail.com

Resumen

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), del Instituto Politécnico Nacional (IPN), no detecta ejecuta estrategias contundentes que incidan en la disminución del rezago y la deserción.

Se diseña una investigación cuasi experimental, comparativa y prospectiva, a través de un muestreo no probabilístico de alumnos que se encuentran en situación escolar, estableciéndose dos grupos, uno con intervención y otro control.

El grupo de intervención se formará en el "programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar", derivado del diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior del IPN, se encuentran en situación escolar, el grupo control recibirá un curso de "cambio de actitudes ante el estudio".

Se realizará un análisis de correlación de la muestra estudiada, a través de los reportes del Sistema de Administración Escolar (SAES), del número de alumnos que se reincorporaron a sus estudios (regulares), en el periodo de un año.

Palabras clave: Ambientes virtuales, Reprobación, Deserción, Reinserción, Recuperación académica, tutorías.

Abstract

The Instituto Politécnico Nacional (IPN's), Institutional Program for Tutoring does not execute working strategies to help lower the number of students deserting or falling behind in their studies.

A quasi experimental and comparative investigation is being designed through a non probabilistic sample of two groups of students that find themselves in "academic situation" (out of school regulations), one of the groups will receive tutoring; the other will be left as a control group.

The group that will receive intervention will be a part of the "IPN's e-learning recovery program, for students of higher education", whereas the other group will only receive a course in "Changing attitudes toward studies".

An analysis of the differences between both groups will be studied thru the student's School Administration System reports and the amount of students that are reincorporated to their studies in the period of a year.

Key words: E-learning, Falling, Deserting, Reintegration, Academic recovery, Tutoring.

Introducción

En la realidad de la práctica cotidiana del ejercicio de la acción tutorial, en el Instituto Politécnico Nacional, no se manifiestan estrategias dirigidas a dar solución a los alumnos que se encuentran en riesgo, y en el caso específico los alumnos que se encuentran en Situación Escolar (fuera de reglamento), se observa, que no se cuenta con un diagnóstico institucional, que favorezca a la determinación de las causas por las cuales dichos alumnos se encuentran bajo este estatus, razón por la cuál se considera de suma importancia la creación de un Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías, por medio del cual se pretende dar solución a los problemas de reprobación, deserción y por ende mejorar la eficiencia terminal.

El presente trabajo, muestra una propuesta de un programa que tiene como objetivo generar estrategias de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje, que incidan directamente en los alumnos mencionados, a través del Programa Institucional de Tutorías, con el propósito de lograr su reinserción y coadyuvar a reducir los índices de deserción, mejorando la eficiencia terminal.

Metodología

La presente es una investigación cuasi experimental, comparativa y prospectiva, a través de un muestreo no probabilístico de alumnos que se encuentran en situación escolar, estableciéndose dos grupos, uno con intervención y otro control. La población en estudio se definió como el 100% de los alumnos que se encontraban en Situación Escolar en el semestre de agosto-diciembre de 2009, en la escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Santo Tomás (ESCA UST).

Se diseñó un cuestionario que contiene una serie de ítems, que corresponden a las variables, que determinan y valoran las causas por las cuales los alumnos de Nivel Superior del IPN, se encuentran en Situación Escolar.

Se valió de un muestreo no probabilístico (basado en el juicio de expertos), que se aplicó a una muestra de 100 alumnos, en una población finita de 770 alumnos, de acuerdo a los datos de la Comisión de Situación Escolar de la ESCA UST (la información se obtienen de las cartas compromiso que llenan los alumnos que se encuentran fuera de reglamento, y se convierten en Dictamen una vez que son procesadas por la Comisión de Situación Escolar). (Fuente: Comisión de Situación Escolar ESCA UST, Mayo 2009)

Se aplicó a la muestra seleccionada un cuestionario de 19 ítems: 11 de información demográfica, 8 de elección múltiple, que corresponden a las variables de estudio.

Los resultados que se obtuvieron de la aplicación del instrumento, se procesaron de manera estadística, y sirven de base para la elaboración de un diagnóstico de las causas por las cuales los alumnos se encuentran bajo este estatus.

El diagnóstico, aporta los fundamentos para el diseño e implementación de un programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

El grupo de intervención se formará en el “programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior, del IPN, y el grupo control recibirá un curso de “cambio de actitudes ante el estudio”.

Se realizará un análisis de correlación de la muestra estudiada, a través de los reportes del Sistema de Administración Escolar (SAES), del número de alumnos que se reincorporaron a sus estudios (regulares), en el periodo de un año.

Análisis de resultado

A continuación, se presentan los resultados derivados del análisis estadístico de la información, mismos que dieron origen a la propuesta de Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN, que se encuentran en situación escolar, a través del Programa Institucional de Tutorías.

- Se observa que las edades de los alumnos encuestados, que presentan mayor frecuencia fluctúan entre 20 y los 23 años. El 55% de los alumnos pertenecen al sexo femenino, y el 41% pertenecen al sexo masculino
- El 57% provienen de CECyTs del IPN, el 33% de escuelas privadas y el 10% de otras escuelas oficiales
- En relación a la escolaridad de los padres, los alumnos encuestados, respondieron: escolaridad del padre: el 11% estudió la primaria, 20.5% la secundaria, 31.5 el bachillerato, 24.7% la licenciatura, 5.5 % un posgrado, y el 6.8% no contestaron. En analogía a la escolaridad de la madre: el 20.5% estudió la primaria, 26% la secundaria, 28.8% el bachillerato, 17.8% la licenciatura, 4.1% un posgrado y el 2.7 no contestó.
- En la variable dependencia económica se observa que el 38% de los alumnos se sostienen, el 32% los mantienen ambos padres, el 21% solo el padre, el 5% solo la madre, el 3% otro, y el 1% familiares.
- En relación al ingreso familiar, reportan que: el 22% tiene un ingreso mayor a \$6,000, el 22% fluctúa entre \$3,001-4,500, otro 22% se encuentra en el rango de \$1,501-3,000, un 18% en el rango de \$4,501-6,000, un 11% percibe menos de \$1,500, y el 5% no contestaron.
- La variable motivos reglamentarios, correspondiente a las causas o motivos por los cuales quedan fuera de reglamento del I.P.N., circunstancias que genera el estatus "Situación Escolar", el 70% reportan, que reprobaron una o dos asignaturas y no las acreditaron en los dos semestres posteriores al que las cursaron, el 22% adeudaban cuatro o más de cuatro asignaturas al inicio del periodo, el 7% se encuentran fuera del término establecido para terminar sus estudios, y el 1% no respondió.
- Se detectó que el 36% de los alumnos encuestados, considera que no tiene ningún motivo personal para encontrarse en Situación Escolar, mientras que el 22% manifiesta que se le dificulta mucho la escuela, el 14% considera que no cuenta con el conocimiento necesario para seguir estudiando, el 11% por problemas de salud, el 7% la carrera y la escuela nos satisfacen sus necesidades, otro 7% consideran que aún no están seguros de lo que quieren estudiar, el 2% no es la carrera que quieren estudiar, el 1% aún no tienen muy claro lo que quieren hacer en su vida.
- Como motivos económicos (relacionados a su baja temporal), los alumnos reportan que el 42% estaban trabajando y el trabajo les demandaba tiempo programado para la escuela, el 25% no asigna motivo económico, el 22% tuvieron que entrar a trabajar, y el 11% el ingreso económico familiar no alcanzaba para pagar los gastos de la escuela.
- El 38% define que no adjudica motivo social asociado a su Situación Escolar, el 25% considera que la familia influyó en la decisión de dejar la escuela, al 23% el ambiente de la escuela no le agrada, el 8% relaciona su decisión de abandonar la escuela con la influencia de amigos, novio(a) o pareja, y el 6% por maternidad o paternidad.
- En los motivos académicos, el 32% considera que los maestros no los apoyaron cuando necesitaban asesorías académicas, el 23% piensa que el reglamento del IPN es muy rígido, el 22% no recibieron orientación de algún maestro o autoridad para la realización de sus trámites administrativos, el 13% no considera a este como un motivo, y el 10% considera que el programa de estudios de su carrera no les agrada o no cumple con sus expectativas de formación profesional.

- El 97% de los alumnos encuestados desean regresar a la escuela para culminar sus estudios, el 7% respondieron que no saben. El 82% reporta que no han recibido la atención de un tutor, el 18% reporta que si ha recibido la atención de un tutor, el 89% sí sabe que es un tutor, y el 11% no lo sabe.

Conclusiones

- El 70% de los alumnos que se encuentran en Situación Escolar, son alumnos que adeudan materias rezagadas correspondientes a semestres anteriores, y con base al artículo 42 del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, (se identifica como uno de los motivos principales por el cual se incorporan al estatus mencionado).
- Derivado del análisis de los resultados encontrados, se diseña un “Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje para alumnos de Nivel Superior del IPN”, mismo que se impartirá a los Tutores, a través de la plataforma escolar del I.P.N. El Programa se conforma de tres cursos: “Técnicas Básicas de Estudio”, “Estrategias motivacionales para estudiantes en situación de riesgo, a través de la tutoría”, y el curso de “Elementos de operación y aplicación del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN”.
- Hasta el momento, se han impartido los dos primeros cursos mencionados: “Técnicas Básicas de Estudio”, “Estrategias motivacionales para estudiantes en situación de riesgo, a través de la tutoría”, a tutores de escuelas de Nivel Medio Superior como Superior, del IPN, a través de las Jornadas de Formación Docente de la Escuela Superior de Comercio y Administración, UST, y se pretende que muy pronto sea posible ofrecer el curso de “Elementos de operación y aplicación del Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN”.
- El Modelo Educativo actual, establece, entre otras características: “se exprese en procesos educativos flexibles e innovadores” (I.P.N. Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida, 2003).
- Será imprescindible construir un Nuevo Reglamento de Estudios para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN, ya que el existente no ha sido modificado desde la institucionalización del modelo actual, por lo cual se juzga inflexible e incongruente.
- Será forzoso aligerar los procesos de cambio de carrera, con el propósito de que los alumnos se sitúen en las carreras de su elección, y preferencia, lo cual probablemente incidirá en la mejora de su desempeño escolar.
- Será fundamental gestionar los cambios de modalidad de presencial a semipresencial, o virtual, en los casos en los que los alumnos deben de interrumpir sus estudios por causas económicas, y/o otras, con el propósito de que culminen sus estudios.
- Es imprescindible que se diseñen e implementen programas de asesoría académica, dirigidos específicamente a solucionar los problemas de reprobación en las unidades de aprendizaje donde los índices de reprobación son altos.
- Se considera primordial que la Coordinación del PIT, gestione la consumación de un “Programa de recuperación en ambientes virtuales de aprendizaje”, con el fin de atender a la mayoría de los alumnos, en sus necesidades, que incida en la modificación y/o adecuación de actitudes, en motivar al alumno para que logre reinsertarse en sus estudios de licenciatura, en la adquisición de actitudes asertivas, en la conquista de su autoestima, en el desarrollo de estrategias formativas de

técnicas y estrategias de estudio, mismas que afirmen simultáneamente, el diseño del proyecto de vida, la administración del tiempo, etc.

- Se considera que a través del desarrollo del punto anterior, será posible elevar el nivel de cobertura del Programa Institucional de Tutorías, hacia los alumnos que se encuentran en riesgo, con el propósito de practicar, a través del ejercicio de la acción tutorial, el verdadero rol de tutor, como el acompañante y orientador, de los alumnos que tienen la necesidad imperante de ser atendidos por un tutor.
- Se reflexiona el establecer los mecanismos necesarios, para obtener de manera permanente un diagnóstico Institucional, de las causas por las cuales los alumnos adquieren el estatus de Situación Escolar, con el propósito de actualizar permanente el programa de recuperación de alumnos en riesgo.

Referencias

- A, Romo López (2005). La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior. ANUIES, colección Documentos, México D.F.
- ANUIES (1989). Programa Institucional de Tutorías una propuesta de la ANUIES para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior; Serie investigaciones 2º edición corregida. México D.F
- ANUIES (1998). La Educación Superior en el Siglo XXI. Líneas estratégicas de desarrollo. México D.F.
- ANUIES (2005). Acciones de transformación de las Universidades Pública Mexicanas 1994-2003. México D.F.
- I.P.N. (2000). Reglamento de Estudios Escolarizados para los Niveles Medio Superior y Superior del IPN. México D.F.
- I.P.N. (2003). Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida. México D.F.
- I.P.N. Programa Institucional de Tutorías (2010) consultado en <http://www.tutorias.ipn.mx> el 20 de mayo de 2010.
- R, Chávez (2006). Reseña del 2o. Encuentro Nacional de Tutorías,. 2o. Encuentro Nacional de Tutorías, Monterrey, Nuevo León (paper).
- V. López Vázquez (2005). Consideraciones en torno a las actitudes de los tutorados y su relación con la acción tutorial; Revista Innovación Educativa. IPN. Vol. 5 Núm. 24, enero-febrero 2005. México, D. F.