

La evaluación y la investigación en las modalidades educativas emergentes. Estudio de un caso.

Autores: Dra. Verónica García Martínez*

Mtra. Angélica Favila Echaury**

Mtra. Gabriela Hidalgo Quinto***

Institución: Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Contacto: veronica.garcia@daea.ujat.mx

Vero1066@hotmail.com

Resumen

La necesidad de buscar alternativas que contribuyan a solucionar los problemas de la educación superior es cada vez más urgente. La implantación de modalidades emergentes en las Instituciones de Educación Superior (IES) debe ir acompañada sin embargo, de procesos de evaluación y de investigación que permitan obtener el conocimiento que sirva para la toma de decisiones y el establecimiento de estrategias de aseguramiento de la calidad. La Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, cuenta con un Sistema de Educación Abierta y a Distancia que ha crecido significativamente, y diversificado sus servicios, lo cual demanda de la instrumentación de mecanismos de evaluación continua y de investigación, que se dan, pero no en la forma y cantidad que se desearía. Para el presente trabajo se realizó una revisión documental del estado del arte y de documentos oficiales federales, estatales e institucionales. Se presentan algunos indicios de la importancia que tienen ambos mecanismos para las instituciones que pretenden la instauración de modalidades emergentes en su oferta educativa.

Palabras clave: **evaluación, investigación, educación a distancia, modalidad.**

Abstract

The need to find alternatives to help solve the problems of higher education is becoming increasingly urgent. The introduction of emerging patterns in Higher Education Institutions (HEIs) must be accompanied, however, evaluation processes and research to gain knowledge to help decision-making strategies and the establishment of quality assurance. Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, has a system of Open and Distance Education that has grown significantly and diversified its services, which demand the implementation of mechanisms for ongoing evaluation and research that occur, but not in the form and quantity you would like. For the present paper reviews the state of the art documentary and official federal, state and institutional. Provides some indication of the importance of



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

both mechanisms for institutions that seek the establishment of emerging patterns in their educational services.

Key words: **evaluation, research, distance education mode**

Introducción

La relevancia de la investigación educativa es una cuestión que no se cuestiona. Debe considerarse como una estrategia que acompañe a los procesos educativos, en aras de mejorarlos. Las políticas de evaluación de la educación superior implementadas en los últimos años⁵⁶, por ejemplo, son una suerte de estudios, que indagan sobre las situación de las Instituciones de Educación Superior (IES), y éstas deben preocuparse por establecer mecanismos de auto evaluación para tomar provisiones que les permitan no solo la acreditación, sino el acopio de información que coadyuve a la toma de decisiones y al mejoramiento de las condiciones institucionales y sociales.

En los últimos años, paralelas a estos controles de calidad cada vez más rígidos en la educación superior, encontramos nuevas propuestas que pretenden contribuir a atenuar las problemáticas propias de este nivel educativo, como los de la cobertura y equidad. Nos referimos a modalidades educativas no convencionales o emergentes, que cada vez son más frecuentes⁵⁷, pero que implican un cambio de modelo pedagógico, centrado en el aprendizaje más que en la enseñanza. Una de estas propuestas es la *modalidad a distancia*⁵⁸, la cual permite que personas, que por diferentes razones no tienen la posibilidad de acceder a la educación escolarizada o presencial, puedan cursar una carrera técnica o profesional, o bien obtener formación continua. La educación a distancia se define como aquella educación formal basada en una institución en la que el grupo de aprendizaje se separa y en la que se utilizan sistemas de telecomunicaciones interactivos para conectar a estudiantes, recursos e instructores (Simonson 2006;27)

La importancia que en México se confiere a esta modalidad puede observarse en el Plan Sectorial de Educación (PSE) 2006-2012, en el que se sientan las bases políticas para el establecimiento de una Universidad Virtual, que dé respuesta a las demandas de instrucción de la sociedad las cuales no logran satisfacerse con el sistema presencial. También se funda el ECOESAD, el Espacio Común de Educación Superior a Distancia,

⁵⁶ Nos referimos especialmente a las políticas para acreditar los diferentes programas de educación superior, por diversos organismos (COPAES, CIEES etc.) con el propósito de otorgar recursos a aquellos que cumplan con los requerimientos que establecen estas políticas.

⁵⁷ Particularmente la educación abierta, y la educación a distancia, la primera con más tradición que la segunda.

⁵⁸ Es también denominada educación virtual o e – learning.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

compuesto por universidades que son pioneras en la oferta educativa de esta modalidad, con el propósito de articular mejor los proyectos que surgen en este ámbito, y servir de árbitro de aquellas instituciones interesadas en instrumentarla. Aunado a ello, la ANUIES instauro el Sistema de Información para la Educación a Distancia (SINED) con el fin de contar con indicadores para la educación a distancia y con un sistema de gestión de la información que permita su seguimiento, y la obtención de reportes con el estado más reciente de la educación a distancia en el país.

En el Estado de Tabasco, la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco (UJAT), implantó un Sistema de Educación Abierta y a Distancia (SEAD), lo que la convierte en una institución bimodal⁵⁹, con el afán de dar una respuesta más efectiva a la demanda educativa de los diversos sectores de la población, de la entidad y región sureste del país; así como para propiciar la modernización de sus planes y programas de estudio a través del enfoque de la educación abierta y a distancia (Fócil 2004). La oferta educativa en esta nueva modalidad, estaba estructurada inicialmente con programas de educación permanente, diplomados, estudios de pregrado y posgrados con el apoyo de diversas tecnologías de comunicación y el soporte pedagógico de la llamada *Pedagogía del Estudio Independiente*. Posteriormente (2001) surgen tres programas de licenciatura del área económico administrativa, uno de enfermería, uno de trabajo social (2008) y un posgrado en la enseñanza de idiomas (2008).

Gestionar un sistema que entraña un modelo pedagógico diferente al clásico requirió de la conformación de una instancia que se encargara de administrar las iniciativas que en materia de modalidades emergentes se presentaran en la institución, por lo que se crea la Coordinación de Educación Abierta y a Distancia (CEAD). Las responsabilidades de esta coordinación se acrecentaron significativamente, ya que, aparte de coordinar los programas que se encontraban operando desde el 2001, se integra el proyecto de impartir asignaturas a distancia en el sistema presencial, con el objetivo de ayudar a los estudiantes de los programas escolarizados a avanzar en sus créditos sin que tuvieran que asistir a las aulas. Se ofertaron nueve asignaturas del área general, a todos los estudiantes inscritos en los programas de la UJAT. Algunos profesores se convirtieron en tutores a distancia, y los programas y materiales del sistema presencial tuvieron que

⁵⁹ Aunque debiéramos decir multi- modal, por la diversidad de modalidades que alberga: presencia, semi – presencial, abierta y a distancia.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

adaptarse a la modalidad, lo cual implicó un gran esfuerzo por parte de la institución que ha redundado en la cobertura de créditos de miles de alumnos del sistema presencial.

Pese al avance que en esta innovación educativa experimenta la UJAT, la permanencia de los estudiantes en esta modalidad es menor que en el sistema presencial (85% vs.54%) sin embargo, esto no es privativo de la institución, al parecer en México falta mucho para que este modelo educativo se consolide. Desafortunadamente, “En muchas regiones, la imagen de las instituciones a distancia sigue siendo asociada a alternativas compensatorias, remediables y poco competitivas”. (Tunnerman 2003:139), lo cual puede deberse a causas como la falta de políticas adecuadas, obsolescencia de materiales, poca interacción entre educadores y educandos, deficiencia en la formación del recurso académico, rigidez en los currículum, entre otras (ídem); pero además, también hacen falta estudios profundos que den cuenta de lo que sucede en esta alternativa educacional que parece una seria posibilidad para contribuir a la disminución de los ancestrales problemas que enfrenta la educación superior y la formación continua. Sin embargo ¿cómo favorecer al cambio de paradigma sin el conocimiento de lo que sucede? Pueden ser de gran ayuda dos estrategias que coadyuvan a la toma de decisiones y al diseño de políticas públicas *ad hoc*, las cuales pueden ser complementarias: la evaluación y la investigación.

La evaluación de la modalidad a distancia

Existen dos posturas que pueden identificarse, orientadas a la evaluación de programas de educación superior no convencionales, particularmente a distancia: la que considera que éstos deben evaluarse con los mismos parámetros que los presenciales (puesto que, se supone deben perseguir los mismos objetivos curriculares); y aquella que pugna por la utilización de mecanismos *ex profeso* para este tipo de modalidades. Los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES) cuentan con una *Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos en Modalidades Mixtas y no Escolarizadas*, que contemplan casi los mismos indicadores que los presenciales, sólo agregan en algunos ejes, consideraciones particulares como modelo educativo, infraestructura tecnológica, perfiles de ingreso de estudiantes, perfiles del personal académico, entre otras. Por otro lado, la ANUIES diseñó un *Modelo para la Autoevaluación Institucional de la Calidad de la Educación Superior a Distancia* que se sustenta en el uso de indicadores utilizados en la educación desde hace algunos años.

1093

Av. Wilfrido Massieu s/n esq. Luis Enrique Erro, Unidad Profesional “Adolfo López Mateos” Zacatenco. Informes: 5729 6000 exts. 57137, 57139, 57141 y 57143



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

Entre sus ventajas, se menciona la de suministrar información relevante de los fenómenos, proporcionar bases objetivas para su interpretación y detectar problemáticas complejas. Esto a través del estudio de las dimensiones tecnológica, administrativa y académica. Este modelo se pretendía aplicar a un grupo de nueve universidades en una primera fase piloto que arrancararía a mediados de 2007, sin embargo, las acciones no pudieron concretarse.

García Aretio (2002), titular de la cátedra UNESCO de la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España, propone un modelo de planificación de programas a distancia basado en tres apartados: *diseño*, *desarrollo* y *evaluación*, y señala que todas las evaluaciones, si pretenden mejorar la calidad del producto, deberán culminarse con la innovación necesaria para el logro de ese producto de mejor calidad. Para esto, formula un *Modelo Integrador Basado en las Características Propias de la Calidad*, que conduzca a la coherencia entre los objetivos que se persiguen y los resultados que se obtienen. Finalmente, la razón de ser de toda evaluación es el mejoramiento del desempeño.

En el SEAD de la UJAT, se plantea en su documento base, la aspiración de contar con un programa de evaluación institucional que contemple aspectos como planificación, ejecución y resultados, también la organización académica y administrativa del propio sistema, a las tutorías y al material elaborado. Las prácticas, horas de estudio y continuidad de los procesos de evaluación también son aspectos que se considera necesario ponderar. Se consideraron algunas estrategias generales para inducir a la acción evaluativa como: conformar un comité y diseñar un sistema de evaluación continua y periódica, establecer resultado de indicadores de desempeño, socializar las propuestas de mejora, realizar pruebas piloto de las guías de estudio y establecer un sistema de registro de la información que permita evaluar los elementos del SEAD. Desafortunadamente, los vertiginosos cambios en la tecnología y la administración han impedido que muchas de estas acciones no se concreten, sin embargo, se siguen realizando esfuerzos en aras de evaluar la calidad de los recursos involucrados (materiales y humanos) y se han generado estrategias para ir superando los problemas iniciales además de plantear nuevos proyectos que permitan apoyar los objetivos institucionales.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

La investigación de la modalidad a distancia

A pesar de la relativa juventud que en el espectro de las propuestas educativas tiene la modalidad a distancia, se realizaron un gran número de investigaciones que han contribuido a la conformación de corpus teórico que la viene sustentando e incluso, se habla de la fundación de una *Sociología de la Educación a Distancia* (Fainholc 2007), debido a la complejidad que entraña el estudio de los fenómenos relacionados con esta modalidad que amerita una línea propia de existencia. No solo es necesario, sino urgente que se investigue seria y profusamente, pues como señala García Aretio (2002) las investigaciones en EaD van en una dirección que orientan en que se basa, qué es y cómo se hace, sin embargo, las realizaciones prácticas van en una dirección totalmente opuesta, por lo que se requiere de mayor evidencia científica que permita evadir los fracasos de las propuestas. Actualmente es posible identificar algunas teorías que pueden servir para orientar los estudios, tales como: la teoría del estudio independiente, (Wedemeyer y Moore) T. de la industrialización de la enseñanza (Otto Peters) T. de la interacción y la comunicación (Börje Holmberg) la andragogía (Malcom Knowles) y algunas otras emergentes como la T. de la equivalencia (Keegas). Simonson (2006) destaca algunos tipos de investigaciones frecuentes en EaD: sobre los resultados del aprendizaje, sobre las percepciones del alumno, sobre los atributos del alumno, sobre las interacciones, y ofrece algunas evidencias en estos aspectos. Sin embargo, faltan muchas más aristas del fenómeno educativo que son aún inexploradas.

En México, el ECOESAD es quien encabeza los esfuerzos para consolidar este modelo educativo, y realiza proyectos, programas, convenios y propuesta, entre las que está la creación de la Red de Investigación e Innovación en Sistemas y Ambientes Educativos (RIISAE), que evidencia el interés de las autoridades educativas en invertir en esta actividad de las IES. Didriksson (2007) enfatiza la necesidad de las universidades mexicanas por una nueva categoría de investigaciones que debe establecerse: *la investigación estratégica*, que no responde al mero interés o curiosidad del investigador, sino que debe orientarse a la búsqueda de conocimiento sobre situaciones que impidan el crecimiento y el alcance de los objetivos de las instituciones. El autor afirma que se ha comprobado que, cuando las universidades han dinamizado sus estructuras y realizado cambios institucionales pertinentes, alcanzan mucha más flexibilidad para conducir los nuevos modos de innovación en los que se da el conocimiento (Didriksson 200: 171). Pero estos cambios no pueden basarse solo en la intuición o en las corazonadas de los directivos, sino un proceso planificado y fundado en el conocimiento científico.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

La CEAD UJAT apoya los proyectos de investigación tendientes a permitir el conocimiento cada vez más amplio del modelo educativo no convencional, (aunque pensamos que en algún tiempo, este concepto dejará de tener sentido); de manera un tanto informal se ha permitido el acompañamiento de la investigación a los procesos que tienen lugar en el sistema, lo cual ha podido coadyuvar a la obtención de un panorama más claro de lo que acontece en el devenir de las unidades involucradas en éste. El hecho de que la investigación independiente⁶⁰ se introduzca en las dependencias administrativas y académicas, representa una oportunidad para acercarse a los fenómenos cotidianos del cambio de modelo. A continuación se dan algunos ejemplos de cómo la investigación es valorada por la institución (pero además por instancias externas) para que sirva a otras IES en el proceso de transición o implantación de modalidades emergentes.

Se desarrolla un proyecto, apoyado por el PROMEP tendiente a identificar los factores que pueden posibilitar o limitar los programas de licenciatura a distancia. Este se inspira en el modelo propuesto por la ANUIES para la evaluación de programas a distancia. También se han desarrollado algunos ejercicios de investigación que dan cuenta de diferentes aspectos (visión parcial) involucrados en los procesos: el perfil de los tutores, elemento de suma trascendencia en este modelo. Lo anterior ha permitido tomar algunas decisiones como la instrumentación de estrategias de formación específicas, selección más rigurosa del personal y seguimiento. También se diseñó un instrumento para conocer la percepción de los estudiantes respecto de los elementos participantes (infraestructura tecnológica, tutores, plataforma, materiales, apoyo técnico etc.) del cual se recogen las respuestas. También se desarrolló un estudio cualitativo, utilizando la técnica de redes semánticas para conocer las representaciones sociales que tienen los estudiantes que han cursado asignaturas a distancia en comparación con los que no lo han hecho. En virtud de algunos resultados preliminares de los proyectos de investigación, se han comenzado algunas acciones encaminados al mejoramiento de la gestión, el diseño de lineamientos, el mejoramiento de materiales, la formación de organismos y personal de apoyo, entre otras.

⁶⁰ Le llamamos así a la recogida de datos que no proviene de una instancia de la universidad, sino de un investigador que si bien, es parte del personal de la institución, no realiza funciones administrativas, sino académica, lo que contribuye a que los informantes tengan más disponibilidad de proporcionar información.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

REFERENCIAS

ANUIES Modelo para la Auto – evaluación Institucional de la Calidad de la Educación Superior a Distancia, propuesta presentada en la IX Región Nacional de Educación a Distancia, Boca del Río, Veracruz, mayo de 2008.

ANUIES, Sistema de Información para la Educación a Distancia, propuesta presentada en la IX Región Nacional de Educación a Distancia, Boca del Río, Veracruz, mayo de 2008.

CIEES, Metodología General para la Evaluación de Programas Educativos en Modalidades Mixtas y no Escolarizadas

Didriksson Axel (2007) La Universidad en la sociedades del conocimiento, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

ECOESAD, Espacio Común de Educación Superior a Distancia, propuesta presentada en la IX Región Nacional de Educación a Distancia, Boca del Río, Veracruz, mayo de 2008.

Fainholc Beatriz, (2007). **Programas, profesores y estudiantes virtuales. Una Sociología de la educación a distancia.** Editorial Santillana.

Fócil Reyna (2004), Implementación del Modelo Académico de Educación Abierta y a Distancia de la UJAT : De La Concepción Teórica a la Realización Práctica, Primer Congreso Virtual Latinoamericano de Educación a Distancia año 2004

García Aretio Lorezo (2002), Planteamiento, Gestión y evaluación de la educación a distancia , en IESALC, Educación a Distancia y Nuevas Tecnologías, Espacio de Reflexión, UNESCO y Consorcio de Universidades

Programa Sectorial de Educación 2007 – 2012

Simonson, (2006) Teoría, investigación y educación a distancia, en Barberá Elena, (coord.) Educación Abierta y a Distancia, Universidad Ouverta de Catalunya.

SUAyED boletín, diciembre de 2008 disponible en

<http://www.cuaed.unam.mx/boletin/boletinesanteriores/boletinsuayed04/ecoesad.php>, recuperado en julio de 2009.

Tunnermann Bernheim Carlos (2003), La universidad latinoamericana ante los retos del siglo XXI: la problemática de la universidad contemporánea, México Editorial Dual.



Congreso Internacional de Innovación Educativa

la innovación educativa, una estrategia de transformación
Del 14 al 16 de octubre de 2009

UJAT, modelo académico del sistema de educación abierta y a distancia.

UNESCO El Futuro de la Enseñanza Superior, Hacia las Sociedades del Conocimiento, Informe Mundial de la, Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura 2005. pp 95 -107

*Dra. En Ciencias Sociales por la Facultad Latinoamericana de Ciencias Sociales México, Maestra en Comunicación por la Universidad Iberoamericana, Lic. En Ciencias de la Comunicación por la Universidad Autónoma de Tamaulipas. Profesora investigadora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Miembro del Sistema Estatal de Investigadores. Actualmente desarrolla proyectos de investigación y publica sobre modalidad abierta y a distancia; cursa la Especialidad en Ambientes Virtuales con el consorcio Virtual Educa.

** Maestra en Tecnología Educativa por la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Lic. En Comunicación por la Universidad Autónoma Metropolitana, Lic. En Educación preescolar. Profesora investigadora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Miembro del Sistema Estatal de Investigadores. cursa la Especialidad en Ambientes Virtuales con el consorcio Virtual Educa.

*** Estudiante del Doctorado en Estudios Organizacionales por la Universidad Autónoma Metropolitana, Maestra en Gestión de la Calidad por la Universidad Autónoma de Tamaulipas, Lic. En Comunicación por el Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Profesora investigadora de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco. Cursa la Especialidad en Ambientes Virtuales con el consorcio Virtual Educa.

