

# **ESTRATEGIAS PEDAGÓGICAS PARA LA CAPACITACIÓN. UNA EXPERIENCIA DIDÁCTICA DE VINCULACIÓN UNIVERSITARIA.**

**Modesta Jiménez Orozco**

*Facultad de Pedagogía. UV*

TEL. (228) 8 15 24 12, 8 15 24 90, e-mail: mjimenez@uv.mx

**Elvira del Rosario Trujillo Ronzón**

*Facultad de Pedagogía. UV*

TEL. (228) 8 15 24 12, 815 68 29, e-mail: ilvaira@yahoo.com.mx

## **TEMA: EXPERIENCIAS EXITOSAS EN LA INNOVACION EDUCATIVA**

### **SubTema: LA INNOVACION EDUCATIVA COMO ESTRATEGIA DE VINCULACIÓN Y EXTENSIÓN**

#### **RESUMEN**

La innovación educativa que se genera en los espacios áulicos fortalece la formación de los nuevos profesionales de la educación, cuando propician la vinculación y extensión de los servicios educativos al medio social que los rodea. Este trabajo da cuenta de la experiencia docente del taller de Desarrollo de Personal, en su fase práctica con participantes del sector de servicios públicos de la localidad de Xalapa. Se exponen los resultados de un taller de capacitación impartido por estudiantes, bajo la coordinación docente, dirigido a instructores, capacitadores y facilitadores de la región. Esto como experiencia didáctica de vinculación en el marco del Área Terminal de Administración Educativa del Plan de Estudios 2000 de la licenciatura en pedagogía de la Universidad Veracruzana.

**PALABRAS CLAVE:** innovación didáctica, desarrollo de personal, capacitación, vinculación, formación profesional.

#### **ABSTRACT**

*The educational innovation that is generated in the classroom strengthens the creation of new professionals in education, when they propitiate the extension and linking the educational service into the social environment. This work gives proof of the teachers experience in the Personnel Development Workshop with the participation of Xalapa's public service sector. All within practicality. Therefore, the results of a training workshop given by students are presented under the coordination of the professor in charge, and dedicated to an audience of instructors, trainers and professors of the area. All the previous information is taken as a didactic experience of linking to the framework of the ending phase of Educational Administration of the Pedagogical Degree program outlined (2000) by the Universidad Veracruzana.*

**KEY WORDS:** *Didactic innovation, personnel development, training, linking, professional development.*

## INTRODUCCIÓN

El concepto *innovación* se emplea generalmente para designar la idea, modelo, contenido, práctica docente, instrumento o proyecto susceptible de ser incorporado como algo nuevo, a las estructuras escolares y los quehaceres docentes. Las consecuencias de la innovación son los mejores resultados en el aprendizaje y formación de los estudiantes, lo que justifica todas las acciones y cambios procedentes. No implica, necesariamente, que deba tratarse de un descubrimiento personal ni un invento original. El papel de las innovaciones es “(...) *tan condicionado por la sociedad, como es la educación, no es el de inventar sino más bien el de adaptar soluciones conocidas a situaciones concretas*” (1). En consecuencia, la novedad es relativa, en relación con el sistema que la incorpora y al tiempo efímero de su aplicación, después del cual deja de ser innovador.

Esta experiencia didáctica se basó en tres principios de Scheerens (2): *determinación o compromiso de conseguir mejores resultados, desarrollar una enseñanza bien estructurada y maximizar el tiempo neto de aprendizaje*. Orientaron este trabajo estudios etnográficos previos sobre innovación escolar (3), por lo que lo expuesto a continuación puede contribuir a responder ¿cómo se realiza la innovación educativa desde una estrategia de vinculación como estrategia didáctica, en la formación de profesionales universitarios?

La innovación que se presenta consiste en haber incorporado como estrategia didáctica la impartición, por parte de los estudiantes como instructores, de un taller de vinculación de Estrategias Pedagógicas para la Capacitación (EPCA), y con ello fortalecer su formación profesional en el Área Terminal de Administración Educativa de la licenciatura de pedagogía, de la Universidad Veracruzana.

## DESARROLLO METODOLÓGICO

La aplicación experimental, se desarrolló durante el período marzo-agosto del 2006. El taller fue planeado, organizado, impartido y evaluado por los estudiantes de la *experiencia educativa* de Desarrollo de Personal, del Área de Administración Educativa del Plan de Estudios 2000, con la asesoría y coordinación de la docente titular.

Fue dirigido a instructores, facilitadores y capacitadores de personal con el objetivo de: *Fortalecer las competencias básicas del instructor como facilitador de procesos de capacitación en empresas e instituciones públicas y privadas de los sectores productivo y de servicio de la localidad*. Al tiempo que se pretendió desarrollar la capacidad de los estudiantes para organizar una acción de vinculación educativa con la calidad y el compromiso profesional en todos sus procesos. De esta manera contribuir a fortalecer la formación del pedagogo en el ámbito de la capacitación.

La temática que se abordó estuvo dividida en cinco módulos: *El capacitador como facilitador, Planear hace la diferencia, Cómo dar vida a la capacitación, Trabajo efectivo en grupos y Uso sin abuso de los recursos didácticos*. El valor curricular del taller fue de veinte horas. Los elementos que fundamentaron la capacitación fueron tratados desde el enfoque pedagógico, bajo la supervisión de un equipo de asesores académicos pertenecientes a la Academia de Administración Educativa.

Los participantes, en total 41, provinieron de 13 dependencias distintas, incluidas: 2 del Gobierno Federal, 1 del Gobierno Estatal, 2 del Ayuntamiento, 2 del Sector Salud, 5 del Sector Educativo (3 del sector público y 2 del privado), y profesionales Independientes. Los estudiantes instructores del taller fueron 25, inscritos en la experiencia educativa de Desarrollo de Personal.

Las fases de desarrollo de la estrategia didáctica de vinculación fueron:

- 1) Planeación por acuerdo con los estudiantes de realizar una actividad de vinculación acorde con los objetivos de la experiencia educativa.
- 2) Organización de la actividad con base en comisiones. Con los estudiantes: Diseño, Difusión y Logística, Técnica y Recursos, Vinculación, Técnico-Pedagógica, Apoyo Administrativo, Tesorería y una coordinadora estudiantil. Con los docentes: Comité de Asesores Académicos.
- 3) Impartición del Taller: registro, inscripción, entrega de materiales, inauguración, impartición y coordinación de la docente titular y supervisión del comité de asesores.
- 4) Evaluación: fue realizada por los participantes mediante dos instrumentos diseñados *ex profeso* para la medición de resultados: Evaluación didáctica del Módulo y Evaluación del Desarrollo General.
- 5) Clausura: programa de cierre que incluyó palabras de representante de grupo de capacitados y de estudiantes, relatoría general, entrega de constancias y convivio.

## RESULTADOS

Los resultados del instrumento aplicado para evaluar cada uno de los módulos impartidos en el taller **EPCA-2006**, incluyen los indicadores sobre el: diseño del programa, desempeño de los instructores, desarrollo del contenido académico, material didáctico utilizado y la metodología de trabajo aplicada. La **evaluación didáctica global** del taller impartido, fue en un 51 % como MUY BUENO, 42 % como BUENO, 7 % como REGULAR y 0 % MAL (Véase Fig. 1). En cuanto al aprendizaje significativo que reportan haber adquirido los participantes, fue evaluado en un 54 % como MUY BUENO, 44 % BUENO y 1 % como REGULAR.

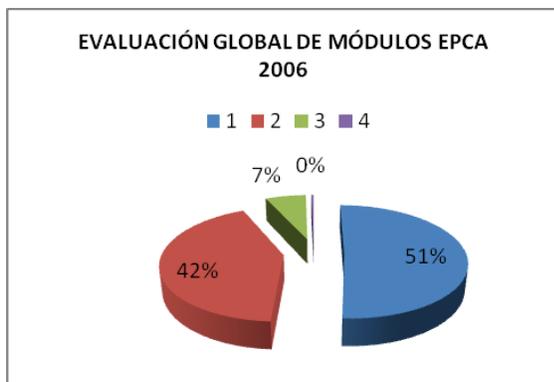


Fig. 1. Porcentaje de Evaluación Didáctica

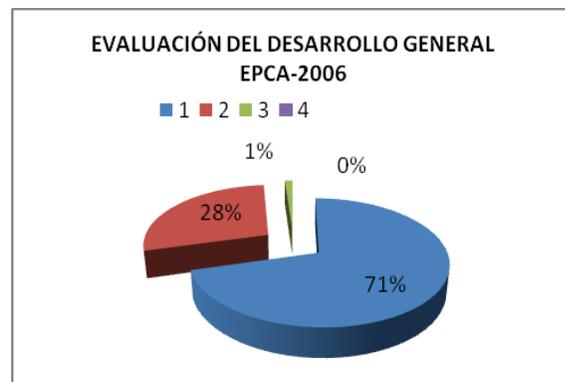


Fig. 2. Porcentaje de Evaluación General

Respecto al **desarrollo general del evento**, los participantes lo evaluaron en un 71% que estuvo MUY BIEN, en un 28 % BIEN, en 1 % REGULAR y 0% MAL (Véase Fig. 2). Los indicadores de esta calificación lo conformaron: la organización del evento, la atención recibida, el material electrónico general, la carpeta de trabajo recibida, sus expectativas cumplidas y su respuesta sobre *¿cómo se sintieron durante el taller?*

Los porcentajes más altos asignados por indicador fueron a la calificación MUY BIEN en todos: 86 % a la *atención recibida*, 72 % al *material electrónico* del taller, 69 % a “*como se sintieron durante el taller*”; en 66 % a la *organización del evento*, la *carpeta de trabajo* y a sus “*expectativas cumplidas*”.

Los **comentarios cualitativos** expresaron múltiples agradecimientos, felicitaciones, mensajes de aliento y motivación a los estudiantes, como: *notoria preparación, un taller interesante, todos aprendimos de todos, un ambiente agradable de grupo, este tipo de experiencias permite que los estudiantes se acerquen más a la realidad, promocionar más eventos de este tipo, excelente trabajo, impulso hacia adelante, hubo intercambio de experiencias, es muy importante, excelente programa y desarrollo de actividades, una visión completa y actualizada, reforzamos conocimientos, felicidades por la pasión que aplican en su trabajo*, etc.

También sugirieron que se impartieran **otros talleres** sobre temáticas como: *técnicas didácticas, microenseñanza, cómo integrar equipos de trabajo, nuevas dinámicas, gestiones administrativas, técnicas de capacitación, valores humanos, manejo del instructor frente a grupo, técnicas de aprendizaje, recursos didácticos, trabajo en equipo, desarrollo humano, inteligencia emocional, expresión oral, gestión escolar, nuevas tecnologías, técnicas grupales, motivación al personal, reclutamiento de personal, contexto actual de la capacitación en México, autoestima*, etc.

Las **recomendaciones** expresadas para los estudiantes fueron tomadas en cuenta al final de cada módulo y fueron consideradas por el siguiente equipo de instructores para mejorar su actuación. Algunas de ellas fueron: *poner límite a la hora de entrada a los asistentes para evitar interrupciones, mayor retroalimentación a los participantes, mejorar el material de proyección de algunos equipos, imprimir los materiales no sólo en CD, equilibrar más el tiempo de exposición con las técnicas, no ir tan rápido*, etc. El 100 % de los participantes respondió que recomendaría este taller en su dependencia y a otros capacitadores.

Los aprendizajes de los estudiantes, también fueron evaluados para fines de calificación. Es importante mencionar, que durante el desarrollo del taller, lo que menos les preocupaba a los estudiantes era su calificación final. Sin embargo, todos los participantes alcanzaron altos puntajes, pues la formación bajo esta estrategia de vinculación compensa las limitaciones que pueda tener otro programa de experiencia educativa, ya que exige un *plus* a la participación activa del estudiante y al trabajo colaborativo. Si alguien se atrasa o no cumple, el mismo equipo le exige y el grupo lo impulsa. Es poco probable que alguien se quede sin realizar la tarea, porque suele pasar que otro lo ayude, construyéndose así un espíritu de grupo que al final del evento se ve recompensado. Como lo expresan los estudiantes en la relatoría general del evento (4): “*La administración de tiempos, la relación humana, la comunicación, la puntualidad, la atención, la coordinación, la disciplina y constancia es lo que hace que una organización, institución y/o equipo de trabajo optimice su funcionalidad*”. De la misma manera resumen lo aprendido a través de este ejercicio (5): “*Esta experiencia, nos ha brindado la oportunidad de enfrentar nuevos retos y con ello medir nuestra capacidad como pedagogos. Poniendo en juego, bajo diversas circunstancias, las herramientas que nos han sido proporcionadas a lo largo de la carrera: planeación, uso de técnicas y recursos didácticos, la actitud crítica y la creatividad*”.

En suma, la innovación fue exitosa porque se lograron los objetivos de ofrecer programas de vinculación de calidad a la comunidad y de contribuir a fortalecer la formación de los estudiantes como profesionales de la educación.

## RECOMENDACIONES

La estrategia de vinculación y extensión de servicios como estrategia didáctica innovadora incorpora un conjunto de actividades que se aplican para lograr los objetivos curriculares con fines de una mejor formación de los estudiantes universitarios. Su aplicación exige mayor compromiso de docentes y estudiantes, así como de las autoridades escolares. Son acciones que ponen en contacto directo a los estudiantes con la realidad del contexto que demanda los servicios profesionales del pedagogo en un ámbito de su campo laboral. Los estudiantes crean un vínculo con su rol profesional al momento de aceptar el compromiso, por tanto el docente tiene la responsabilidad de dar asesoría continua y respaldo académico a cada uno de los estudiantes y al grupo en general. La conformación de un equipo de académicos para realizar un trabajo colaborativo de enseñanza-aprendizaje es fundamental para la realización de esta estrategia. Indispensable es el respaldo de la dirección escolar, pues garantiza la correspondencia con los objetivos planeados por la institución y con el plan de estudio vigente.

## CONCLUSIONES

El perfil profesional del licenciado en pedagogía se enfrenta a un campo laboral ampliamente competitivo, donde otras profesiones coinciden en su formación para resolver problemas de índole pedagógico en el marco de las organizaciones. Para enfrentar este reto con profesionalismo el plan de estudio de la Facultad de Pedagogía, facilita la innovación didáctica al interior de sus programas de las experiencias educativas que lo conforman.

El taller EPCA es una muestra de la oportunidad para innovar que tiene la Universidad Veracruzana, para fortalecer la calidad de la formación que ofrece a sus estudiantes. En este caso en el ámbito de la capacitación, el pedagogo tiene ya un papel importante pues es capaz de aplicar toda su preparación didáctica y administrativa para mejorar los programas de desarrollo de personal de organizaciones públicas y privadas, tanto del sector productivo como de servicios. Los resultados obtenidos en esta experiencia didáctica, dan cuenta de la competitividad de los pedagogos en formación que se incorporan año con año a los espacios laborales propios de su campo. En este caso, egresados del Área Terminal de Administración Educativa.

En función de los resultados y la satisfacción de los estudiantes, la experiencia fue exitosa.

## BIBLIOGRAFÍA

- (1) Rivas N. M. *Innovación Educativa. Teoría, procesos y estrategias*. España Editorial Síntesis. 2000.
- (2) Scheerens (1992) En Rivas N. M. *Innovación Educativa. Teoría, procesos y estrategias*. España Editorial Síntesis. 2000.
- (3) Sancho, JM y otros. (1993) *Aprendiendo de las innovaciones en los centros. La perspectiva interpretativa de investigación aplicada a tres estudios de caso*. España. Ed. Octaedro.
- (4) Álvarez, E. (2006). Relatoría General. Taller de Estrategias Pedagógicas para la Capacitación. Facultad de Pedagogía. Xalapa. Universidad Veracruzana.
- (5) Ídem.

## **ANEXO**

### **Experiencia Profesional**

#### **Modesta Jiménez Orozco**

La maestra Jiménez es egresada de la carrera de Pedagogía de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en Xalapa, Ver. Es candidata a doctora en educación, en la Universidad Nacional de Educación a Distancia (UNED) en España. De 1999 al 2004, estuvo a cargo la capacitación del profesorado como Coordinadora del Departamento de Desarrollo de Competencias Académicas de la Universidad Veracruzana, del cual fue fundadora. Es docente de tiempo completo con reconocimiento de Perfil PROMEP y Responsable del Cuerpo Académico Estudios para el Desarrollo y Proyección Institucional (ESDEPI), de la Facultad de Pedagogía en la misma universidad.

#### **Elvira del Rosario Trujillo Ronzón**

La maestra Trujillo es egresada de la carrera de Pedagogía de la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana en Xalapa, Ver. Realiza estudios de doctorado en educación en Instituto Veracruzano de Educación Superior (IVES). De 1999 a la fecha ha colaborado en la Comisión de Evaluación Didáctica de los programas de capacitación del profesorado en el Departamento de Desarrollo de Competencias Académicas de la Universidad Veracruzana. Es docente de tiempo completo con reconocimiento de Perfil PROMEP e Integrante del Cuerpo Académico Estudios para el Desarrollo y Proyección Institucional (ESDEPI), de la Facultad de Pedagogía en la misma universidad.