

# IMPACTO EN LA MODALIDAD EDUCATIVA: AUTOAPRENDIZAJE EN COMPUTACIÓN BÁSICA DE LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA REGIÓN COATZACOALCOS- MINATITLÁN-ACAYUCAN

Patricia Martínez Moreno

*Área de Formación Básica General, UV*

TEL: 01-921-2115700 ext. 51218, email: pmartinez@uv.mx

Oralia Lara Zamora

*Área de Formación Básica General, UV*

TEL: 01-921-2115700 ext. 55723, email: olara@uv.mx

Lauro Fernández Vidal

*Facultad de Contaduría y Administración, UV*

TEL: 01-921-2115700 ext. 55711, email: lfernandez@uv.mx

## **TEMA: EFECTOS DE LA MODALIDAD EDUCATIVA AUTÓNOMA**

### **SubTema: EL AUTOAPRENDIZAJE EN LA EXPERIENCIA EDUCATIVA COMPUTACION BASICA.**

#### **RESUMEN**

Después de un año de trabajo académico en el que se aplicó la modalidad educativa de Autoaprendizaje en la experiencia educativa Computación Básica la cual forma parte del Área de Formación Básica General (AFBG), se realizó un estudio con los estudiantes inscritos provenientes de diferentes programas educativos incorporados al Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF) bajo un esquema flexible basado en las Tecnologías de Información y Comunicación (TIC). Este trabajo muestra el impacto obtenido en el segundo periodo de actividades académicas (febrero – agosto / 2008) con respecto a: la actuación en asesorías presenciales o en línea, desempeño del asesor/docente, actividades durante el curso y, finalmente de manera holística la evaluación del aprendizaje en términos de satisfacción de la modalidad educativa.

**PALABRAS CLAVE:** Computación básica, Tecnologías de Información y Comunicación (Tic`s), modalidad educativa, autoaprendizaje.

#### **ABSTRACT**

*After a year of academic work on which was applied the self-learning modality of the educational experience basic computing which is part of General Basic Training Area (AFBG), the study was realized by the inscribed students from different educational programs incorporated into the Modelo Educativo Integral y flexible (MEIF) under a flexible scheme based on information and communication technologies (ICT's). This work shows the impact obtained in the second period of academic activities (February to August / 2008) regarding the action in consultancies face or online performance of the facilitator-teacher activities during the course and finally so holistic assessment of learning in terms of satisfaction of the educational modality.*

#### **KEY WORDS:**

**Computer basic, Information and communication technologies (ICT`s), educational modality, self-learning.**

## INTRODUCCIÓN

En la actualidad existe un proceso de cambio cada vez más pronunciado en los sistemas, modelos y funciones de la educación superior, cambios relacionados con las diversas maneras de enseñar y de aprender. Las instituciones de educación superior no pueden ni deben permanecer al margen de las tendencias y retos del presente, ya que ellas representan un pilar para el gran grosso de los estudiantes. Sin embargo, el reto es enorme ya que deben incorporar modelos educativos con esquemas flexibles y multidisciplinarios para actualizar la oferta de estudios universitarios (ANUIES, 2000).

Hoy se puede observar la integración de las TIC en la educación; y su contribución más importante ha sido el surgimiento de nuevos modelos de aprendizaje soportados principalmente por Internet, como lo es la educación virtual y autónoma. Una de las ventajas que se le han atribuido es el incremento en la interactividad entre profesores y alumnos, ya que permite extender el tiempo y el espacio de trabajo que normalmente se utiliza en las aulas, generándose –potencialmente– mayores oportunidades para el aprendizaje. (Cabrero, 2008).

En este contexto se encuentra la Universidad Veracruzana, con la incorporación de modelos educativos alternativos al crear las aulas para el aprendizaje de la experiencia educativa Computación Básica en la modalidad autónoma basado en la flexibilidad y a la medida de las necesidades educativas de los estudiantes.

El aula ubicada en la región Coatzacoalcos-Minatitlán tuvo su apertura en Agosto del 2007, por lo que a un año de trabajo académico se hizo necesario indagar el impacto así como la respuesta de los estudiantes que realizan sus estudios bajo la modalidad educativa autónoma.

Presentación del trabajo académico: Aula de Autoaprendizaje.

La experiencia educativa computación básica tanto en su modalidad presencial como en la autónoma consta de un periodo (semestre), la cual es obligatoria dentro de todos los programas educativos como parte de las asignaturas del Área de Formación Básica General de la Universidad Veracruzana con el plan de estudios que forman parte del Modelo Educativo Integral y Flexible (MEIF).

La metodología del trabajo académico dentro del aula, se basa en la comunicación sincrónica y asincrónica con asesorías programadas tanto presenciales como en línea. Para definir la metodología de clases, a los estudiantes se les imparte un curso de inducción de manera presencial en donde se dan instrucciones sobre: encuadre, sitios web con materiales de estudio, cuentas de correo electrónico para recepción de las actividades como asesoría electrónica (Chat) y, el calendario general del curso.

Con respecto a los materiales de estudio e instrucciones de cada uno de los temas, éstos se proporcionan a través de la web, específicamente con dos sitios virtuales: una comunidad educativa virtual y un curso en línea. La comunidad educativa virtual se emplea para difundir instrucciones así como el calendario de actividades en el que se especifican fechas de entrega de tareas y fechas de exámenes tanto parciales como el departamental; y se difunde también material adicional (archivo PDF, videos, imágenes). El curso web funciona para distribuir lecciones, y contenidos temáticos básicos para la resolución de sus actividades.

La recepción de actividades se realiza a través del correo electrónico, -actividades programadas por semana (lunes a sábado)-, las cuales son retroalimentadas por el mismo medio electrónico.

En concerniente a las asesorías, éstas se establecen al inicio del curso con base en el horario libre de cada estudiante, éste asistirá al aula de autoaprendizaje a realizar sus asesorías presenciales en el caso de ser del campus Coatzacoalcos. Para los estudiantes del campus Minatitlán se les da opción que las asesorías las realicen vía mensajero electrónico (Chat) o bien en presenciales en el Campus Coatzacoalcos.

Todos los estudiantes asisten al Aula de autoaprendizaje a presentar de manera presencial exámenes parciales en el mismo horario de asesorías preestablecidas y, el departamental en la fecha institucional marcada; los cuales envían por correo electrónico al asesor/docente.

## **METODOLOGÍA**

Para el desarrollo del trabajo se aplicó una encuesta de opinión con la finalidad de medir el impacto en los estudiantes acerca de la modalidad educativa autónoma en la experiencia educativa computación básica.

El grupo de estudio fue en su totalidad los 47 estudiantes inscritos en el periodo educativo: Febrero- Julio/2008 provenientes de los diversos programas educativos de la región Coatzacoalcos – Minatitlán, específicamente de las facultades: Ingeniería Civil, Ingeniería Eléctrica, Administración, Contaduría, Enfermería, Médico Cirujano y Cirujano Dentista; y que además cursan diversos semestres de estudio: segundo, tercero, cuarto y quinto, cuyo rango de edades oscila entre los 18 y 23 años de ambos sexos.

El instrumento de evaluación fue diseñado y validado por la Coordinación Estatal de Computación Básica. Se aplicó una encuesta de opinión apoyándose de la escala de medición de Likert, por lo que, el impacto se evaluó y definió a través de 4 categorías que a continuación se detallan:

Categoría 1. La actuación en asesorías presenciales o en línea, la cual consta de 5 preguntas cerradas con 3 valores: siempre, a veces y nunca, en donde se busca indagar el cómo se llevan a cabo las asesorías tanto presencial como en línea.

Categoría 2. El desempeño del asesor/docente, conformada con 10 preguntas cerradas las cuales se miden con una escala con 4 valores: excelente, buena, regular y mala, de tal manera que se describa como se lleva a cabo el trabajo académico del asesor/docente.

Categoría 3. Las actividades durante el curso, un grupo con 3 preguntas cerradas y con una escala de medición igual que la categoría anterior, en donde se indaga la valoración que el estudiante otorga a las actividades y materiales que desarrolla para lograr su aprendizaje.

Categoría 4. Evaluación del aprendizaje, la cual consta de 5 preguntas cerradas apoyadas de una escala de medición con 3 valores: si, no y regular; y 1 pregunta abierta. Categoría que permite conocer la satisfacción del estudiante al estudiar bajo la modalidad autónoma.

Finalmente, el procesamiento de los datos fue realizado por el AFBG a través de software estadístico aplicando un estudio descriptivo que mide las variables por categoría.

## **ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS**

A continuación se presentan los resultados del análisis realizado en las categorías antes mencionadas:

### **Categoría 1. Actuación en asesorías presenciales o en línea**

El 72% de los estudiantes en esta categoría comentan que ellos siempre se muestran atentos en las asesorías ya sean presenciales o en línea, en contraparte, el 28 % de ellos dijo que sucede a veces. El 98% menciona que el asesor siempre actúa de forma amistosa al momento de la asesoría. Y para el 96% de los estudiantes el profesor siempre se muestra interesado en su aprendizaje. Finalmente el 89% de los estudiantes dice que el asesor siempre retroalimenta sus tareas y exámenes.

### **Categoría 2. El desempeño del asesor/docente**

En esta segunda categoría, el 57 % de los encuestados mencionan que es buena la habilidad del asesor para despertar la motivación e interés, el 51% dice que la descripción por parte del asesor de lo que desarrollarán en cada actividad también es buena, de modo que, un 53% de los encuestados considera que de manera excelente el asesor les informa de manera periódica sobre su progreso y un 45% restante cree que es bueno dicho desempeño. El 60% señala como factor bueno que el asesor usa diversas técnicas docentes durante la asesoría, sólo un 36% lo considera que actúa de manera excelente. El 68% menciona como buena la habilidad del asesor para dar un “giro apropiado” a las actividades cuando ellos se sienten aburridos y casi un 10% dice que es regular dicha habilidad. En contraparte el 72% de los estudiantes dicen que el asesor muestra excelente disponibilidad para apoyarlos en caso de dudas, por lo que el 85% cree que el asesor domina de manera excelente la experiencia educativa (materia) y se mantienen al día de los últimos progresos. Finalmente, un 68% los estudiantes valoran al asesor como excelente y un 28% lo valoran como bueno.

### **Categoría 3. Las actividades durante el curso**

El 77 % de los estudiantes encuestados marcan como excelente que las actividades desempeñadas estuvieron acordes a los objetivos del curso y el 23% restante las consideran como buenas. El 47% dijo que la claridad de las instrucciones en los contenidos es excelente y buena un 45%. Finalmente el 87% menciona que es excelente la facilidad de acceso a las actividades, materiales y contenidos del curso.

### **Categoría 4. Evaluación del aprendizaje en términos de satisfacción**

El 98% de los encuestados dice que sí les resulta interesante estudiar bajo la modalidad autónoma, con respecto a las actividades desarrolladas durante el curso el 96% afirma que le parecieron adecuadas en donde el 85% dice que en efecto fueron suficientes y un 11% consideran que no lo fueron, con respecto a los materiales de estudio el 87% dice que fueron suficientes para lograr el aprendizaje y el otro 13% restante cree que no es así. El 94% considera que los métodos de enseñanza y aprendizaje utilizados por el

asesor fueron los adecuados y sólo el 6% opina lo contrario. Finalmente, la pregunta abierta de dicha categoría es ¿qué actividades propones para mejorar el curso de computación básica bajo la modalidad autónoma? La respuesta más representativa con un 27 % dice que los equipos de cómputo deben actualizar en versión con respecto al software y en velocidad pues son muy lentos con respecto al hardware.

## CONCLUSIONES

Esta primera etapa de indagación nos permite observar que la actuación en las asesorías se realiza siempre a tiempo y de manera personalizada (electrónica o cara a cara) que funciona en la implementación de estrategias que apoya a los estudiantes en el desarrollo de sus actividades. Por su parte el desempeño del asesor lo califican como bueno con tendencia a excelente, lo cual permite detectar que todavía existe un mínimo que mejorar y atacar, de tal manera que, el promedio general de su trabajo evaluado fue del 89% como satisfactorio. También la indagación nos permitió valorar las actividades del curso, la cual detectó que los estudiantes las valoran como excelentes con tendencia a buenas, por lo que las consideran adecuadas y acordes a los objetivos del curso. Finalmente, los estudiantes se consideran satisfechos y cómodos al estudiar bajo la modalidad autónoma aunque una cuarta parte de ellos ha sugerido actualizar el sistema del aula de cómputo.

## BIBLIOGRAFÍA

ANUIES (2000). *La educación superior en el siglo XXI*, México, ANUIES.

García Cabrero, B., Márquez, L., Bustos, A., Miranda, G. A. y Espíndola, S. (2008). *Análisis de los patrones de interacción y construcción del conocimiento en ambientes de aprendizaje en línea: una estrategia metodológica*. Revista Electrónica de Investigación Educativa, 10 (1). Consultado en Agosto, 28, 2008 en <http://redie.uabc.mx/vol10no1/contenido-bustos.html>

Larose, F. (2002). *La Apertura a los Espacios de Formación Virtual: Un Reto a la Autonomía Estudiantil*. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Consultado en Julio, 24, 2008 en <http://redie.ens.uabc.mx/vol4no1/contenido-karsenti.html>

Lavigne, G. (2006). *Evaluación de la Modalidad Híbrida, Presencial en Línea, por Estudiantes de Posgrado en Educación*. Revista Electrónica: Actualidades Investigativas en Educación. Consultado en Julio, 27, 2008 en <http://revista.inie.ucr.ac.cr/articulos/1-2006/archivos/evaluacion.pdf>

Organista, J. (2002). *Opinión de Estudiantes sobre el Uso de Apoyos Didácticos en Línea en un Curso Universitario*. Revista Electrónica de Investigación Educativa. Consultado en Julio, 24, 2008 en <http://redalyc.uaemex.mx/redalyc/pdf/155/15504105.pdf>

Pisanty, A. (2006). *Panorama de la Educación a Distancia en México*. Consultado en Agosto, 25, 2008 en <http://www.e-miguel.com/blog/2006/09/19/panorama-de-la-educacion-a-distancia-2005>.

Universidad Veracruzana (2008). *Reporte de los resultados en la Región de Coatzacoalcos-Minatitlán*. Xalapa, Ver. UV: Dirección General del Área de Formación Básica.

## **ANEXO**

### **Experiencia Profesional**

#### **Patricia Martínez Moreno**

La maestra Martínez Moreno egresada de la Universidad Veracruzana en la Licenciatura en Informática donde también estudió la Especialidad en Educación Virtual. Realizó estudios de Maestría en Tecnología Educativa y actualmente su trabajo de investigación se torna a los ambientes educativos virtuales y de aprendizaje autónomo; en donde se ha desempeñado desde el año 2005. A partir de hace un año se encuentra como académico en el aula de autoaprendizaje en Computación Básica. Es autora del artículo la creatividad como técnica intelectual.

#### **Oralia Lara Zamora**

La maestra Lara Zamora es egresada de la Universidad Veracruzana cuenta con estudios de maestrías, una en Educación Superior y otra en Administración de Empresas en los años 1997 y 2005 respectivamente. Actualmente está inscrita en dos doctorados: uno en Desarrollo Social en el Instituto Escandinavo con sede en Coatepec y otro en Administración y Gestión Pública. Su trabajo investigativo se encamina a los procesos de vida de los adultos mayores y a la aplicación de estrategias didácticas para el desarrollo de competencias lectoras

#### **Lauro Fernández Vidal**

El Maestro Fernández Vidal es egresado de la carrera de Licenciado en Administración de empresas por la Universidad Veracruzana, realizó la maestría en Educación y actualmente realiza estudios de doctorado en Gestión y Administración Pública, ha hecho investigaciones colegiadas relacionadas con estilos de aprendizaje y hábitos de estudios, que han sido presentadas en congresos nacionales e internacionales, tiene experiencia en el campo industrial en al área de Relaciones industriales por más de 14 años. Actualmente es director de la Facultad de Contaduría y Administración de la Universidad Veracruzana en Coatzacoalcos Veracruz.