

La afectividad en la enseñanza a distancia.



ELIZABETH SALAZAR AYALA

Dirección del Área Básica General
Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo
Coatzacoalcos, Ver., México
Octubre, 2008

<http://www.uv.mx/dgda/afbg/academicos/index.html>

Resumen

Al abordar este tema se realiza un análisis sobre el papel del facilitador en la modalidad a distancia. Se realiza la observación de las posturas docentes con respecto al eje axiológico en la Facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria y se propone de manera particular las estrategias que pueden servir para mejorar el aspecto afectivo con los estudiantes en este tipo de sistema. Se propone un acercamiento con el estudiante utilizando las herramientas sincrónicas y asíncronas que presenta tanto la plataforma EMINUS como las comerciales que se ofrecen en Internet. Se sugiere una integración de la información personal de los alumnos con el fin de mejorar la socialización del aprendizaje.

Palabras clave

aprendizaje, modalidad, distancia, socioafectivo, axiológico

Abstract

An analysis of the facilitator's role in the Distance modality is done. After that, at the Engineering faculty for agronomy Production Systems, the facilitators' attitudes for the axiological aspect is observed. Hence, some proposals on specific strategies can be made in order to improve the distance learning students' affective aspect. We suggest a better contact with students by using the synchronous and asynchronous communication tools from EMINUS platform or any offered on Internet. We also suggest an integration of the students' personal information, so that learning socialization is improved¹.

Introducción

La enseñanza en su modalidad a distancia tiene como característica propia la poca interacción con el facilitador en lo que se refiere al punto afectivo, pues en algunos casos los facilitadores tienden a prestar atención a lo que se refiere únicamente a los saberes o contenidos que señala su programa. Esto suele pasar también en los sistemas escolarizados, sin embargo, de alguna manera el hecho de contar con la oportunidad de dialogar entre facilitador y estudiante cara a cara da la pauta a que se genere la

1 .Traducción realizada por Isai Ali Guevara Bazán, Lic. En Lengua Inglesa. Docente del Centro de Idiomas UV.

afectividad tanto entre los mismos estudiantes y con el facilitador. La promoción de la interacción social dentro de entornos de aprendizaje a distancia es un reto no sólo para los tecnólogos educativos sino es parte del desarrollo de nuestra cultura educativa ya que se requieren nuevas estrategias docentes para las demandas actuales y se necesita que una gran parte de los docentes reflexione su práctica en este sistema de educación. No basta con ser un experto en un tema para poder desempeñar el rol de facilitador. También se toma en cuenta la fundamentación pedagógica de la instrucción y de la interacción que se va a tener con los estudiantes a distancia sobre todo cuando los participantes presentan participaciones pasivas (Nuñez, 2003). La Universidad Veracruzana, promoviendo la competencia en el estudiante, cuenta con programas donde se trabajan tres saberes: Teóricos, Heurísticos y Axiológicos y es aquí donde la columna de los saberes axiológicos requiere reforzar que los estudiantes aprendan a relacionarse con los demás para una mejor convivencia. En mi experiencia docente he podido observar que los saberes teóricos siguen siendo el foco de atención para muchos facilitadores, restándole poca importancia a las actitudes que se deben promover en el aula.

Durante muchos años en la enseñanza tradicional la interacción en el aula entre los estudiantes y el facilitador era escasa, al pasar los años fue cobrando importancia la interacción social donde se ha comprobado que es de suma importancia para contribuir en el aprendizaje. Por ello, en el sistema escolarizado, el estudiante puede trabajar en parejas, triadas, grupos pequeños, etc donde aparte del trabajo de la actividad se generan convivencias fuera del tema de la clase lo que no suele ocurrir en el sistema a distancia, pues en esta última modalidad las estrategias que regularmente se implementan para socializar saberes la mayoría sólo contienen instrucciones de las actividades con la poca oportunidad de establecer lazos afectivos.

Objetivo General

Generar conciencia en el docente sobre la importancia de cuidar el aspecto socioafectivo con los estudiantes que aprenden en la modalidad a distancia.

Metodología

Se realiza un análisis de la parte socioafectiva en el triángulo de competencias (Conocimiento, habilidad y actitud) que idealmente se deben desarrollar en el estudiante. Se define el caso a estudiar. La modalidad de aprendizaje es a distancia con asesorías presenciales cada sábado, las cuales no son obligatorias. Se realiza un primer análisis del aspecto socioafectivo y su importancia para la integración de conocimientos. Se observa el comportamiento de los facilitadores y su postura ante el eje axiológico y la importancia del mismo. Se definen las partes esenciales para mejorar la facilitación a distancia en el plano socioafectivo. Posteriormente se proponen elementos clave para el mejoramiento de la parte socioafectiva del alumno y la integración de los conocimientos. Se concluye con la reflexión del análisis y las propuestas.

Análisis

La enseñanza en su modalidad a distancia tiene como característica propia la poca interacción con el facilitador en lo que se refiere al punto afectivo, pues en algunos casos los facilitadores tienden a prestar atención a lo que se refiere únicamente a los saberes o contenidos que señala su programa. Esto suele pasar también en los sistemas escolarizados, sin embargo, de alguna manera el hecho de contar con la oportunidad de dialogar entre facilitador y estudiante cara a cara da la pauta a que se genere la afectividad tanto entre los mismos estudiantes como entre ellos y el facilitador. En la facultad de Ingeniería en Sistemas de Producción Agropecuaria, campus Acayucan de la Universidad Veracruzana se trabaja con la Plataforma de EMINUS en la modalidad a

distancia. Se sabe muy bien que los estudiantes que deciden cursar esta modalidad necesariamente deben contar con la disposición e interés, pues se requiere de cierta autonomía que el estudiante debe tener para su aprendizaje. Se cuenta con un día (Sábado) para poder dar asesorías personalizadas a todos aquellos que requieren de la ayuda del facilitador. Sin embargo, la realidad a la que nos enfrentamos los facilitadores es otra, pues algunos estudiantes llegan con la necesidad de contar con mayor interacción tanto de sus compañeros como del facilitador y se percibe durante su trayectoria escolar cierta frialdad en la interacción socioafectiva la cual necesita como medio para socializar los conocimientos, habilidades y actitudes que está desarrollando.

Ante esta necesidad que he observado del estudiante, tomando como base mi autoobservación en mi práctica docente como facilitadora a distancia, las posturas de otros facilitadores y las propuestas de Pavloff(1999), junto con otros expertos, propongo algunos elementos estratégicos para cuidar el área afectiva. De tal manera que el aspecto humano y social se puede trabajar tomando en cuenta los saberes axiológicos y de esta manera cubrir una necesidad que por naturaleza el ser humano tiene. Con ello contribuimos a la formación integral del estudiante que promueve el Modelo Educativo Integral Flexible de la Universidad Veracruzana.

Propuestas de Pavloff (1999)

Determinar un objetivo común para el aprendizaje.

1. Negociar el inicio del tema.
2. Compartir las expectativas de aprendizaje y su información personal.
3. Promover comentarios a las colaboraciones.
4. Formar equipos con una guía adecuada para su desempeño de las tareas.
5. Contextualizar los problemas e intereses personales con el aprendizaje en línea.
6. Promover la búsqueda de ejemplos de la vida real.
7. Desarrollar tareas de la vida real.
8. Mantener un diálogo de cuestionamiento hacia las aportaciones.
9. Promover y estimular el pensamiento por medio de preguntas abiertas.
10. Compartir la responsabilidad con el facilitador.
11. Promover la retroalimentación (Paloff 1999).

Sugerencias de estrategias aplicadas al contexto real de los estudiantes:

1.-Al inicio del semestre, es conveniente elaborar una agenda donde el facilitador cuente con datos del estudiante, mismos que puede obtener mediante una evaluación diagnóstica, con información básica como: Domicilio, telefono, si trabaja en dónde, fechas de nacimiento, su correo electrónico que mas utiliza. Éstas son sólo algunas preguntas que pueden ser útiles en casos por ejemplo de que algún estudiante deserte y así el facilitador tendrá la manera de saber qué sucede con sus estudiantes. Regularmente cuando un estudiante observa interés por parte de su facilitador, éste hecho le invita a reconsiderar sus tomas de decisiones. Las muestras de interés suelen ser de agrado para todo ser humano.

2.- Mandar correos a los estudiantes invitándolos para que realicen sus actividades correspondientes, en forma de recordatorio, de preferencia con 3 ó 4 días de anticipación en forma amable y afectuosa y pidiéndoles que confirmen de recibido. El confirmar de

recibido un correo permite mantener el contacto y hacer la actividad en forma consciente de que el facilitador se encuentra cerca para apoyarlo.

3.- Responder a sus correos en un tiempo breve. El trabajo a distancia requiere de revisar los correos constantemente y regularmente el estudiante se siente desesperado, desatendido y desorientado al no tener una respuesta a sus necesidades. Ante esta situación, es conveniente dar a conocer a los estudiantes, al inicio del semestre, del tiempo aproximado que el facilitador tendrá para retroalimentar o contestar sus correos.

4.- Elaborar agendas de trabajo donde el estudiante cuente con las fechas en que debe elaborar sus actividades, criterios de evaluación e instrucciones de cada actividad, observaciones y sugerencias. Según Lewis(1986) “la colaboración depende de la definición del significado común de una actividad, lo que conlleva el establecimiento del objetivo común del grupo”. Es decir, la colaboración que se da está ligada al objetivo del grupo y por ende al producto que se desea realizar. Esta agenda le será útil al estudiante como una guía que podrá consultar en cualquier momento que sea necesario. Aquí se recomienda revisar la agenda desde los primeros días en que se inicia el semestre junto con los estudiantes con la finalidad de aclarar cualquier duda que surja en ellos desde un principio. Las instrucciones deben ser claras y precisas.

5.- Regularmente en los semestres se cruzan fechas afectivas, como navidad, el 14 de febrero, cumpleaños, etc. Se recomienda mandar felicitaciones a los estudiantes de manera que se establezca el lazo socioafectivo.

6.- El trabajo a distancia o en línea reclama de ciertos tiempos que el facilitador debe dedicar para interactuar con el estudiante, aquí es pertinente que el facilitador atienda a los estudiantes cuando éstos le saludan o llaman por medio de herramientas sincrónicas, tales como el Chat de la plataforma o el Messenger. En algunas ocasiones no contamos con el tiempo suficiente para atenderlos y ellos al ver que estamos conectados nos abordan únicamente para saludar. Esos momentos, en algunas ocasiones pueden parecer sin importancia e incluso un desgaste de tiempo, sin embargo, aunque sea más tiempo invertido, es conveniente dedicarles unos minutos y saludarles; tal y como pasa regularmente en la enseñanza presencial. Estos momentos enriquecen la formación del estudiante y da la oportunidad de conocerlos mejor y poder identificar fortalezas de los estudiantes que se pueden aprovechar en su formación.

Conclusiones

Con estos elementos estratégicos, considero se puede contribuir para mejorar la calidad en la enseñanza a distancia, la cual deja una gran satisfacción personal en nuestra labor docente que, como ya sabemos es una tarea difícil pero con muchas retribuciones.

Recomiendo tomar en cuenta que estamos trabajando con seres humanos y que nos convertimos en modelos a seguir en muchos de los casos. Hagamos una revisión de nuestra práctica docente para un mejor desempeño en nuestro trabajo diario, sobre todo en el aspecto socioafectivo, que aunque no presenta resultados inmediatos a corto plazo, eventualmente se aplica en la labor ética-profesional de quienes estamos formando. Recordemos que el triángulo de competencias no sólo presenta el saber hacer y saber conocer, sino también la del saber **ser** y el facilitador es precisamente quien debe modelar y apropiarse de ese triángulo de competencias para ser pertinente con lo que está transmitiendo.

Bibliografía

Beltran, Jenny et al(1999). NUEVO MODELO EDUCATIVO PARA LA UNIVERSIDAD VERACRUZANA. México: Universidad Veracruzana.

Campirán, S,A., Guevara R,G. y Dorantes, L. Compiladores (2000). Antología I: Habilidades del Pensamiento, Crítico y Creativo, Colecciones Hiper-Col en Lecturas del Área Básica General del NME, U.V, Xalapa.

Capitulo 9, Verduin, J.R. & Clark, T. A. (Verduin, 1991). Distance Education: The Foundations of Effective Practice. Jossey-Bass. San Francisco. CA.

Chute et al. (1999). Distance Learning. McGraw Hill. New York.

Díaz et al. (2004). Aprendiendo en línea. Universidad Veracruzana. Xalapa.

ComuidadeFormadores. Ultima visita 10 de marzo de 2007 en la página: http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no7_05/foros.pdf

[Levin et al. \(2001\). Highly Interactive and Effective Online Learning Environments for Teacher Professional Development. International Journal of Education Technology.](http://e-formadores.redescolar.ilce.edu.mx/revista/no7_05/foros.pdf)
Consultado en marzo de 2007 en: <http://smi.curtin.edu.au>

Palloff et al. (1999). Building learning communities in cyberspace. Jossey-Bass Publishers. San Francisco.

Ellizabeth Salazar Ayala

Docente de la Experiencia Educativa Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo de la Universidad Veracruzana. Licenciada en Pedagogía por la Facultad de Pedagogía de la Universidad Veracruzana. Maestría en Ciencias de la Educación por la Universidad Istmo Americana, Diplomado en Competencias para Habilidades de Pensamiento Crítico y Creativo del Nuevo Modelo Educativo. Diplomado en Estrategias Didácticas Aplicadas a la Docencia en Línea. Diplomado en Pedagogía e Investigación Educativa por el CEPES de la Universidad de la Habana.

e-mail: elisalazar@uv.mx , elysalazar@hotmail.com

Facultad de Ingeniería Mecánica-Eléctrica

Universidad Veracruzana, Campus Coatzacoalcos.

Av. Universidad Veracruzana Km 7.5

Col. Las Palmas

CP 96535

Tel. 9212115700 Ext 4.