

## Sistema Virtual de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

Ma. de Lourdes Hernández Aguilar  
lhdez@uaeh.edu.mx

Guillermo Edgar Rabling Conde  
grabling@uaeh.edu.mx

Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo

### Resumen

La educación a distancia se está volviendo un tema central en la mayoría de las entidades educativas. La importancia por generar una educación de calidad y hacer programas educativos cada vez más flexibles y pertinentes, son objetivos que se están trazando las instituciones de educación superior mexicanas. La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), ha incursionado desde hace diez años en generar un modelo y metodología que le permita instrumentar y administrar la oferta educativa que es creada bajo la modalidad de Educación a Distancia, tomando en cuenta las restricciones normativas y todas las particularidades que esta modalidad requiere. Asimismo la UAEH asume el compromiso de aportar en la búsqueda de la definición de este modelo ideal, compartiendo las experiencias encontradas y el aprendizaje logrado como resultado de la investigación y aplicación del conocimiento. Sabemos que cada institución educativa tiene una problemática en particular, pero estamos convencidos que este documento puede ser un referente para aquellas instituciones con características y problemáticas similares, (Universidades Públicas que buscan la excelencia).

**Palabras clave:** universidad virtual, educación virtual, educación en línea, instituciones virtuales, educación a distancia.

### Abstract

Distance education is becoming a central theme in most educational institutions. The importance to generate a quality education and to educational programs increasingly flexible and relevant, are objectives that are drawing the Mexican higher education institutions. The Autonomous University of Hidalgo State (UAEH), has entered the last ten years to generate a model and methodology that allows to implement and manage education provision that is created in the form of distance education, taking into account the regulations and restrictions all the peculiarities that this form requires. UAEH also undertakes to provide in the search for the definition of this ideal model, sharing the experiences encountered and the learning achieved as a result of research and application of knowledge. We know that each school has a particular problem, but we believe that this document can be a reference for those institutions with similar characteristics and problems (public universities seeking excellence).

**Key words:** virtual university, virtual education, online education, virtual institutions, distance education.

### Introducción

Las instituciones de educación superior, hoy en día, se enfrentan al desafío no solo de aumentar su cobertura, sino de utilizar las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC) para proveer a los estudiantes de herramientas y conocimientos en atención a los objetivos estratégicos de la UNESCO<sup>64</sup> que apuntan hacia la diversificación de contenidos y métodos, a promover la experimentación, la innovación, la difusión y el uso compartido de información y de buenas prácticas, y estimular un diálogo fluido sobre las políticas a seguir con programas de calidad.

---

<sup>64</sup> UNESCO 2004. Las tecnologías de información y la comunicación en la formación docente, pág. 5

En este sentido, las instituciones que históricamente han subsistido con oferta de programas educativos presenciales como lo es, el caso que nos ocupa, están transformando su infraestructura tecnológica y organizativa, para dar cabida a nuevas metodologías en las que se aproveche la potencialidad que brindan las tecnologías de información y comunicación.

Pretendemos compartir el resultado de las decisiones y estrategias planificadas o no por las instancias de gobierno de la universidad para la introducción y uso de las TIC. De esta manera ponemos de manifiesto los principales problemas detectados, así como los aciertos que se han tenido en este proceso de innovación tecnológica y sobre todo hacemos evidente la importancia que juegan las decisiones políticas, pues sin ellas no hay posibilidad alguna de éxito. Aunque, cada contexto institucional tiene sus propias particularidades, consideramos que la experiencia acumulada en relación al uso de la tecnología, en poco más de quince años, puede ser de utilidad para quienes inician con estos emprendimientos, sobre todo para aquellas instituciones presenciales que desean convertirse en bimodales.

Para tal fin, haremos una descripción cronológica de los diversos sucesos que han sido soporte de lo que ahora es nuestro Sistema de Universidad Virtual (SUV), en donde el lector podrá formarse una idea del arduo camino que se ha recorrido, así como de los avances y retrocesos para la detonación de la educación en línea, y poder transferir esta experiencia a su ámbito laboral.

Iniciamos con un breve contexto para caracterizar nuestra universidad, y algunos antecedentes de políticas institucionales de tipo tecnológico que dan surgimiento al SUV, su modelo pedagógico y tecnológico, así como la capacitación y sensibilización académica necesarias antes de llegar al diseño e implementación de los primeros programas educativos en línea. Enseguida abordaremos la situación actual y por último unas reflexiones finales y los retos a afrontar en los próximos años.

### **Metodología**

El presente trabajo ha sido realizado en el marco de la investigación cualitativa y crítica; se trata de una descripción teórica y reflexiva para documentar la experiencia de los autores en la creación del Sistema de Universidad Virtual, como una acción innovadora de la UAEH. Por tal motivo, los datos que compartimos constituyen principalmente, un relato de nuestra vivencia desde que surgió el proyecto, hasta su inclusión en la legislación universitaria y funcionamiento actual.

### **Análisis de datos y discusión de resultados.**

La Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo (UAEH), es una institución pública, mexicana de educación superior cuya oferta educativa es de un bachillerato (uno presencial y uno en línea), 49 programas a nivel licenciatura (uno en línea), dos de profesional asociado, 19 de maestría, ocho de doctorado y 19 especialidades (uno en línea), que imparte a un poco más de 44,000 estudiantes a través de seis dependencias de educación superior (DES) y nueve Escuelas superiores ubicadas dentro del territorio hidalguense.

Hasta 1991, la UAEH mantuvo un notable atraso en materia informática. La primera gran acción fue, la introducción en la totalidad de los programas educativos, con carácter obligatorio, de la materia de informática y, a la par, la instalación del Centro de Cómputo Académico con un modelo de funcionamiento y capacidad que en su inicio fueron únicos en Latinoamérica.

En 1994, la apertura del Centro de Autoacceso (proporciona diversas herramientas como recursos adicionales en el proceso de autoaprendizaje de una lengua extranjera); y en 1996, la instalación del Sistema de Telecomunicaciones, fueron avances decisivos para la transformación universitaria.

En 1998 la UAEH firmó con la Secretaría de Educación Pública (SEP) el convenio del Programa de Mejoramiento del Profesorado (PROMEP). A través de este programa, la UAEH incrementó su infraestructura física y tecnológica de manera significativa.

En abril de 2001, la UAEH tomó la decisión de afrontar el reto de incursionar hacia el desarrollo de aplicaciones educativas e ingresó como asociado académico en la Corporación Universitaria para el Desarrollo de Internet 2 (CUDI).

Ante este suceso, la universidad se plantea el asumir decisiones hacia dos vertientes: ¿Qué se tiene que hacer para mejorar la calidad de la educación con el uso de la tecnología en las clases presenciales? (específicamente la Internet) y ¿Cómo puede ampliarse la oferta educativa tomando como eje de distribución a los medios tecnológicos con que se cuentan?

En respuesta a estas interrogantes, por iniciativa de la rectoría, se crea en este mismo año una área alterna (dependiente de la misma rectoría) con propósito de generar lo que en ese entonces se denominó "Proyecto de Universidad Virtual".

Esto desencadenó, como toda innovación, diversos puntos de vista. Dentro de las reacciones negativas se generó un ambiente de incertidumbre entre los académicos al pensar que en el futuro iban a ser desplazados y sustituidos de su labor docente y optaron por no aceptar acción alguna de esta iniciativa.

Otro aspecto negativo que influyó, fue el que esta nueva área de manera formal no estuviera identificada dentro de la estructura orgánica de la UAEH y en cambio existía una Dirección de Educación Abierta y a Distancia dependiente de la Coordinación de Docencia creada a fines de 1998 por el H. Consejo Universitario y que realizaba acciones académico-administrativas para ofertar los programas de bachillerato y enfermería a nivel técnico, a través de medios impresos y CD's con asesorías presenciales.

De inicio esta estrategia produjo descontrol y desconcierto de quien iba a trazar el futuro de la Educación a Distancia de la institución, por la existencia de dicha dependencia que debió de ocuparse de la creación de este proyecto de desarrollo, y por tal motivo, deja de funcionar algunos años más tarde (2005).

En contra parte, el hecho de ser sólo un proyecto en desarrollo de la rectoría, generó algunas ventajas, como la de producir diversos modelos pedagógicos y ser probados para establecer una maduración suficiente antes de detonarlos masivamente. Asimismo, permitió el seleccionar y evaluar cuidadosamente las herramientas de comunicación y de información. Esto facilitó al proyecto establecer bases sólidas, pedagógicas y tecnológicas, antes de difundirlo y empezar a implementarlo.

A principios de 2001 la UAEH generó el proyecto "Internet para Todos", para facilitar a la comunidad universitaria el acceso a la información y a su distribución por medios electrónicos e incrementar la velocidad de acceso a Internet en la institución con nuevos nodos de conexión mediante el uso de tecnología de punta.

Esto dio pauta a que la institución integrara dentro de su planeación (2001- 2006) políticas de innovación educativa para la implantación de un nuevo modelo educativo que

permitiría avanzar significativamente al contemplar como ejes, la incorporación de enfoques educativos centrados en el aprendizaje y de tecnología de apoyo al proceso educativo. Esto propició la reestructuración del modelo educativo de la UAEH en el que se integraron las TIC como elementos esenciales en la formación y desarrollo profesional del alumnado, haciéndolo innovador y flexible y permitiendo la mejora continua del proceso educativo

El desarrollo del primer modelo pedagógico del proyecto de educación virtual (figura 1), surgió a finales del año 2002, en el cual se identificaron esencialmente, en su primera versión, cada uno de los elementos y su interrelación entre ellos, tales como: la forma de aprendizaje del estudiante, el rol y las funciones que tienen los asesores académicos y tutores en el manejo de los cursos, los métodos de evaluación y los medios digitales que fueron implementados para la distribución de contenidos y la interacción entre estudiantes y asesores.

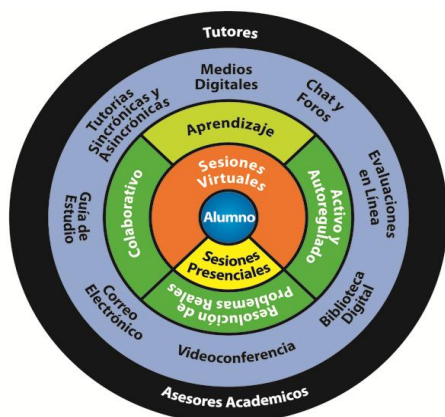


Figura 1: Primer Modelo Pedagógico del proyecto de Universidad Virtual - UAEH

A este diagrama se le sumaron documentos que fueron las guías para la virtualización de cursos, así como la creación de materiales didácticos en formato digital, que más adelante dieron origen a un modelo para la creación de Objetos de Aprendizaje.

Se generó el plan de ejecución en el cual se establecieron las acciones y metas que se debían seguir para la creación de un Sistema Virtual (acción previa al surgimiento de la Universidad Virtual). Es así como en el año 2003 se inicia con la oferta virtual de una Especialidad en Tecnología Educativa, en la que se incorporaron docentes expertos de nuestra universidad y también extranjeros, con lo que se demostró que realmente las barreras de espacio y tiempo estaban erradicadas.

Los resultados de la primera experiencia de este tipo de educación en línea han sido muy alentadores. En el transcurso de cinco años se han abierto 14 generaciones, 12 de las cuales han concluido; hemos atendido a 553 estudiantes con un 91% de índice de terminación del programa. También se inició el programa de nivelación de licenciatura en enfermería que continúa ofreciéndose con buenos resultados, ya que casi el 100% de egresados aprueban el examen del Centro Nacional de Evaluación para la Educación Superior (CENEVAL)<sup>65</sup>.

<sup>65</sup> CENEVAL, es una asociación civil sin fines de lucro cuya actividad principal es el diseño y aplicación de instrumentos de evaluación de conocimientos, habilidades y competencias, así como el análisis y la difusión de los resultados que arrojan las pruebas.

En mayo de 2006, se genera la reforma administrativa, donde se crea la nueva estructura orgánica de la institución y la reforma académica que se refiere a la instrumentación de un nuevo modelo educativo en el que se incorporan las competencias. En esta reestructuración vuelve a surgir la Dirección de Educación Abierta y a Distancia (DEAyD) como parte de la Coordinación de la División de Docencia y absorbe el Campus Virtual que a su vez continúa ofertando el programa de especialidad en tecnología educativa.

A principios de 2007, se crea un nuevo proyecto denominado “Sistema de Universidad Virtual” de la UAEH, aprobado por el Honorable Consejo Universitario en agosto de 2008. Su principal propósito ha sido el de normar y generar las políticas para la creación y administración de nueva oferta educativa a distancia en la UAEH. Se trata de un sistema desconcentrado de la modalidad presencial que absorbe lo que era la DEAyD para constituir en un futuro cercano la Universidad Virtual que ha sido la visión de la UAEH desde que empezó a incursionar con las TIC.

Desde el punto de vista organizativo, ante la dificultad de insertar la educación a distancia en sus diferentes modalidades (tradicional y virtual) dentro de la estructura formal de la UAEH, existieron diversos esfuerzos para consolidarla, los cuales se aprecian desde las denominaciones mismas (Universidad Virtual, Campus Virtual, Dirección de Educación Abierta y a Distancia y ahora Sistema de Universidad Virtual). Actualmente se está en proceso de incrementar la oferta educativa con los programas de Licenciatura en Mercadotecnia, Licenciatura en Educación y la Maestría en Gestión de Instituciones Educativas con Modalidad Virtual.

## Conclusiones

En el camino recorrido en poco más de quince años, los cambios sustanciales han sido debidos a las acertadas decisiones políticas para hacer posible el proyecto de Universidad Virtual, que tal cual se concebía en sus inicios, no estaban dadas las condiciones para que detonara. Este tiempo ha sido un gran aliado tanto para probar las bondades de esta modalidad educativa y el uso adecuado de las TIC, como para hacer evidentes los obstáculos que en materia normativa y administrativa surgen al tratar de mezclar los procesos de la oferta educativa de ambas modalidades.

También ha sido un factor decisivo, el mostrar con hechos a todos los involucrados en el proceso educativo, las potencialidades de la educación en línea y hacer que ahora sean ellos quienes se interesen en utilizar la tecnología ya sea como apoyo a los programas presenciales o bien, para programas totalmente en línea.

El reto inmediato a alcanzar, consiste en implementar y administrar la nueva oferta educativa en el Sistema de Universidad Virtual, tarea nada fácil, por la organización misma de las dependencias académicas quienes hasta la fecha, son las únicas que normativamente pueden diseñar y operar programas educativos. Pero con la visión política y académica de la actual administración, se está en proceso de la determinación de la mejor estrategia para coadyuvar al cumplimiento de la visión universitaria en materia de educación a distancia.

La Universidad Virtual es ahora, una opción viable pues surgirá como resultado de la consolidación del Sistema de Universidad Virtual para complementar el esfuerzo que lleva a cabo la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo, en relación al aumento de su capacidad de atención a la matrícula existente y a la mejora de la calidad educativa, a través de una estructura académica y administrativa independiente al sistema presencial.

Fueron muchos los cuestionamientos que se generaron al inicio, pero el simple hecho de haber generado esta iniciativa, le permite en estos momentos a la UAEH, tener una opción real y autofinanciable para hacerle frente a las demandas sociales de educación que existen en nuestra comunidad, así como rebasar fronteras para internacionalizar su oferta educativa.

### **Referencias**

Khvilon, Evgueni. (2004). Coord. Las Tecnologías de Información y Comunicación en la Formación Docente. Guía de Planificación. UNESCO.

Programa Integral de Transformación Académica 1992-1996. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

Plan de Desarrollo Institucional 2006-2010. Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo.

UAEH (2009). Estatuto General.