

Una experiencia de innovación del aprendizaje tradicional en la Universidad del Noreste. Las plataformas virtuales como complemento dinamizador del aprendizaje.

Criscynthia Ann Piña de la Torre, *UNE*, cris_apt@hotmail.com
Michel Recio Saucedo. *UAT*, michelle.recio@gmail.com

Resumen.

Se reporta aquí una experiencia de aprendizaje en la que se describe el efecto positivo que tuvo en los alumnos el uso de una plataforma virtual para complementar las clases presenciales de una clase de valores. Los estudiantes del cuarto semestre de dos carreras de la universidad, sin experiencia previa en la utilización de plataformas virtuales y gestión del aprendizaje a través de esos medios, fueron involucrándose en las actividades instruccionales propuestas, en el uso de la plataforma para la administración de información (envío de tareas, uso de los recursos, etc.) y en la comunicación virtual con sus compañeros (a través de los foros de discusión). Los alumnos mostraron una respuesta muy entusiasta y alta satisfacción con esta primera experiencia de aprendizaje virtual. La experiencia demuestra que la tecnología utilizada con fundamentos pedagógicos claros, es un medio fundamental para innovar la educación tradicional actual.

Palabras clave: aprendizaje virtual, experiencia de aprendizaje

Abstract.

A learning experience combining traditional face-to-face learning and virtual learning, with positive effects in student satisfaction with the course is here reported. Second-year university students with no previous experience with virtual learning and Learning Management Systems were gradually getting involved in the instructional activities proposed, and in the use of the LMS for information management purposes (send and receive data files, for example) and online communication. Students showed a very high



satisfaction with the virtual course. The experience shows that technology used under clear pedagogical guidelines is fundamental to innovate traditional education.

Keywords: Virtual learning, learning experience

Introducción.

Son muchas las ventajas y beneficios que ofrecen las TICs como medios para la educación virtual a distancia en todas sus modalidades: Entrenamiento Basado en Computadora (*Computer Based Training*), Entrenamiento Basado en Web (*Web Based Training*) o plataformas gestoras del aprendizaje (*Learning Management Systems*). (González, 2006). Sin embargo, en la educación presencial, si las TICs se utilizan adecuadamente, también pueden generar grandes beneficios mejorando aspectos educativos como la elección del estilo de enseñanza; servicios y materiales de enseñanza personalizados; seguimiento y registro individual de los procesos educativos; autoevaluación y monitorización del rendimiento del alumno; comunicación interactiva entre los agentes que participan o influyen en los procesos educativos; y acceso interactivo a recursos didácticos.

La Universidad del Noreste (UNE), en su Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2003-2010 (Universidad del Noreste, 2002), contempla como uno de los proyectos más relevantes e innovadores el diseño de programas para impartirse en la modalidad a distancia. Para ello, el primer paso que ha dado es la implantación de la plataforma *Moodle* como herramienta gestora de su campus virtual en el año 2007. El uso de esta plataforma tiene como objetivo fundamental proveer a los profesores de un entorno virtual que les apoye en sus asignaturas presenciales, y facilitar en el alumnado su proceso de aprendizaje.

Como una forma de ir cumpliendo los objetivos planteados en el plan de desarrollo de la UNE, y facilitar la transición hacia la oferta de cursos virtuales a distancia, se llevó a cabo un proyecto piloto de un curso presencial apoyado con recursos tecnológicos de manera formal a través de la plataforma virtual. Se reporta a continuación el diseño del curso, la experiencia misma y los efectos que tuvo en la satisfacción de los alumnos.

Método.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

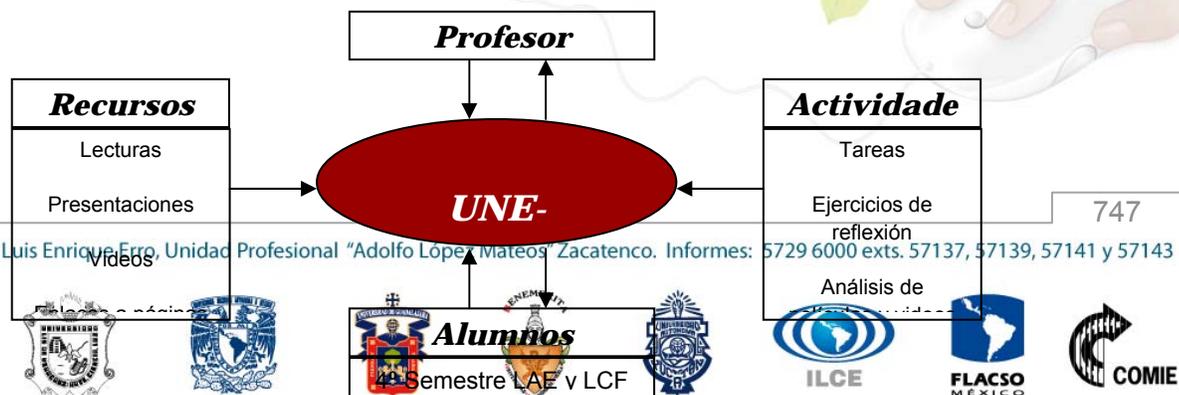
Para el estudio que aquí se aborda, la experiencia se centró en el uso del aula virtual como herramienta de apoyo a la educación presencial.

Los objetivos que se persiguieron fueron: (1) Complementar y dinamizar la formación presencial a través de la plataforma virtual, (2) Utilizar un diseño instruccional que detonara el interés de los alumnos hacia el entorno virtual de aprendizaje, y (3) Conocer el nivel de satisfacción de los estudiantes hacia el curso.

La propuesta concreta fue 1) Diseñar un curso virtual con ciertas características estructurales (formato visual, presentación del curso, estructura de contenidos, etc.), recursos y actividades que sirvieran de complemento para el curso presencial de la asignatura *Seminario de Desarrollo de Valores*; 2) Implementar la propuesta durante el semestre enero-junio de 2009, y 3) evaluar la respuesta de los alumnos a la propuesta a través de un cuestionario de satisfacción con el curso.

Estructura del curso.

En todo curso virtual, es muy importante la organización, el diseño y la presentación de la información. Por lo tanto, la planificación del trabajo, la frecuencia de interacción de los usuarios, la comunicación entre los miembros y la toma de decisiones estuvieron debidamente programados desde un principio. El siguiente esquema sintetiza el modelo conceptual del entorno de trabajo:



Av. Wilfrido Massieu s/n esq. Luis Enrique Erro, Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Zacatenco. Informes: 5729 6000 exts. 57137, 57139, 57141 y 57143



Figura 1. Modelo conceptual del entorno de trabajo.

La interacción entre profesor y alumno se dio, en la fase virtual, a través de la plataforma, en la que se encontraban los recursos y las actividades programadas. Un **recurso** es un enlace a material que brinda información respecto a cualquier tema (archivos de texto, archivos de imagen, audio o video, presentaciones de diapositivas, enlaces a páginas web, etc.). Una **actividad** es una herramienta que permite interpretar, procesar, transmitir y aplicar la información que se obtiene de los recursos. Es un conjunto de acciones en donde se puede interactuar con otros participantes del curso para incrementar el espíritu de aprendizaje, fomentar el razonamiento crítico y formular reflexiones y opiniones (tareas, cuestionarios, encuestas, foros, chat, *Webquests*, etc.).

La pantalla inicial del curso muestra:

- El nombre de la materia.
- El propósito general del curso.
- La competencia terminal que se debe alcanzar.
- Las unidades temáticas a abordar.
- Un segmento denominado *programa del curso y encuadre* en donde se accede al programa, a la bibliografía, al cronograma de actividades, y a los criterios de evaluación del curso con los formatos sobre los lineamientos para la evaluación de trabajos escritos, exposiciones en equipo, y trabajos de análisis de textos, videos y películas.

La estructura instruccional del curso virtual comprende tres unidades temáticas: (I) Perfil ético y sentido existencial; (II) Los valores: dinamismos y problemáticas; y (III) Modos de

Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

vivir los valores. Y el formato empleado para su diseño fue a través 17 módulos semanales. Dentro de éstos se incluye un módulo en el que se invita al alumnado a explorar la plataforma virtual y sus herramientas de trabajo, ofreciendo en él algunas lecturas, actividades y recomendaciones, así como un foro para dudas tecnológicas.

En el siguiente cuadro se resumen las características de cada módulo.

Módulo	Contenidos Tratados	Recursos	Actividades
Módulo I.	Programa del curso y encuadre.		
Módulo II.	Exploración de la Plataforma Virtual.		
Módulos III, IV y V.	Unidad I. "Perfil ético y sentido existencial"	tres recursos: un archivo de texto y dos presentaciones diapositivas	tres actividades: una tarea y dos reflexiones personales
Módulos VI, VII y VIII.	Unidad II. "Los valores: dinamismos y problemática"	tres recursos: tres archivos de texto	tres actividades: cinco actividades: una tarea, dos ejercicios de discernimiento ético y una reflexión personal. Además, una investigación documental en equipo cuyos resultados serían expuestos en clase
Módulo IX.	Examen Primer Bimestre.	Examen	diseño de un cartel en donde debían proponer a través de imágenes y texto, cómo se pueden promover valores éticos
Módulos X, XI y XII.	Unidad III. "Modos de vivir los valores – Ética situacional".	diez recursos: tres archivos texto, guía de una película y propuesta de elegir una entre varias, cinco archivos de video	cinco actividades: una tarea, una reflexión, análisis de dos películas y participación en un foro de discusión sobre el argumento de una de ellas (la eutanasia), una reflexión sobre los videos
Módulos XIII, XIV y XV.	Unidad III. "Modos de vivir los valores – Clarificación de valores".	9 recursos: archivos de texto	tres actividades: dos tareas y dos actividades de reflexión. Una investigación en equipo
Módulo	Examen Segundo	Examen	realización de un video-documental sobre la



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

XVI.	Bimestre.				importancia de fomentar los valores
Módulo XVII.	Trabajos finales y Resultados.		Lineamientos para trabajos finales	para	Entrega presencial de los trabajos

Descripción de la experiencia.

La población participante en esta investigación estuvo conformada por los alumnos que cursaron la materia “Seminario de Desarrollo de Valores” del cuarto semestre de las carreras de Licenciado en Administración de Empresas y Licenciado en Contaduría y Finanzas (20 en total).

Los alumnos nunca habían tenido un curso en el que se utilizara una plataforma virtual como complemento a las horas presenciales, mucho menos habían tomado algún curso totalmente en línea.

Los alumnos, habiéndoles dado sus contraseñas y superado algunas dudas técnicas iniciales, entraban al curso virtual para ver los recursos sugeridos por cada módulo y desarrollar las actividades planteadas. Las actividades, que eran discutidas y ampliadas durante las sesiones presenciales (3 horas a la semana), podían ser entregadas de manera física (al momento de ver a la tutora del curso en las sesiones presenciales), o podían enviarlos a través de la plataforma.

Cada semana completaban un módulo, accedían a los recursos y llevaban a cabo las actividades. Al finalizar el semestre, se les aplicó un cuestionario de satisfacción con el curso.

Análisis de Resultados.

Respuesta de los alumnos hacia la propuesta.

En general, se pudo observar una entusiasta acogida por parte de los alumnos al complemento virtual de su curso presencial.

Por ejemplo, la respuesta de los alumnos a enviar tareas y trabajos a través de la plataforma fue prácticamente nula al principio del curso; sin embargo, a partir de la cuarta tarea (5 de febrero y tercera semana del curso), los estudiantes comenzaron a utilizar la



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

opción de envío en un alto porcentaje (de 1 alumno la primer semana, a un promedio del 90% el resto de las semanas). Además, a partir de la tercer semana, la mayoría de los alumnos optó por el envío de las tareas a través de la plataforma (promedio de 90%), en lugar de hacerlo de forma física, inclusive cuando nunca habían tenido una experiencia de trabajo académico en línea.

Otra de las actividades que suscitó un gran interés por parte de los estudiantes fue el foro de discusión. Aunque para los alumnos era su primera experiencia de interacción a través de un foro virtual, sólo se plantearon tres situaciones a debatir; sin embargo, como se ha afirmado, resultó ser una actividad bastante bien acogida por los estudiantes, pues además de las situaciones planteadas, los alumnos propusieron otras nuevas a partir de uno de los temas del curso (la eutanasia).

También se tomó el número de acceso a la plataforma como un indicador de la aceptación o rechazo de esta herramienta por parte de los estudiantes. En los registros de la plataforma se almacena el número de accesos por estudiante en función de la actividad que realiza, ya sea visitar el curso, agregar información (envío de tareas y trabajos) o actualizar información (sólo en aquellas actividades que permiten el reenvío de trabajos después de la retroalimentación del maestro). Este dato, que nos muestra un promedio de 362 accesos por alumno, se ha considerado como un resultado positivo, teniendo en cuenta que era la primera experiencia de los alumnos en cursos virtuales.

Satisfacción con el curso.

Para conocer el nivel de satisfacción de los alumnos hacia la fase virtual del curso utilizando la plataforma se diseñó un cuestionario que cubría las siguientes dimensiones: expectativas iniciales; opiniones sobre el curso virtual en cuanto a contenidos, recursos y actividades; rol del profesor, y cuestiones técnicas. Se agregó al final una sección para comentarios y sugerencias.

Las respuestas al cuestionario nos indican una muy buena satisfacción por parte de los alumnos con el curso virtual. En la Tabla 1 se presentan algunos de los resultados más representativos de cada dimensión del instrumento.

Por otro lado, del análisis cualitativo de las respuestas abiertas del instrumento, en las que se les preguntaba qué es lo que más y lo que menos les había gustado de la plataforma, se evidencia que lo que más destacan de la experiencia virtual es la facilidad



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

de enviar y manejar archivos y la utilidad de un espacio específico destinado a una especie de biblioteca virtual, con libros electrónicos de varios géneros. Los aspectos que más les desagradaron tuvieron que ver con fallas en el funcionamiento técnico del servidor o la plataforma.

	Totalmente		En		De Acuerdo		Totalmente	
	en		Desacuerdo				de Acuerdo	
	n	(%)	n	(%)	n	(%)	n	(%)
La opción de envío de tareas y trabajos a través de la plataforma me pareció adecuada	0	0.0	0	0.0	8	40.0	12	60.0
La relación entre los objetivos a alcanzar y los contenidos ofrecidos fue apropiada	0	0.0	2	10.0	9	45.0	9	45.0
El foro de debate y discusión me pareció interesante y adecuado	0	0.0	1	5.0	7	35.0	12	60.0
Los ejercicios de reflexión personal a partir de los contenidos y actividades fueron valiosos para mí	0	0.0	0	0.0	8	40.0	12	60.0
Los trabajos y las prácticas en los diferentes módulos han sido valiosos para poner en marcha los conocimientos adquiridos	0	0.0	0	0.0	3	15.0	17	85.0



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Conclusiones.

Esta experiencia nos demuestra que en los procesos de enseñanza-aprendizaje, las TIC pueden constituirse en un catalizador para la materialización de un modelo centrado en el aprendizaje de los estudiantes. Sin embargo, se debe tener claro que los recursos tecnológicos, sean del tipo que sean, por sí mismos son incapaces de impulsar aprendizajes y la consecuente gestión de conocimientos. Para esto es necesaria la formulación de procedimientos pedagógicos que estructuren las formas de intervención del pensamiento y los contenidos dentro de experiencias concretas. De aquí nuestro convencimiento de que la pedagogía, entendida como una ciencia de intervención y elaboración educativa, es la que determina con precisión por qué el uso de los recursos tecnológicos pueden llegar a significar un beneficio para la educación y el aprendizaje.

Por otro lado, debemos tener siempre presente lo que diversos autores afirman (Santoveña, 2005): que la calidad total de un curso telemático se mide a través de tres dimensiones: la calidad general del entorno virtual; la calidad didáctica y metodológica, y la calidad técnica. Si una de las tres fallas, como sucedió con la parte técnica en esta experiencia, puede deteriorarse de forma importante la calidad general del curso.

Esta experiencia es un primer paso muy importante hacia las metas que se plantea la UNE en particular y el sistema de educación superior en general: la innovación educativa a través del uso pedagógico de la tecnología.

Referencias.

González, J. (2006). B-Learning utilizando software libre, una alternativa viable en educación superior. Universidad Autónoma de Tamaulipas. *Revista Complutense de Educación*. V. 17, No. 1. ISSN 1130-2496

Santoveña, S. (2005). Criterios de calidad para la evaluación de los cursos virtuales. *Eric@net*. [Publicación en línea]. Año II. Núm. 4. Enero 2005. Granada, España. ISSN:1695-324X



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Universidad del Noreste, (2002). Plan Institucional de Desarrollo Estratégico 2003-2010.

Resumen profesional.

Criscynthia Ann Piña de la Torre

Con estudios de Licenciatura en Química, Maestría en Educación (IEST), Maestría en Terapia Familiar (UNE), y actualmente cursando el Doctorado en Educación (UAT).

Docente universitario en el Instituto de Estudios Superiores de Tamaulipas (1988-2001), y en la Universidad del Noreste a nivel licenciatura y posgrado (2003 a la fecha)

Consultora y Psicoterapeuta del Centro de Desarrollo Profesional y de la Red Nacional de Terapeutas del IMTB.

Ponente en el Encuentro Regional hacia el III Congreso Internacional de Investigación Educativa, Tamaulipas (1996) Zona Sur. Ponencia: "Manual de Prácticas de Laboratorio de Química General".

