

# Internet: una moneda de dos caras. Cómo enfrentar los riesgos con los niños.

Gabriela González Alarcón  
Cómputo para niños  
Coordinación General de Servicios Educativos en Red  
DGSCA - UNAM

## Resumen

En este trabajo me interesa presentar una reflexión sobre las ventajas y las desventajas en relación con el uso de Internet. Generalmente nos enfocamos en la “cara positiva de la moneda” destacando las grandes virtudes y los excelentes beneficios que obtenemos a través de esta herramienta tecnológica. Eso es válido porque es totalmente cierto que Internet ofrece múltiples y variados beneficios, más aún, es indispensable para desenvolvemos adecuadamente en la vida social actual. Sin embargo, es muy importante también tomar conciencia de la otra cara, la de los peligros que se allegan a través de su uso. En este trabajo me referiré especialmente a los riesgos que corren los niños y a la forma de enfrentarlos.

Puntualizo en la población infantil que es la más vulnerable, la que no conoce el mundo sin computadora, celulares e Internet y que interactúa con las tecnologías informáticas de manera natural; La que llamamos coloquialmente como la generación que “nació con el chip integrado”<sup>1</sup>.

Así mismo, presento algunas pautas de orientación y algunas reflexiones en torno a los retos que enfrentamos padres y maestros como responsables de educar y de velar por la seguridad de los niños en estas condiciones, que no son las mismas en las que fuimos educados y en las que crecimos.

**Palabras clave:** seguridad en Internet, niños.

## La cara positiva: las ventajas

Todos conocemos las grandes ventajas que ofrece Internet:

- Es un recurso inigualable para la comunicación e interacción entre personas ubicadas en lugares distantes -a través del chat, del correo electrónico y la mensajería instantánea- con la gran ventaja de que permite enviar archivos y compartir información;
- Es una herramienta que nos ahorra tiempo y esfuerzo al resolver necesidades de la vida cotidiana, como pagar servicios en el banco, comprar boletos para el cine, hacer compras de todo tipo, y mil cosas más.

---

<sup>1</sup> Digo que es un dicho coloquial porque no es una afirmación que se aplique a toda la generación, ya que el nivel de interacción de los niños con las tecnologías varía, dependiendo entre otras cosas, del nivel socioeconómico de su familia y del lugar donde residen. Muchos niños que viven en el campo generalmente no tienen contacto frecuente con tecnologías informáticas, o incluso no lo tienen nunca.

- Ofrece un potencial enorme para allegarnos información de todo tipo y también para difundir nosotros información.
- Es un excelente medio de expresión, de difusión de ideas y opiniones (cada vez más se ha extendido el uso de blogs con esta intención)
- Es útil para bajar recursos tecnológicos variados, como programas, juegos, música, videos, etc;
- Ofrece una gran variedad de opciones de entretenimiento, lo cual constituye uno de los usos más extendidos entre los niños
- Se ha convertido en un medio importante a través del cual tenemos acceso a capacitación en distintas áreas, ya sea mediante cursos en línea o a través de tutoriales de todo tipo.

Así, con las distintas modalidades actuales de conexión (a través de la computadora y de los dispositivos móviles) Internet es parte de nuestras vidas y sus ventajas son evidentes.

Las TICs<sup>2</sup> han cambiado la forma como nos relacionamos con el mundo y con las personas. Saber utilizar estas tecnologías se ha vuelto necesario para resolver problemas de la vida cotidiana, para desempeñarnos laboralmente, para relacionarnos con las demás personas. Cada vez más, es clara la necesidad de estar alfabetizados en el uso de tecnologías para estar adaptados a la vida moderna.

En el cuadernillo *"Los chicos e Internet. Para una navegación segura, provechosa y divertida"* elaborado por educ.ar, el portal educativo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina<sup>3</sup> se presenta la siguiente explicación esquemática de las transformaciones que se han dado en las últimas décadas y que han generado la llamada *sociedad de la información* que caracteriza la vida actual.

- “Antes la cantidad de información y los conocimientos necesarios para cualquier profesión o trabajo eran más estables y limitados, **mientras que ahora la información es infinita y cambiante.**
- Antes los libros y los medios masivos eran la fuente de información más importante, **mientras que ahora se agregan como fuentes los productos de la información digital: CD, sitios de internet, simuladores.**
- Antes las personas necesariamente concurrían a espacios físicos determinados para trabajar, estudiar o realizar una tarea con otra persona; **ahora todos estos trabajos se pueden hacer a distancia y se impone un tipo de labor que suma, combina y potencia tareas diversas: el trabajo en red.**
- Antes había televisión, música, radio, periódicos, como medios separados; **ahora, todos los contenidos pueden llegar a sus destinatarios a través de una pantalla.**
- Antes para publicar ponencias, opiniones o ideas, hacer publicidad a un proyecto o producto o dar a conocer cualquier iniciativa en forma masiva se necesitaba dinero e infraestructura; **ahora una persona puede con relativa facilidad llegar a un público de varias decenas de millones de personas.**

---

<sup>2</sup> TICS son las siglas de “Tecnologías de la Información y la Comunicación”. Internet es la TIC más importante.

<sup>3</sup> Disponible en línea en: <http://imagenes.educ.ar/imagenes/nuevahome/institucional/cuadernillo-educar.pdf>.

- Antes era común que una persona se especializara en un área, consiguiera empleo y trabajara un largo tiempo en ese puesto; **hoy se calcula que una persona llega a cambiar de empleo por lo menos cuatro veces a lo largo de su vida, y que lo que aprendió en su formación queda obsoleto en pocos años.**

Esta transformación que nos ha tocado presenciar a los adultos (especialmente a los mayores de 30 años) nos ha sorprendido.

“En esta sociedad, para uno nueva, para otros sólo diferente, el papel de las TICS es fundamental, actúan como agentes de socialización, influyendo en la formación de los jóvenes, en sus estilos de vida, en la forma de aprender, de trabajar, de interaccionar con los otros, incluso en la forma de pensar.”<sup>4</sup>

Ahora, como padres o maestros nos toca adecuarnos a las necesidades de educación que impone el nuevo entorno social, mismo que no se puede entender sin el uso de las tecnologías de la información y la comunicación. No podemos, como probablemente hicieron nuestros padres, reproducir el modelo de educación que nos dieron cuando niños; Tenemos que adecuarnos a las nuevas necesidades.

“Asistimos (...) a un momento en el que los padres (primeros y principales educadores y transmisores de valores) y los educadores se sienten rebasados por las circunstancias. Ambos insisten en las dificultades que se encuentran para poder poner un mínimo orden en la vida de sus hijos, sobrepasados por los avances tecnológicos, los cambios en las relaciones sociales y los modelos y aspiraciones que se transmiten en los medios de comunicación”<sup>5</sup>

Educar a nuestros hijos para que vivan sanos y se desenvuelvan exitosamente en este mundo, nos demanda entre otras cosas, el tomar conciencia de estas transformaciones y de las implicaciones que ello tiene en las necesidades de educación; Requiere tomar conciencia de los muchos beneficios que disfrutamos a través del uso de las TICs y también, de manera especial, de los riesgos que se corren a través de su uso, de manera que tomemos en cuenta las dos “caras de la moneda” de usar internet.

“La seguridad de los chicos en Internet es parte de la alfabetización informática y de ingreso a la cultura de la sociedad de la información. Es una tarea en la que deben coincidir: padres, maestros, directivos escolares, expertos, técnicos, bibliotecarios, personal de cibercafés, autoridades y funcionarios”<sup>6</sup>

### **La otra cara de la moneda**

A través de ese mismo canal que nos brinda tantas ventajas, nos volvemos susceptibles de peligros que antes no teníamos cerca o los teníamos en menor medida, peligros que nos ponen en riesgo en distintos aspectos, que van desde la seguridad de nuestro equipo de cómputo y de nuestra información (archivos), hasta la seguridad y la integridad de nuestra familia.

---

<sup>4</sup> María de los Angeles Hernández Prados. “Ciberbullying. Una auténtica realidad”. p.2

<sup>5</sup> Hernando Collado, María José. “Encontrar el sentido” Artículo publicado en el Sitio Observatorio para la Cibersociedad. p.1

<sup>6</sup> Cuadernillo “*Los chicos e Internet. Para una navegación segura, provechosa y divertida*” elaborado por educ.ar, el portal educativo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. p.9

No se trata de peligros exclusivos del ciberespacio porque muchos de ellos son similares a los riesgos que se corren en el mundo real o físico. Sin embargo, en relación con los niños, la diferencia es que en el mundo físico tenemos más control sobre su seguridad.

En el mundo físico tenemos muchos elementos para tomar medidas de protección: Llevamos a los niños a muchos lugares en los que se pueden divertir o pueden aprender -nosotros decidimos a dónde los llevamos- y estamos con ellos, de manera que nos sentimos tranquilos porque están bajo nuestro cuidado. Al elegir los paseos controlamos lo que ven, decidimos en dónde pueden entrar, qué pueden comprar y con quién se pueden relacionar; Estamos ahí para orientarlos cuando algo los impacta y para alejarlos cuando percibimos peligro.

Ahora con el uso constante de las tecnologías de información y comunicación **dentro de nuestras casas**, los niños tienen al alcance de la mano el contacto con el mundo exterior. Ahora, ya no podemos asegurar que están a salvo adentro de la casa o de la escuela porque Internet les abre las puertas hacia ese mundo en el que hay de todo. ¿Por qué? porque se trata de una red abierta en donde circula información del mundo entero. No hay reglas claras, no hay restricciones, entran todos y por lo tanto, **hay de todo**: Información, servicios y recursos generados por gente constructiva, pero también información pernicioso y recursos muy destructivos generados por delincuentes o gente destructiva.

La población más susceptible de verse afectada por los peligros de Internet, es la de los niños y los adolescentes, no sólo porque cada vez es más común que utilicen Internet frecuentemente, sino porque son muy hábiles para moverse en ese ambiente y es un espacio en el que se sienten libres; No obstante, no tienen aún la madurez para identificar el peligro y protegerse. Para un niño o un adolescente navegar en Internet sin supervisión de un adulto, conlleva tanto riesgo como pasear solo por el centro de una gran ciudad.

Lamentablemente, no hay una cultura generalizada en relación con los riesgos de usar Internet . Como señalé anteriormente, la transformación que ha generado la inclusión de las TICs en la sociedad, nos ha tomado por asalto a los padres de los niños. Vemos que son expertos usuarios de toda clase de aparatos y consideramos que es natural porque han crecido con ellos, pero qué tanto nos hemos preocupado por estar enterados de sus actividades, ¿sabemos qué hacen cuando están en Internet? ¿sabemos con quiénes se relacionan? ¿qué sitios visitan? ¿de qué se tratan los videojuegos que les gustan?

Las siguientes estadísticas sobre este problema en Estados Unidos son significativas:

- “Aproximadamente el 20% de los padres no supervisan a sus hijos cuando éstos usan el Internet.
- Solo el 52% de los padres supervisan moderadamente a sus hijos cuando éstos usan el Internet.
- El 71% de los padres dejan de supervisar a sus hijos cuando éstos usan el Internet después de que éstos cumplen la edad de 14 años, sin embargo, el 72% de todos los casos de niños desaparecidos relacionados con el Internet son de adolescentes que tienen 15 años de edad o más.
- Cerca del 62% de los adolescentes dicen que sus padres saben muy poco o nada de los sitios de Internet que ellos visitan”<sup>7</sup>.

---

<sup>7</sup> “Protegiendo a los hijos en el Internet – Información para los padres” – County of San Diego District Attorney. Sitio web [http://www.sdcca.org/protecting/children\\_parents\\_sp.php](http://www.sdcca.org/protecting/children_parents_sp.php) (oct-07)

El propósito de este trabajo es justamente aprovechar este espacio de reunión de gente involucrada en la educación, para crear conciencia en torno a esta otra “cara de la moneda”; despertar el interés, la preocupación por conocer los distintos riesgos que conlleva el uso de Internet y ofrecer algunas reflexiones sobre el papel que jugamos padres y maestros en la educación y la protección de los niños.

No pretendo abordar todos los peligros que existen a través del uso de Internet -que son muchos y de diversos tipos-. Según la organización *Navega protegido en Internet*<sup>8</sup> los riesgos de usar Internet se pueden clasificar en tres categorías: *Riesgos para nuestro equipo, riesgos para nuestra información y riesgos para las personas*.

Al final del documento, en la bibliografía, presento las referencias del sitio de dicha organización y de otros sitios en los que se puede encontrar información abundante sobre todos los riesgos.

En este trabajo, en virtud de que el propósito es presentar los riesgos que corren los niños, me centraré en la última categoría: *los riesgos para las personas* y sólo mencionaré tres que me parecen los más preocupantes: Contacto con información inconveniente, Malas compañías y Ciberbullying.

### **Contacto con información inconveniente**

A través de Internet los niños pueden acceder a información inconveniente para su edad. Esto se debe a que es un espacio abierto en el que cualquier persona publica, “y esta circunstancia, si bien otorga diversidad y cantidad de contenidos y convierte a la red en un espacio de libertad de publicación –donde está su riqueza-, también representa uno de los peligros a la hora de pensar en un público no adulto.”<sup>9</sup>

Como en el mundo físico, en Internet hay información sobre diversos temas dirigida a un público adulto. La diferencia es que en el mundo físico hay restricciones que permiten limitar el acceso de los niños a esa información, como por ejemplo los horarios en que se transmiten ciertos programas de televisión, o la clasificación de las películas que indican que están dirigidas sólo a adultos.

Este tipo de información puede ser perjudicial para los niños, sea cual sea el medio de acceso, ya que no están preparados para asimilarla y para comprenderla (puede tratarse de relatos históricos, noticias, textos literarios o incluso documentos de corte científico sobre drogas, sexo, violencia o cualquier otro tema presentado para un público adulto).

Por otro lado, existe también información generada por gente cuya intención es claramente pernicioso, o al menos carente de escrúpulos y de conciencia social:

- Sitios dedicados a la pornografía, el sexo explícito, erotismo.
- Sitios con contenidos que incitan a la violencia, el terrorismo, la xenofobia, el consumo de drogas, la participación en sectas satánicas, etc.

---

<sup>8</sup> Navega protegido en Internet es una organización mexicana auspiciada por varias empresas como Microsoft, Banamex, ProdigyMSN, Bancomer, Telmex y la Policía Cibernética. [www.navegaprotegido.org.mx](http://www.navegaprotegido.org.mx)

<sup>9</sup> Cuadernillo “Los chicos e Internet. Para una navegación segura, provechosa y divertida” elaborado por educ.ar, el portal educativo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. p. 10

- Sitios que dan asesoría a potenciales suicidas.
- Sitios que asesoran a niñas con problemas de anorexia o bulimia (sobre cómo simular, cómo hacer para no comer, etc)
- Sitios que incitan a la delincuencia (robo, cómo crear identificaciones falsas o fabricar dinero falso)

En muchos de estos sitios se ponen a disposición canales de comunicación para los usuarios que estén interesados en contactar a los desarrolladores, lo cual aumenta su peligrosidad.

A través de Internet es muy fácil que los niños lleguen a tener contacto con este tipo de información si no navegan bajo la supervisión de un adulto responsable y esto puede afectarlos en su desarrollo afectivo.

Para evitar estos riesgos contamos con algunos recursos prácticos que podemos utilizar como establecer reglas claras con los niños, supervisar los contenidos que visitan e instalar algún software de filtro en la computadora.

Tanto padres como maestros debemos poner reglas claras en relación con los contenidos que los niños pueden ver y los que no, y hablar con ellos sobre los daños que les puede generar visitar sitios inconvenientes para su edad. Por supuesto, estas reglas deben adecuarse a la edad de los niños y algunas dependerán de las circunstancias específicas de cada familia o de cada escuela.

En casa, es conveniente colocar la computadora en un lugar visible, eso nos permitirá supervisar los sitios que los niños visitan y estar pendiente mientras navegan. Esto es muy importante porque no hay nada que pueda suplir la orientación que podemos dar los padres a los niños.

En caso de considerarlo necesario, un recurso para supervisar qué sitios visitan los niños, puede ser a través del historial del navegador, donde quedan registradas las páginas visitadas<sup>10</sup>.

La instalación de filtros permite limitar el acceso de los niños a páginas con contenidos “inconvenientes”.

Los filtros pueden funcionar de distintas maneras: Algunos limitan el acceso a sitios que incluyen el uso de ciertos vocablos, los cuales funcionan como palabras clave. La desventaja de este tipo de filtro es que pueden limitar el acceso a sitios en los que se utiliza un determinado vocablo y permitir el acceso a otros con información inconveniente en los que no se utiliza dicho vocablo, de manera que no siempre son eficientes y sí restringen el acceso a sitios útiles como los noticieros, por ejemplo.

Otros, un poco más abiertos, bloquean el acceso a una lista de sitios establecida por los fabricantes del software-filtro, quienes deciden qué contenidos son convenientes y cuáles no. Estos filtros tampoco garantizan total protección, ya que “el número de páginas Web nuevas que se publican cada día excede la capacidad de cualquier compañía de software para actualizar una lista de *sitios impropios*”<sup>11</sup>

<sup>10</sup> Ésta es una medida que debe tomarse con cuidado considerando que implica una invasión a la intimidad de los niños. Es conveniente recurrir a ello sólo cuando se considere necesario.

<sup>11</sup> “Seguridad en la Internet” En el sitio KidsHealth. Disponible en:  
[http://www.kidshealth.org/parent/en\\_espanol/padres/net\\_safety\\_esp.html](http://www.kidshealth.org/parent/en_espanol/padres/net_safety_esp.html) (sep.07)

También existen otros filtros que permiten que sean los padres quienes decidan los sitios que no desean que sus hijos visiten, o incluso que restrinjan más la navegación definiendo la lista de sitios que sí autorizan. Este tipo de filtro es útil como un apoyo para la protección de los niños de 6 a 11 años, sin embargo, en el caso de los adolescentes puede resultar demasiado restrictivo y por lo tanto, inadecuado. En todo caso, lo más conveniente es la orientación y el acompañamiento que brindemos los padres y maestros.

“Si bien los filtros pueden ayudar a los padres a proteger a sus chicos, éstos no reemplazan a la responsabilidad paterna. Un filtro puede ser adecuado para chicos que usan Internet sin supervisión paterna, pero nada puede reemplazar al conocimiento adulto guiando y ayudando a los chicos”<sup>12</sup>

Por otro lado, es fundamental preparar a los niños para protegerse a sí mismos de los peligros de internet. Es decir, en esta tarea será determinante el nivel de conciencia que logremos crear en los jóvenes usuarios, las actitudes y precauciones que ellos deben aprender a tener para su propia seguridad.

### **Malas compañías**

Quizá, el mayor peligro para los niños y adolescentes derivado del uso de Internet es la facilidad con la que pueden relacionarse con malas compañías a través de foros o salas de Chat<sup>13</sup>.

Una de las características de la comunicación a través de las salas de Chat es que los participantes en una conversación se mantienen en el anonimato, de hecho, lo más común es que los usuarios utilicen pseudónimos para ingresar. Aún cuando en la mayoría se requiere llevar a cabo un registro previo indicando nombre y correo electrónico, en las salas de Chat no hay certidumbre respecto a la identidad de los interlocutores.

Muchos foros y salas de Chat son controlados por moderadores. Muchos están diseñados con fines constructivos operados por empresas u organizaciones de buena reputación que mantienen políticas apropiadas y tienen cuidado de vigilar que se cumplan. Sin embargo, hay otros que no tienen restricciones de ningún tipo en los que se maneja un lenguaje obsceno y violento y no hay moderadores. Estos foros se convierten en canales utilizados por los delincuentes para engañar a los usuarios jóvenes, que son los más susceptibles de caer.

“La red ofrece las mismas paradojas que nos brinda la sociedad, de modo que podemos encontrarnos con comunidades virtuales solidarias y de apoyo a los más necesitados, así como a los más perversos agresores de niños (pederastas, cyberagresores escolares, acosadores sexuales, estafadores, etc.)”<sup>14</sup>

Se trata de un gran peligro porque una de las actividades que más les atraen a los niños y adolescentes es justamente chatear en Internet y si no conocen los peligros que les puede atraer conversar con extraños, pueden ser víctimas de algún maleante.

---

<sup>12</sup> Ídem. p. 12

<sup>13</sup> Un foro o sala de Chat es un espacio virtual de comunicación en tiempo real a la que pueden acceder participantes de cualquier parte para conversar unos con otros sobre temas preestablecidos.

<sup>14</sup> Hernández P. Ma. de los Ángeles (2006) “Ciberbullying. Una auténtica realidad” Artículo publicado en el sitio Observatorio para la Cibersociedad.net

“Las salas para charla son probablemente las áreas más peligrosas en el Internet. Hay muchos temas que aparentan ser seguros para niños y adolescentes, pero en realidad no lo son. Los violadores cibernéticos no son un nuevo tipo de delincuentes. Simplemente cuentan con un nuevo medio para llegar hasta sus víctimas -- el Internet. Se hacen pasar por otros niños para ganarse la confianza de sus víctimas charlando con ellos acerca de la última moda, música y de gente famosa. Las salas de charla pueden llevar a conversaciones privadas, correspondencia electrónica, mensajes instantáneos, intercambio de fotografías.”<sup>15</sup>

¿Quiénes pueden ser los agresores? Pedófilos y abusadores sexuales, delincuentes (ladrones, secuestradores) personas con ideologías inconvenientes (fanáticos, violentos, totalitarios), hackers.

La Dra. Parry Aftab<sup>16</sup> señala al respecto “Aunque no es el único medio por el que un pederasta puede llegar a nuestros hijos en la Red, es el más fácil. El alto grado de anonimato que proporciona Internet lo hace posible, ya que un adulto puede estar haciéndose pasar por un niño (o una niña) en un chat para ganarse la confianza de nuestros pequeños.”

Los adolescentes son el grupo más vulnerable de este peligro porque están en una etapa en la que desean dejar de ser controlados por sus padres, están explorando su sexualidad y están buscando nuevas relaciones fuera de la familia. La posibilidad de mantenerse en el anonimato los anima a aventurarse en la red. Creen que conocen los peligros, pero son ingenuos acerca de las relaciones en línea.

“Los jóvenes más vulnerables a los depredadores en línea tienden a ser:

- Nuevos en las actividades del tipo y poco familiarizados con la etiqueta de la red
- Usuarios informáticos agresivos
- Aquellos que les gusta probar actividades nuevas y arriesgadas en la vida.
- Muchachos en búsqueda de atención o afecto.
- Rebeldes
- Aislados o solitarios.
- Confundidos en lo que a identidad sexual se refiere.
- Fáciles de engañar por los adultos.
- Atraídos por las subculturas alejadas del mundo de sus padres”<sup>17</sup>.

A continuación presento una lista de sugerencias básicas para la protección de los niños en las salas de de Chat (tomado de la guía de la organización *Navega Protegido*)

#### Recomendaciones que deben seguir los niños:

1. No facilitar nunca información personal o de la familia en una sala de Chat.
2. Nunca citarse con alguien que hayan conocido en algún foro o sala de Chat.

<sup>15</sup> “Protegiendo a los hijos en el Internet – Información para los padres” – Sitio del County of San Diego District Attorney.

<sup>16</sup> La Dra. Parry Aftab es una reconocida abogada de los E.U. que se ha dedicado muchos años a la protección de los niños en Internet. Es fundadora y directora de la WiredSafety.org. Ha desarrollado importantes proyectos para luchar contra el ciberbullying.

<sup>17</sup> Guía Navega protegido para padres y profesores p.15

3. Elegir un sobrenombre que no revele el nombre propio o información personal.
4. No confiar en aquellos participantes que le pidan encontrarse en salas de Chat privadas.
5. Si algún participante de la sala de Chat hace comentarios que lo incomoden, debe dejar inmediatamente el foro y contarle lo sucedido a un adulto de su entera confianza.
6. Nunca enviar fotografías tuyas o de su familia a personas que sólo conozca a través de la sala de Chat.

### Recomendaciones para los padres

1. No permita que los niños pequeños participen en salas de Chat, los peligros son muy grandes.
2. Controle el uso que su hijo hace del Chat.
3. Converse con su hijo sobre los riesgos de hablar con extraños y sobre las recomendaciones que debe seguir por seguridad.
4. Pida a sus hijos que sólo participen en salas de Chat moderadas.

Éstas y todas las sugerencias que nos brindan distintas organizaciones preocupadas por la seguridad de los niños son muy importantes y es fundamental tener en cuenta que la casa no es el único lugar en el cual los niños pueden consultar Internet, lo pueden hacer desde las casas de sus amigos, en bibliotecas, en la escuela o en cibercafés (especialmente si ya son adolescentes) de manera que, cualquier medida práctica de seguridad puede ser ineficaz si los niños no conocen los riesgos que corren y no saben o no asumen la responsabilidad de protegerse a sí mismos estén donde estén.

### **Ciberbullying**

Se utiliza este término en inglés para nombrar un fenómeno que se ha potenciado a través de Internet y otras tecnologías de la comunicación. “Bullying” es el acto de molestar, intimidar o agredir a otra persona a propósito. Ciberbullying es la ejecución de estas acciones a través de canales de comunicación virtuales (correo electrónico, mensajes de texto del teléfono móvil, mensajería instantánea, sitios web vejatorios, etc)

“El tipo de agresiones que pueden darse varían desde llamadas amenazantes, mensajes de texto o envíos de material gráfico desagradable hasta la divulgación de alguna foto o filmación embarazosa de la víctima.”<sup>18</sup>

El problema del maltrato entre iguales en el ámbito escolar no es nuevo, ha existido siempre. Lo que ha sucedido en las últimas décadas es que las tecnologías han abierto el paso a otras formas de agredir que tienen efectos perjudiciales de mayor alcance. Mediante los nuevos medios tecnológicos, la ofensa ya no se realiza en un momento físico entre agresor y agredido estando cara a cara. Ahora, a través de Internet, las ofensas pueden quedar publicadas, a la vista de todos y ello resulta mucho más dañino para los agredidos. Además, el resto de los niños que observa se vuelve cómplice de las agresiones. Algunos simplemente quedan como espectadores y otros, se sienten envalentonados para participar con nuevas agresiones.

Los niños que sufren este tipo de acoso en forma repetida y continua suelen presentar problemas de adaptación escolar y social, una autoestima muy dañada, problemas de

---

<sup>18</sup> Hernández P. Ma. de los Ángeles (2006) “Ciberbullying. Una auténtica realidad” p. 3

rendimiento escolar, miedo, angustia, ataques de ansiedad, y en casos muy graves, intentos de suicidio.

Un ingrediente del ciberbullying que contribuye a su propagación y aumenta la gravedad del problema es la posibilidad que tiene el agresor de mantenerse en el anonimato. Esto da a los agresores el poder de hacer toda clase de acciones ofensivas sin dar la cara, sin correr el riesgo de tener represalias por ello.

“Internet despierta en algunos jóvenes el sentimiento de que no existen normas, reglas, ni moralidad que regule la vida en la red, de manera que se liberan extremadamente para lo bueno y para lo malo. La red ofrece las mismas paradojas que nos brinda la sociedad, de modo que podemos encontrarnos con comunidades virtuales solidarias y de apoyo a los más necesitados, así como a los más perversos agresores de niños (pederastas, cyberagresores escolares, acosadores sexuales, estafadores, etc.)”<sup>19</sup>

Este fenómeno se da frecuentemente entre la población joven (niños de los últimos grados de primaria y adolescentes). En muchos casos, los acosadores son niños que presentan problemas conductuales en sus casas, tienen un diálogo familiar deficiente y gozan de poca o ninguna confianza con sus padres.

Desgraciadamente en nuestro país existen sitios diseñados para que los niños de las escuelas se expresen y/o comuniquen entre ellos. Estos sitios han favorecido de manera importante el ciberbullying y es sorprendente lo que los niños publican ahí.

El ciberbullying es un fenómeno social perjudicial no sólo para las víctimas, también afecta a los agresores. Según Ma. de los Angeles Hernández P. en el artículo “*Ciberbullying. Una auténtica realidad*”, “el propio agresor entra en un círculo vicioso del que resulta difícil escapar, y es precisamente, esta propia dinámica de agresión la que va destruyendo poco a poco su vida, lo más profundo de su personalidad: los valores que lo constituyen como persona”.

Presento a continuación una lista de sugerencias elaboradas por el "Center for Safe and Responsible Internet Use" (2006) con la intención de ayudar a los padres a prevenir que sus hijos se conviertan en víctimas de sus compañeros (tomado del artículo de Hernández P. pp 6-7)

#### Medidas preventivas:

- Los padres deben hablar con sus hijos sobre los valores y el comportamiento ético de sus compañeros.
- Deben informar a los hijos de las consecuencias negativas, tanto para la víctima como para el agresor, de llevar a cabo situaciones de bullying o cyberbullying.
- Escuchar y orientar a los hijos en sus problemas y preocupaciones, buscando siempre aquello que enriquece personalmente y humanamente al adolescente.
- Informarles y prevenirles de los aspectos negativos de las relaciones online con desconocidos.

---

<sup>19</sup> Ídem. p. 2

- Los padres de niños que por sus condiciones personales se encuentran en riesgo de convertirse en víctimas, deben estar especialmente atentos e informados del maltrato escolar.
- Prevenirles de los riesgos de divulgar online o presencialmente información personal.
- Preguntarle si conoce algún caso de cyberbullying cercano y exponerle algunas noticias o casos reales para debatir en familia

### Medidas correctivas

- No destruir las evidencias del cyberbullying (mensajes de texto, web, etc).
- Tratar de identificar al ciberagresor (averiguar su IP, recurrir a especialistas en informática y a la policía).
- Asegurar a tu hijo que el cyberbullying va a cesar.
- Hacer a tu hijo fuerte emocionalmente para que ignore el cyberbullying.
- Contactar con la compañía del medio que se ha empleado para cometer el acoso (compañía de teléfono, el dueño del dominio o sitio de la web,...).
- Informar a la escuela, director y al orientador del centro, para recibir el apoyo necesario.
- Contactar con los padres del agresor.
- Recurrir a organizaciones especializadas en acoso escolar.
- Denunciar el acoso a la policía.

### **Comentarios finales**

A manera de comentario final quiero enfatizar en la importancia del papel que jugamos padres y maestros en dar a los niños una orientación adecuada. A los padres de manera especial, nos toca asumir la responsabilidad de acompañar y procurar la formación integral de nuestros hijos.

“Se requiere de una mayor formación de los padres no tanto en las cuestiones tecnológicas, como en las orientaciones educativas para contribuir a favorecer una interacción saludable entre su hijo e Internet. La nueva sociedad demanda aprendizajes integrales que enfatizan el desarrollo ético-moral del niño que le capacita para hacer un uso adecuado de las posibilidades de la red (Hernández y Solano, 2005b)”

A esta generación de padres y maestros nos corresponde hacerle frente a situaciones para las que no tenemos experiencia. Es necesario volvernos usuarios eficientes de las TICs con el fin de tener elementos suficientes para orientar a los niños, sin embargo, no nos debe angustiar el hecho de que los niños en muchos casos saben más, ya que la principal orientación que requieren de nosotros tiene más que ver con la madurez, los valores y la experiencia de vida que tenemos.

Hay que considerar que Internet puede ser el detonador de ciertos problemas, como el hecho de que los niños empiecen a relacionarse con extraños, pero como hemos visto a lo largo del trabajo, las principales causas no tienen que ver directamente con el uso de tecnologías, sino con la circunstancia personal y familiar de los niños. Si un niño tiene necesidad de estar

socializando con personas a través del Chat, puede ser que se sienta solo o incomprendido, si usa Internet para acosar a otros niños, seguramente tiene problemas en casa. Hay que atenderlo, ir al origen del problema.

Es fundamental propiciar la comunicación con ellos estableciendo un ambiente de confianza, respeto y aceptación, de manera que se convierta en el medio por el cual estemos enterados de sus actividades, sus intereses, sus sentimientos, sus opiniones, etc., y que tengamos la certeza de que se sentirán confiados de recurrir a nosotros en situaciones difíciles.

Es necesario tomar conciencia de lo importante que es formar a los niños en valores tales como el respeto, la tolerancia y la paz que les permitan relacionarse con el mundo de manera constructiva. En esta tarea el papel de la familia es fundamental y hay que considerar que los valores se aprenden viviéndolos: enseñemos a través del ejemplo.

“Sabemos que hay muchos agentes sociales que forman en valores. Sin duda la familia es la más importante de todas por dos razones: porque tiene mayores posibilidades de ofrecer estabilidad, consistencia y congruencia (...) y quizá, por encima de todo, porque puede ofrecer un clima permanente de amor y cariño, en que los valores florezcan con certeza”<sup>20</sup>

Para brindar protección a los niños es necesario el acompañamiento que los padres les demos en todas las áreas de su vida. No sólo en cuanto al uso que hacen de las tecnologías, sino en todas sus actividades. Hay que procurar estar cerca de ellos física y afectivamente, asistir a sus eventos escolares (en la medida de lo posible), conocer sus gustos, sus intereses, a sus amigos, saber cómo les va en la escuela, mantener contacto con sus profesores etc.

Finalmente es esencial también ponerles límites y reglas claras sin dejar de lado la tolerancia y el respeto. Los límites, aunque los niños frecuentemente se quejan de ellos, los hacen sentir queridos y cuidados.

Las TICs ofrecen muchas ventajas y hay que aprovecharlas, pero hay que procurar obtener todos sus beneficios en forma segura.

## Referencias bibliográficas

“Consejos para padres” Sitio web de la Policía Cibernética. Secretaría de Seguridad Pública de México. Disponible en:  
[http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/pcibernetica/desk?\\_nfpb=true&\\_pageLabel=pcibernetica\\_page\\_1](http://www.ssp.gob.mx/portalWebApp/appmanager/pcibernetica/desk?_nfpb=true&_pageLabel=pcibernetica_page_1) (oct-07)

Cuadernillo "*Los chicos e Internet. Para una navegación segura, provechosa y divertida*" elaborado por educ.ar, el portal educativo del Ministerio de Educación, Ciencia y Tecnología de Argentina. Versión pdf disponible en línea en:  
<http://imagenes.educ.ar/imagenes/nuevahome/institucional/cuadernillo-educar.pdf>. (sep-2007)

---

<sup>20</sup> Schmelkes, S. (2004) "La formación de valores en la educación básica". Biblioteca para la actualización del maestro. SEP, México, D.F.

“Guía Navega protegido para padres y profesores” De la organización Navega protegido en Internet auspiciada por Microsoft, Banamex, ProdigyMSN, Bancomer, Telmex y la Policía Cibernética. Sitio web de la organización: [www.navegaprotegido.org.mx](http://www.navegaprotegido.org.mx)

Hernando Collado, María José. “Encontrar el sentido” Artículo publicado en el Sitio Observatorio para la Cibersociedad. Disponible en línea en: <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticialD=611&SecciolD=901>

Hernández P. Ma. de los Ángeles (2006) “Ciberbullying. Una auténtica realidad” Artículo publicado en el sitio Observatorio para la Cibersociedad. Disponible en formato pdf en: <http://www.cibersociedad.net/congres2006/qts/comunicacio.php?id=925&llengua=es>

“La privacidad y la seguridad infantil en Internet: una guía útil para padres” (1998) Publicado en el Sitio PrivacyRights Clearing House. Disponible en: <http://www.privacyrights.org/spanish/pi21.htm#2> (oct.-07)

Marques G. Pere (1999) “Los riesgos de Internet. Consejos para su uso seguro” Departamento de Pedagogía Aplicada, Fac. de Educación, UAB. Disponible en línea en: <http://dewey.uab.es/pmarques/habilweb.htm>

Planas D. Juan Antonio (2005) “El acoso escolar: bullying” Publicado en el sitio Educaweb.com <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticialD=590&SecciolD=901>. (sep.2007)

“Protegiendo a los hijos en el Internet – Información para los padres” – County of San Diego District Attorney. Sitio web [http://www.sdca.org/protecting/children\\_parents\\_sp.php](http://www.sdca.org/protecting/children_parents_sp.php) (oct-07)

Schmelkes, S. (2004) La formación de valores en la educación básica. Biblioteca para la actualización del maestro. SEP, México, D.F.

“Seguridad en la Internet” En el sitio KidsHealth.org Disponible en: [http://www.kidshealth.org/parent/en\\_espanol/padres/net\\_safety\\_esp.html](http://www.kidshealth.org/parent/en_espanol/padres/net_safety_esp.html) (sep.07)

“Seguridad para los jóvenes en la autopista de la información” Documento del National Center of Missing and Exploited Children (NCME) Versión pdf disponible en: [http://www.ncmec.org/en\\_US/publications/NC59.pdf](http://www.ncmec.org/en_US/publications/NC59.pdf)

**Título del trabajo:** Internet: una moneda de dos caras. Cómo enfrentar los riesgos con los niños.

**Eje temático:** Ámbitos de la innovación Educativa

**Autora:** Gabriela González Alarcón

**Institución:** Cómputo para niños. Coordinación de Servicios Educativos en Red de la DGSCA - UNAM

**Correo electrónico:** [gavic@servidor.unam.mx](mailto:gavic@servidor.unam.mx)

**Teléfonos de oficina:** 56 22 84 48 y 56 22 85 47

**Dirección:** Circuito Exterior de C.U, frente a la Facultad de Contaduría, México, D.F

**Requerimientos para la presentación:**

Computadora y cañón para proyectar. Power Point.

**Presentación curricular resumida**

Licenciada en Pedagogía en el Colegio de Pedagogía de la Facultad de Filosofía y Letras de la UNAM.

Académica desde 1990 en el área de Cómputo para Niños de la DGSCA. Actualmente en la Coordinación General de Servicios Educativos en Red UNAM.

Ha trabajado en proyectos de investigación en relación con la enseñanza de las matemáticas y de la lecto escritura utilizando la computadora como apoyo didáctico.

Ha desarrollo materiales didácticos para la web en el área de matemáticas para el sitio Matechavos: <http://puemac.matem.unam.mx/>

En colaboración con el equipo de Cómputo para niños, diseñó y participó en la coordinación académica del Diplomado: “Usos didácticos de las herramientas informáticas” a través del cual se han capacitado más de 80 profesores de educación básica a lo largo de seis emisiones.