

LA COMUNICACIÓN, COMO ELEMENTO DE APROVECHAMIENTO ESCOLAR EN EL AULA

Josué Salgado Benítez

Instituto Politécnico Nacional, cecyt "Narciso Bassols García"

Tel. 57296300 ext. 64040 jsalgado@ipn.mx

Gerardo Romero García

Instituto Politécnico Nacional, cecyt "Narciso Bassols García"

Tel. 57004265 gromerog@ipn.mx

Soledad Elena Betancourt Díaz

Instituto Politécnico Nacional, cecyt "Narciso Bassols García"

Tel. 57296300 est. 64041 eleluz1810@hotmail.com

TEMA: CULTURA EN LA INNOVACIÓN EDUCATIVA.

SubTema: PROCESO EDUCATIVO

RESUMEN

Los que nos dedicamos a la educación sabemos que existen diferentes factores que influyen en el aprovechamiento escolar. Uno de los aspectos principales es el clima en la escuela y en el aula. El clima escolar se refiere esencialmente a las relaciones que se establecen entre alumnos y que en muchas ocasiones son mediadas por los docentes. De ahí el interés de referirnos a la comunicación en el aula como una influencia en el aprovechamiento escolar, con la finalidad de detectar la forma en que el docente utiliza la comunicación en el aula e implementar estrategias para mejorar la comunicación. Los resultados de la encuesta aplicada nos muestran a un profesor con conocimientos de su asignatura que imparte, que le interesa cubrir los objetivos de su programa, pero que muestra una actitud limitada en cuanto atender a los alumnos como personas. Esperamos que los resultados encontrados en este trabajo tengan la utilidad tanto para los responsables de administrar la educación, como para los docentes responsables del proceso educativo.

PALABRAS CLAVE:

Proceso educativo, comunicación, eficiencia terminal, actitud docente y clima escolar.

SUMMARY

Us whom we dedicate ourselves to the education we are aware of the existence of different factors that affect our scholar performance. One of the principal of such factors is the scholar rapport that exists in our school and in our classrooms. The scholar rapport refers itself essentially to the relationships that are established between students and that in several occasions are mediated by the professors. Referring to this point as the interest of the communication inside the classroom as an influence and impact on the scholar performance, with the finality of detecting the manner in which a professor carries out this communication in the classroom, and to imply strategies to improve the communication. The results of a survey that was done, implies us with a professor with such knowledge as for the subject he imparts, lets us know that he is interested in covering all the objectives of the program, but shows a limited attitude when it comes to treating students as persons.

We are hoping for the results obtained from this work become useful for the ones responsible of administering the education as well as the professors responsible for the educational progress.

KEY WORDS

Educational progress, communication, professor's attitude and scholar rapport.

PRESENTACIÓN DEL TRABAJO.

Introducción

Diversas investigaciones, han mostrado que un clima escolar favorable, entendido este como las relaciones que se establecen entre alumnos y docentes en el aula, se traduce en diferencias de rendimiento escolar en los alumnos a tal grado que para algunos investigadores es el aspecto más influyente en el rendimiento escolar, de tal manera que los alumnos aprenden más en las escuelas donde existe un clima de armonía y compañerismo entre maestros y estudiantes. De ahí el interés de referirnos al tema de la comunicación en el aula como un aspecto de influencia en el aprovechamiento escolar, para lo cual se consideraron categorías referentes al clima en el aula y la actitud docente, como variables determinantes en la comunicación en el aula. La finalidad es detectar la forma en que el docente utiliza la comunicación en el aula, para ello se aplico un cuestionario a estudiantes de bachillerato de cuarto y sexto semestre, tanto del turno matutino y vespertino, por la razón de poder dar un seguimiento y capitalizar los resultados de la investigación a lo largo de su estancia en el plantel. También se recurrió a fuentes de información para estructurar un marco conceptual e identificar las principales categorías que permita desarrollar una comunicación afectiva y empática, que permita crear un clima emocional que facilite la comunicación.

A su vez los resultados obtenidos en la muestra que se aplico a los estudiantes nos muestran a un profesor, que si bien es cierto le reconocen por parte de sus alumnos, los conocimientos suficientes para impartir su asignatura e interesado en cubrir la totalidad de contenidos de su programa y de que exista un orden en el aula. Pero, también las conclusiones confirman la hipótesis de que la mayoría de los docentes continúan mostrando una actitud sumamente limitada para poder interrelacionarse con sus alumnos, más allá de los contenidos programáticos, pues se continua dando un monólogo en la construcción del conocimiento, pues el proceso enseñanza-aprendizaje continúa centrado en el docente, en la medida que exista una relación empática, permite una mayor confianza de respeto y dialogo para garantizar un mayor aprovechamiento escolar en el bachillerato. Esperamos que los resultados encontrados

en este trabajo tengan la utilidad tanto para los responsables de administrar la educación, como para los docentes responsables del proceso educativo.

Metodología.

Se realizó la investigación para encontrar estrategias de mejoramiento de la comunicación en el aula, que permitan una mayor Eficiencia Terminal en el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos del IPN y aplicar una adecuada comunicación en el plantel, en un clima de respeto y compromiso donde la comunidad docente, estudiantil y de apoyo a la docencia pueda alcanzar un mejor rendimiento y aprovechamiento de los recursos.

El presente trabajo tomo como muestra a nueve grupos del turno matutino y vespertino del 4° y 6° Semestre, a quienes se les aplico un cuestionario de diez preguntas, posteriormente se eligieron 5 alumnos por grupo para determinar la importancia que tiene la comunicación con el docente en el aprendizaje de los estudiantes. La finalidad fue detectar la forma en que el docente utiliza la comunicación en el aula, desde la perspectiva de los estudiantes y, como incide en su aprovechamiento escolar, así como identificar los factores de comunicación que inciden en el aprovechamiento escolar. De esta manera se podrán diseñar las estrategias para que los directivos del plantel tengan la oportunidad de sensibilizar a los actores correspondientes en el proceso enseñanza aprendizaje. Esperamos que los resultados encontrados en este trabajo tengan la utilidad tanto para los responsables de administrar la educación, como para los docentes responsables del proceso educativo y caminemos hacia el mismo objetivo: Mejorar la eficiencia Terminal en los alumnos del Centro de estudios Científicos y tecnológicos "Narciso Bassols García" del Instituto Politécnico Nacional.

Análisis.

En este contexto presentamos a continuación los objetivos específicos de la investigación:

- ✿ Identificar los factores que inciden en la comunicación en el aula de acuerdo a la literatura especializada para aplicarlos en el quehacer docente.
- ✿ Señalar los factores de comunicación utilizados en el aula expresados por los alumnos de 4° y 6° semestre, que inciden en su aprendizaje para que el docente enriquezca su quehacer docente.
- ✿ Diseñar un instrumento que nos permita evaluar los factores de comunicación utilizados por el docente, y que permita mejorar el quehacer en el aula.

La comunicación en el aula es fundamental en el proceso aprendizaje, debido a que a través de su aplicación se puedan lograr los resultados deseados por una institución que busca una mejora constante en el aprovechamiento por parte de los educandos, para ello el docente juega un papel fundamental en la aplicación del proceso de comunicación en el aula, donde tiene que propiciar la disposición o motivación para guiar al alumno hacia un objetivo, en cierta medida tiene que ver con la actitud y habilidad del docente para lograr despertar interés por la tarea. Sin embargo el papel del estudiante es esencial en cuanto a su participación activa y comprometida en el desarrollo de una tarea. De Sánchez, 1994¹ destaca la importancia del deseo de aprender

¹ De Sánchez, A. Margarita; Teorías y Modelos del Desarrollo Intelectual; ÍTEMS, 1994

y considera a la motivación intrínseca la que está más profundamente relacionada con el ser humano.

Uno de los primeros obstáculos que se tienen que enfrentar en una clase, es el desinterés que pueden mostrar los estudiantes por determinados temas. Se supone que estos deberían de ser el foco central del aprendizaje. Para aprender los contenidos, se requiere de ciertos procesos y actitudes por parte de los educandos, es precisamente la actitud, donde se refleja la motivación que tiene el alumno para lograr un determinado objetivo.

Woolfolk² considera que si el éxito o fracaso se atribuye a factores internos, el éxito provoca orgullo, aumenta el autoestima y las expectativas hacia el futuro,; el fracaso o bajos resultados en una tarea también se asumirá como una responsabilidad de la propia actuación. Sin embargo, si el éxito o fracaso son vistos como resultado de factores externos, el alumno se sentirá afortunado o con suerte cuando logre el éxito y decepcionado y hasta amargado cuando fracase.

Una de nuestras funciones como docentes, es estimular el desarrollo de la comunicación en el aula para reducir el índice de reprobación, es necesario motivar al alumno considerando algunos aspectos como:

1. Presentar actividades de aprendizaje que incluyan variedad de situaciones que despierten el interés y curiosidad del alumno.
2. Tareas que exigen esfuerzo y generen satisfacción personal. Elaborar preguntas que generen una situación problemática o una controversia, donde no existan respuestas únicas.
3. utilizar ejemplos relacionados con el contenido programático y evitar hablar sobre su vida personal.
4. Plantear ejemplos donde se estimule la participación de los estudiantes en discusión, a través del uso adecuado de las habilidades para hablar y escuchar.

Aplicando los aspectos anteriores desarrollamos la creatividad en el salón de clases aprovechando los tiempos y espacios privilegiados que tiene la escuela en la formación de los individuos. Todos los docentes queremos que nuestros alumnos al finalizar el curso puedan ser capaces de generar ideas creativas para incrementar el aprovechamiento en el aula y por consiguiente reducir el índice de reprobados.

Resultados.

Al efectuar el análisis de 206 cuestionarios se obtuvieron los siguientes resultados que reflejan el tipo de comunicación que se da en el aula y que inciden en el aprovechamiento escolar.

		N0	A VECES	SIEMPRE
1	El docente transmite con claridad sus ideas y conocimientos.	2	79	125
2	El docente utiliza variedad de ejemplos prácticos relacionados con los conceptos transmitidos.	9	119	75
3	El docente muestra conocimiento profundo y actualizado.	4	67	136
4	El profesor demuestra disposición para atender dentro y fuera de horario de clases.	1	110	136
5	El docente relaciona lo actual con los temas de su materia.	7	146	54
6	El docente cumple con los objetivos del programa.	1	104	54
7	El docente se apoya con bibliografías durante el curso.	51	108	51
8	El docente se preocupa porque sus alumnos pongan atención a su clase.	7	56	130

² Woolfolk, Anita; Psicología Educativa; Prentice Hall Editores, 1995.

9	El docente se preocupa por la disciplina en el aula.	5	58	110
10	El docente motiva a sus alumnos en el desarrollo de su clase.	5	95	92

Resultado del análisis de la investigación efectuado a una muestra de 40 alumnos de ambos turnos, se encontraron los factores de comunicación que afectan el aprendizaje en el aula, desde la percepción de los alumnos.

PREGUNTA	MUY IMPORTANTE	IMPORTANTE	POCO IMPORTANTE
1.- El docente transmite con claridad sus ideas y conocimientos	65%	35%	0%
2.- El docente utiliza variedad de ejemplos prácticos relacionados con los conceptos transmitidos.	62.5%	32.5%	5%
3.- El docente demuestra conocimiento profundo y actualizado sobre su materia.	60%	35%	5%
4.- El profesor demuestra disposición para atender sus inquietudes dentro y fuera del horario de clases.	57.5%	35%	7.5%
5.- El docente relaciona lo actual con los temas de su materia.	50%	42.5%	7.5%
6.- El docente cumple con los objetivos del programa.	52.5%	40%	7.5%
7.- El docente se apoya con bibliografía durante su curso.	12.5%	52.5%	35%
8.- El docente se preocupa porque sus alumnos pongan atención a su clase.	32.5%	55%	12.5%
9.- El docente se preocupa por la disciplina en el aula.	32.5%	55%	12.5%
10.- El docente motiva a sus alumnos en el desarrollo de su clase.	52.5%	37.5%	10%

1.- En la pregunta N° 1 El que un docente transmita con claridad sus ideas y conocimientos en una clase es muy importante para un 65% del alumnado encuestado, y para un 35% es importante.

2.- Qué un docente se apoye en variedad de ejemplos para que sus alumnos aprendan es muy importante para un 62.5%, es importante para un 32.5% y tiene poca importancia para un 5%.

3.- Qué un docente tenga conocimientos sobre su materia y este actualizado, es muy importante en el aprendizaje para un 60%, para un 35% es importante y para un 5% es poco importante.

4.- Cuando el profesor demuestra disposición para atender sus inquietudes dentro y fuera del horario de clases, es muy importante en el aprendizaje para el 57.5%, es importante en el 35% y poco importante para el 7.5%.

5.- Qué el docente relacione lo actual con los temas de su materia para el proceso de aprendizaje, es muy importante para el 50%, importante para el 42.5% y poco importante para un 7.5%

6.- Un docente debe cumplir con los objetivos de su programa durante el semestre, en el proceso aprendizaje es muy importante en un 52.5%, importante para el 40% y poco importante para el 7.5%.

7.- En esta pregunta vemos que si el docente se apoya o no en bibliografía no es muy importante para el proceso de aprendizaje, como lo señala el 12.5% y el 52.5% si lo considera importante, pero vemos como el 35% lo considera poco importante. Posiblemente se deba a que la mayoría utiliza las páginas web para consultar.

8.- Qué el docente se preocupe porque sus alumnos pongan atención en su clase el 32.5% lo considera muy importante para aprender, un 55% importante, pero vemos como el 12.5% lo considera poco importante. Desde nuestro particular punto de vista, al trabajar en quipos se relaja más la disciplina.

9.- Qué el docente se preocupe porque sus alumnos mantengan la disciplina en el aula el 32.5% lo considera muy importante para aprender, un 55% importante, pero vemos como el 12.5% lo considera poco importante. Desde nuestro particular punto de vista, al trabajar en quipos colaborativos se relaja más la disciplina.

10.- Cuándo un docente motiva a sus alumnos al impartir su materia es muy importante para el proceso de aprendizaje en un 52.5%, importante para el 37.5% y poco importante para el 10%.

Conclusiones.

Uno. Al docente se le ve como una persona actualizada y capacitada para transmitir con claridad los conocimientos de su asignatura e interesado en la disciplina.

Dos. Sin embargo, pocas veces logra vincular el conocimiento teórico con ejemplos prácticos.

Dos. El profesor no sólo demuestra poca disposición para atender las inquietudes dentro y fuera de horario de clases de sus alumnos, sino tampoco se preocupa porque los alumnos pongan atención a su clase.

Tres. Existe poco interés por motivar a los alumnos en el desarrollo de su clase, tal como se manifiesta en las gráficas siguientes.

Cuatro. Lograr una mayor eficiencia terminal a través de una comunicación afectiva y empática, que permita crear un clima pertinente en el aula.

BIBLIOGRAFÍA

Craig j. Grace. Woolfolk E. Aita, Manual de Psicología y Desarrollo Educativo

De Sánchez, A. Margarita; Teorías y Modelos del Desarrollo Intelectual; ÍTEMS, 1994

México D.F. septiembre de 2008.