

# Desarrollo de Competencias Docentes para procesos educativos a distancia.

## Campus virtual ESCA Tepepan

M. en T.E. Norma P. Rodríguez Mendoza  
M. en C. Irma G. Zamora Flores  
M. en C. (c) Laura C. Romero Sotomayor  
Instituto Politécnico Nacional  
[nrodriguez@ipn.mx](mailto:nrodriguez@ipn.mx)  
Tel 55.56.24.20.00/73555

**Eje Temático: Cultura de la innovación educativa**  
**Tema: Formación para la innovación**

### Resumen

El desarrollo de competencias docentes, tiene su punto de partida en un proceso de capacitación que tiene como propósito, formar a un cuerpo docente para el Campus Virtual de la Escuela Superior de Comercio y Administración, a partir del desarrollo de competencias específicas para la educación a distancia, este proceso está encaminado a poner a los profesores en el contexto, naturaleza y alcance de los procesos educativos, a través del uso de las Tecnologías de Información y Comunicación y, en consecuencia, despertar hacia un cambio de paradigma con relación a la enseñanza presencial y, que a partir de este enfoque, diseñen y moderen materiales educativos con los requerimientos de calidad y pertinencia adecuados para esta modalidad educativa. Se trata de iniciar un adecuado proceso de capacitación, para el desarrollo de competencias docentes, que favorezca la puesta en práctica de habilidades, actitudes y destrezas, a partir de un proceso sistematizado y metodológicamente estructurado, en este sentido, se entiende por competencia docente para la educación a distancia, *el desarrollo de habilidades y actitudes específicas para el uso y manejo adecuado de las herramientas: instruccionales, de comunicación, de organización, de visualización y de coordinación de la Plataforma Tecnológica Educativa Moodle, que determina el saber construir materiales, producir y comunicar mensajes educativos, para favorecer procesos autónomos de aprendizaje a distancia.*

**Palabras clave: Competencia tecnológica, comunicacional y dialógica**

### Abstract

*The development of teaching skills begins with a training process with the objective of forming a body of professors for the Virtual Campus of the Business School, as of the development of specific skills for long distance education. This process is targeted to situate professors under the context, nature and reach of the educational processes through the use of Information and Communication Technologies. Thus, an awakening towards a change of paradigm in relation to the present education, and as from this framework, they may design and moderate materials with the requirements of adequate quality and pertinence for this educational modality. It deals with an adequate training process for the development of teaching skills, that may favor the application of skills, attitudes and abilities from a systematized and methodologically structured process. So in this sense, it is understood as teaching skill for long distance teaching, the development of specific skills and attitudes for the use and adequate handling of the teaching tools for communication, management, visualization and coordination of the Moodle Educational Technological Platform, which determines the knowledge for creating materials, producing and communicating educational messages in order to favor long distance autonomous learning processes.*

**Key Words: Technological, communication and dialogical skills.**

## Introducción

La presente investigación tiene sus base, en los trabajos realizados en el contexto de los Proyectos SIP-20061406<sup>1</sup> y SIP-20070705<sup>2</sup>, cuyos productos permiten partir de un Modelo de Diseño Instruccional (MDI), para organizar procesos educativos a distancia y un MDI para el diseño de materiales que permitan la construcción de mensajes educativos a distancia, a través de la integración de diversos medios electrónicos, vinculados a los recursos instruccionales de comunicación y visualización que permiten las Plataformas Tecnológico Educativas, en consecuencia, la necesaria capacitación docente para favorecer el desarrollo de las competencias tecnológicas, comunicacionales y dialógicas que requiere la modalidad educativa a distancia.

## Metodología

*Objetivo del proyecto de investigación:* Sistematizar un Modelo de Diseño Instruccional para la modalidad educativa a distancia, a partir de la capacitación docente, que permita la producción de materiales educativos para la Licenciatura en Relaciones Comerciales en el Campus Virtual Politécnico.

*Etapas del proyecto:*

1. Detección de necesidades de capacitación docente para la educación a distancia
2. Diseño del programa de capacitación
3. Implementación de la capacitación
4. Diseño de contenidos educativos para la modalidad a distancia
5. Edición de materiales en Plataforma Moodle

*Población:* 12 docentes en activo, atendiendo grupos en recursamiento semipresencial y 26 docentes en activo atendiendo grupos en la modalidad presencial

*Tipo y nivel de la investigación:* Cuantitativa exploratoria para determinar el estado actual de competencias docentes para la modalidad a distancia\* y cualitativa, para el registro del desempeño docente en atención a grupos a distancia

*Instrumentos:* Evaluación diagnóstica, conformada por cuatro indicadores: Ejercicio de la docencia, conocimiento sobre el Modelo Educativo Institucional, Manejo de paquetería informática y conocimiento de estrategias didáctico-instruccionales. Guía de observación, conformada por los siguientes indicadores: Actitud y aptitud para la moderación de grupos a distancia, uso de los recursos instruccionales de la Plataforma Moodle e implementación de estrategias hacia el aprendizaje autónomo individual y colaborativo

*Métodos y técnicas:* Curso piloto de capacitación, durante este proceso se lleva a cabo la evaluación diagnóstica y la observación del desempeño docente para conocer el uso y aplicaciones de los recursos de la Plataforma Tecnológica Educativa Moodle. La selección de los docentes participantes se realizó atendiendo al principio de aprendizaje, que da cuenta que, para aprender, se requiere la disposición para hacerlo\*, las acciones anteriores han sido abiertas y en el marco del programa de formación docente institucional, por lo que los docentes participantes no fueron seleccionados previamente, el grupo docente se

---

<sup>1</sup> Evaluación de un Modelo de Diseño Instruccional para la enseñanza a distancia de Metodología de la Investigación, para estudiantes del posgrado ESCA-TEPEPAN, 2006

<sup>2</sup> Evaluación de materiales instruccionales para la educación a distancia, a partir de la construcción mensajes educativos, ESCA-TEPEPAN, 2007

\* El presente trabajo da cuenta de los resultados de la evaluación diagnóstica y la construcción del perfil docente que determina las competencias a desarrollar en el proceso de capacitación

\* La variable "intencionalidad por aprender", tiene su fundamento en que el desarrollo de competencias docentes para la modalidad a distancia, ".....no puede desarrollarse de manera aislada, porque estos se relacionan con los conocimientos y valores en donde unos a otros se refuerzan; en este sentido, los valores son el contexto en el que se basan las habilidades y la aplicación de los conocimientos". (Argudin:2006)

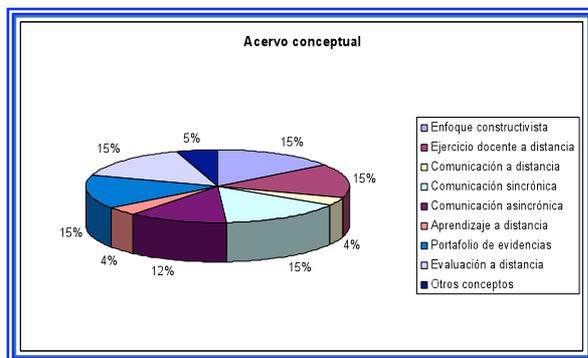
conformó a partir del interés mostrado hacia la modalidad y la respuesta hacia estas acciones

*Tipo de muestreo:* No probabilístico de tipo intencional y selectivo

### Análisis de resultados

El análisis de resultados estuvo centrado en competencias sociales, profesionales y personales que impone la sociedad de la información, marco en el cual se encuentran las Tecnologías de Información y Comunicación<sup>3</sup>, en este trabajo se da cuenta de las competencias básicas profesionales (consideradas sólo una parte de las competencias específicas), necesarias para el manejo de recursos informáticos y el acervo conceptual referido a la modalidad, que permite inferir el uso y aplicaciones de estos recursos con propósitos educativos a distancia.

Gráfica 1



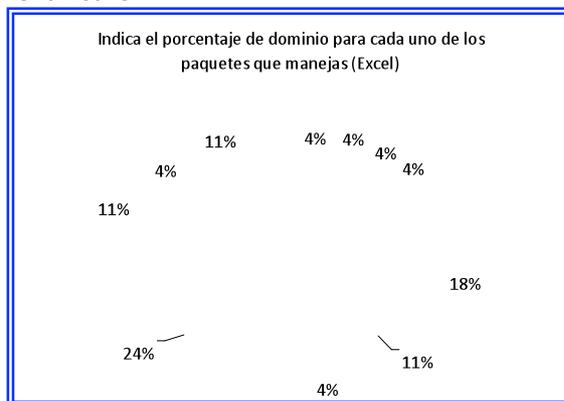
Fuente: Investigación diagnóstica UTECV-TEP, 2008

Gráfica 2



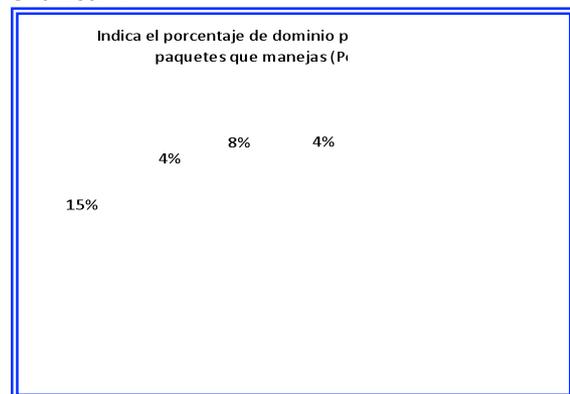
Fuente: Investigación diagnóstica UTECV-TEP, 2008

Gráfica 3



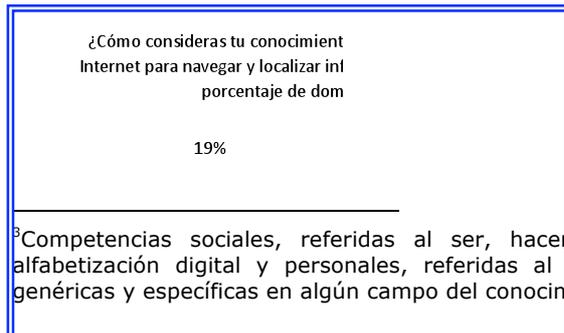
Fuente: Investigación diagnóstica UTECV-TEP, 2008

Gráfica 4



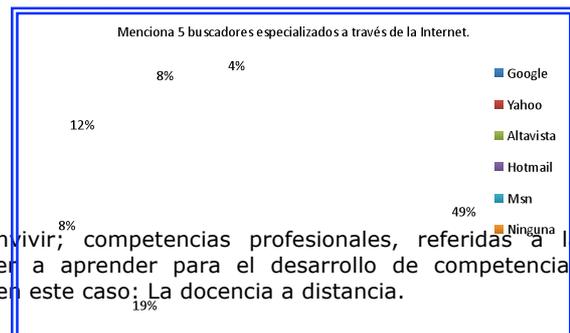
Fuente: Investigación diagnóstica UTECV-TEP, 2008

Gráfica 5



<sup>3</sup>Competencias sociales, referidas al ser, hacer y convivir; competencias profesionales, referidas a la alfabetización digital y personales, referidas al aprender a aprender para el desarrollo de competencias genéricas y específicas en algún campo del conocimiento, en este caso: La docencia a distancia.

Gráfica 6



De acuerdo a los datos anteriores, se puede inferir que el desarrollo de competencias de orden tecnológico, comunicacional y dialógico, entre la muestra docente, está por abajo del estado deseado; es decir, en cuanto al dominio de paquetería office, los docentes manifestaron contar del 27 al 31% de dominio en Word; del 18 al 24% de dominio en Excel y del 11 al 27% en PowerPoint. Para el diseño de contenidos educativos para la educación a distancia, es fundamental el conocimiento de esta paquetería, debido a las posibilidades instruccionales y de interacción con el contenido educativo que pueden proporcionar sus diferentes herramientas. Por lo que se refiere a la habilidad para la navegación y búsqueda de información en la Internet, se consideraron con un porcentaje de dominio del 12 al 47%; sobre conocimiento de buscadores especializados, los más mencionados fueron Google con el 49%, Yahoo con el 19% y Hotmail con el 12%, quedando ausente alguna mención específica por la rama de conocimiento. En el área comunicacional los recursos mencionados más utilizados son el Chat y el foro de discusión con el 54%. En el aspecto dialógico referente a la comunicación sincrónica y asincrónica se encuentra entre el 12 y 15%.

### **Conclusiones**

El proceso de capacitación docente, con enfoque de competencias para la atención de procesos educativos a distancia, toma en cuenta el perfil de la planta docente, formada en una práctica educativa presencial, por lo que es necesario partir de un cambio de paradigma que implica no sólo el conocimiento y la comprensión de un nuevo esquema del proceso educativo, sino que requiere el desarrollo de habilidades específicas debido a la incorporación de la tecnología en este proceso.

El enfoque de competencias para la formación docente es pertinente, ya que el desarrollo de una competencia, es el resultado de una combinación adecuada de varios recursos, como apuntara Le Boterf, *“Una persona competente, es una persona que sabe actuar de manera pertinente en un contexto particular, eligiendo y movilizand o un equipamiento doble de recursos: recursos personales y recursos de redes, .....es una persona que sabe actuar de forma pertinente y es capaz de realizar un conjunto de actividades según ciertos criterios deseables”*, en este contexto, el programa de desarrollo de competencias docentes para la educación a distancia, a partir de la identificación de criterios deseables, traducidas en competencias docentes necesarias, trata de favorecer en el profesor una actuación eficiente que requiere la puesta en práctica de un conjunto de recursos individuales y tecnológicos, conformados por conocimientos, habilidades, actitudes, aptitudes, valores y destrezas específicas, a favor de un solo propósito: el aprendizaje significativo de los estudiantes en esta modalidad educativa.

A partir de los datos obtenidos se puede inferir que las competencias deseables a favorecer en el programa de capacitación para el cuerpo docente del Campus Virtual del Plantel, son aquellas que conformen el siguiente perfil:

*“Docente con dominio de la Unidad de aprendizaje, hábil para la investigación en línea, manejo de procesos didáctico-instruccionales, con enfoque comunicacional por medio de las*

*TIC, manejo de paquetería informática, habilidad para establecer comunicación por medios sincrónicos y asincrónicos a distancia y manejo de plataformas tecnológico educativas”.*

Así mismo, el programa de formación y capacitación docente, para el desarrollo de competencias para procesos educativos a distancia, que permita atender la oferta educativa en esta modalidad, debe responder a las siguientes competencias:<sup>4</sup>

- ✚ Aplicar los principios constructivistas con enfoque de tele-enseñanza y autoaprendizaje
- ✚ Utilizar herramientas de software para diseñar contenidos y experiencias de aprendizaje con enfoque autodidacta
- ✚ Utilizar los recursos de comunicación sincrónica y asincrónica para favorecer la comprensión, reflexión, solución de problemas y toma de decisiones
- ✚ Utilizar las herramientas de la Plataforma de manera interactiva
- ✚ Aplicar estrategias de evaluación por evidencias pertinentes para la modalidad congruentes a los procesos de aprendizaje individuales y grupales

### **Bibliografía**

- ARGUDIN, Yolanda. (2006) *Educación basada en competencias, nociones y antecedentes*. Ed. Trillas, México
- ARRIOLA, Miranda Ma. A. (2007) *Desarrollo de competencias en el proceso de instrucción*. Ed. Trillas, 2ª. ed., México
- DESECO, (2002) *Definition and Selection of Competences (DESECO): Theoretical and Conceptual Foundations*,
- HERNANDEZ, Piña F. et. al. (2005) *Aprendizaje, competencias y rendimiento en Educación Superior*. Ed. La Muralla, México,
- ONTORIA, et. al. (2007) *Potenciar la capacidad de aprender a aprender*. Ed. Alfaomega, México
- PIMIENTA, Julio. (2007) *Metodología constructivista. Guía para la planeación docente*. Ed. Pearson, 2ª. ed. México

### **Hemerografía**

- EDUTEC. (2007) *Revista electrónica de Tecnología Educativa*. núm. 7, noviembre
- RED. (2008) *Revista electrónica de educación a distancia*. Núm. 17, enero

### **Direcciones electrónicas**

- <http://dewey.uab.es>
- <http://jhony-solis.blogspot.com>
- <http://portal.unesco.org>
- [www.conocimientosweb.net](http://www.conocimientosweb.net)
- [www.deseco.admin.ch](http://www.deseco.admin.ch)
- [www.oecd.org/edu/statistics/deseeco](http://www.oecd.org/edu/statistics/deseeco)
- [www.uib.es](http://www.uib.es)
- [www.umed.edu.mx](http://www.umed.edu.mx)

**M. en T.E. Norma P. Rodríguez Mendoza**

Maestría en Tecnología Educativa, egresada del Instituto Latinoamericano de la Comunicación Educativa, (ILCE). Obtención de con Mención Honorífica.  
Estudios superiores realizados en la Universidad Nacional Autónoma de México, egresada de la Licenciatura en Trabajo Social.

---

<sup>4</sup> De acuerdo al documento *Definition and Selection of Competences (DESECO): Theoretical and Conceptual Foundations* (DeSeCo: 2002, 8), una competencia se define como la "capacidad de satisfacer las demandas o llevar a cabo una tarea con éxito, en la dimensión cognitiva y no cognitiva"

Diplomada en Prospectiva Universitaria de la Ciencia y la Tecnología, Dipomada en el uso de las Nuevas Tecnologías aplicadas a la Educación a Distancia y Diplomada en Coaching de equipos en Educción, desde la Teoría Sistémica y Programación Neurolingüística Profesora-Investigadora de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan. Línea de Investigación: Tecnología Educativa  
Coordinadora académica de Cursos y Diplomados a Distancia IPN  
Instructora en diversos cursos de formación docente, en las áreas de Modelos Educativos, modalidades educativas y formación docente para la educación a distancia.  
Experiencia Docente de 18 años a nivel Licenciatura, Especialización y Posgrado. Área Humanística y Metodológica.  
Diseño de materiales didácticos e instructora de capacitación de personal, en aspectos relacionados a la Administración de Recursos Humanos, Motivación para el Trabajo e integración de Grupos de Trabajo en las Organizaciones.

***Mtra. Laura C. Romero Sotomayor***

Maestría en Ciencias con Especialización en Administración de Negocios, estudios realizados en el Instituto Politécnico Nacional; Estudios Superiores realizados en la Universidad Nacional Autónoma de México, egresada de la Facultad de Odontología; Diplomada en Formación y Actualización Docente para un Nuevo Modelo Educativo-IPN y coordinadora logística del mismo.  
Ha participado como coordinadora logística e instructora en el Diplomado a distancia Coaching de equipos en educación, desde la teoría sistémica y PLN.  
Profesora-Investigadora de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, con experiencia docente de 20 años a nivel licenciatura en el área de Informática, cuenta con diversos cursos de capacitación en el área docente y en educación a distancia.  
Docente certificada en Microsoft Office Specialist Official Certification Master y Certiport  
Docente Certificada en Microsoft IC3 Internet and Computing Core Certification.  
Fungió como jefa del departamento de Informática de la ESCA Tepepan de 1998 a 2003

***Mtra. Irma Gpe. Zamora Flores***

Maestra en Ciencias con Especialización en Administración de Negocios. E.S.C.A, Tepepan. Estudios Superiores realizados en la Universidad Tecnológica de México. Licenciatura en Administración, Diplomada en Coaching de equipos en Educción, desde la Teoría Sistémica y Programación Neurolingüística. Profesora-Investigadora de la Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan, con experiencia docente de 13 años en el área mercadológica. Fungió como jefa del Departamento de Materias Tecnológicas Especialidades y Titulación en el IPN-CECyT No. 14, cuenta con una experiencia profesional de 14 años en el área comercial bancaria.