

EL PERFIL DEL PROFESOR DESDE LA PERSPECTIVA DEL ESTUDIANTE UNIVERSITARIO

Guillermo Leonel Sánchez Hernández

Facultad de Contaduría y Administración, Zona Xalapa, U.V.
TEL. (228) 842.17.42, e-mail: gusanchez2@uv.mx

María Luisa Velasco Ramírez

Facultad de Contaduría y Administración, Zona Xalapa, U.V.
TEL. (228) 842.17.42, e-mail: lvelasco@uv.mx

TEMA: BARRERAS A LA INNOVACIÓN EDUCATIVA

Subtema: DE LAS ACTITUDES Y RESISTENCIA AL CAMBIO

RESUMEN

Las instituciones de educación superior en México requieren para atender las necesidades sociales de estructuras organizacionales y educativas flexibles que permitan el desarrollo integral de los estudiantes a través de modelos educativos basados en competencias, que proporcionen soluciones a problemáticas integrándose de manera socialmente responsable. Es necesario entonces que profesores, estudiantes, funcionarios y todas las personas que se involucran en el proceso educativo estén comprometidos para cumplir con la visión institucional, integrados en cuerpos académicos que permitan el trabajo colaborativo, tutorial, de gestión y practique sus actividades docentes siempre haciendo énfasis en los ejes heurístico, teórico y axiológico.

PALABRAS CLAVE: Aprendizaje, Enseñanza, Actitudes, Habilidades, Conocimiento.

ABSTRACT

The universities on México need to provide solutions to the social needs of flexible educational and organizational structures that allow the integral development of students through educational models based on skills, to provide integrated solutions to problems in a socially responsible way. It is therefore necessary that teachers, students, staff and all who are involved in the educational process are committed to comply with the institutional vision, integrated with academic groups that allow collaborative work, Supports, management practices and their teachers always doing emphasis on the axes heuristic, theoretical and axiological.

KEY WORDS: Learning, Teach, Attitude, Skills, Knowledge

Introducción

Los modelos educativos en la instituciones educativas en México requieren flexibilidad para poder lograr una actualización constantemente, también se habla y se intenta llegar a la práctica total de enfoques basados en competencias, que se formen estudiantes integrales integrados a la sociedad y que proporcionen soluciones a los problemas y problemáticas que originan necesidades sociales. En este sentido, se advierte la importancia que se le da al estudiante, pero, ¿qué dice el estudiante de la institución, ¿qué quiere de ella?; ¿qué dice de los profesores? ¿Cómo quiere a sus profesores?. En el presente trabajo se muestran de manera sintética las características que los estudiantes desean de sus profesores, resultado de actividades realizadas con estudiantes de la Facultad de Contaduría y Administración, Zona Xalapa, de la Universidad Veracruzana.

Las teorías de Piaget y Vygotski

El aprendizaje y la forma de cómo se adquiere conocimiento se ha sustentado en las aportaciones de Piaget. Ferreiro (1999, p. 84) señala "Piaget se ocupa de la parte nuclear, medular de los procesos de aprendizaje: los procesos de adquisición de conocimientos." La teoría de Piaget tiene como objeto de estudio la inteligencia humana y su función adaptativa. Considera que la inteligencia se manifiesta a través de la constante adaptación de los esquemas mentales del individuo a su entorno. Esta adaptación conduce al desarrollo cognitivo y al aprendizaje. Piaget asume que el aprendizaje es resultado de un proceso denominado equilibración, que definió como una tendencia natural e innata del individuo para modificar sus esquemas mentales y dar coherencia al ambiente percibido. Este proceso de equilibración causa a su vez otros dos procesos: proceso de asimilación y proceso de acomodación.

Para Piaget la inteligencia tiene una doble función: la adaptación y la organización. La adaptación es el proceso a través del cual se obtiene el equilibrio entre la asimilación y la acomodación. La organización es la función que permite organizar y reestructurar la información en los elementos internos de la inteligencia (esquemas y estructuras). Entonces y por lo tanto se tienen, dos formas diferentes de actividad: una, el proceso de entrada de la información (adaptación); y la otra, el proceso de su estructuración (Araújo, 1993, p. 67).

En los trabajos de Vygotski el entorno social representa un papel fundamental en el aprendizaje. Afirma que el ser humano no es un simple receptor de estímulos, sino que actúa sobre éstos, efectuando una transformación de los mismos. Esta transformación es posible por la mediación de dos tipos de instrumentos: las herramientas y los signos. "Los mediadores son instrumentos que transforman la realidad en lugar de imitarla. Su función no es adaptarse pasivamente a las condiciones ambientales sino modificarlas activamente" Pozo (1994, p. 195). Vygotski en sus trabajos dice que, la principal diferencia entre las herramientas y los signos es, que las primeras actúan transformando el estímulo, mientras que los signos, transforman al ser humano. Los signos están asociados en sistemas, los cuales se encuentran vinculados a unidades de significados. Estos significados son producidos, primero en el entorno social y posteriormente son adoptados por el individuo. Sin embargo, en la adquisición de los signos no basta tomarlos del entorno social; se requiere interiorizarlos, hacerlos suyos. De acuerdo con Vygotski el proceso de aprendizaje se da en dos etapas: en la primera el aprendiz adopta los significados del contexto social; en la segunda, los significados son interiorizados.

Otro aspecto y que es del cual nosotros partimos y sustentamos nuestra investigación es el concepto que Vygotski denominó zona de desarrollo próximo (ZDP). De acuerdo con esta teoría, existe una diferencia entre lo que un individuo es capaz de hacer de manera autónoma (desarrollo efectivo) y lo que es capaz de hacer con la guía de otros individuos (desarrollo potencial). Ello destaca la importancia del profesor en el proceso de aprendizaje, pues las funciones superiores se generan a partir de las relaciones entre los individuos. Para Vygotski, en el proceso de adquisición de instrumentos mediadores o significados, la interacción social es fundamental.

El profesor

La práctica social educativa del profesor se desarrolla en un contexto amplio y complejo que le exige orientar la formación de las personas; potenciar el desarrollo socio cultural de los grupos y las comunidades; y responder a las necesidades relacionadas con lo macropolítico, la normatividad sobre la educación, la escuela y su funcionamiento, así como las disciplinas específicas que le son propias en una sociedad. Es a los profesores, como miembros de esa sociedad, a quienes compete realizar esa práctica social; para ello se establecen relaciones internas, cada uno depende de los otros para

ser como es, y en esa interacción es posible comprender qué es un profesor en el ámbito de la práctica social de la educación. Aunque parezca un lugar común, es indispensable hacer explícito el sentido y el reconocimiento del profesor en la existencia de las sociedades. No habría sociedades sin profesores que permitan la conservación y propicien la transformación de la cultura; sin profesores no sería posible la circulación de los conocimientos con el tratamiento pedagógico, cuidadoso y sistemático que hace que las ciencias tengan continuidad, no desde la ciencia misma, sino desde una relación elaborada para su enseñanza; es el profesor quien enseña los objetos de conocimiento producidos en las comunidades científicas; para ello, los trata como legados de la humanidad, como bienes culturales de la sociedad. Es entonces el profesor quien permite la existencia de otras profesiones.

En tales circunstancias, es preciso detenerse en las interrelaciones que se establecen en la formación y en el ejercicio de la profesión. Hay interrelación cuando se propicia la formación de un profesor desde ciertas teorías pedagógicas, cuando se vale del estudio de algunas de ellas para teorizar sobre el educar y el enseñar y su relación con la formación; cuando se comprende el sentido de producir discurso pedagógico argumentado, es decir, se construyen teorías para educar, enseñar y aprender; cuando se sabe elaborar estructuras curriculares y pueden emplearse de manera crítica y de acuerdo con diferentes contextos; cuando se reconocen y se realizan procesos teóricos de reconceptualización, que le permiten al profesor la apropiación y reelaboración de los conceptos de la ciencia y, procesos de contextualización, que favorecen la aproximación con la cultura, permitiendo que los saberes circulen en espacios diferentes a los de su producción e incorporen en su composición elementos de orden político, social, cultural, histórico y estético. En estas interrelaciones se despliega un espacio para la práctica, como corpus teórico acompañado de una disciplina, donde se dibuja ya no sólo la reflexión sobre la enseñanza, sino también sobre el aprendizaje y la evaluación.

Surge aquí la necesidad de afinar el análisis de la práctica desde lo teórico, lo empírico, las dimensiones socioculturales, técnicas y ético políticas de la profesión del profesor. La práctica social y cultural del profesor se fundamenta en el saber educativo; es decir, aquel que se ocupa de las teorías pedagógicas y de las propuestas didácticas de cada disciplina. Para comprender la enseñanza como un proyecto social, es necesario conocer y entender los paradigmas, los conceptos que estructuran los saberes de cada una de las disciplinas y, convertir así, los objetos de las ciencias en un conocimiento enseñable que se pone en función de un sujeto educable e históricamente situado.

Desde 1999, y en congruencia con lo anterior, la Universidad Veracruzana ha propuesto e impulsado un modelo educativo que atienda tanto las especificidades de esta universidad, las transformaciones sociales de fines del siglo XX y principios del XXI, así como los contextos locales, regionales, nacionales e internacionales. La finalidad de este modelo educativo es optimizar la preparación de los profesionistas que egresen de nuestra Máxima Casa de Estudios. Con ese modelo educativo, llamado Modelo Educativo Integral Flexible (MEIF), se pretende que los estudiantes universitarios posean mejores conocimientos y desarrollen y apliquen un conjunto de habilidades, actitudes, destrezas y valores humanistas que permitan dar solución a los problemas que son orígenes de necesidades sociales que marcan el lento desarrollo local, regional y de nuestro país.

Metodología

La presente investigación es un estudio descriptivo de las características principales que un docente universitario debe de tener, desde el punto de vista de los estudiantes. Haciendo énfasis de la teoría de desarrollo próximo de Vigotski, pues se resalta la importancia del profesor en su actividad como facilitador en las actividades de las experiencias educativas que se desarrollan en los programas educativos de Administración y Sistemas Computacionales Administrativos de la Facultad de Contaduría y Administración Zona Xalapa.

Se efectuaron actividades con cinco grupos de estudiantes de de la carrera de Sistemas Computacionales Administrativos y dos grupos de la carrera de Administración, y la idea surge de una lectura acerca de los como los hijos esperan que sean sus padre. En este sentido y aclarando que los profesores nunca ocuparan el lugar de los padres se dio inicio a la investigación, en la cual se busca conocer como los estudiantes desean que sean sus profesores.

Si bien en esta Facultad así como en otras de la Universidad Veracruzana se lleva a cabo el proceso educativo con un modelo flexible llamado MEIF (Modelo Educativo Integral y Flexible) y en cada periodo de ingreso de estudiantes a los tres programas educativos (Contaduría, Administración y Sistemas Computacionales Administrativos) se les proporcionan información acerca de los principales aspectos del plan de estudios, de la normatividad, de la estructura curricular, de las áreas de formación, Ideario, Objetivos, además de que cada estudiante es contemplado en el programa institucional de tutorías. Queremos expresar que se trata de que el estudiante conozca todos los aspectos que deben atenderse en un modelo flexible, que conozca el enfoque de competencias, y que su formación sea integral adquiriendo conocimientos, habilidades y práctica de valores a través de su trayectoria académica, sobre todo, que aprenda para la vida.

Las actividades que realizaron los estudiantes fue en grupo de cuatro a seis personas y diseñaron un cartel en el cual ubicaron al profesor al centro de este como actor principal, y alrededor de el las características deseables que debe tener. Las características deberían de ser: valores, actitudes, habilidades y conocimientos, dado que si nuestra universidad esta encaminada en la formación de estudiantes de menara integral, entonces también los profesores deben de estar formados y practicar la docencia de forma integral.

Después de analizar los resultados, presentamos aquí un breve resumen de las que los estudiantes creen deberían de ser las principales características más importantes de un docente ideal.

Desarrollen una mayor comprensión

La comprensión implica escuchar el punto de vista del estudiante en un asunto y luego demostrar algún interés o sentimiento por la forma como ellos se sienten en ese momento. También tener un conocimiento de los aspectos que les interesan a los estudiantes, tales como la presión de sus compañeros, la pasión por la música estridente, sus gustos en ropa, etc.

No significa que el profesor este de acuerdo con ellos, se puede estar en desacuerdo y demostrar que los comprende y se esta dispuesto para desarrollar actividades correspondientes a las sesiones de clase.

Mantengan una disciplina apropiada

Sorprendentemente muchos estudiantes indicaron que querían que sus profesores fueran “firmes pero justos”, aunque ellos quieren cierta libertad para hacer las cosas a su modo, esta libertad a veces les produce miedo, quieren reglas que les aseguren una red de seguridad.

Los estudiantes reconocen la necesidad de disciplina y requieren un sistema justo dentro del aula

Demuestren justicia y respeto

Los estudiantes quieren ser tratados con justicia. Desean ser tratados como individuos, no solamente como miembros de un grupo, para ellos la justicia incluye: 1) que siempre se escuchen sus puntos de vista en cualquier circunstancia; 2) que sean tratados con igualdad en relación con el resto del sus

compañeros de grupo; 3) que a cada estudiante se le trate de forma individual y no como un colectivo, pues tienen diferentes formas y tiempos de aprender.

Que sea solidario

Que lo apoye en situaciones difíciles, ya sea académicas o de otra índole, que si bien no les soluciona los problemas, si los escuche y les proporcione ánimo para enfrentar una situación.

Que sea optimista, motivador, triunfador

Enfocado principalmente a las competencias específicas y genéricas de su perfil, en el sentido de que los estudiantes requieren un profesional con éxito en su profesión, con capacitación constante, que motive y de luz al camino del estudiante en su camino hacia el éxito profesional.

Que sea alegre y sencillo

Que el profesor muestre gusto por la práctica docente, que cada sesión de clase sea una aventura en la cual guía a los estudiantes a través del bosque, selva o mar de conocimientos.

Conclusiones.

Es para nosotros importante resaltar que los resultados proporcionados por los trabajos de los estudiantes, proporcionaron información relevante y sorprendente, en el sentido de que se pensó que los estudiantes resaltarían características del docente tales como demasiada libertad, calificaciones y exámenes fáciles. Al contrario; se encontró que los estudiantes requieren un compañero con experiencia, que los trate con justicia, con reglas que ellos deben de cumplir, que los acompañe en su camino académico, que emane confianza, y sobretodo que sea competente tanto en la docencia como en la profesión.

Halagadores son los resultados, y estos mismos sirven para ayudar a reformular la visión estratégica de cada uno de los profesores autores del trabajo, después de los integrantes del cuerpo académico "Tecnologías de la Información y las Organizaciones Inteligentes en la Sociedad del Conocimiento" de la Facultad de Contaduría y Administración, y hacer un esfuerzo para que lo mismo hagan el resto de los profesores.

Necesario es entonces para cumplir con la innovación educativa encaminar esfuerzos tanto de estudiantes, como profesores y funcionarios y lograr con éxito una mejoría en la sociedad.

Bibliografía

(1) ARAÚJO, J., Chadwick, C., (1993) Tecnología educativa: Teorías de instrucción, Ed. Paidós, Ecuador.

(2) FERREIRO, E., (1999) Vigencia de Jean Piaget, Ed. Siglo XXI, México.

(3) POZO, J., (1994) La solución de problemas. Aula XXI Santillana, Madrid.

Anexo

Experiencia Profesional

Guillermo Leonel Sánchez Hernández

El Maestro Guillermo Leonel Sánchez Hernández tiene Estudios de Maestría en Ciencias de la Ingeniería Electrónica (Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Cuernavaca, Morelos), y Maestría en Tecnología Educativa (Universidad Atenas Veracruzana, Xalapa, Veracruz), su Licenciatura es en Instrumentación Electrónica por la Universidad Veracruzana. Ha desempeñado Puestos de Programador de el Departamento de Informática de la Junta Local Ejecutiva del Instituto Federal Electoral Veracruz y la Comisión Estatal Electoral del Estado de Veracruz (1994-1996), Técnico Académico en la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos Zona Xalapa, de la Universidad Veracruzana (1996-2002), Jefe de Carrera de la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos Zona Xalapa, de la Universidad Veracruzana (2002-2007) y actualmente es Profesor de Tiempo Completo en la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos integrante del cuerpo académico Tecnologías de la Información y las Organizaciones Inteligentes en la Sociedad del Conocimiento de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana. Desarrolla investigaciones en Tecnologías de Información, Redes de Computadoras, Tecnología Educativa y Educación.

María Luisa Velasco Ramírez

La Maestra María Luisa Velasco Ramírez tiene estudios de Doctorado en la Sociedad de la Información y el Conocimiento (Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona, España), Master en Sociedad de la Información y el Conocimiento (Universidad Oberta de Catalunya, Barcelona, España), Maestría en Ciencias de la Computación (Centro Nacional de Investigación y Desarrollo Tecnológico, Cuernavaca, Morelos), Maestría en Tecnología Educativa (Universidad Atenas Veracruzana, Xalapa, Veracruz), Licenciatura en Informática (Facultad de Informática y Estadística, Xalapa, Veracruz). Actualmente es Profesor de Tiempo Completo en la Licenciatura en Sistemas Computacionales Administrativos e integrante del cuerpo académico Tecnologías de la Información y las Organizaciones Inteligentes en la Sociedad del Conocimiento de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana. Desarrolla investigaciones en Tecnologías de Información, Tecnología Educativa y Educación.