SEDES ACADÉMICAS A DISTANCIA: MODELO DE ATENCIÓN A POBLACIONES DISPERSAS EN EL ESTADO DE CHIAPAS.

Susana Sosa Silva
Universidad Autónoma de Chiapas, Universidad Virtual
Tel. (961) 50488 ceducad@unach.mx

TEMA: **SEDES ACADEMICAS A DISTANCIA**

SubTema: **DESARROLLO REGIONAL**

RESUMEN

El Estado de Chiapas, reconocido en México por sus riquezas naturales y culturales; contrasta con la situación que presenta un porcentaje de la población, con bajo índice de desarrollo humano. Debido a factores como la dispersión geográfica, lo que dificulta el acceso a servicios básicos, principalmente servicios educativos.

De las universidades públicas del Estado, la Universidad Autónoma de Chiapas, es la institución que registra la mayor demanda en nivel educativo superior de la entidad, y en la búsqueda constante de ofrecer servicios educativos con calidad, pertinencia y equidad, desarrolló el proyecto denominado "Universidad Virtual", cuyo objetivo es ampliar la cobertura educativa con equidad y sustentabilidad, mediante la creación de nuevas opciones educativas, impartidas en las modalidades abierta y a distancia.

A la fecha, se cuenta con tres programas educativos ofertados a través de este proyecto de Universidad Virtual: Técnico Superior Universitario en Gestión Turística y Profesional Asociado en Desarrollo de Software, ambos de nivel 5 y la licenciatura en Gerencia Social, la cual se oferta en conjunto con la Universidad Nacional Autónoma de México. Para el próximo año, se ofertará en conjunto con la Universidad Autónoma Agraria Antonio Narro, la Licenciatura en Agronegocios.

Para la operación de estos programas a distancia, la UNACH propone un modelo de sedes académicas municipales. Actualmente, cuenta con dos sedes académicas a distancia establecidas en las microrregiones de Yajalón y Copainalá, y tres sedes nodales en los municipios de San Cristóbal de las Casas, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez, beneficiando a 46 municipios de dichas microrregiones. Este modelo lleva un año operando y a la fecha es satisfactorio el resultado que se ha obtenido, pero va adaptándose a las necesidades propias que la educación demanda.

Universidad Virtual UVD Educación Continua Educación a Distancia Sedes Académicas

ABSTRACT

Chiapas is a state with a great cultural history and natural resources; however, the actual situation that presents a part of their habitants, with a low index of human development, contrast with her reality. The principal factors are the population's geographical dispersion, without basic services, mainly educational services.

The Autonomous University is the most important public university in Chiapas. This institution registers the biggest demand in grade educational level and in the constant search for offering educational services with quality, relevancy and justness; the university developed the project "Virtual University" whose main objective is to enlarge the educational service in the Chiapas State with justness and sustainability. For this, this institution promotes new educational options, in the open and distance studies.

Nowadays, The University has three educational programs offered in the Virtual University project: Two in 5 Level, University Superior Technician in Tourist Management and Associate Professional in Software Development and one offered together with the Autonomous National University of Mexico, Social Management Graduate. For the next year, The University will offer Agronegocios Graduate with the Agrarian Autonomous University Antonio Narro.

For the operation of these distance programs, the UNACH proposes a model of municipal academic headquarters. Actually, there are two distance academic headquarters in the micro zones of Yajalón and Copainalá, and three nodal headquarters in San Cristóbal de las Casas, Tapachula and Tuxtla Gutiérrez, for benefitting to 46 municipalities of these micro zones. This model has one year in operation with satisfactory result. However, this model continues adapting to the own necessities that the education demands.

Virtual University UVD Continuing Education Distance Education Académics Headquarters

Metodología

Chiapas cuenta con una demanda potencial de cerca de 24,000 alumnos en el nivel superior; las universidades públicas del estado acogen cerca de 9,000 cada año. Actualmente la Universidad Autónoma de Chiapas atiende al 30% de la demanda en el estado. Este porcentaje representa alrededor de 20,000 alumnos en sus 9 campus, distribuidos en 6 de las 9 regiones socioeconómicas del estado. La Universidad oferta, en la modalidad presencial, 39 programas educativos, constituyéndose así en la institución que registra la mayor demanda en nivel educativo superior de la entidad.

Ante los problemas citados, la Universidad Autónoma de Chiapas, consciente del papel que representa ante la sociedad chiapaneca, y en la constante búsqueda de opciones para ofrecer servicios educativos con calidad, pertinencia y equidad, desarrolla el proyecto denominado "Universidad Virtual".

Para el desarrollo de este proyecto, la Universidad Autónoma de Chiapas, se ha preocupado por tener propuestas innovadoras de solución al reto que enfrenta la dispersión geográfica existente en el Estado, y así, hacer llegar los servicios educativos de nivel superior a un número mayor de chiapanecos. Dentro de estos aspectos innovadores podemos situar el modelo de gestión municipal con el cual se pretende dotar a los municipios que son cabecera de las microrregiones con más alto índice de marginación en el estado con una sede académica a distancia en la que:

El alumno

- ✓ Se identifique como Universitario

-A partir de infraestructura física ad hoc.

- ✓ Emplee el uso de las nuevas tecnologías de comunicación e información.

-Formar nuevos cuadros de profesionales (nuevo modelo educativo)

- ✓ .No se movilice de su región.

-Respeto a bases culturales y a la no desintegración familiar.

- ✓ Impulse el desarrollo local y regional:

.Formación acorde a la demanda del mercado laboral

.Desarrolle proyectos que promueven su inserción a la problemática real de los municipios y brinde respuestas precisas a partir de equipos disciplinarios y multidisciplinarios.

- ✓ Cuente con un seguimiento focalizado in situ de sus acciones académicas

.Empleo del autoaprendizaje pero bajo un esquema de seguimiento personalizado.

- ✓ Cuente con espacios físicos para apoyar su formación integral (deportes y cultura)
- ✓ Acceda a bases de datos digitales de consulta
- ✓ Promueva el trabajo colaborativo multicultural.

El docente

Salga fuera del aula y se enfrente a realidades concretas;coadyuve a la solución conjunta de problemas aportando su experiencia y conocimientos.

La Universidad

- ✓ Le permita llevar la educación superior a espacios geográficos dispersos y optimizar sus esfuerzos.
- ✓ Cumpla con su compromiso social por la que fue creada.
- ✓ Retroalimente sus planes y programas de estudio.
- ✓ Cuente con un socio responsable de la operación sustentable de programas- el municipio que le garantiza la continuidad.

EL municipio

- ✓ De respuesta a la presión social de la población.
- ✓ Vigile la formación de cuadros de profesionistas que podrán impulsar el desarrollo local y regional.
- ✓ Tenga acceso a formación a la medida a través de un esquema de educación continua y a distancia.

Actualmente, la Universidad Virtual cuenta con dos sedes académicas a distancia establecidas en las microrregiones de Yajalón y Copainalá, y tres sedes nodales en los municipios de San Cristóbal de las Casas, Tapachula y Tuxtla Gutiérrez, beneficiando a 46 municipios de dichas microrregiones. Para la puesta en marcha de estas sedes académicas a distancia, es necesaria la suma de esfuerzos entre el municipio y la universidad, ya que a través de la colaboración y gestión de los mismos se logra el desarrollo del proyecto de infraestructura física y tecnológica de la sede. En este modelo de gestión el municipio adquiere el compromiso de gestionar los recursos económicos y la ejecución de los mismos para la sede, además de la contratación del personal operativo que se encuentra in situ; mientras que por otro lado, la UNACH asume el compromiso de desarrollar los programas educativos, así como el pago de las plantillas docentes y seguimiento académico de los estudiantes.

Además de programas de educación formal, a través de este proyecto de Universidad Virtual, se ofrecen servicios de educación continua a distancia, los cuales van encaminados al desarrollo social sustentable, bajo las siguientes líneas de acción:

- Educación para la vida

- Educación para la salud.
- Capacitación y certificación para el trabajo.
- Alfabetización digital y tradicional.
- Desarrollo de proyectos productivos y sociales.

Es importante señalar que el éxito de la operación de las sedes académicas a distancia municipales, se liga principalmente a la calidad de los programas educativos que en estas sedes se ofrecen, ya que estos buscan formar profesionales en las áreas de las ciencias, competitivos y comprometidos con su nueva realidad empleando para ello la modalidad a distancia como herramienta estratégica.

Al ser el modelo virtual de la UNACH un modelo semipresencial facilita la incorporación y desarrollo de los aspirantes a alumnos de estas sedes.
Adicional que los programas han sido diseñados especialmente para la modalidad por lo que son flexibles y dinámicos.

Y lo más importante el alumno tiene el espacio apropiado durante el desarrollo de su formación académica para poner en práctica sus conocimientos de manera real, mediante su incorporación a las Unidades de Vinculación Docente (UVD), definidas como "una herramienta didáctica que permitirá al estudiante construir y reconstruir su conocimiento y su integración como ente participante de la sociedad"[1], ya que a través del desarrollo de proyectos sociales y productivos pone en práctica los conocimientos adquiridos en beneficio de su comunidad, creándose así su propia expectativa laboral en el municipio, el arraigo y desarrollo.
Es así como la Universidad Autónoma de Chiapas, cumple su compromiso social, siendo una institución que genera, recrea y extiende el conocimiento, para incidir con responsabilidad en el desarrollo de Chiapas respetando su identidad cultural y su biodiversidad.

ANALISIS DE RESULTADOS

La dinámica que esta nueva figura de gestión para la atención de la demanda de servicios de educación superior provee es muy enriquecedora, ya que a la fecha ha permitido reevaluar la presentación de los contenidos académicos de las unidades académicas de los programas educativos que hoy se ofertan.
La posibilidad de hacer llegar a la Universidad a ubicarse a otros espacios le exime mayor responsabilidad y compromiso.
Sobretodo si para ello empleamos a la modalidad a distancia como eje innovador ya que este esfuerzo ha requerido de romper paradigmas y vicios, tales como:
-Concientizar a la población que no es una opción de mala calidad.
-Que los programas que se ofrecen cuentan con el mismo rigor académico que los del sistema presencial.
-Nivelar a los estudiantes en su acceso al uso de las herramientas de compúto.
-Hacerles perder el miedo frente a este nuevo proceso de enseñanza – aprendizaje.
-Asesorarlos en el manejo de su tiempo y organización de sus trabajos para que no se pierdan en el cumplimiento de sus tareas.
-Ha exigido la evaluación constante de las estrategias de aprendizaje que promueven los docentes en sus unidades académicas.

---

[1] Definición del Dr. Ángel René Estrada Arévalo

-Los docentes están cambiando su visión del trabajo existe mayor exigencia de atención por parte del estudiante y también se ha tenido que acoplar a la organización y empleo de nuevos medios.

CONCLUSIONES

Asumir emplear la educación a distancia para coadyuvar en esta búsqueda de dar soluciones y/o respuesta a las demandas de la población de poder acceder a la educación superior es un reto, sobre todo si quiénes lo demandan se aferran a contar con esquemas presenciales de formación, por lo que es todavía mayor el compromiso de emplear estas herramientas tecnológicas de manera adecuada para garantizar la calidad, por lo que es sumamente importante evaluar y definir el modelo de educativo virtual que atenderá este proceso, identificar las fortalezas y debilidades del estudiante frente a este tipo de modalidad contra las fortalezas y herramientas didácticas que cuenta la Institución y en particular los programas educativos a ofertar, para que este tránsito de lo presencial a lo virtual sea un éxito.

La UNACH, propone un modelo de sedes académicas municipales como su mejor opción para atender desde su propia realidad social a todo aquel que desee llevar un proceso de formación universitario, pero a su vez busca impulsar el desarrollo social y económico del Estado.

Este modelo tiene 1 año operando y a la fecha es satisfactorio el resultado que se tiene de esta nueva experiencia, sin embargo es un modelo perfectible por lo que en la marcha se irá adecuando a las propias necesidades de la población, y de la dinámica misma que exige la educación en nuestro país.

Bibliografía

Gobierno de Chiapas. (2007) Plan de Desarrollo Chiapas Solidario 2007-2012, Políticas de Desarrollo para la entidad en los próximos seis años y hacia el año 2030.

Universidad Autónoma de Chiapas. Proyecto Académico 2006-2010. Sustenta la formulación del Plan Institucional de Desarrollo 2018.

MA. SUSANA SOSA SILVA

Originaria de Tuxtla Gutiérrez, Chiapas, egresada del Instituto Tecnológico y de Estudios Superiores de Monterrey, de la Licenciatura en Ciencias de la Comunicación y de la Maestría en Administración de Empresas; egresada del Insttuto Interamericano para el Desarrollo Social en el área de formación en gerencia social; Participante de la red de Investigadores México – Centroamérica para promover proyectos de financiamiento ante la Comunidad Económica Europea; Ha sido responsable en la asesoría, coordinación y desarrollo de proyectos interinstitucionales de carácter social y empresarial, tales como:La coordinación del proyecto "Villa Crisol" para el Centro de Menores Infractores del Estado, el programa de desarrollo organizacional del Supremo Tribunal de Justicia del Estado; miembro del comité para la evaluación de microempresas de INTEGRA A,C.; asesoría técnica en proyectos productivos del fiduciario del fondo de garantía y fomento para la agricultura y la ganadería (Banco de México) entre otros.

Así también ha ocupado diversos cargos en el ámbito interuniversitario a nivel nacional como: representante de la Comisión Nacional InterUniversitaria de Servicio Social Región- Sur-Sureste, miembro activo de la Red de Educación Abierta y a Distancia de la ANUIES y actual Presidente del capítulo Sur-Sureste de la Asociación Mexicana de Educación Continua y a Distancia A.C.

Y ha desempeñado diferentes responsabilidades en la Universidad, siendo jefe del departamento de servicio social y de formación continua; docente de la Facultad de Contaduría y Administración; Coordinadora Técnica del programa de desarrollo municipal en el municipio de Tzimol, Chiapas; Directora de Educación Continua, Coordinadora del Centro de Educación Continua y a Distancia y actualmente Coordinadora General de la Universidad Virtual de la Universidad Autónoma de Chiapas, cargo que ostenta a la fecha.